



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH  
RSJD Dr. ARIF ZAINUDIN

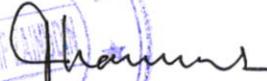
Jalan Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126

Telepon (0271) 641442 Faksimile (0271) 648920

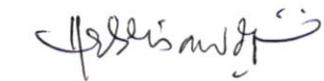
E-mail : [rsisurakarta@jatengprov.go.id](mailto:rsisurakarta@jatengprov.go.id) Website : <http://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id>

Laporan Pengaduan  
Bulan Oktober 2024

No.	Tanggal	Subjek Pengaduan	Isi Pengaduan	Objek Pengaduan	Media	Tindak Lanjut	Status	Keterangan
1	16 Oktober 2024		<ul style="list-style-type: none"><li>• Pasien dr. Sukaina dirujuk untuk brain mapping pada tanggal 7 Agustus 2024, namun alat rusak</li><li>• Saat kontrol bulan berikutnya, tanggal 2 September 2024 mendapat rujukan internal untuk konsultasi dengan dokter spesialis saraf</li><li>• Pada tanggal tersebut pasien tidak langsung konsultasi dengan dr. Ichha tetapi langsung menuju Instalasi Elektroterapi &amp; Elektrodiagnostik untuk brain mapping</li><li>• Hasil brain mapping tidak bisa langsung jadi, dan baru jadi tanggal 9 September 2024</li><li>• Setelah mengambil hasil brain mapping, pasien menuju poli saraf untuk melakukan konsultasi</li><li>• Pasien disuruh menunggu sampai pasien habis untuk melakukan konsultasi dan pasien merasa tidak diberi kepastian kapan akan dilakukan konsultasi</li></ul>	Instalasi Rawat Jalan	Hotline Service 082323000333	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pengaduan diterima. (11/09/2024)</li><li>• Klarifikasi dengan Instalasi Rawat Jalan. (11/09/2024)</li><li>• Hasil klarifikasi : Pasien sudah dirujuk menggunakan rujukan internal untuk konsultasi dengan dokter saraf pada tanggal 2 September 2024 bersamaan dengan jadwal kontrol rutin. Namun pasien baru datang pada tanggal 9 September 2024 sehingga tidak dapat langsung karena belum terdaftar pada sistem. Dokter memeriksa pasien yang lain dikarenakan sebelumnya sudah melakukan pendaftaran. (11/09/2024)</li><li>• Menyampaikan kepada pasien bahwa kedatangan di poli saraf apabila selain hari saat dirujuk dari poli jiwa harus konfirmasi terlebih dahulu ke perawat agar datanya terlihat. (11/09/2024)</li><li>• Menyampaikan permohonan maaf atas ketidaknyamanan yang dialami pasien dan mempersilakan pasien untuk kontrol bulan berikutnya bersedia ke ruang pengaduan. (11/09/2024)</li></ul>	Closed	

Mengetahui,  
Ketua PPID Pelaksana  
RSJD Dr. Arif Zainudin  
  
**Puji Hartati, SKM, M.Kes**  
Pembina  
NIP.19710318 199703 2 004

Surakarta, 6 November 2024  
Sekretaris PPID Pelaksana  
RSJD Dr. Arif Zainudin

  
**dr. Elisabeth Ria Widayarni, M.Kes.**  
Pembina  
NIP. 19711105 200701 2 008