



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RSJD Dr ARIF ZAINUDIN

Jalan Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126
Telepon (0271) 641442 Faksimile (0271) 648920
E-mail : rsjsurakarta@jatengprov.go.id Website : <http://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id>

LAPORAN KEGIATAN BULANAN HUMAS
BULAN NOVEMBER 2024

1. Pelayanan informasi secara stasioner

No	Kegiatan	Waktu	Jumlah
1.	Menerima dan menyambungkan telepon (0271) 641442	Senin s/d Jumat	72 pelayanan
2.	Pelayanan pada Whatsapp Hotline Service (0823 2300 0333)	Setiap hari	113 Pelayanan
3.	Pelayanan pada Direct Message Instagram (rsjd_surakarta)	Setiap hari	65 Pelayanan
4.	Pelayanan melalui email	Senin s/d Jumat	Nihil

2. Pemberian informasi kepada pelanggan melalui meja Customer Service

No	Waktu	Jumlah
1.	Senin s/d Jumat	3 pelayanan

3. Survei Kepuasan Internal

No	Instalasi	Waktu	Jumlah
1.	Rawat Jalan	3 responden x 24 hari	72 lembar survei
2.	Rawat Inap	3 responden x 24 hari	72 lembar survei
3.	Farmasi	3 responden x 24 hari	72 lembar survei
4.	Instalasi lain	8 Instalasi x 30 Responden	240 lembar survei

4. Indikator Mutu

No	Indikator Mutu	Capaian
1.	Kecepatan penanganan complain pelanggan	100% (terdapat 2 complain selama Bulan November 2024)
2.	Kepuasan pasien dan keluarga	97,774%

5. Kegiatan

No	Waktu	Kegiatan
1	Senin, 4 November 2024	Dokumentasi rapat pengendalian di Marakata meeting room
2	Senin, 4 November 2024	Visitasi dan verifikasi Keterbukaan Informasi PPID
3	Jumat, 9 November 2024	Latihan upacara hari Pahlawan
4	Sabtu, 10 November 2024	Upacara hari Pahlawan
5	Minggu, 17 November 2024	Jalan sehat HUT Korpi
6	Selasa, 19 November 2024	Take video BPR Berkah di rumah rehabilitan
7	Rabu, 20 November 2024	Uji Publik PPID
8	Jumat, 22 November 2024	Dokumentasi kegiatan kerja bakti
9	Senin, 25 November 2024	Dokumentasi Pentsyarufan Zakat di lobby gedung utama
10	Senin, 25 November 2024	Dokumentasi Studi Tiru Pengelolaan Kearsipan dari BRIDA Provinsi Jawa Tengah
11	Senin, 25 November 2024	Dokumentasi rekredensialing BPJS
12	Kamis, 28 November 2024	Latihan upacara HUT Korpri
13	Jumat, 29 November 2024	Upacara HUT Korpri

6. Jumlah pengajuan foto atau video di media sosial

No	Media Sosial	Jumlah
1.	Instagram	33 kegiatan
2.	Twitter	33 kegiatan
3.	Facebook	33 kegiatan

7. Publikasi di media sosial

No	Waktu	Publikasi
1.	2 November 2024	Sobat sehat, yuk manfaatkan pelayanan kesehatan jiwa gratis dari RSJD AZA di Solo Car Free Day besok Minggu (3/11). Salam sehat jiwa 😊
2.	1 November 2024	Upacara Peringatan Hari Kesaktian Pancasila Tahun 2024 di RSJD Dr. Arif Zainudin, pada Selasa (1/10) di Halaman Gedung Diklitbang RSJD Dr. Arif Zainudin. Bertindak sebagai Inspektur Upacara Direktur RSJDAZA, dr. Tri Kuncoro, MMR. Upacara berjalan khidmat diikuti oleh Civitas Hospitalia RSJD Dr. Arif Zainudin.

