



# **INDIKATOR KINERJA UTAMA (IKU)**

## **Triwulan II 2021**

RSJD DR. ARIF ZAINUDIN SURAKARTA



**IKU SMART**



## Standart Pelayanan Minimal (SPM) Rumah Sakit

### Spesifik/ Khusus

Ketentuan mengenai jenis dan mutu pelayanan dasar yang merupakan urusan wajib daerah yang berhak diperoleh setiap warga secara minimal.  
Pelayanan dasar dimaksud adalah pelayanan publik untuk memenuhi kebutuhan dasar setiap warga. Juga merupakan spesifikasi teknis tentang tolok ukur pelayanan minimum yang diberikan oleh Badan Layanan Umum kepada masyarakat

### Measurable/ Terukur

$$\text{Formulasi Pengukuran} = \frac{\text{Jumlah indikator yang memenuhi target}}{\text{Jumlah seluruh indikator}} \times 100\%$$

### Achievable/ Mampu dicapai

Pencapaian SPM:  
- Masuk dalam RPJMD  
- Standar jenis dan mutu pelayanan yang sudah sesuai dengan pelayanan dasar  
- Dukungan anggaran APBD dan BLUD

### Relevant/ Kesesuaian dengan Tupoksi RS

Rumah sakit sebagai sarana kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan meliputi pelayanan promotif, preventif, kuratif dan rehabilitatif yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan dan gawat darurat

