



INDIKATOR KINERJA

UTAMA

TW I TAHUN 2022

RSJD SURAKARTA



IKU telah SMART



	Standart Pelayanan Minimal (SPM) Rumah Sakit
Spesifik/ Khusus	<p>Ketentuan mengenai jenis dan mutu pelayanan dasar yang merupakan urusan wajib daerah yang berhak diperoleh setiap warga secara minimal.</p> <p>Pelayanan dasar dimaksud adalah pelayanan publik untuk memenuhi kebutuhan dasar setiap warga. Juga merupakan spesifikasi teknis tentang tolok ukur pelayanan minimum yang diberikan oleh Badan Layanan Umum kepada masyarakat</p>
Measurable/ Terukur	
Achievable/ Mampu dicapai	<p>Pencapaian SPM:</p> <ul style="list-style-type: none">- Masuk dalam RPJMD- Standar jenis dan mutu pelayanan yang sudah sesuai dengan pelayanan dasar- Dukungan anggaran APBD dan BLUD
Relevant/ Kesesuaian dengan Tupoksi RS	<p>Rumah sakit sebagai sarana kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan meliputi pelayanan promotif, preventif, kuratif dan rehabilitatif yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan dan gawat darurat</p>
Time Bond/ Waktu	<p>Diukur setiap bulan selama lima tahun</p>



TARGET 2022

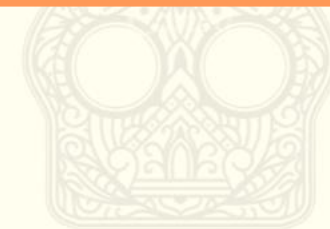
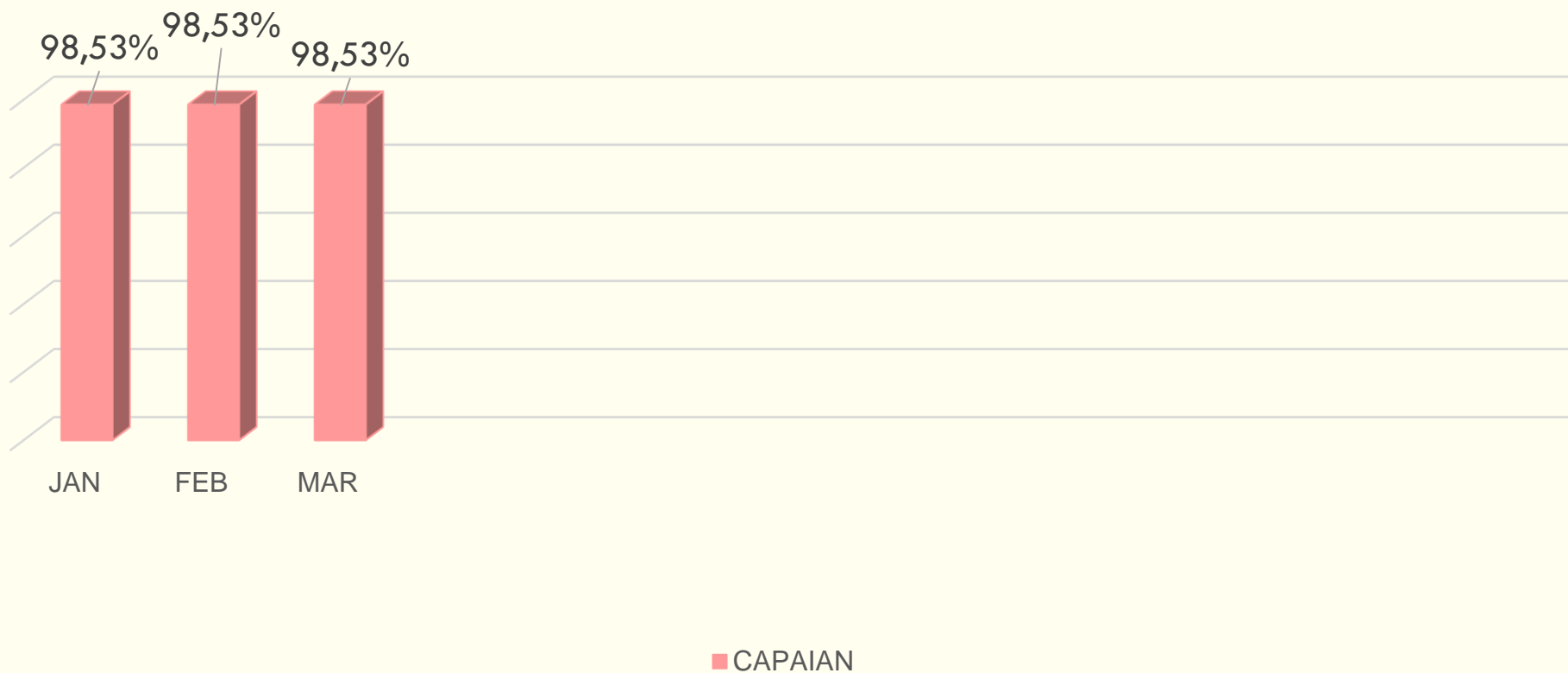
96,17%

