

# LAPORAN

## FORUM KONSULTASI PUBLIK TAHUN 2024



# TEMU PELANGGAN RSJD DR. ARIF ZAINUDIN

**LAPORAN PENYELENGGARAAN  
TEMU PELANGGAN RSJD DR. ARIF ZAINUDIN**



**RSJD DR. ARIF ZAINUDIN  
PROVINSI JAWA TENGAH**

## KATA PENGANTAR

Rumah sakit merupakan salah satu unit pelayanan kesehatan yang sangat kompleks, padat modal, padat tenaga ahli, serta padat teknologi yang harus berkembang sesuai dengan kemajuan IPTEK kedokteran mutakhir.

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2022 tentang Pelayanan Publik mewajibkan setiap Penyelenggara Pelayanan Publik mengikutsertakan masyarakat untuk berpartisipasi dalam upaya membangun sistem penyelenggaraan pelayanan publik yang adil, transparan dan akuntabel yang diwadahi dalam bentuk Forum Konsultasi Publik (FKP) dengan mengacu pada Permenpan RB Nomor 16 Tahun 2017 tentang FKP di Lingkungan Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

RSJD Dr. Arif Zainudin rutin menyelenggarakan Forum Konsultasi Publik yang terus menerus dilakukan perbaikan dari tahun ke tahun mulai dari kemasannya, sektor terundang dan pembahasan yang bermanfaat bagi perbaikan pelayanan publik di RSJD Dr. Arif Zainudin.

Semoga laporan forum konsultasi publik yakni kegiatan Temu Pelanggan RSJD Dr. Arif Zainudin ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Mengetahui,  
Direktur

RSJD Dr. Arif Zainudin  
Provinsi Jawa Tengah



**dr. Ng Kuncoro, MMR**  
Pembina Utama Muda  
NIP. 19650526 199703 1 006

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	I
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	II
<b>DAFTAR ISI</b> .....	III
<b>A. PENDAHULUAN</b> .....	1
I. Latar Belakang .....	1
II. Tujuan dan Manfaat .....	1
III. Ruang Lingkup .....	2
<b>B. METODOLOGI PELAKSANAAN TEMU PELANGGAN</b> .....	3
I. Waktu dan Tempat Pelaksanaan .....	3
II. Penyelenggaraan dan Peserta .....	4
III. Metode Pelaksanaan .....	4
IV. Susunan Acara .....	5
<b>C. HASIL PELAKSANAAN TEMU PELANGGAN</b> .....	6
I. Notulen .....	6
II. Identifikasi Masalah.....	8
III. Analisis .....	9
IV. Rencana Aksi .....	13
<b>D. PENUTUP</b> .....	18
<b>LAMPIRAN I</b> Surat Undangan	
<b>LAMPIRAN II</b> Berita Acara Yang Ditandatangani	
<b>LAMPIRAN III</b> Salinan Daftar Hadir	
<b>LAMPIRAN IV</b> Dokumentasi Kegiatan	

## A. PENDAHULUAN

### I. Latar Belakang

Dalam Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 004 Tahun 2012, Promosi Kesehatan Rumah Sakit (PKRS) diartikan sebagai upaya rumah sakit untuk meningkatkan kemampuan pasien, klien termasuk kelompok-kelompok masyarakat, agar pasien dapat mandiri dalam mempercepat kesembuhan dan rehabilitasinya, klien dan kelompok-kelompok masyarakat dapat mandiri dalam meningkatkan kesehatan, mencegah masalah-masalah kesehatan, dan mengembangkan upaya kesehatan bersumber daya masyarakat, melalui pembelajaran dari, oleh, untuk dan bersama mereka, sesuai sosial budaya mereka, serta didukung kebijakan publik yang berwawasan kesehatan.

Pelaksanaan pelayanan promotif yang akan dilaksanakan RSJD Dr. Arif Zainudin ini lebih berupa pemberdayaan dan bina suasana dengan pendekatan yang bersifat individu dan juga massal.