3.	3 November 2024	<p>RSJD Dr. Arif Zainudin turut memeriahkan peringatan Hari Kesehatan Nasional ke-60 yang diadakan oleh Dinas Kesehatan Kota Surakarta pada Minggu (3/11). Dalam peringatan tersebut dibacakan pengumuman berbagai lomba dan parade poster serta berbagai layanan kesehatan gratis bertempat di Car Free Day (depan Loji Gandrung). RSJD Dr. Arif Zainudin memperoleh Juara Harapan 1 dalam Lomba Dance Hand Hygiene.</p> <p>Video oleh Direktur RSJD AZA dr. Tri Kuncoro, MMR (@kuncoro3)</p>
4.	3 November 2024	<p>Senang sekali dapat berjumpa sobat sehat di pelayanan kesehatan hari ini.</p> <p>Sampai jumpa di event-event lain ya! 😊</p> <p>RSJD Dr. Arif Zainudin turut memeriahkan peringatan Hari Kesehatan Nasional ke-60 yang diadakan Dinas Kesehatan Kota Surakarta, Minggu (3/11). Dalam kegiatan dibacakan pengumuman berbagai lomba dan parade poster serta berbagai layanan kesehatan gratis bertempat di Car Free Day (depan Loji Gandrung). RSJD Dr. Arif Zainudin raih Juara Harapan 1 Lomba Dance Hand Hygiene.</p>
5.	4 November 2024	<p>RSJD Dr. Arif Zainudin menyambut Visitasi Verifikasi Badan Publik pada Senin (4/11). Visitasi ini menjadi tahapan ketiga dalam Pemeringkatan Badan Publik Tahun 2024.</p> <p>Hadir dalam kegiatan Ermy Sri Ardhyanti, S. Sos selaku komisioner bersama tim visitasi Komisi Informasi Provinsi Jawa Tengah.</p> <p>Kegiatan diawali dengan penampilan kreasi tari seputar keterbukaan informasi di Auditorium Pendidikan Kedokteran RSJD Dr. Arif Zainudin.</p> <p>Turut hadir dalam kegiatan stakeholder terkait keterbukaan informasi publik di RSJD AZA yakni Media Massa, Institusi Pendidikan Mitra dan Masyarakat serta Komunitas pengguna inovasi Permissi Enak (e-Permintaan Informasi) RSJD AZA.</p>
6.	4 November 2024	<p>RSJD Dr. Arif Zainudin mengadakan apel luar biasa pada Senin (4/11). Dalam apel terdapat rangkaian acara Penyerahan Juara Harapan 1 Lomba Dance Hand Hygiene yang diselenggarakan oleh Dinas Kesehatan Kota Surakarta.</p> <p>Piala diserahkan langsung Jajaran Direksi RSJD Dr. Arif Zainudin kepada tim dance RSJDAZA.</p> <p>Selamat RSJDAZA!</p> <p>Jayalah rumah sakitku!</p>
7.	6 November 2024	PENGUMUMAN