### Time Bond/ Waktu

Dukur setiap bulan selama lima tahun

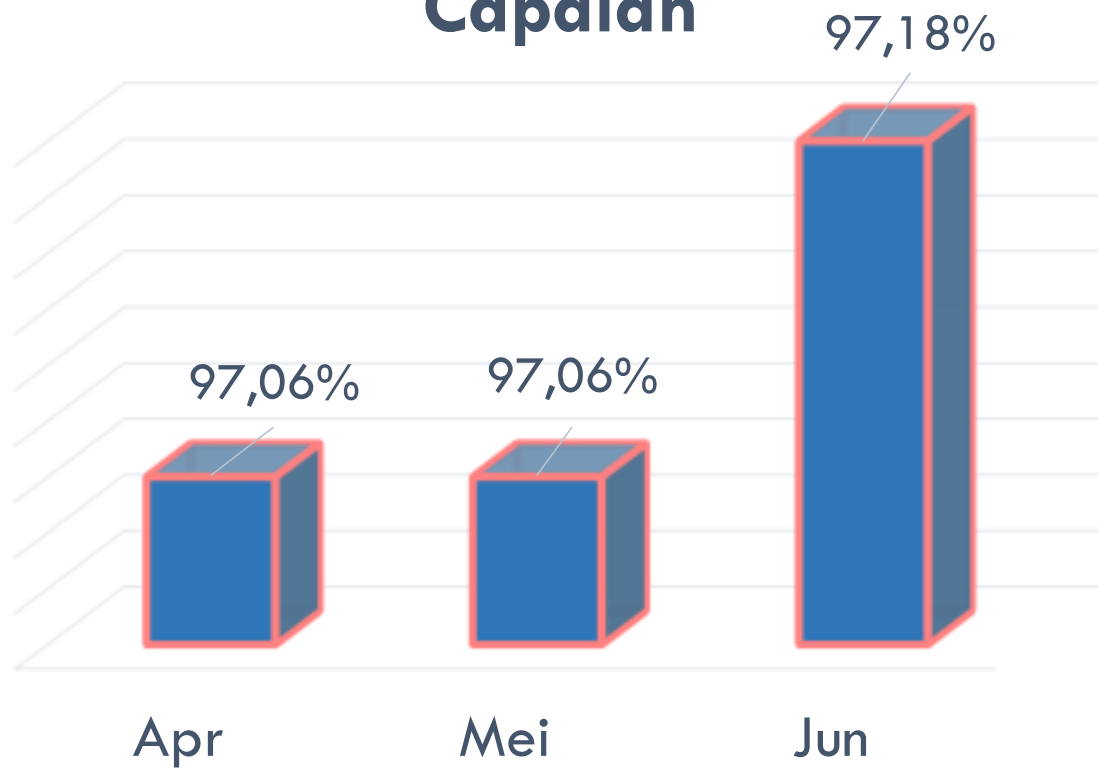


# LAPORAN IKU



## CAPAIAN SPM s/d JUNI 2021

### Capaian





# **STANDAR PELAYANAN MINIMAL (SPM)**



**IGD**

INDIKATOR	STANDAR	BULAN						CAPAIAN						
		JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	
1. Kemampuan menangani life saving anak dan dewasa	100%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
2. Jam buka pelayanan Gawat Darurat	24 Jam	24 Jam	24 Jam	24 Jam	24 Jam	24 Jam	24 Jam	24 Jam	100	100	100	100	100	100
3. Pemberi Pelayanan gawat darurat yang bersertifikat yang masih berlaku BLS/PPGD/GELS/ALS	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100	100	100	100	100	100
4. Ketersediaan tim penanggulangan bencana	1 Tim	1 Tim	1 Tim	1 Tim	1 Tim	1 Tim	1 Tim	1 Tim	100	100	100	100	100	100
5. Waktu tanggap pelayanan Dokter di Gawat Darurat	≤ 5 menit terlayani setelah pasien datang	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100	100	100	100	100	100
6. Kepuasan Pelanggan	≥ 70 %	-	-	90,79%	-	-	90,05%		100	100	100	100	100	100
7. Kematian Pasien < 24 Jam	≤ 2 ‰	0	0	0	0	0	0	0	100	100	100	100	100	100
8. Pasien dapat ditenangkan dalam waktu ≤ 48 Jam	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100	100	100	100	100	100
9. Tidak adanya pasien yang diharuskan membayar uang muka	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100	100	100	100	100	100



## RAWAT JALAN

INDIKATOR STANDAR	BULAN						CAPAIAN						
	JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	
1. Dokter pemberi pelayanan di Poliklinik Spesialis	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100	100	100	100	100	100	
2. Keterseediaan Pelayanan di Rawat Jalan	a. Anak Remaja b. NAPZA c. Gangguan Psikotik d. Gangguan Neurotik e. Mental Retardasi f. Mental Organik g. Psikogeriatri	Anak Remaja b. NAPZA c. Gangguan Psikotik d. Gangguan Neurotik e. Mental Retardasi f. Mental Organik g. Psikogeriatri	Anak Remaja b. NAPZA c. Gangguan Psikotik d. Gangguan Neurotik e. Mental Retardasi f. Mental Organik g. Psikogeriatri	Anak Remaja b. NAPZA c. Gangguan Psikotik d. Gangguan Neurotik e. Mental Retardasi f. Mental Organik g. Psikogeriatri	Anak Remaja b. NAPZA c. Gangguan Psikotik d. Gangguan Neurotik e. Mental Retardasi f. Mental Organik g. Psikogeriatri	Anak Remaja b. NAPZA c. Gangguan Psikotik d. Gangguan Neurotik e. Mental Retardasi f. Mental Organik g. Psikogeriatri	Anak Remaja b. NAPZA c. Gangguan Psikotik d. Gangguan Neurotik e. Mental Retardasi f. Mental Organik g. Psikogeriatri	100	100	100	100	100	100



## RAWAT JALAN

INDIKATOR	STANDAR	BULAN						CAPAIAN					
		JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN
3. Jam buka pelayanan 08.00 s/d 13.00 Setiap Hari Kerja kecuali Jumat : 08.00 s/d 11.00; dan Sabtu : 08.00 s/d 12.00	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100	100	100	100	100	100
4. Waktu tunggu di Rawat Jalan ≤60 Menit	≤60 Menit	37.53 Menit	33.39 Menit	35.54 Menit	31.52 Menit	31.29 Menit	31.29 Menit	100	100	100	100	100	100
5. Kepuasan Pelanggan	≤90%	-	-	90,15%	-	-	90,13%	-	-	100	-	-	100

## RAWAT INAP

INDIKATOR	STANDAR	BULAN						CAPAIAN					
		JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN
1. Pemberi Pelayanan di Rawat Inap	a. Dokter Spesialis dan Dokter Umum			100				-	-	-	-	-	100
	b. Perawat minimal pendidikan D3			100				-	-	-	-	-	100
Dokter penanggung jawab pasien rawat inap	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100	100	100	100	100	100