Temu Pelanggan Eksternal bertujuan untuk mempererat tali silaturahmi dan wujud rasa syukur serta ungkapan terima kasih atas kepercayaan pelanggan dalam memilih RSJD Dr. Arif Zainudin sebagai mitra menuju sehat serta menghimbau kepada mitra kerja rumah sakit serta pasien maupun keluarga pasien agar dapat menyampaikan saran kritik terhadap pelayanan rumah sakit selama mendapatkan perawatan di RSJD Dr. Arif Zainudin.

Pada kesempatan ini, manajemen Rumah Sakit ingin mendengar secara langsung keinginan, kebutuhan dan saran perbaikan dari peserta temu pelanggan demi terwujudnya pelayanan rumah sakit yang memperhatikan, berpihak dan sesuai dengan kebutuhan pelanggan.

**Melayani lebih baik** itulah yang ingin diberikan oleh RSJD Dr. Arif Zainudin kepada pelanggan. Dengan berbagai pelayanan kesehatan, sumber daya manusia dan fasilitas yang tersedia, RSJD Dr. Arif Zainudin siap untuk memberikan pelayanan yang maksimal dan terbaik kepada masyarakat.

### II. Tujuan dan Manfaat

#### 1. Tujuan

##### a. Tujuan Umum

Tujuan dari kegiatan temu pelanggan ini secara umum adalah tercapainya pemberdayaan mengenai aspek-aspek kesehatan bagi pasien dan klien.

b. Secara khusus

Tujuan khusus dapat dirinci sebagai berikut :

- 1) Terjalin tali silaturahmi pelanggan RSJD Dr. Arif Zainudin dengan RSJD Dr. Arif Zainudin.
- 2) Membuka ruang dialog dan diskusi antara pihak rumah sakit dengan pasien dan keluarga pasien serta *stokeholder*. Dalam hal ini pihak RS agar dapat mengetahui keluhan dan masukan dari pasien dan keluarga pasien serta *stakeholder* terutama terkait pelayanan yang mereka terima.

**2. Manfaat**

Kami mengupayakan yang terbaik bagi para pelanggan dan selalu berkomitmen menjaga kualitas dan kesinambungan, maka RSJD Dr. Arif Zainudin sangat membutuhkan umpan balik berupa kritik, saran dan keluhan terhadap pelayanan jasa, sehingga kami selalu bisa memberikan yang terbaik.

Dengan kegiatan Temu Pelanggan ini, diharapkan dapat memberikan manfaat dan memberikan wawasan bagaimana rumah sakit selaku pemberi jasa memberikan pelayanan yang lebih baik sesuai dengan harapan yang diinginkan oleh pelanggan. Rumah Sakit akan terus melakukan perbaikan-perbaikan, jika terdapat kekurangan, siap melakukan perubahan-perubahan untuk menjadi lebih baik lagi dari sebelumnya”.

**III. Ruang Lingkup**

Keterlibatan pelanggan berkorelasi tinggi dengan loyalitas konsumen. Konsumen yang loyal ditunjukkan antara lain melalui pengalaman pelanggan yang positif. Temu pelanggan ini melibatkan para pengguna jasa pelayanan di RSJD Dr. Arif Zainudin. Selain itu, lintas sektor yang secara langsung maupun tidak langsung berhubungan dengan kegiatan pelayanan publik di RSJD Dr. Arif Zainudin.

## B. METODOLOGI PELAKSANAAN TEMU PELANGGAN

### I. Waktu dan Tempat Pelaksanaan

#### 1. Waktu

Waktu pelaksanaan Temu Pelanggan adalah Rabu, 6 Maret 2024.

#### 2. Tempat

Pelaksanaan Temu Pelanggan diselenggarakan di Graha Indraloka RSJD Dr. Arif Zainudin.