		<p>Mohon maaf, sehubungan dengan dilakukannya maintenance system Aza Digital maka seluruh pelayanan di RSJDAZA akan dilakukan secara manual mulai Rabu, 6 November 2024 pukul 07.00 WIB hingga Kamis, 7 November 2024 pukul 07.00 WIB.</p> <p>Terima kasih. Salam sehat jiwa dan raga 🙏</p>
8.	7 November 2024	<p>Sobat sehat, simak yuk Infografis Kinerja RSJD Dr. Arif Zainudin sampai bulan Oktober Tahun 2024.</p> <p>Informasi selengkapnya dapat diakses di https://ppid.rsjd-surakarta.jatengprov.go.id/ 😊🙏</p>
9.	10 November 2024	<p>Selamat Hari Pahlawan ke-79, 10 November 2024. Teladani Pahlawanmu, Cintai Negerimu!</p>
10.	10 November 2024	<p>Upacara Peringatan Hari Pahlawan Ke-79 Tahun 2024 di RSJD Dr. Arif Zainudin pada Minggu (10/11).</p> <p>Upacara dilaksanakan dengan khidmat di halaman gedung dikbang RSJD Dr. Arif Zainudin, dihadiri oleh civitas hospitalia.</p>
11.	10 November 2024	<p>Memperingati Hari Kesehatan Jiwa Sedunia dan Hari Kesehatan Nasional 2024, Kamis (10/10), RSJD Dr. Arif Zainudin mengadakan Seminar Saatnya Memprioritaskan Kesehatan Mental di Tempat Kerja. Seminar diadakan secara luring mengundang petugas Puskesmas, Perusahaan dan BUMN.</p> <p>Terima kasih untuk narasumber yang luar biasa:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. dr. Wahyu Indianto, M.H 2. dr. Dwi Septiadi Badri, Sp.KJ (Dokter Spesialis Kedokteran Jiwa/Psikiater RSJD Dr. Arif Zainudin) 3. Ismiyati Yuliatun, S.Psi, Psi, M.Psi (Psikolog Klinis RSJD Dr. Arif Zainudin) <p>ditemani Moderator dr. Orisativa Kokasih (Dokter RSJD Dr. Arif Zainudin).</p>
12.	10 November 2024	<p>"Jangan pernah lelah berbuat yang terbaik meneladani dan mewarisi nilai-nilai kepahlawanan. Mari kita implementasikan sifat-sifat kepahlawanan dan kesetiakawanan sosial di tengah masyarakat mulai dari diri kita, mulai dari hal yang paling kecil yang dapat dilakukan di sekitar kita untuk kemaslahatan masyarakat", cuplikan amanat Menteri Sosial Republik Indonesia, Saifullah Yusuf yang dibacakan pada Upacara Peringatan Hari Pahlawan Tahun 2024 di RSJD Dr. Arif Zainudin hari Minggu (10/11) di Halaman Gedung Diklitbang RSJD Dr. Arif Zainudin.</p> <p>Simak yuk video pelaksanaan upacara di RSJDAZA!</p>
13.	12 November 2024	<p>Sobat sehat, tentunya tidak perlu menunggu sakit untuk membiasakan perilaku hidup bersih sehat, bukan?</p>

		<p>Memperingati Hari Kesehatan Nasional ke-60, 12 November 2024.</p> <p>Gerak Bersama, Sehat Bersama!</p>
14.	12 November 2024	<p>Pergi melancong dari terminal</p> <p>Tak sengaja berjumpa kawan lama</p> <p>Selamat memperingati Hari Kesehatan Nasional</p> <p>Gerak Bersama, Sehat Bersama 🤝</p>
15.	12 November 2024	<p>Sobat sehat sependapat ya, jika kewajiban mendidik dan mengasuh anak bukanlah semata menjadi kewajiban seorang ibu?</p> <p>Lalu bagaimana posisi seorang ayah dalam hal pengasuhan?</p> <p>Kalau kata mimin mah baca artikel selengkapnya di website ya 😊</p> <p>Komen yuk, pengalaman indah masa kecil apa yang membekas bersama ayah kalian?</p> <p>Selamat hari ayah</p>
16.	13 November 2024	<p>PENGUMUMAN</p> <p>Mohon maaf, sehubungan dengan dilakukannya perbaikan pada aplikasi Si Pemandu maka saat ini Pendaftaran Online dan telemedicine/telekonseling dapat dilakukan melalui tautan:</p> <p>s.id/pendaftaranonlinersjdaz 🙏</p> <p>Terima kasih. Salam sehat jiwa dan raga 🤝</p>
17.	15 November 2024	<p>Kunjungan Kerja Komisi E DPRD Provinsi Jawa Tengah di RSJD Dr. Arif Zainudin, Jumat (15/11). Kegiatan diadakan di Graha Indraloka dan dihadiri jajaran Komisi E DPRD Provinsi Jawa Tengah dan Pejabat Struktural RSJD Dr. Arif Zainudin.</p> <p>Kegiatan diawali dengan kunjungan dan berbelanja pada stand-stand Djuminten Dolan. Djuminten Dolan adalah Dinten Jumat Dodol Ian Ketemuan (Hari Jumat Berjualan & Ketemuan) bagi para rehabilitan yang telah rutin diadakan di RSJDAZA sejak 2021. Inovasi ini mendukung rehabilitan untuk mandiri secara sosial dan ekonomi. Yuk dukung rehabilitan dengan memberikan kesempatan untuk berdaya dan berkarya</p>
18	15 November 2024	<p>Ikan hiu ikan sepat</p> <p>Yuk kerja lebih cepat, tepat, & semangat</p> <p>Burung pelikan burung gelatik</p> <p>Tentunya dengan semangat melayani lebih baik 😊</p> <p>Kunjungan Kerja Komisi E DPRD Provinsi Jawa Tengah di RSJD Dr. Arif Zainudin, Jumat (15/11). Kegiatan diadakan di Graha Indraloka dan dihadiri jajaran Komisi E DPRD Provinsi Jawa Tengah dan Pejabat Struktural RSJD Dr. Arif Zainudin.</p>

