



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RSJD Dr ARIF ZAINUDIN

Jalan Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126

Telepon (0271) 641442 Faksimile (0271) 648920

E-mail : rsjsurakarta@jatengprov.go.id Website : <http://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id>

LAPORAN KEGIATAN BULANAN HUMAS
BULAN SEPTEMBER 2024

1. Pelayanan informasi secara stasioner

No	Kegiatan	Waktu	Jumlah
1.	Menerima dan menyambungkan telepon (0271) 641442	Senin s/d Jumat	56 pelayanan
2.	Pelayanan pada Whatsapp Hotline Service (0823 2300 0333)	Setiap hari	120 Pelayanan
3.	Pelayanan pada Direct Message Instagram (rsjd_surakarta)	Setiap hari	16 Pelayanan
4.	Pelayanan melalui email	Senin s/d Jumat	Nihil

2. Pemberian informasi kepada pelanggan melalui meja Customer Service

No	Waktu	Jumlah
1.	Senin s/d Jumat	3 pelayanan

3. Survei Kepuasan Internal

No	Instalasi	Waktu	Jumlah
1.	Rawat Jalan	3 responden x 24 hari	72 lembar survei
2.	Rawat Inap	3 responden x 24 hari	72 lembar survei
3.	Farmasi	3 responden x 24 hari	72 lembar survei
4.	Instalasi lain	8 Instalasi x 30 Responden	240 lembar survei

4. Indikator Mutu

No	Indikator Mutu	Capaian
1.	Kecepatan penanganan complain pelanggan	100% (terdapat 2 komplain selama Bulan September 2024)
2.	Kepuasan pasien dan keluarga	97, 113%

5. Kegiatan

No	Waktu	Kegiatan
1	Senin, 2 September 2024	Dokumentasi apel luar biasa penyerahan Piala Badminton RSO
2	Senin, 9 September 2024	Dokumentasi apel luar biasa pengenalan bidan
3	Selasa, 10 September 2024	Dokumentasi kunjungan BPJS Provinsi Jawa Tengah di ruang Direktur dan Hospital Tour
4	Selasa, 10 September 2024	Dokumentasi pengarahan Direktur LKE ZI WBBM di Marakata
5	Rabu, 11 September 2024	Dokumentasi Presentasi FKRTL berkomitmen tingkat nasional di Command Centre
6	Jumat, 13 September 2024	Dokumentasi senam sehat
7	Jumat, 13 September 2024	Dokumentasi panen anggur pasien
8	Selasa, 17 September 2024	Dokumentasi pelatihan Baznas tanggap bencana di Aula Abyasa
9	Rabu, 18 September 2024	Dokumentasi rapat koordinasi pengawasa kearsipan di Semarang
10	Kamis, 19 September 2024	Dokumentasi Pertemuan nasional Fasilitas kesehatan BPJS Kesehatan Tahun 2024 di Jakarta
11	Senin, 23 September 2024	Dokumentasi apel luar biasa penyerahan piagam penghargaan dan purna tugas
12	Senin, 23 September 2024	Dokumentasi evaluasi RB di Gedung Abyasa
13	Senin, 23 September 2024	Evaluasi RB masing-masing Pokja WBBM
14	Selasa, 24 September 2024	Zoom pelaksanaan bantuan keuangan Pemprov Jateng kepada pemerintah desa untuk peningkatan ketahanan masyarakat di ruang PMKP
15	Kamis, 26 September 2024	Dokumentasi pra Uji Kompetensi
16	Senin, 30 September 2024	Dokumentasi peninjauan gedung Sudamala lantai 4 dan 5

6. Jumlah pengajuan foto atau video di media sosial

No	Media Sosial	Jumlah
1.	Instagram	25 kegiatan
2.	Twitter	25 kegiatan
3.	Facebook	25 kegiatan