### II. Penyelenggaraan dan Peserta

#### 1. Penyelenggara

Kegiatan diadakan oleh RSJD Dr. Arif Zainudin dengan *leading sector* Bagian Pelayanan sebagai wujud promosi serta sarana menerima masukan dari pelanggan dan *stakeholder* lain terkait pelayanan. Untuk itu dibentuk kepanitiaan sebagai berikut:

#### SUSUNAN PANITIA TEMU PELANGGAN:

Penanggung jawab	:	Direktur RSJD Dr. Arif Zainudin
Pengarah	:	Khusnul Anwar, SKM, MM dr. Wahyu Ambarwati, Sp.KJ, M.Kes
Ketua	:	dr. Aliyah Himawati Rizkiyani, Sp.KJ
Wakil Ketua	:	Puji Hartati, SKM, M.Kes
Sekretaris	:	1. dr. Elisabeth Ria W, M.Kes 2. Nurrochmah Hidayati, Amd
Bendahara	:	Darmawan Jufri, AMG, S.Kom, MM
Operator	:	Yulius Radian Galih Hastanto, ST
Sie Acara	:	
Koordinator Seremonial & MC	:	Karsidi, SKM Rizky Nur Asrothul K, S.Farm, Apt
Moderator	:	dr. Aliyah Himawati Rizkiyani, Sp.KJ
Koordinator Perlengkapan	:	Nanang Suryo Adhie, SE, MM
Anggota Pelaksana Perlengkapan	:	Fajar Saifudin Agung Susilo, S.A.P.
Koordinator Sound System	:	Rantono, AMd
Doa	:	Juli Muhamad Kartiko, S.Kep, Ns
Notulen	:	Sarah Umi Nur Azizah, S.I.Kom

Dokumentasi	: Adityo Cahyo, S.I.Kom Dwi Arti Mustikasari, S.Psi Gufon Febri Ilmiawan, A.Md
Konsumsi	: Lilis Dwi Pujiastuti, S.Kep, Ns Nadiya Hidayatur Rohmah Pupus Risnawati, S.Kep, Ns
Registrasi/SPPD	: Lidya C.A, AMd
Penanggungjawab Sembako	: Suyono, SKM, MM Ismiyati Yuliatun, S.Psi, Psi Dra. RA. Anicetha Menik Kustiati
Penampilan Tari Pembuka	: dr. Orisativa Kokasih

## 2. Peserta

Peserta / sasaran kegiatan Temu Pelanggan sebagai berikut:

1. Dewan Pengawas : 3 orang
2. Keluarga pasien & pasien : 60 orang
3. Pegawai Purnatugas : 10 orang
4. Kecamatan : 1 orang
5. Kelurahan di Kecamatan Jebres : 11 orang
6. Kepolisian Sektor : 1 Polsek
7. Puskesmas : 5 Puskesmas
8. RS terdekat : 7 RS (RS Hermina, RS Dr. Oen Kandangapi, RS Jati Husada, RS Jaffar Medika, RS Indosehat, Klinik Mojosongo Surakarta, Klinik Mojosongo Karanganyar, RS PKU Muhammadiyah Karanganyar)
9. Satpol PP Kota Surakarta : 1 orang
10. Dinas Sosial Kota Surakarta : 1 orang
11. Dinas Kesehatan Kota Surakarta : 1 orang
12. Koramil : 1 orang
13. Internal : 25 orang

## III. Metode Pelaksanaan

### 1. Prinsip-prinsip dasar dari keterlibatan pelanggan adalah :

- a. Keterlibatan pelanggan terwujud dalam setiap bagian dari pengalaman pelanggan
- b. Jadikan berorientasi hasil
- c. Simbiosis mutualisme
- d. Berorientasi pada pelanggan

## 2. Tahapan Pelaksanaan

Tahapan kegiatan Temu Pelanggan adalah sebagai berikut :

- a. Persiapan kegiatan Temu Pelanggan
- b. Pelaksanaan kegiatan Temu Pelanggan
- c. Laporan pelaksanaan kegiatan Temu Pelanggan

## 3. Matrik Tahapan pelaksanaan Bakti Sosial

No.	Tahapan Pelaksanaan	Februari 2024		Maret 2024	
		3	4	1	2
a.	Persiapan kegiatan Temu Pelanggan				
b.	Pelaksanaan kegiatan Temu Pelanggan				
c.	Laporan pelaksanaan kegiatan Temu Pelanggan				