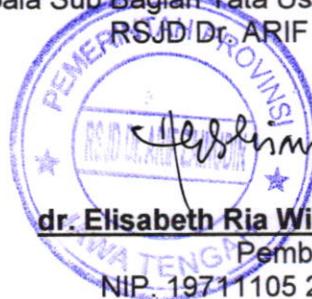
		<p>Pada kesempatan kali ini jajaran Komisi E DPRD Provinsi Jawa Tengah juga berkunjung pada stand-stand Djuminten Dolan. Djuminten Dolan adalah Dinten Jumat Dodol lan Ketemuan (Hari Jumat Berjualan & Ketemuan) bagi para rehabilitan yang telah rutin diadakan di RSJDAZA sejak 2021. Inovasi ini mendukung rehabilitan untuk mandiri dalam hal kesehatan dan juga secara ekonomi. Yuk dukung rehabilitan dengan memberikan kesempatan untuk berdaya dan berkarya</p>
19	17 November 2024	<p>RSJD Dr. Arif Zainudin turut memeriahkan Jalan Sehat (Fun Walk) Peringatan HUT ke-53 Korpri pada Minggu (17/11) di Kompleks Kantor Gubernur Jawa Tengah, Semarang.</p> <p>Hadir membuka acara sekaligus melepas rombongan Sekretaris Daerah Provinsi Jawa Tengah Sumarno, SE, MM.</p>
20	19 November 2024	<p>Sobat sehat, RSJD Dr. Arif Zainudin Goes to Uji Publik Monev Keterbukaan Informasi Jateng Tahun 2024!</p> <p>Yuk tebarkan semangat transparansi untuk mewujudkan Pemerintahan Terbuka dan Akuntabel untuk Peningkatan Kualitas Partisipasi dan Kebijakan Publik! Salam Transparansi 🤝😊</p> <p>Uji Publik akan diadakan pada 20-21 November 2024 mendatang di BPSDMD Provinsi Jawa Tengah. Stay Tune!</p>
21	20 November 2024	<p>RSJD Dr. Arif Zainudin mengikuti tahapan Uji Publik dalam rangka Monev Keterbukaan Informasi Badan Publik Tahun 2024 pada Rabu (20/11) bertempat di BPSDMD Provinsi Jawa Tengah. Hadir Direktur RSJD Dr. Arif Zainudin, dr. Tri Kuncoro, MMR menyampaikan presentasi Badan Publik di hadapan 3 panelis sebagai berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ermy Sri Ardhyanti, S.Sos (Komisioner Komisi Informasi Provinsi Jawa Tengah) 2. Kadek Cahya Susila Wibawa, S.H, M.Hum (Akademisi) 3. Amir Machmud NS (Pers) <p>PPID Pelaksana RSJD Dr. Arif Zainudin berkomitmen untuk mewujudkan Pemerintahan Terbuka dan Akuntabel untuk Peningkatan Kualitas Partisipasi dan Kebijakan Publik. Salam Transparansi!</p>
22	22 November 2024	<p>Beli benih lele di kios mang udin Kiosnya bersih terkenal laris di kota Ini nih kerja bakti di RSJD Dr. Arif Zainudin Jumat bersih sebagai wujud sebagian dari iman kita Yihaaa Kerja Bakti Jumat Bersih nih Sobat Sehat di RSJD Dr. Arif Zainudin, kalian jangan lupa jaga kebersihan lingkungan sekitar juga ya yaa 😊</p>

