



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH  
**RSJD Dr. ARIF ZAINUDIN**

Jalan Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126

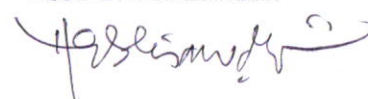
Telepon (0271) 641442 Faksimile (0271) 648920

rsjsurakarta@jatengprov.go.id Website : <http://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id>

**Laporan Pengaduan  
Bulan Juli 2024**

No.	Tanggal	Subjek Pengaduan	Isi Pengaduan	Objek Pengaduan	Media	Tindak Lanjut	Status	Keterangan
1	6 Juli 2024		AC di Ruang Bisma tidak hidup, mohon untuk segera diperbaiki	Bidang Penunjang (IPSR)	Hotline Service 082323000333	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pengaduan diterima (07/07/2024)</li><li>• Klarifikasi dengan Kepala Instalasi IPS Non Medis (07/07/2024)</li><li>• Hasil klarifikasi : Sudah ditindaklanjuti oleh IPSRS tetapi belum tertangani. Harus dengan teknisi AC langsung sedangkan teknisi AC hanya menangani pada hari kerja (07/07/2024)</li><li>• Perbaiki AC di ruang Bisma (08/07/2024)</li><li>• Menyampaikan kepada pasien bahwa AC sedang dalam proses perbaikan oleh teknisi AC (08/07/2024)</li><li>• Memohon maaf atas ketidaknyamanan yang dialami pasien (08/07/2024)</li></ul>	Closed	

Mengetahui,  
Ketua PPID Pelaksana  
RSJD Dr. Arif Zainudin  
  
**Puji Hartati, SKM, M.Kes.**  
Pembina  
NIP. 19710318 199703 2 004

Surakarta, 5 Agustus 2024  
Sekretaris PPID Pelaksana  
RSJD Dr. Arif Zainudin  
  
**dr. Elisabeth Ria Widayarni, M.Kes.**  
Pembina  
NIP. 19711105 200701 2 008