## IV. Susunan Acara

NO	HARI/TGL	JAM	KEGIATAN	PETUGAS
1	Kamis 6-3-2024	08.00 - 08.30	Registrasi	
2		08.30 – 08.45	Pembukaan - <i>Safety briefing</i> - Tari Gambyong - Doa	MC dr. Orisativa Kosasih Juli Muhamad Kartiko, S.Kep, Ns
3.		08.45 – 09.00	Sambutan Selamat Datang	Direktur
4.		09.00 – 09.30	Insomnia...Harus Bagaimana?	dr. Eric Herlambang Sutantio, Sp.KJ
			Bebas Stress Kulit <i>Glowing</i>	dr. Ivony Moesa, Sp.DVE
			Perubahan Alur dan Standar Pelayanan	dr. Wahyu Nur Ambarwati, Sp.KJ. Moderator : dr. Aliyah Himawati Rizkiyani, Sp.KJ
5.		09.30-10.30	Dengar pendapat pelanggan	Jajaran Direksi
6.		10.30 - selesai	Penutup dan <i>Hospital Tour</i>	Panitia

## C. HASIL PELAKSANAAN TEMU PELANGGAN

### I. Notulen

- Kegiatan diawali dengan penampilan tari gambyong untuk menyambut hadirin dalam kegiatan Temu Pelanggan. Tarian disajikan oleh Dokter Umum RSJD Dr. Arif Zainudin, dr. Orisativa Kokasih.
- Sebelum acara dimulai, diawali dengan *safety briefing*.
- Acara dibuka oleh pembawa acara, bertugas sebagai pembawa acara Karsidi, SKM (Kasubag Program) dan Rizki Zumrotul (Apoteker).
- Agar acara berjalan lancar dan sukses sebelum masuk pada rangkaian sambutan dan acara inti, kegiatan diawali dengan doa bersama yang dipimpin oleh Juli Muhammad Kartiko, S.Kep, Ns (Kasubag Pendidikan dan Pengembangan).
- Kegiatan dilanjutkan dengan sambutan selamat datang oleh Direktur RSJD Dr. Arif Zainudin sekaligus membuka acara, dr. Tri Kuncoro, MMR. Dalam sambutan, Direktur menyampaikan beberapa hal sebagai berikut:
  1. Menyampaikan terima kasih kepada hadirin yang telah hadir dalam kesempatan yang baik ini.
  2. Temu pelanggan bahasa umumnya adalah Forum Konsultasi Publik. Pada awal tahun umumnya dinas-dinas atau OPD-OPD mengadakan Forum Konsultasi Publik. Namun kita rumah sakit karena jelas yang dihadapi sehari-hari adalah pelanggan, maka kita laksanakan acara yang sangat bermanfaat ini dalam forum temu pelanggan.
  3. Filosofi pelanggan adalah raja, maka bagi kami RSJD Dr. Arif Zainudin akan melaksanakan pelayanan untuk kepuasan masyarakat atau melebihi kepuasan itu. Maka temu pelanggan ini kami dedikasikan bagi masyarakat agar bisa memberikan umpan balik atas apa yang pernah dirasakan selama mendapat pelayanan di RSJD Dr. Arif Zainudin.
  4. Forum ini nanti akan ada penyampaian materi sebagai bentuk edukasi dan promosi kesehatan dari narasumber yang merupakan dokter-dokter kita sekaligus mengenai alur pelayanan dan standar pelayanan yang ada di RSJD Dr. Arif Zainudin. Akan disediakan waktu untuk mendengarkan pendapat masyarakat terkait pelayanan kita, termasuk mengenai sumber daya dan yang lainnya. Sehingga umpan balik yang disampaikan Bapak/Ibu kepada kami menjadi pemantik bagi kita untuk menjadi lebih baik lagi.
  5. Terkait tema “Semakin Lengkap Melayani Masyarakat” dalam Temu Pelanggan ini akan kita sampaikan beberapa hal terkait pengembangan-pengembangan yang ada di RSJD Dr. Arif Zainudin. Tahun ini kami sudah memperbaiki pelayanan rawat jalan di Gedung Sudamala (lantai 1) sudah

kami sediakan dan harapannya masyarakat akan mendapatkan pelayanan yang lebih baik.