23	25 November 2024	<p>RSJD Dr. Arif Zainudin mengadakan Pentasyarufan Modal Usaha Produktif kepada Mustahik pada Senin (25/11).</p> <p>Hadir dalam kegiatan Ketua Dewan Pengawas dr. Wahyu Setianingsih, M.Epid, Direktur RSJD Dr. Arif Zainudin dr. Tri Kuncoro, MMR, Camat Jebres dan Lurah Jebres yang menyerahkan Zakat Produktif kepada 10 mustahik yang telah melalui proses survey sebelumnya.</p> <p>Kegiatan menjadi implementasi inovasi BPR Berkah yakni Bantuan Peduli Rehabilitan untuk Berkarya, Mandiri dan Amanah.</p> <p>Semoga bantuan dan zakat yang diberikan dapat bermanfaat dan membawa barokah bagi semua 🙏🙏</p>
24	25 November 2024	<p>RSJD Dr. Arif Zainudin menyambut kunjungan Badan Riset dan Inovasi Daerah Provinsi Jawa Tengah di RSJD Dr. Arif Zainudin pada Kamis (25/11).</p> <p>Direktur RSJD Dr. Arif Zainudin yang diwakili Kabag Umum Puji Hartati, SKM, M.Kes menerima secara langsung kunjungan.</p> <p>Kunjungan diadakan dalam rangka studi tiru pengelolaan arsip.</p>
25	25 November 2024	<p>RSJD Dr. Arif Zainudin menyambut Pelaksanaan Rekredensialing BPJS Kesehatan Tahun 2024 di RSJD Dr. Arif Zainudin pada Senin (25/11). Hadir dalam kegiatan sebagai ketua tim rekredensialing Ibu Asri Wulandari. Hadir bersama Tim BPJS Kesehatan, Perwakilan Dinas Kesehatan Kota Surakarta Ibu Siti Sri Mulyani, S.Farm, Apt dan Ibu Erna Fidyatun, SKM; serta perwakilan Persi: dr. Sri Pratomo, Sp.B.</p> <p>Semoga kerjasama dan silaturahmi RSJD Dr. Arif Zainudin dan BPJS Kesehatan dapat kembali terjalin dengan erat untuk pelayanan kesehatan yang paripurna dengan semangat #melayanilebihbaik!</p> <p>Simak yuk pelaksanaan rekredensialing BPJS Kesehatan di IGD & Rawat Jalan RSJDAZA!</p>
26	25 November 2024	<p>RSJD Dr. Arif Zainudin menyambut Pelaksanaan Rekredensialing BPJS Kesehatan Tahun 2024 di RSJD Dr. Arif Zainudin pada Senin (25/11). Hadir dalam kegiatan sebagai ketua tim rekredensialing Ibu Asri Wulandari. Hadir bersama Tim BPJS Kesehatan, Perwakilan Dinas Kesehatan Kota Surakarta Ibu Siti Sri Mulyani, S.Farm, Apt dan Ibu Erna Fidyatun, SKM; serta perwakilan Persi: dr. Sri Pratomo, Sp.B.</p> <p>Semoga kerjasama dan silaturahmi RSJD Dr. Arif Zainudin dan BPJS Kesehatan dapat kembali terjalin dengan erat untuk pelayanan kesehatan yang paripurna dengan semangat #melayanilebihbaik!</p>

