



INDIKATOR KINERJA UTAMA (IKU) SMART

RSJD DR. ARIF ZAINUDIN SURAKARTA



IKU SMART



SMART**IKU**

Standart Pelayanan Minimal (SPM) Rumah Sakit

Spesifik/ Khusus

Ketentuan mengenai jenis dan mutu pelayanan dasar yang merupakan urusan wajib daerah yang berhak diperoleh setiap warga secara minimal.
Pelayanan dasar dimaksud adalah pelayanan publik untuk memenuhi kebutuhan dasar setiap warga. Juga merupakan spesifikasi teknis tentang tolok ukur pelayanan minimum yang diberikan oleh Badan Layanan Umum kepada masyarakat

Measurable/ Terukur

$$\text{Formulasi Pengukuran} = \frac{\text{Jumlah indikator yang memenuhi target}}{\text{Jumlah seluruh indikator}} \times 100\%$$

(% capaian SPM)

**Achievable/
Mampu dicapai**

Pencapaian SPM :

- Masuk dalam RPJMD
- Standar jenis dan mutu pelayanan yang sudah sesuai dengan pelayanan dasar
- Dukungan anggaran APBD dan BLUD

**Relevant/
Kesesuaian dengan
Tupoksi RS**

Rumah sakit sebagai sarana kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan meliputi pelayanan promotif, preventif, kuratif dan rehabilitatif yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan dan gawat darurat

Time Bond/ Waktu

Diukur setiap bulan selama lima tahun



IKU Telah SMART



Jenis pelayanan Rawat Jalan

Indikator : Waktu tunggu di Rawat
Jalan

Standar : ≤ 60 Menit

SPM berdasarkan Peraturan Gubernur Jawa Tengah
Nomor 22 tahun 2017 tentang Penerapan dan
Rencana Pencapaian Standar Pelayanan Minimal
Rumah Sakit Umum Daerah dan Rumah Sakit Jiwa
Daerah Provinsi Jawa Tengah





SPESIFIK/Khusus

Ketentuan mengenai jenis dan mutu pelayanan dasar yang merupakan urusan wajib daerah yang berhak diperoleh setiap warga secara minimal.

Pelayanan dasar dimaksud adalah pelayanan publik untuk memenuhi kebutuhan dasar setiap warga. Juga merupakan spesifikasi teknis tentang tolok ukur pelayanan minimum yang diberikan oleh Badan Layanan Umum kepada masyarakat

Jenis Pelayanan : Rawat Jalan

Pelayanan Rawat Jalan merupakan pelayanan publik untuk memenuhi kebutuhan dasar setiap warga yang akan mendapatkan pelayanan Kesehatan.

Indikator : Waktu Tunggu di Rawat Jalan

Dengan indikator Waktu Tunggu di Rawat Jalan dengan tujuan tersedianya pelayanan rawat jalan spesialis pada hari kerja di setiap rumah sakit yang mudah dan cepat diakses oleh pasien.



MEASUREABLE/Terukur

Jenis indikator IKU dapat diukur.

$$\text{Waktu Tunggu di Rawat Jalan} \\ = \frac{\text{Jumlah kumulatif waktu tunggu pasien rawat jalan yang disurvei}}{\text{Jumlah seluruh pasien rawat jalan yang disurvei}}$$

Numerator : Jumlah kumulatif waktu tunggu pasien rawat jalan yang disurvei.