6. Tahun ini kami sudah melanjutkan pembangunan di lantai 4 dan lantai 5 untuk memudahkan pelanggan dalam mendapatkan pelayanan yang non jiwa, dalam hal ini kegiatan obstetri dan kamar operasi.
  7. Kemudian kami akan mengembangkan *assessment centre* untuk menjawab kebutuhan masyarakat di Soloraya.
  8. Gedung rawat jalan 5 lantai yang kini kami beri nama Gedung Sudamala ini nanti harapannya dapat mengakomodir kebutuhan masyarakat Soloraya dan Jawa Tengah.
  9. Sesuai dengan perkembangan jaman, terkait perubahan regulasi termasuk perundang-undangan, kami terus menyiapkan bahwa menurut regulasi nantinya tidak ada rumah sakit khusus, yang ada adalah rumah sakit umum dengan keunggulannya. Sehingga peran serta masyarakat sangat diharapkan membantu rumah sakit kita menjadi rumah sakit umum dengan unggulan pelayanan jiwa.
  10. Di tahun 2024 ini kita upayakan pemindahan pelayanan gawat darurat agar mudah dijangkau oleh masyarakat. Selama ini IGD kita sulit dijangkau dalam arti aksesnya yang bisa membahayakan kendaraan, maka agar tidak terjadi hal-hal yang tidak diinginkan akan kami pindahkan di Gedung menghadap ke depan sehingga akses masyarakat lebih mudah dan lebih cepat ditangani.
  11. Untuk itu kami tunggu masukan-masukannya, kritikan-kritikannya, serta apresiasi untuk memajukan RSJD Dr. Arif Zainudin demi kesehatan masyarakat.
- Kegiatan dilanjutkan dengan sambutan oleh Ketua Dewan Pengawas, dr. Wahyu Setianingsih, M.Kes, Epid. Dalam sambutannya, Ketua Dewan Pengawas menyampaikan:
    1. Secara berkesinambungan RSJD Dr. Arif Zainudin akan memberikan pelayanan yang semakin baik untuk memberikan pelayanan secara luas. Tadi disampaikan Bapak Direktur bahwa “Semakin Lengkap Melayani Masyarakat” menjadi motto kami dalam menjalankan pelayanan ini.
    2. Pelanggan atau masyarakat ini sebagai raja sehingga pelayanan yang diberikan harus dapat memberikan kepuasan kepada Bapak/Ibu. Pelayanan seperti apa yang Bapak/Ibu inginkan, yang Bapak/Ibu butuhkan atau yang selama ini sudah didapatkan.
  - Kegiatan dilanjutkan dengan rangkaian acara promosi kesehatan dengan moderator Kepala Bidang Pelayanan Medis, dr. Aliyah Himawati, Sp.KJ. Promosi kesehatan berisi materi sebagai berikut:
    1. Insomnia...Harus Bagaimana?
    2. Bebas Stress Kulit *Glowing*

- Kegiatan dilanjutkan dengan paparan Wakil Direktur Pelayanan tentang Perubahan Alur dan Standar Pelayanan Publik di RSJD Dr. Arif Zainudin yang juga diisi dengan penayangan video seputar Gedung Sudamala dan Pelayanan Rawat Jalan dr. Arif Zainudin yang kini dilayani di Gedung Sudamala.

## II. Identifikasi Masalah

Berikut merupakan hasil kegiatan ruang dialog dan diskusi antara pihak rumah sakit dengan pasien dan keluarga pasien serta *stakeholder* dari acara Temu Pelanggan yang dilaksanakan di RSJD Dr. Arif Zainudin. Dalam hal ini pihak Rumah Sakit agar dapat mengetahui keluhan dan masukan dari pasien dan keluarga pasien serta *stakeholder* terutama terkait pelayanan yang mereka terima. yang dapat dilihat pada table 1.1 sebagai berikut:

Table 1.1 Identifikasi Masalah

No	Identifikasi Masalah
1.	Sri Haryanto (Pasien) Sangat bangga dengan pelayanan di RSJD Dr. Arif Zainudin sehingga sangat berguna bagi difabel yang mengakses pelayanan. Dengan tema temu pelanggan “Semakin Lengkap Melayani Masyarakat”. saya mengapresiasi semua pelayanan. Saya Sri Haryanto selama ini secara gratis mengakses fasilitas GOR Bulutangkis.
2.	Pak Sukardi (Pegawai Purna RSJD Dr. Arif Zainudin) Kami sebagai pelanggan dari pensiunan/pegawai purna berterima kasih atas undangan hari ini. Perlu kami sampaikan sebagai pegawai purna kami tetap menjalankan tugas sebagai agen pemasaran. Yang terbaru dari STIKES Indramayu, Poltekkes Sumatera Selatan (saat ini dari Palembang), Mei mendatang dari Lahat juga Poltekkes Sumatera Selatan. Walaupun sudah purna kami tetap cinta pada RSJD Dr. Arif Zainudin. Pertanyaan kami semakin berkembangnya RSJD Dr. Arif Zainudin ini, apakah di Gedung Sudamala ini sistem rujukannya bagaimana dan pelayanan umum apa yang bisa kami akses di RSJD Dr. Arif Zainudin.
3.	Darsono (Pasien) Saya berharap ada konseling yang lebih. Pernah saya membawa pasien ke RSJD Dr. Arif Zainudin ini dokter hanya tanya keluhan diberi obat sudah. Tapi ada juga dokter yang memberikan konseling lebih, mendengarkan keluhan saya bagaimana saya cerita. Saya berharap ada dokter yang mau mendengarkan konseling di RSJD Dr. Arif Zainudin ini.
4.	Hernawaty (Dinas Sosial Kota Surakarta) Terima kasih untuk dukungan tanpa syarat dalam menangani masyarakat yang terlantar. Selama ini kami belum menemui kendala, sempat

No	Identifikasi Masalah
	beberapa kali ada warga yang <i>hampir</i> terlantar. Sudah diserahkan ke Dinas Sosial tapi masih diurus tetangga.
5.	Taufik (Babinsa Jebres) Mohon ijin kebetulan saya baru pindah, kebetulan RSJD Dr. Arif Zainudin ini dalam wilayah saya. Dalam kesempatan ini ijin menyampaikan selama ini RSJD Dr. Arif Zainudin di luar orang mendengarnya ngeri. Mohon ditingkatkan promosi pelayanannya.
6.	dr. H. Katrini (Puskesmas Sibela) Kami memiliki inovasi yang juga di bidang kesehatan jiwa yaitu Kami Sapa JM (Satuan Penanganan Gangguan Jiwa Berat), dan kami punya kader. Yang perlu penanganan seperti <i>ngamuk</i> , kita merujuk ke RSJD Dr. Arif Zainudin. Selama ini responsif, tidak ada masalah. Kerjasama kita di penjemputan, melibatkan PMI, dari Puskesmas, kader. Sudah baik pelayanannya, bisa ditingkatkan lagi.
7.	Sri Hartati (Dinas Kesehatan Kota Surakarta) Ke depan harapannya RSJD Dr. Arif Zainudin lebih baik dalam melayani masyarakat.
8.	Suharni ( <i>Caregiver</i> ) Saya sangat berterima kasih kepada semua dokter yang banyak sekali memberikan ilmu kepada <i>caregiver</i> yang selama ini saya tidak tahu harus bagaimana, sekarang lebih tahu menghadapi anak saya. Banyak sekali kegiatan yang membantu anak saya, karena dulu ketika anak saya sakit saya harus ikut merawat, dengan Djuminten membantu perekonomian kami. Mohon usulan kalau di daerah-daerah itu belum ada penyuluhan-penyuluhan jadi masih ditelantarkan dan dijauhi.
9.	dr. Tara (RS Dr. Oen Kandang sapi) Kami selama ini jika ada keluhan penyakit umum karena kami memang melayani pasien umum, selanjutnya jika ada keluhan jiwa kami bekerja sama dengan RSJD Dr. Arif Zainudin untuk kelanjutan pengobatan jiwa jika diperlukan.