		Simak yuk pelaksanaan rekredensialing BPJS Kesehatan di berbagai bangsal rawat inap dan healing garden RSJDAZA!
27	25 November 2024	<p>Ayo, coba cek lagi kartu kontrolnya!</p> <p>Atau untuk Sobat Sehat yang merencanakan melakukan kunjungan di Instalasi Rawat Jalan RSJD Dr. Arif Zainudin pada Rabu, 27 November 2024 segera atur ulang jadwalnya yaa. Pelayanan Rawat Jalan buka kembali pada Kamis, 28 November 2024.</p> <p>Terima kasih. Salam sehat jiwa & raga 🙏</p>
28	25 November 2024	<p>RSJD Dr. Arif Zainudin menyambut Pelaksanaan Rekredensialing BPJS Kesehatan Tahun 2024 di RSJD Dr. Arif Zainudin pada Senin (25/11). Hadir dalam kegiatan sebagai ketua tim rekredensialing Ibu Asri Wulandari. Hadir bersama Tim BPJS Kesehatan, Perwakilan Dinas Kesehatan Kota Surakarta Ibu Siti Sri Mulyani, S.Farm, Apt dan Ibu Erna Fidyatun, SKM; serta perwakilan Persi: dr. Sri Pratomo, Sp.B.</p> <p>Semoga kerjasama dan silaturahmi RSJD Dr. Arif Zainudin dan BPJS Kesehatan dapat kembali terjalin dengan erat untuk pelayanan kesehatan yang paripurna dengan semangat #melayanilebihbaik!</p> <p>Simak yuk pelaksanaan rekredensialing BPJS Kesehatan di berbagai pelayanan bidang penunjang dan healing garden RSJDAZA!</p>
29	27 November 2024	<p>RSJD Dr. Arif Zainudin turut mensukseskan penyelenggaraan Pemungutan Suara bagi Orang dengan Gangguan Jiwa (ODGJ) dalam Pemilihan Gubernur & Wakil Gubernur, Bupati dan Wakil Bupati, serta Walikota dan Wakil Walikota Tahun 2024. Tercatat 18 pasien ODGJ yang dirawat inap di RSJD Dr. Arif Zainudin telah lolos screening oleh dokter dan tercatat secara administrasi sebagai calon pemilih. 18 pasien tersebut dirawat di 4 ruang/bangsal yakni Nakula, Abimanyu, Samba dan Gatotkaca.</p> <p>Teknis pelaksanaan pada Pemilihan 2024 kali ini, pemungutan suara dilaksanakan di masing-masing bangsal dengan melibatkan TPS di sekitar RSJD Dr. Arif Zainudin yakni TPS 49 & TPS 50.</p>
30	28 November 2024	<p>Sobat Sehat, ada masukan yang ingin diberikan kepada kami? Berikut layanan Pengaduan di RSJD Dr. Arif Zainudin 🙏🙏🙏.</p>
31	29 November 2024	<p>Civitas Hospitalia RSJD Dr. Arif Zainudin mengucapkan selamat dan sukses memperingati Hari Korpri ke-53, Korpri untuk Indonesia!</p>

32	29 November 2024	<p>Upacara Peringatan Hari Ulang Tahun ke-53 Korpri 2023 di RSJD Dr. Arif Zainudin hari Rabu (29/11) di Halaman Gedung Dikbang RSJD Dr. Arif Zainudin.</p> <p>Bertindak sebagai Inspektur Upacara Wadir Pelayanan, dr. Wahyu Nur Ambarwati, Sp.KJ. Upacara berjalan khidmat diikuti oleh Civitas Hospitalia RSJD Dr. Arif Zainudin.</p> <p>Korpri untuk Indonesia! Menjaga Netralitas Membangun Kepercayaan</p>
33	29 November 2024	<p>"KORPRI merupakan bagian integral dari pemerintahan dan harus terus diperkuat. Sebagai komponen strategis bangsa, KORPRI berperan sebagai perekat dan pemersatu bangsa. Oleh karena itu, saya meminta agar KORPRI tetap diakomodasi dalam kedinasan, sehingga aspirasi ASN dapat ditampung dan disalurkan secara proporsional serta profesional, untuk mendukung tugas-tugas pemerintahan. ASN harus selalu menjunjung tinggi prinsip netralitas dan tetap setia kepada negara, siapapun pemimpinnya", sambutan tertulis Presiden Republik Indonesia Nasional, Prabowo Subianto yang dibacakan pada Upacara Peringatan Hari Ulang Tahun ke-53 Korpri 2024 di RSJD Dr. Arif Zainudin hari Jumat (29/11) di Halaman Gedung Dikbang RSJD Dr. Arif Zainudin.</p>

Surakarta, 3 Desember 2024
Kepala Sub Bagian Tata Usaha, Hukum, dan Humas
RSJD Dr. ARIF ZAINUDIN



dr. Elisabeth Ria Widiasrini, M.Kes
Pembina
NIP. 19711105 200701 2 008