Denominator : Jumlah seluruh pasien rawat jalan yang disurvei

Sumber Data : Survei pasien Instalasi Rawat Jalan

Standar : ≤ 60 menit

ACHIEVEABLE/Mampu dicapai

Pencapaian SPM :
- Masuk dalam RPJMD

No	Pencapaian Daerah	Indikator Kinerja Utama Pencapaian Daerah	Satuan	Kondisi Awal Kinerja		Target Tahun					Kondisi Akhir Kinerja
				2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)
9		Persentase pelayanan kesehatan bagi penduduk terdampak krisis kesehatan akibat bencana dari atau berpotensi bencana provinsi	%	100	100	100	100	100	100	100	100
10		Persentase ketercapaian upaya pencegahan dan pengendalian Penyakit Tular Menular dan kesulatan jaw	%	40	45	50	52	54	57	60	60
11		Persentase ketercapaian upaya pencegahan dan pengendalian Penyakit Menular	%	40	47	50	57	62	67	70	70
12		ARAB	1.000/KH	10,47	10,47	10,47	10,45	10,45	10,45	10,43	10,43
13		AKN	1.000/KH	8,93	8,5	8,3	8,1	8	7,9	7,8	7,8
14	RSUD Dr. Moewardi	Persentase Capaian Standar Pelayanan Minimal (SPM)	%	77,86	77,51	80	81	82	83	84	84
15	RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo	Persentase Capaian Standar Pelayanan Minimal (SPM)	%	82,16	87,57	87,59	87,61	87,63	87,65	87,67	87,67
16	RSUD Tugurejo	Persentase Capaian Standar Pelayanan Minimal (SPM)	%	91,21	94,94	85	85	85	90	90	90
17	RSUD Kekar Dronorojo	Persentase Capaian Standar Pelayanan Minimal (SPM)	%	92,23	80	80	80	85	90	95	95
18	RSUD Dr. Amino Gondohutomo	Persentase capaian standar pelayanan minimal (SPM)	%	99,5	99,79	99	100	100	100	100	100
19	RSUD Sunikka	Persentase capaian Standar Pelayanan Minimal (SPM)	%	95,94	98,06	98,08	98,1	98,12	98,15	98,17	98,17



ACHIEVEABLE/Mampu dicapai

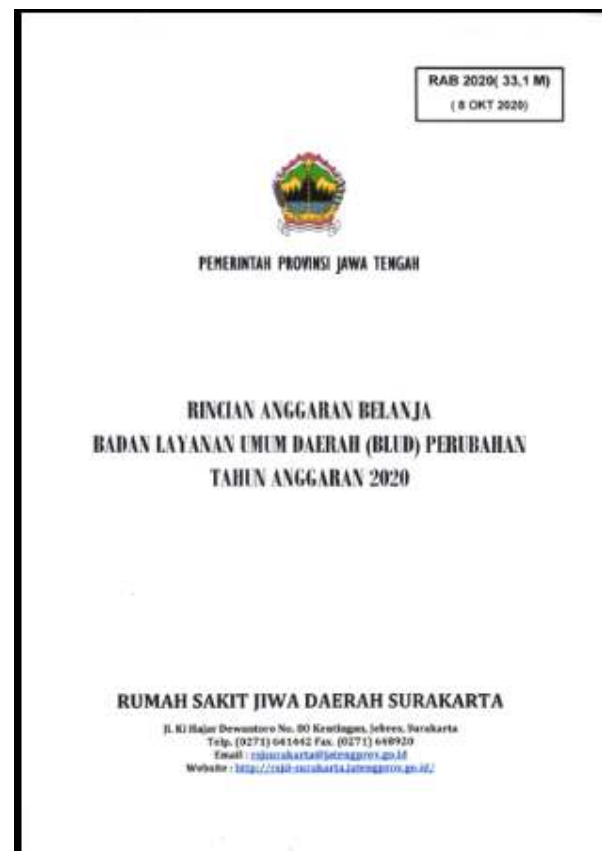
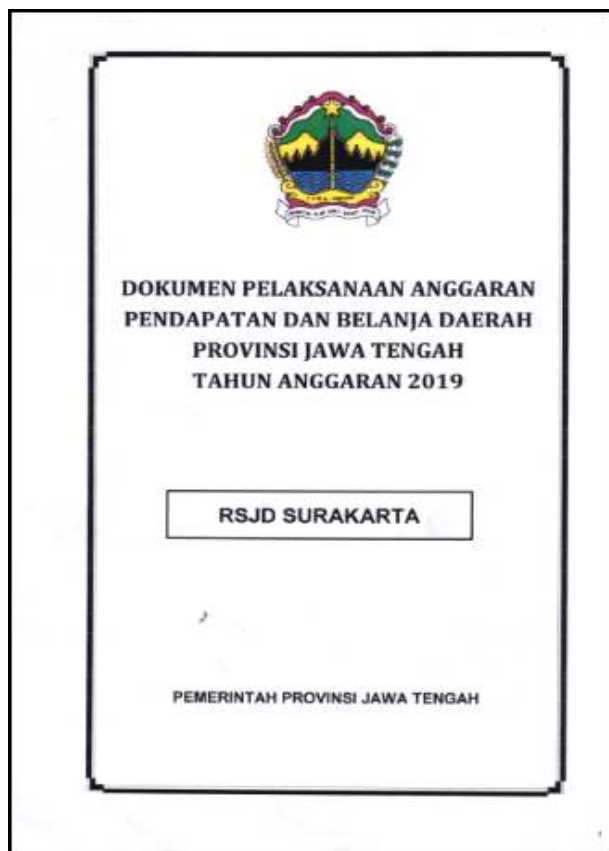
- Standar jenis dan mutu pelayanan yang sudah sesuai dengan pelayanan dasar