7. Publikasi di media sosial

No	Waktu	Publikasi
1.	3 September 2024	PENGUMUMAN Mohon maaf, untuk saat ini website utama RSJD Dr. Arif Zainudin tidak dapat diakses. Informasi seputar RSJDAZA dapat diakses di website http://ppid.rsjd-surakarta.jatengprov.go.id atau di s.id/rjdaz Terima kasih. Salam sehat jiwa dan raga 🙏
2.	3 September 2024	RSJD Dr. Arif Zainudin mengadakan apel luar biasa pada Senin (2/9). Dalam apel terdapat rangkaian acara Penyerahan Juara 1

		<p>Soeharso Badminton Cup II 2024 dalam rangka memperingati hari ulang tahun RS Ortopedi Soeharso ke-73.</p> <p>Piala diserahkan langsung jajaran Direksi RSJD Dr. Arif Zainudin kepada tim bulutangkis RSJDAZA.</p> <p>Bravo RSJDAZA!</p> <p>Jayalah rumah sakitku!</p>
3.	5 September 2024	<p>Pemerintah Provinsi Jawa Tengah dengan bangga mengumumkan penerimaan Calon Pegawai Negeri Sipil (CPNS) untuk Formasi Tahun 2024.</p> <p>Dalam rangka memenuhi kebutuhan tenaga profesional dan berkualitas di berbagai sektor, kami membuka kesempatan bagi putra-putri terbaik bangsa untuk bergabung dan berkontribusi dalam pembangunan daerah serta melayani masyarakat. Simak yuk formasi apa saja yang kali ini tersedia untuk penerimaan CPNS di RSJDAZA 😊</p> <p>Info selengkapnya bisa diakses di : https://bkd.jatengprov.go.id/read/363/pengumuman-seleksi-cpns-tahun-2024-pemerintah-provinsi-jawa-tengah.html</p>
4.	9 September 2024	<p>Sobat sehat, di RSJDAZA ada pelayanan yang terlihat seperti ditusuk-tusuk jarum tapi manfaatnya banyak lho.</p> <p>Apaan tuh?</p> <p>Ini nih, terapi akupunktur. Swipe untuk tahu lebih banyak ya 😊</p> <p>Salam sehat jiwa & raga 🙏</p>
5.	9 September 2024	<p>RSJD Dr. Arif Zainudin mengadakan apel luar biasa pada Senin (9/9). Dalam apel terdapat rangkaian acara Perkenalan Bidan Mitra.</p> <p>Selamat bergabung, bidan mitra RSJDAZA. Mari bersama gelorakan semangat</p>
6.	10 September 2024	<p>Sobat sehat, diperkirakan tiap tahunnya ada 720.000 orang mengakhiri hidupnya dengan bunuh diri.</p> <p>Bunuh diri tidak terjadi begitu saja, dan tentunya berbagai gejala awal tidak bisa kita anggap remeh.</p> <p>Jika kamu merasa dalam kondisi tidak baik-baik saja, atau melihat di sekitarmu ada yang merasakan kondisi tersebut, jangan ragu untuk berkonsultasi dengan profesional.</p> <p>"Changing the narrative on suicide", atau "mengubah narasi tentang bunuh diri" menjadi tema hari pencegahan bunuh diri sedunia tahun ini agar semua orang dapat terlibat dalam diskusi terbuka dan jujur tentang perilaku bunuh diri. Yuk peduli 🧡</p>
7.	11 September 2024	<p>RSJD Dr. Arif Zainudin terpilih mewakili Kedepatian Wilayah VI mengikuti seleksi Tingkat Nasional fasilitas kesehatan berkomitmen tahun 2024 yang diselenggarakan oleh BPJS Kesehatan. Rabu (11/9) RSJD AZA melewati tahap wawancara secara daring. Wawancara dengan tim penilai tingkat nasional dipimpin langsung oleh Direktur RSJD Dr. Arif Zainudin dr. Tri Kuncoro MMR didampingi para Wakil Direktur dan Tim Kendali Mutu & Kendali Biaya.</p>