Realisasi s/d TW I

98,53%



CAPAIAN SPM s/d MARET 2022



INDIKATOR	STANDAR	BULAN	BULAN	BULAN	CAPAIAN	CAPAIAN	CAPAIAN
		JAN	FEB	MAR	JAN	FEB	MAR
1. Kemampuan menangani life saving anak dan dewasa	100%	100	100	100	100	100	100
2. Jam buka pelayanan Gawat Darurat	24 Jam	100	100	100	100	100	100
3. Pemberi Pelayanan gawat darurat yang bersertifikat yang masih berlaku BLS/PPGD/GELS/ALS	100%	100	100	100	100	100	100
4. Ketersediaan tim penanggulangan bencana	1 Tim	100	100	100	100	100	100
5. Waktu tanggap pelayanan Dokter di Gawat Darurat	≤ 5 menit terlayani setelah pasien datang	100	100	100	100	100	100
6. Kepuasan Pelanggan	≥ 70 %	90,28%					
7. Kematian Pasien < 24 Jam	≤ 2 ‰	0	0	0	0	0	0
8. Pasien dapat ditenangkan dalam waktu ≤ 48 Jam	100%	100	100	100	100	100	100
9. Tidak adanya pasien yang diharuskan membayar uang muka	100%	100	100	100	100	100	100



RAWAT JALAN

INDIKATOR	STANDAR	BULAN	BULAN	BULAN	CAPAIAN		
		JAN	FEB	MAR	JAN	FEB	MAR
1.	Dokter pemberi pelayanan di Poliklinik Spesialis	100	100	100	100	100	100
2.	Ketersediaan Pelayanan Rawat Jalan	NAPZA, Gangguan Psikotik, Gangguan Neurotik, Mental Retardasi, Mental Organik, Psikogeriatri, Anak Remaja	NAPZA, Gangguan Psikotik, Gangguan Neurotik, Mental Retardasi, Mental Organik, Psikogeriatri, Anak Remaja	NAPZA, Gangguan Psikotik, Gangguan Neurotik, Mental Retardasi, Mental Organik, Psikogeriatri, Anak Remaja	100	100	100



RAWAT JALAN

INDIKATOR	STANDAR	BULAN			CAPAIAN		
		JAN	FEB	MAR	JAN	FEB	MAR
3.	Jam buka pelayanan 08.00 s/d 13.00 Setiap Hari Kerja kecuali 100% Jumat : 08.00 s/d 11.00; dan Sabtu : 08.00 s/d 12.00	100	100	100	100	100	100
4.	Waktu tunggu di Rawat Jalan ≤60 Menit	39,77 Menit	45,30 Menit	45,19 Menit	100	100	100
5.	Kepuasan Pelanggan ≤90%	90,19%					