## RAWAT INAP

INDIKATOR	STANDAR	BULAN						CAPAIAN					
		JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN
3. Ketersediaan Pelayanan rawat inap	Pelayanan Kesehatan Jiwa anak dan remaja,NAPZA, Gangguan Psikotik, Gangguan Neurotik, Gangguan Mental Organik.	Pelayanan Kesehatan Jiwa anak dan remaja,NAPZA, Gangguan Psikotik, Gangguan Neurotik, Gangguan Mental Retardasi ,Mental Organik,Psikogeriatr i ,Tumbuh Kembang Anak	Pelayanan Kesehatan Jiwa anak dan remaja,NAPZA, Gangguan Psikotik, Gangguan Neurotic, Mental Retardasi ,Mental Organik,Psikogeriatr i ,Tumbuh Kembang Anak	Pelayanan Kesehatan Jiwa anak dan remaja,NAPZA, Gangguan Psikotik, Gangguan Neurotic, Mental Retardasi ,Mental Organik,Psikogeriatr i ,Tumbuh Kembang Anak	Pelayanan Kesehatan Jiwa anak dan remaja,NAPZA, Gangguan Psikotik, Gangguan Neurotic, Mental Retardasi ,Mental Organik,Psikogeriatr i ,Tumbuh Kembang Anak	Pelayanan Kesehatan Jiwa anak dan remaja,NAPZA, Gangguan Psikotik, Gangguan Neurotic, Mental Retardasi ,Mental Organik,Psikogeriatr i ,Tumbuh Kembang Anak	Pelayanan Kesehatan Jiwa anak dan remaja,NAPZA, Gangguan Psikotik, Gangguan Neurotic, Mental Retardasi ,Mental Organik,Psikogeriatr i ,Tumbuh Kembang Anak	100	100	100	100	100	100
4. Jam Visite Dokter Spesialis setiap hari kerja	08.00 s/d 14.00	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100	100	100	100	100	100

RAWAT INAP	STANDAR	BULAN						CAPAIAN					
		JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN
5. Kejadian Infeksi Nosokomial	≤1,5%	0	0	0	0	0	0	100	100	100	100	100	100
6. Tidak adanya kejadian kematian pasien jatuh yang berakibat kecacatan/kematian	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100	100	100	100	100	100
7. Kematian Pasien > 48 Jam	≤ 0,24%	2,02%	0	0	0.7%	0.64%	2.2%	0	100	100	0	0	0
8. Kejadian Pulang Paksa	≤ 5 %	0,67%	0.62%	1.29%	1.4%	0%	2.2%	100	100	100	100	100	100
9. Kepuasan Pelanggan	≥ 90%	-	-	90,11%	-	-	90.22%	100	100	100	100	100	100
10. Tidak adanya kejadian kematian pasien gangguan jiwa karena bunuh diri	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100	100	100	100	100	100
11. Kejadian re-admission pasien gangguan jiwa tidak kembali dalam perawatan dalam waktu ≤ 1 bulan	100%	98,3%	98,3%	98,3%	96.34%	98.07%	97.7%	0	0	0	0	0	0
12. Lama hari perawatan pasien gangguan jiwa	≤ 6 minggu	4 Minggu	4 Minggu	4 Minggu	4 Minggu	4 Minggu	4 Minggu	100	100	100	100	100	100

## RADIOLOGI

INDIKATOR	STANDAR	BULAN						CAPAIAN					
		JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN
1. Waktu Tunggu Hasil Pelayanan Thorax Foto	≤ 3 Jam	0.5 jam	0.5 jam	0.5 jam	0.5 jam	14 Menit	14 Menit	100	100	100	100	100	100
2. Pelaksana Ekspertisi	Dokter Spesialis Radiologi	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
3. Kejadian Kegagalan Pelayanan Rontgen	Kerusakan foto ≤ 2 %	0	0	0	0	0	0	100	100	100	100	100	100
4. Kepuasan Pelanggan	≥ 80 %	-	-	83,06	-	-	81.39%	-	-	100	-	-	100

