


**Laporan Pengaduan  
Bulan Agustus 2024**


No.	Tanggal	Subjek Pengaduan	Isi Pengaduan	Objek Pengaduan	Media	Tindak Lanjut	Status	Keterangan
1	5 Agustus 2024		Kartu obat kosong sudah 2 kali kontrol tidak diberikan kartu obatnya.	Instalasi Farmasi	Formulir pengaduan di ruang pengaduan	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pengaduan diterima (05/08/2024)</li><li>• Klarifikasi dengan Instalasi Farmasi (05/08/2024)</li><li>• Hasil klarifikasi : kartu obat sedang kosong dari pihak gudang namun saat ini sudah tersedia (05/08/2024)</li><li>• Menyampaikan kepada pasien bahwa kartu obat sudah tersedia dan akan dikirimkan melalui Pos (05/08/2024)</li><li>• Menyampaikan permohonan maaf atas ketidaknyamanan yang dialami pasien (05/08/2024)</li></ul>	Closed	
2	6 Agustus 2024		Kran yang ada di toilet pasien gedung Sudamala lantai 1 mati.	Instalasi Pemeliharaan Sarana RS Non-Medis	Formulir pengaduan di ruang pengaduan	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pengaduan diterima (06/08/2024)</li><li>• Menyampaikan ke bagian IPS Non-Medis (06/08/2024)</li><li>• Melakukan perbaikan kran (06/08/2024)</li><li>• Memohon maaf atas ketidaknyamanan yang dialami pasien (06/08/2024)</li></ul>	Closed	
3	7 Agustus 2024		Pelayanan farmasi pasien rawat inap dari dinas sosial harus mengambil obat ke farmasi sendiri sedangkan dari pasien yang punya keluarga obatnya di antar ke bangsal.	Instalasi Farmasi	Formulir pengaduan di ruang pengaduan	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pengaduan diterima (07/08/2024)</li><li>• Klarifikasi ke ruangan terkait (07/08/2024)</li><li>• Hasil klarifikasi : ruang terkait menjelaskan terdapat perubahan alur pengambilan obat untuk pasien rawat inap (07/08/2024)</li><li>• Menjelaskan peraturan baru kepada yang memberikan pengaduan (07/08/2024)</li><li>• Memohon maaf atas ketidaknyamanan yang dialami pasien (07/08/2024)</li></ul>	Closed	

4	23 Agustus 2024		Obat Clozapine yang tertulis di resep ada 6 strip tetapi hanya dapat 3 strip	Instalasi Farmasi	Hotline Service 082323000333	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pengaduan diterima (23/08/2024)</li> <li>• Klarifikasi dengan Instalasi Farmasi (23/08/2024)</li> <li>• Hasil klarifikasi : Berdasarkan catatan pada Instalasi Farmasi obat Clozapine yang diberikan kepada pasien Kasmi tertulis 3 strip sehingga berbeda dengan yang tertulis di resep (23/08/2024)</li> <li>• Instalasi Farmasi akan mengirimkan kekuarangan obat ke alamat pasien melalui jasa Pos (23/08/2024)</li> <li>• Memohon maaf atas ketidaknyamanan yang dialami pasien dan mengedukasi pasien untuk bersama dengan petugas mengecek obat tepat setelah menerima obat di meja penyerahan obat (23/08/2024)</li> </ul>	Closed
5	23 Agustus 2024		Ada ODGJ di sekitar Gedung Javanologi, mohon diatasi.	RSJD Dr. Arif Zainudin	Hotline Service 082323000334	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pengaduan diterima (23/08/2024)</li> <li>• Koordinasi dengan Instalasi Keswamas untuk menindaklanjuti ODGJ tersebut (23/08/2024)</li> <li>• instalasi Keswamas sudah melakukan koordinasi dengan Satpol PP dan Dinas Sosial Pemerintah Kota Surakarta (23/08/2024)</li> </ul>	Closed

Mengetahui,  
Ketua PPID Pelaksana  
RSJD Dr. Arif Zainudin


  
**Puji Hartati, SKM, M.Kes**  
 Pembina  
 NIP.19710318 199703 2 004

Surakarta, 4 September 2024  
Sekretaris PPID Pelaksana  
RSJD Dr. Arif Zainudin


  
**dr. Elisabeth Ria Widayarsini, M.Kes.**  
 Pembina  
 NIP. 19711105 200701 2 008