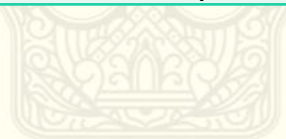
RAWAT INAP

INDIKATOR	STANDAR	BULAN	BULAN	BULAN	CAPAIAN	CAPAIAN	CAPAIAN
		JAN	FEB	MAR	JAN	FEB	MAR
1. Pemberi Pelayanan di Rawat Inap	a. Dokter Spesialis dan Dokter Umum	Periode Analisis Tiap 6 Bulan					
	b. Perawat minimal pendidikan D3	Periode Analisis Tiap 6 Bulan					
2. g	Dokter penanggung jawab pasien rawat inap	100	100	100	100	100	100



RAWAT INAP

INDIKATOR	STANDAR	BULAN	BULAN	BULAN	CAPAIAN	CAPAIAN	CAPAIAN
		JAN	FEB	MAR	JAN	FEB	MAR
3. Ketersediaan Pelayanan rawat inap	NAPZA, Gangguan Psikotik, Gangguan Neurotik, Gangguan Mental Organik.	Pelayanan kesehatan jiwa anak dan remaja, NAPZA, Gangguan psikotik, gangguan neurotic, Mental Retardasi, Mental Organik, Psikogeria, Tumbuh Kembang Anak.	Pelayanan kesehatan jiwa anak dan remaja, NAPZA, Gangguan psikotik, gangguan neurotic, Mental Retardasi, Mental Organik, Psikogeria, Tumbuh Kembang Anak.	Pelayanan kesehatan jiwa anak dan remaja, NAPZA, Gangguan psikotik, gangguan neurotic, Mental Retardasi, Mental Organik, Psikogeria, Tumbuh Kembang Anak.	100	100	100
4. Jam Visite Dokter Spesialis	08.00 s/d 14.00 setiap hari kerja	100	100	100	100	100	100



RADIOLOGI

INDIKATOR	STANDAR	BULAN	BULAN	BULAN	CAPAIAN	CAPAIAN	CAPAIAN
		JAN	FEB	MAR	JAN	FEB	MAR
1. Waktu Tunggu Hasil Pelayanan Thorax Foto	≤ 3 Jam	14,2 Menit	16,28 Menit	30 Menit	100	100	100
2. Pelaksana Ekspertisi	Dokter Spesialis Radiologi	100	100	100	100	100	100
3. Kejadian Kegagalan Pelayanan Rontgen	Kerusakan foto ≤ 2 %	0	0	0	100	100	100
4. Kepuasan Pelanggan	≥ 80 %	81,48%					

LABORATORIUM PATOLOGI KLINIK

INDIKATOR	STANDAR	BULAN	BULAN	BULAN	CAPAIAN	CAPAIAN	CAPAIAN
		JAN	FEB	MAR	JAN	FEB	MAR
1. Waktu tunggu hasil pelayanan laboratorium	≥ 140 menit (kimia darah dan darah rutin)	58,97 Menit	58,42 Menit	57,41 Menit	100	100	100
2. Pelaksana ekspertisi	Dokter Sp. PK	100	100	100	100	100	100
3. Tidak Adanya Kesalahan Penyerahan Hasil Pemeriksaan Laboratorium	100%	100	100	100	100	100	100
4. Kepuasan Pelanggan	≥ 80 %	88,38%					



REHABILITASI MEDIK

INDIKATOR	STANDAR	BULAN	BULAN	BULAN	CAPAIAN	CAPAIAN	CAPAIAN
		JAN	FEB	MAR	JAN	FEB	MAR
1. Kejadian Drop Out Pasien Terhadap Pelayanan Rehabilitasi Medik Yang Direncanakan	≤ 50%	4,76	10,7	12,9	100	100	100
2. Tidak Adanya Kejadian Kesalahan Tindakan Rehabilitasi Medik	100%	100	100	100	100	100	100
3. Kepuasan Pelanggan	≥ 80 %	83,89%					