## LABORATORIUM PATOLOGI KLINIK

INDIKATOR	STANDAR	BULAN						CAPAIAN					
		JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN
1. Waktu tunggu hasil pelayanan laboratorium (k imial darah dan darah rutin)	≥ 140 menit	79.28 Menit	62.11 Menit	54.34 Menit	57.40 Menit	56.39 Menit	58.83 Menit	100	100	100	100	100	100
2. Pelaksana ekspertisi	Dokter Sp. PK	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
3. Tidak Adanya Kesalahan Penyerahan Hasil Pemeriksaan Laboratorium	100%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
4. Kepuasan Pelanggan	≥ 80 %	-	-	83,06	-	-	81.39%	-	-	100	-	-	100

## REHABILITASI MEDIK

INDIKATOR	STANDAR	BULAN						CAPAIAN					
		JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN
1. Kejadian Drop Out Pasien Terhadap Pelayanan Rehabilitasi Medik Yang Direncanakan	≤ 50%	27,8%	10.25%	8.6%	17.39%	12.25%	7.5%	100	100	100	100	100	100
2. Tidak Adanya Kejadian Kesalahan Tindakan Rehabilitasi Medik	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100	100	100	100	100	100
3. Kepuasan Pelanggan	≥ 80 %	-	-	86.06%	-	-	83.33%	-	-	100	-	-	100

## FARMASI

INDIKATOR	STANDAR	BULAN						CAPAIAN					
		JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN
1. a. Waktu Tunggu Pelayanan Obat Jadi	≤ 30 menit	14 Menit	14 menit	14 menit	14 menit	14 menit	14 Menit	100	100	100	100	100	100
b. Waktu Tunggu Pelayanan Obat Racikan		28 Menit	28 menit	28 menit	28 menit	28 menit	28 Menit	100	100	100	100	100	100
2. Tidak Adanya Kesalahan Pemberian Obat	100%	99,98%	100%	100%	100%	100%	100%	100	100	100	100	100	100
3. Kepuasan Pelanggan	≥ 80 %	-	-	85.05%	-	-	81.11%	-	-	100	-	-	100
4. Penulisan Resep Sesuai Formularium	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100	100	100	100	100	100

## GIZI

INDIKATOR	STANDAR	BULAN						CAPAIAN					
		JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN
1. Ketepatan Waktu Pemberian Makanan Kepada Pasien	≥ 90%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100	100	100	100	100	100
2. Sisa Makanan Yang Tidak Termakan Oleh Pasien	≤ 20%	4.85%	4.55%	4.34%	4.08%	6.06%	6.06%	100	100	100	100	100	100
3. Tidak Adanya Kejadian Kesalahan Pemberian Diet	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100	100	100	100	100	100

## TRANSFUSI DARAH

INDIKATOR	STANDAR	BULAN						CAPAIAN					
		JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN
1. Kebutuhan darah bagi setiap pelayanan transfusi	100% Terpenuhi	-	-	-	-	-	-	100	100	100	100	100	100
2. Kejadian reaksi tranfusi	≤ 0,01%	-	-	-	-	-	-	100	100	100	100	100	100



## REKAM MEDIK

INDIKATOR	STANDAR	BULAN						CAPAIAN					
		JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN
1. Kelengkapan Pengisian Rekam Medik 24 Jam Setelah Selesai Pelayanan	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100	100	100	100	100	100
2. Kelengkapan Informed Consent Setelah Mendapatkan Informasi Yang Jelas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100	100	100	100	100	100
3. Waktu Penyediaan Dokumen Rekam Medik Pelayanan Rawat Jalan	≤ 10 menit	3 Menit	2 Menit	4 menit	4 menit	4 Menit	5 Menit	100	100	100	100	100	100
4. Waktu Penyediaan Dokumen Rekam Medik Pelayanan	≤ 15 menit	5 Menit	5 Menit	5 menit	6 menit	5 Menit	7 Menit	100	100	100	100	100	100

## PENGELOLAAN LIMBAH

INDIKATOR111	STANDAR	BULAN						CAPAIAN					
		JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN
1. Baku mutu limbah cair	a.BOD < 30 mg/l												
	b.COD < 80 mg/l		100%		-	-	100%	-	-	100	-	-	100
	c.TSS < 30 mg/l												
	d.PH 6-9												
2. Pengelolaan Limbah Padat Sesuai Aturan	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100	100	100	100	100	100