		PENGUMUMAN
8.	13 September 2024	<p>Saat ini website utama RSJD Dr. Arif Zainudin sudah dapat diakses kembali.</p> <p>Informasi seputar RSJDAZA juga dapat diakses di website http://ppid.rsjd-surakarta.jatengprov.go.id atau di s.id/rjdaz</p> <p>Terima kasih. Salam sehat jiwa dan raga 🤝</p>
9.	13 September 2024	<p>Di pagi yang sejuk kulihat kak ama</p> <p>Ke arah sana membawa kawat</p> <p>Yuk kita senam bersama</p> <p>Karena di dalam tubuh yang sehat terdapat jiwa yang kuat ☐☐</p> <p>Yihaaa Senam Sehat Berkah nih Sobat Sehat di RSJD Dr. Arif Zainudin, kalian jangan lupa olahraga yaa 😊</p>
10.	13 September 2024	<p>Ayo, coba cek lagi kartu kontrolnya!</p> <p>Atau untuk Sobat Sehat yang merencanakan melakukan kunjungan di Instalasi Rawat Jalan RSJD Dr. Arif Zainudin pada Senin, 16 September 2024 segera atur ulang jadwalnya yaa.</p> <p>Pelayanan Rawat Jalan buka kembali pada Selasa, 17 September 2024.</p> <p>Pelayanan kegawatdaruratan dilayani di IGD (Buka 24 jam).</p> <p>Terima kasih. Salam sehat jiwa & raga 🤝</p>
11.	14 September 2024	<p>Mana nih Sobat Sehat yang long weekendnya dipake buat olahraga? Sama dong dengan kita...</p> <p>Yihaaa simak yuk Senam Sehat Berkah nih Sobat Sehat di RSJD Dr. Arif Zainudin, kalian jangan lupa olahraga yaa 😊</p>
12.	16 September 2024	<p>Civitas Hospitalia RSJD Dr. Arif Zainudin mengucapkan Selamat memperingati Maulid Nabi Muhammad SAW 12 Rabiul Awal 1446 H. Mari jadikan Maulid Nabi sebagai momentum untuk memperbaiki diri, memperbaiki akhlak, serta mengikuti jejak baginda Rasul untuk kebaikan dunia dan akhirat</p>
13.	17 September 2024	<p>Semangat pagi!</p> <p>Bagaimana nih kabar Sobat Sehat setelah melewati long weekend, pastinya siap kembali ke rutinitas dengan lebih semangat dong ya?</p> <p>Simak yuk keseruan pasien rawat inap bersama manajemen RSJDAZA saat kegiatan panen anggur di vineyard RSJDAZA!</p>
14.	17 September 2024	<p>RSJD Dr. Arif Zainudin mengadakan tasyakuran Penggunaan Ruang Kerja Instalasi Sanitasi pada Selasa (17/9). Kegiatan menjadi wujud syukur telah dibangunnya ruang kerja Instalasi Sanitasi dilengkapi dengan ruang pameran hasil kegiatan pengelolaan sampah domestik diantaranya berupa pupuk organik cair, pupuk kompos, dan pupuk kasgot (bekas magot) yang dapat digunakan untuk penambahan nutrisi bagi tanaman-tanaman di RSJD Dr. Arif Zainudin. Harapannya ruang pameran produk Sanitasi dapat berkembang dengan memamerkan hasil dari medicinal plant berupa teh bunga Telang, teh Rosela, dan hasil dari jejamuan yang lain.</p>