FARMASI

INDIKATOR	STANDAR	BULAN	BULAN	BULAN	CAPAIAN	CAPAIAN	CAPAIAN
		JAN	FEB	MAR	JAN	FEB	MAR
1. a. Waktu Tunggu Pelayanan Obat Jadi	≤ 30 menit	14 Menit	14 Menit	14 Menit	100	100	100
b. Waktu Tunggu Pelayanan Obat Racikan		28 Menit	28 Menit	28 Menit	100	100	100
2. Tidak Adanya Kesalahan Pemberian Obat	100%	100	100	100	100	100	100
3. Kepuasan Pelanggan	≥ 80 %	81,48%					
4. Penulisan Resep Sesuai Formularium	100%	100	100	100	100	100	100

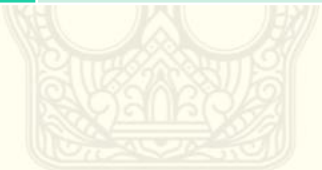
GIZI

INDIKATOR	STANDAR	BULAN	BULAN	BULAN	CAPAIAN	CAPAIAN	CAPAIAN
		JAN	FEB	MAR	JAN	FEB	MAR
1. Ketepatan Waktu Pemberian Makanan Kepada Pasien	≥ 90%	100	100	100	100	100	100
2. Sisa Makanan Yang Tidak Termakan Oleh Pasien	≤ 20%	5,28	4,86	4,76	100	100	100
3. Tidak Adanya Kejadian Kesalahan Pemberian Diet	100%	100	100	100	100	100	100



TRANSFUSI DARAH

INDIKATOR	STANDAR	BULAN	BULAN	BULAN	CAPAIAN	CAPAIAN	CAPAIAN
		JAN	FEB	MAR	JAN	FEB	MAR
1. Kebutuhan darah bagi setiap pelayanan transfusi	100% Terpenuhi	-	-	-	100	100	100
2. Kejadian reaksi tranfusi	≤ 0,01%	-	-	-	100	100	100



REKAM MEDIK

INDIKATOR	STANDAR	BULAN	BULAN	BULAN	CAPAIAN	CAPAIAN	CAPAIAN
		JAN	FEB	MAR	JAN	FEB	MAR
1. Kelengkapan Pengisian Rekam Medik 24 Jam Setelah Selesai Pelayanan	100%	100	100	100	100	100	100
2. Kelengkapan Informed Consent Setelah Mendapatkan Informasi Yang Jelas	100%	100	100	100	100	100	100
3. Waktu Penyediaan Dokumen Rekam Medik Pelayanan Rawat Jalan	≤ 10 menit	6 Menit	6 Menit	5 Menit	100	100	100
4. Waktu Penyediaan Dokumen Rekam Medik Pelayanan Rawat Inap	≤ 15 menit	6 Menit	7 Menit	6 Menit	100	100	100



PENGELOLAAN LIMBAH

INDIKATOR ¹¹¹	STANDAR	BULAN	BULAN	BULAN	CAPAIAN	CAPAIAN	CAPAIAN
		JAN	FEB	MAR	JAN	FEB	MAR
1. Baku mutu limbah cair	a.BOD < 30 mg/l b.COD < 80 mg/l c.TSS < 30 mg/l d.PH 6-9	Periode Analisis Tiap 3 Bulan					
2. Pengelolaan Limbah Padat Infeksius Sesuai dengan Aturan	100%	100	100	100	100	100	100