## ADMINISTRASI DAN MANAJEMEN

INDIKATOR	STANDAR	BULAN						CAPAIAN					
		JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN
1. Tindak Lanjut Penyelesaian Hasil Pertemuan Direksi	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100	100	100	100	100	100
2. Kelengkapan Laporan Akuntabilitas Kinerja	100%	Periode Analisa Setiap 1 Tahun						-	-	-	-	-	-
3. Ketepatan Waktu Pengusulan Kenaikan Pangkat	100%	Periode Analisa Setiap 1 Tahun						-	-	-	-	-	-
4. Ketepatan Waktu Pengurusan Gaji Berkala	100%	Periode Analisa Setiap 1 Tahun						-	-	-	-	-	-
5. Karyawan Yang Mendapat Pelatihan Minimal 20 Jam Setahun	≥ 60 %	Periode Analisa Setiap 1 Tahun						-	-	-	-	-	-
6. Cost Recovery	≥ 40 %	143,57 %	155.45 %	128.86 %	189.59 %	153.16 %	184.78 %	100	100	100	100	100	100
7. Ketepatan Waktu Penyusunan Laporan Keuangan	100%	100%			100%			-	-	100	-	-	100
8. Kecepatan Waktu Pemberian Informasi Tentang Tagihan Pasien Rawat Inap	≤ 2 Jam	100%	100%	100%	100%	100%		100	100	100	100	100	100
9. Ketepatan Waktu Pemberian Imbalan (Insentif) Sesuai Kesepakatan Waktu		100%						-	-	-	-	-	100



## AMBULANCE/MOBIL JENAZAH

INDIKATOR	STANDAR	BULAN						CAPAIAN					
		JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN
1. Waktu Pelayanan Ambulance / Kereta Jenazah	24 Jam	24 Jam	24 Jam	24 Jam	24 Jam	24 Jam	24 Jam	100	100	100	100	100	100
2. Kecepatan Memberikan Pelayanan Ambulance / Kereta Jenazah di Rumah Sakit	Maks. 30 menit	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100	100	100	100	100	100
3. Waktu Tanggap Pelayanan Ambulance oleh Masyarakat Yang Membutuhkan	≤ 60 Menit (100 %)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100	100	100	100	100	100

## PEMULASARAN JENAZAH

INDIKATOR	STANDAR	BULAN						CAPAIAN					
		JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN
Waktu Tanggap Pelayanan Pemulasaraan Jenazah	≤ 2 Jam	0.5 Jam	-	-	1 Jam	1 Jam	1 Jam	100	100	100	100	100	100

## PELAYANAN PEMELIHARAAN SARANA

INDIKATOR	STANDAR	BULAN						CAPAIAN					
		JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN
1. Kecepatan Waktu menanggapi Kerusakan Alat	≤ 80%	94,92%	94.29%	94.92%	93.93%	93.63%	94.44%	100	100	100	100	100	100
2. Ketepatan Waktu Pemeliharaan Alat	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100	100	100	100	100	100
3. Peralatan Laboratorium, Elektromedik, Alkes Lain Dan Alat Ukur Yang Digunakan Dalam Pelayanan Terkalibrasi Tepat Waktu Sesuai Ketentuan Kalibrasi		Periode Analisa Setiap 1 tahun						-	-	-	-	-	-

## PELAYANAN LAUNDRY

INDIKATOR	STANDAR	BULAN						CAPAIAN					
		JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN
1. Tidak Adanya Kejadian Linen Yang Hilang	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100	100	100	100	100	100
2. Ketepatan Waktu Untuk Penyediaan Linen Untuk Ruang Rawat Inap	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100	100	100	100	100	100



## PENCEGAHAN DAN PENGENDALIAN INFEKSI

INDIKATOR	STANDAR	BULAN						CAPAIAN					
		JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN
1. Ada anggota Tim PPI yang terlatih	Anggota Tim PPI yang terlatih 75 %	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100	100	100	100	100	100
2. Tersedia APD di setiap instalasi / departemen	60%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100	100	100	100	100	100
3. Kegiatan pencatatan dan pelaporan infeksi nosokomial / HAI ( Health Care Associated Infection) di RS ( Min 1 parameter )	75%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100	100	100	100	100	100



2021  
**THANK YOU !**