NO.	JENIS PELAYANAN	STANDAR PELAYANAN MINIMAL	
		INDIKATOR	STANDAR
1	Rawat Jalan	1. Dokter pemberi pelayanan di Poliklinik Spesialis	100% Dokter Spesialis
		2. Ketersediaan Pelayanan di Rawat Jalan	a. Anak Remaja b. NAPZA c. Gangguan Psikotik d. Gangguan Neurotik e. Mental Retardasi f. Mental Organik g. Psikogeriatri
		3. Jam buka pelayanan 08.00 s/d 13.00 Setiap Hari Kerja kecuali Jumat : 08.00 s/d 11.00; dan Sabtu : 08.00 s/d 12.00	100%
		4. Waktu tunggu di Rawat Jalan	≤60 Menit
		5. Kepuasan Pelanggan	≥ 90%



ACHIEVEABLE/Mampu dicapai

- Dukungan anggaran APBD dan BLUD





RELEVANT/Kesesuaian dengan Tupoksi RS

Rumah sakit sebagai sarana kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan meliputi pelayanan promotif, preventif, kuratif dan rehabilitatif yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan dan gawat darurat

Pelayanan Rawat Jalan merupakan sarana Kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan Kesehatan perorangan meliputi

Pelayanan Promotif : suatu kegiatan dan/atau serangkaian kegiatan pelayanan kesehatan yang lebih mengutamakan kegiatan yang bersifat promosi kesehatan.

Contoh : PKRS di Rawat Jalan

Pelayanan Preventif : suatu kegiatan pencegahan terhadap suatu masalah kesehatan/penyakit.

Contoh : PHBS

Pelayanan Kuratif : suatu kegiatan dan/atau serangkaian kegiatan pengobatan yang ditujukan untuk penyembuhan penyakit, pengurangan penderitaan akibat penyakit, pengendalian penyakit, atau pengendalian kecacatan agar kualitas penderita dapat terjaga seoptimal mungkin.

Contoh : pelayanan Rawat jalan

Pelayanan Rehabilitatif : kegiatan dan/atau serangkaian kegiatan untuk mengembalikan bekas penderita ke dalam masyarakat sehingga dapat berfungsi lagi sebagai anggota masyarakat yang berguna untuk dirinya dan masyarakat semaksimal mungkin sesuai dengan kemampuannya.

Contoh : Family Support Group



TIME BOUND/Waktu

Pengukuran Indikator SPM setiap bulan, dengan Nilai SPM per Triwulan, dan Nilai SPM Akhir tahun selama 5 tahun sesuai RPJMD 2018-2023

Nilai Capaian per Bulan	Monitoring
Nilai Capaian per Triwulan I, II, III, IV	Monitoring
Nilai Capaian s/d Triwulan I, II, III, IV	Monitoring
Nilai SPM per Tahun	Hasil akhir dan Evaluasi



Terima kasih

“Melayani lebih baik”