ADMINISTRASI DAN MANAJEMEN



INDIKATOR	STANDAR	BULAN	BULAN	BULAN	CAPAIAN	CAPAIAN	CAPAIAN
		JAN	FEB	MAR	JAN	FEB	MAR
1. Tindak Lanjut Penyelesaian Hasil Pertemuan Direksi	100%	100	100	100	100	100	100
2. Kelengkapan Laporan Akuntabilitas Kinerja	100%	Periode Analisis Tiap 1 Tahun					
3. Ketepatan Waktu Pengusulan Kenaikan Pangkat	100%	Periode Analisis Tiap 1 Tahun					
4. Ketepatan Waktu Pengurusan Gaji Berkala	100%	Periode Analisis Tiap 1 Tahun					
5. Karyawan Yang Mendapat Pelatihan Minimal 20 Jam Setahun	≥ 60 %	Periode Analisis Tiap 1 Tahun					
6. Cost Recovery	≥ 40 %	41,28	125,84	92,46	100	100	100
7. Ketepatan Waktu Penyusunan Laporan Keuangan	100%	Periode Analisis Tiap 3 Bulan					
8. Kecepatan Waktu Pemberian Informasi Tentang Tagihan Pasien Rawat Inap	≤ 2 Jam	100	100	100	100	100	100
9. Ketepatan Waktu Pemberian Imbalan (Insentif) Sesuai Kesepakatan Waktu	100%	Periode Analisis Tiap 6 Bulan					



AMBULANCE/MOBIL JENAZAH

INDIKATOR	STANDAR	BULAN	BULAN	BULAN	CAPAIAN	CAPAIAN	CAPAIAN
		JAN	FEB	MAR	JAN	FEB	MAR
1. Waktu Pelayanan Ambulance / Kereta Jenazah	24 Jam	24 Jam	24 Jam	24 Jam	100	100	100
2. Kecepatan Memberikan Pelayanan Ambulance / Kereta Jenazah di Rumah Sakit	Maks. 30 menit	100	100	100	100	100	100
3. Waktu Tanggap Pelayanan Ambulance oleh Masyarakat Yang Membutuhkan	≤ 60 Menit (100%)	100	100	100	100	100	100



PEMULASARAN JENAZAH

INDIKATOR	STANDAR	BULAN	BULAN	BULAN	CAPAIAN	CAPAIAN	CAPAIAN
		JAN	FEB	MAR	JAN	FEB	MAR
Waktu Tanggap Pelayanan Pemulasaraan Jenazah	≤ 2 Jam	-	-	-	100	100	100



PELAYANAN PEMELIHARAAN SARANA

INDIKATOR	STANDAR	BULAN	BULAN	BULAN	CAPAIAN	CAPAIAN	CAPAIAN
		JAN	FEB	MAR	JAN	FEB	MAR
1. Kecepatan Waktu menanggapi Kerusakan Alat	Waktu ≤ 80%	92,9	91,9	95,23	100	100	100
2. Ketepatan Waktu Pemeliharaan Alat	100%	100	100	100	100	100	100
3. Peralatan Laboratorium, Elektromedik, Alkes Lain Dan Alat Ukur Yang Digunakan Dalam Pelayanan Terkalibrasi Tepat Waktu Sesuai Ketentuan Kalibrasi		Periode Analisa Setiap 1 tahun 100%					

PELAYANAN LAUNDRY

INDIKATOR	STANDAR	BULAN	BULAN	BULAN	CAPAIAN	CAPAIAN	CAPAIAN
		JAN	FEB	MAR	JAN	FEB	MAR
1. Tidak Adanya Kejadian Linen Yang Hilang	100%	100	100	100	100	100	100
2. Ketepatan Waktu Untuk Penyediaan Linen Untuk Ruang Rawat Inap	100%	100	100	100	100	100	100

PENCEGAHAN DAN PENGENDALIAN INFEKSI

INDIKATOR	STANDAR	BULAN	BULAN	BULAN	CAPAIAN	CAPAIAN	CAPAIAN
		JAN	FEB	MAR	JAN	FEB	MAR
1. Ada anggota Tim PPI yang terlatih	Anggota Tim PPI yang terlatih 75 %	100	100	100	100	100	100
2. Tersedia APD di setiap instalasi / departemen	60%	100	100	100	100	100	100
3. Kegiatan pencatatan dan pelaporan infeksi nosokomial / HAI (Health Care Associated Infection) di RS (Min 1 parameter)	75%	100	100	100	100	100	100



TERIMA KASIH



"Melayani Lebih Baik"



rsjd-surakarta.jatengprov.go.id



(0271) 641442 Fax. (0271) 648920



[rsjd_surakarta](https://www.instagram.com/rsjd_surakarta)