### III. Analisis

Analisis dari identifikasi tersebut, yaitu :

Table 2.2 Analisis

No	Identifikasi Masalah	Analisis
1.	Sri Haryanto (Pasien) Sangat bangga dengan pelayanan di RSJD Dr. Arif Zainudin sehingga sangat berguna bagi difabel yang	(dr. Aliyah - Moderator/Kabid Pelayanan Medis) Yang bersangkutan merupakan pelanggan dari <i>daycare</i> yang saat

No	Identifikasi Masalah	Analisis
	<p>mengakses pelayanan. Dengan tema temu pelanggan “Semakin Lengkap Melayani Masyarakat”. saya mengapresiasi semua pelayanan. Saya Sri Haryanto selama ini secara gratis mengakses fasilitas GOR Bulutangkis.</p>	<p>ini masih menjadi pelanggan. RSJD Dr. Arif Zainudin terbuka untuk segala masukan.</p>
2.	<p>Pak Sukardi (Pegawai Purna RSJD Dr. Arif Zainudin) Kami sebagai pelanggan dari pensiunan/pegawai purna berterima kasih atas undangan hari ini. Perlu kami sampaikan sebagai pegawai purna kami tetap menjalankan tugas sebagai agen pemasaran. Yang terbaru dari STIKES Indramayu, Poltekkes Sumatera Selatan (saat ini dari Palembang), Mei mendatang dari Lahat juga Poltekkes Sumatera Selatan. Walaupun sudah purna kami tetap cinta pada RSJD Dr. Arif Zainudin. Pertanyaan kami semakin berkembangnya RSJD Dr. Arif Zainudin ini, apakah di Gedung Sudamala ini sistem rujukannya bagaimana dan pelayanan umum apa yang bisa kami akses di RSJD Dr. Arif Zainudin.</p>	<p>(dr. Wahyu N. Ambarwati, Sp.KJ - Wadir Pelayanan) Menyampaikan terima kasih atas kerjasamanya. Pelayanan kami ada: Penyakit Dalam; Pelayanan Saraf; Penyakit Kulit dan Kelamin; Pelayanan Pediatrik; dan ada beberapa dokter spesialis penunjang seperti Dokter Patologi Klinik, Dokter Spesialis Radiologi. Untuk beberapa yang non psikiatri kami ada di kelas B, jadi satu tingkat dari kekhususannya. Untuk jiwa kelas A. peraturan dari BPJS harus ada surat rujukan berjenjang. Kecuali kalau <i>emergency</i> kami layani melalui IGD. Harapannya dari BPJS dalam kasus-kasus tertentu agar rujukannya tidak harus melalui (faskes) kelas C. Keistimewaan pelayanan non psikiatri adalah antrian tidak terlalu banyak sementara dokter harus stay selama jam pelayanan rawat jalan jadi mulai pukul 07.00 sampai 15.30 WIB. Banyak kasus pasien BPJS non psikiatri kami beralih menjadi pasien umum. Pelayanan penunjang juga sama. Jadi inilah nilai <i>plus</i> pelayanan non psikiatri</p>