15.	18 September 2024	RSJD Dr. Arif Zainudin dipercaya sebagai tuan rumah dalam Pelatihan BAZNAS Tanggap Bencana (BTB) peningkatan kapasitas bagi komandan dan relawan BAZNAS Tanggap Bencana (BTB) meliputi manajemen dan teknik dasar Pemadam Kebakaran (DAMKAR) yang diselenggarakan pada Selasa (17/9) hingga Kamis (19/9) mendatang. Kegiatan diadakan oleh Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Provinsi Jawa Tengah bekerja sama dengan Pemadam Kebakaran (DAMKAR) Kota Surakarta.
16.	18 September 2024	RSJD Dr. Arif Zainudin hadir dalam Rapat Koordinasi Pengawasan Kearsipan Pemerintah Provinsi Jawa Tengah Tahun 2024 pada Rabu (18/9). RSJD Dr. Arif Zainudin kembali meraih Peringkat Pertama dengan nilai : 99,54 (AA : sangat memuaskan) dalam Pengawasan Kearsipan Internal Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Se-Jawa Tengah Tahun 2024. Hasil Pengawasan diserahkan langsung oleh Asisten Pemerintahan dan Kesra Provinsi Jawa Tengah, Dra. Ema Rachmawati, M.Hum dan diterima langsung oleh Direktur RSJD Dr. Arif Zainudin, dr. Tri Kuncoro, MMR. Kegiatan diadakan di Front One HK Resort Semarang.
17.	18 September 2024	Selamat kepada RSJD Dr. Arif Zainudin yang kembali meraih Peringkat Pertama dengan nilai : 99,54 (AA : sangat memuaskan) dalam Pengawasan Kearsipan Internal Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Se-Jawa Tengah Tahun 2024. Hasil Pengawasan diserahkan langsung oleh Asisten Pemerintahan dan Kesra Provinsi Jawa Tengah, Dra. Ema Rachmawati, M.Hum dan diterima langsung oleh Direktur RSJD Dr. Arif Zainudin, dr. Tri Kuncoro, MMR. Kegiatan diadakan di Front One HK Resort Semarang pada Rabu (18/9). Semoga prestasi ini dapat menjadi penyemangat dalam pelayanan kearsipan untuk #MelayaniLebihBaik 🙌
18.	19 September 2024	RSJD Dr. Arif Zainudin meraih Peringkat Ketiga Tingkat Nasional fasilitas Kesehatan berkomitmen terhadap program JKN Tahun 2024 Kategori Rumah Sakit Kelas A.Piala diterima langsung oleh Direktur RSJD Dr. Arif Zainudin dr. Tri Kuncoro MMR pada Kamis (19/9) di Hotel Grand Sahid Jaya, Jakarta. Penyerahan Penghargaan menjadi salah satu rangkaian kegiatan Pertemuan Nasional Fasilitas Kesehatan BPJS Kesehatan Tahun 2024 dengan tema "Komitmen Fasilitas Kesehatan dalam Menjaga Mutu dan Akuntabilitas Program Jaminan Kesehatan Nasional".
19	23 September 2024	"Sejalan dengan kata pamitan yang disampaikan Ibu Sepi, menurut saya RSJD AZA ini semakin bersinar di bawah kepemimpinan beliau (Direktur RSJDAZA dr. Tri Kuncoro, MMR) dengan berbagai prestasi seperti yang baru saja kita raih; di tingkat provinsi dan nasional. Semoga beliau juga bisa terus kebersamaan kita dalam peningkatan mutu dan prestasi di berbagai bidang", sambutan Pembina Apel dalam apel luar biasa.

		<p>RSJD Dr. Arif Zainudin mengadakan apel luar biasa pada Senin (23/9). Bertindak sebagai pembina apel Wadir Umum dan Keuangan Khusnul Anwar, SKM, MM. Dalam apel terdapat rangkaian acara Penyerahan Penghargaan Peringkat Pertama dalam Pengawasan Kearsipan Internal Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Se-Jawa Tengah Tahun 2024 dan Peringkat Ketiga Tingkat Nasional fasilitas Kesehatan berkomitmen terhadap program JKN Tahun 2024 Kategori Rumah Sakit Kelas A oleh BPJS Kesehatan. Piala diserahkan langsung Jajaran Direksi RSJD Dr. Arif Zainudin kepada Kepala Bagian Umum dan Wakil Direktur Pelayanan RSJDAZA.</p> <p>Apel dilanjutkan dengan rangkaian kegiatan Pelepasan Pegawai Purna Tugas TMT 1 Oktober 2024. Apel diadakan di Halaman Gedung Diklitbang dan dihadiri oleh Pejabat Struktural, Pegawai Administrasi, Kepala Instalasi, Ketua Komite, Kepala Ruang, MKK, dan MPP RSJD Dr. Arif Zainudin.</p> <p>Terimakasih kepada Dra. Sepi Indriati, Psi yang telah menyelesaikan tugas di RSJD Dr. Arif Zainudin.</p> <p>Semoga silaturahmi dengan keluarga RSJD Dr. Arif Zainudin senantiasa terjalin. Semoga sukses dan sehat selalu!</p>
20	23 September 2024	<p>Pada Senin (23/9) diadakan Asistensi proyek strategis kontruksi pemerintah Provinsi Jawa Tengah tahun anggaran 2024 di RSJD Dr. Arif Zainudin. Kegiatan sebagai tindak lanjut atas surat dari Kepala Biro Administrasi Pengadaan barang/Jasa nomor 000/1085 tentang pelaksanaan asistensi Proyek Strategis Kontruksi pemerintah Provinsi Jawa Tengah tahun anggaran 2024. Hadir dalam kegiatan Koordinator Konsultan Pengawas CV. Prambanan, Kontraktor PT. Chiko Karya Pratama dan Tim Teknis Pengadaan RSJD Dr. Arif Zainudin.</p>
21	24 September 2024	<p>Acara Evaluasi Reformasi Birokrasi RSJD Dr. Arif Zainudin yang dilakukan oleh Tim Evaluator dari Inspektorat Provinsi Jawa Tengah. Diadakan pada Senin (23/9) dengan rangkaian acara pembukaan dan evaluasi KKE secara paralel sesuai area perubahan di Gedung Dikbang RSJD Dr. Arif Zainudin.</p>
22	25 September 2024	<p>Repost from @bpjskesehatan_ri</p> <p>Cekidot!!! Inilah para pemenang penghargaan "Fasilitas Kesehatan Berkomitmen 2024". selamat untuk para pemenang, terima kasih atas komitmen nyata memberikan pelayanan terbaik dan berkualitas kepada peserta JKN</p>
23	27 September 2024	<p>RSJD Dr. Arif Zainudin dipercaya sebagai tuan rumah kegiatan Konsultasi Pra Uji Kompetensi pada Kamis (26/9):</p> <p>Sebagai rangkaian penilaian uji kompetensi jabatan fungsional kesehatan periode II tahun 2024, Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Tengah menyelenggarakan konsultasi pra uji kompetensi pada tanggal 23 s.d 27 September 2024.</p>
24	28 September 2024	<p>Sobat sehat, tahukah kamu?</p> <p>Setiap tanggal 28 September diperingati sebagai hari hak untuk tahu sedunia.</p>

		<p>Di Indonesia, hak untuk tahu sesuai dengan yang diamanatkan pasal 28F dalam UUD 1945 yang berbunyi:</p> <p>Setiap orang berhak untuk berkomunikasi dan memperoleh informasi untuk mengembangkan pribadi dan lingkungan sosialnya, serta berhak untuk mencari, memperoleh, memiliki, menyimpan, mengolah, dan menyampaikan informasi dengan menggunakan segala jenis saluran yang tersedia.</p> <p>Ada yang ingin Sobat Sehat ketahui dari RSJD Dr. Arif Zainudin? Daftar Informasi Publik dapat diakses di http://ppid.rsjd-surakarta.jatengprov.go.id 😊</p>
25	30 September 2024	<p>Halo, kamu yang jauh di sana</p> <p>Solo rasanya seperti sedang musim gugur</p> <p>Kalau kamu rasa ada yang tak nyaman di dalam hati sana</p> <p>Kami di RSJDAZA siap menghibur ☐☐</p> <p>Menghibur bukan sembarang canda</p> <p>Ada profesional yg siap mendengarkan curhatmu</p> <p>Selain itu ada bunga berguguran bak sakura di RSJDAZA</p> <p>Simak yuk betapa syahdunya suasana RSJDAZA dari rekaman lensa Direktur kami, @kuncoro3 😊🌸🍎</p>

Surakarta, 4 September 2024
Kepala Sub Bagian TU, Hukum, dan Humas
RSJD Dr. ARIF ZAINUDIN



Handwritten signature of dr. Elisabeth Ria Widyasrini

dr. Elisabeth Ria Widyasrini, M.Kes
Pembina
NIP. 19711105 200701 2 008