No	Identifikasi Masalah	Analisis
		kami. Semoga BPJS bisa kemudian dari PPK 1 langsung ke RSJD Dr. Arif Zainudin
3.	<p>Darsono (Pasien)</p> <p>Saya berharap ada konseling yang lebih. Pernah saya membawa pasien ke RSJD Dr. Arif Zainudin ini dokter hanya tanya keluhan diberi obat sudah. Tapi ada juga dokter yang memberikan konseling lebih, mendengarkan keluhan saya bagaimana saya cerita. Saya berharap ada dokter yang mau mendengarkan konseling di RSJD Dr. Arif Zainudin ini.</p>	<p>(dr. Agung, Sp.KJ - Ketua Komite Medik)</p> <p>Terima kasih untuk masukannya, nanti akan kami evaluasi. Kami para psikiater itu melihatnya <i>case by case</i>, antara kasus satu dengan yang lain itu penanganannya berbeda. Jadi untuk masukan kami terima dan kami sesuaikan kondisi di lapangan. Karena kalau semua kami berikan konseling nanti pasien akan <i>nggedumel, kok suwe banget to periksane</i>. Ada pasien yang penanganannya 5 menit 10 menit cukup. Tapi ada yang kasusnya rumit itu 1 pasien bisa 1 jam, karena kasusnya memang rumit.</p>
4.	<p>Hernawaty (Dinas Sosial Kota Surakarta)</p> <p>Terima kasih untuk dukungan tanpa syarat dalam menangani masyarakat yang terlantar. Selama ini kami belum menemui kendala, sempat beberapa kali ada warga yang <i>hampir</i> terlantar. Sudah diserahkan ke Dinas Sosial tapi masih diurus tetangga.</p>	<p>(dr. Aliyah - Moderator/Kabid Pelayanan Medis)</p> <p>Mengapresiasi harapan Dinas Sosial Surakarta.</p>
5.	<p>Taufik (Babinsa Jebres)</p> <p>Mohon izin kebetulan saya baru pindah, kebetulan RSJD Dr. Arif Zainudin ini dalam wilayah saya. Dalam kesempatan ini izin menyampaikan selama ini RSJD Dr.</p>	<p>(Khusnul Anwar, SKM, MM -Wadir Administrasi, Umum dan Keuangan)</p> <p>Sosialisasi sudah kita laksanakan dan akan kami tingkatkan. Terutama ke lingkungan terdekat,</p>

No	Identifikasi Masalah	Analisis
	Arif Zainudin di luar orang mendengarnya ngeri. Mohon ditingkatkan promosi pelayanannya.	dalam 2024 kita agendakan agar masyarakat. Ke dinas-dinas terkait, kemudian ke Posyandu, Panti-Panti. Jadi di 2024 ini frekuensinya akan kita tingkatkan. Mohon kerjasama Pak Babinsa dalam menjalankan tugas kami.
6.	dr. H. Katrini (Puskesmas Sibela) Kami memiliki inovasi yang juga di bidang kesehatan jiwa yaitu Kami Sapa JM (Satuan Penanganan Gangguan Jiwa Berat), dan kami punya kader. Yang perlu penanganan seperti <i>ngamuk</i> , kita merujuk ke RSJD Dr. Arif Zainudin. Selama ini responsif, tidak ada masalah. Kerjasama kita di penjemputan, melibatkan PMI, dari Puskesmas, kader. Sudah baik pelayanannya, bisa ditingkatkan lagi.	(dr. Aliyah - Moderator/Kabid Pelayanan Medis) Kami juga memiliki inovasi penjemputan pasien, <i>Payjem Pas Ngamuk</i> yang bisa dimanfaatkan masyarakat.
7.	Sri Hartati (Dinas Kesehatan Kota Surakarta) Ke depan harapannya RSJD Dr. Arif Zainudin lebih baik dalam melayani masyarakat.	(dr. Aliyah - Moderator/Kabid Pelayanan Medis) Mengapresiasi harapan DKK Surakarta.
8.	Suharni ( <i>Caregiver</i> ) Saya sangat berterima kasih kepada semua dokter yang banyak sekali memberikan ilmu kepada <i>caregiver</i> yang selama ini saya tidak tahu harus bagaimana, sekarang lebih tahu menghadapi anak saya. Banyak sekali kegiatan yang membantu anak saya, karena dulu ketika anak saya sakit saya harus ikut merawat, dengan <i>Djuminten</i> membantu perekonomian kami. Mohon usulan kalau di daerah-daerah itu belum ada penyuluhan-penyuluhan jadi masih ditelantarkan dan dijauhi.	(dr. Agung, Sp.KJ - Ketua Komite Medik) Kami dari RSJD Dr. Arif Zainudin akan terus berusaha dalam meberdayakan masyarakat. Seperti tadi, <i>Djuminten</i> agar ODGJ lebih mandiri. Untuk penyuluhan kami siap bu. Kami di RSJD Dr. Arif Zainudin ini ada tim PKRS yang bekerja sama dengan psikolog, psikiater dan perawat. Masukannya akan ditindaklanjuti dr. Aliyah (Kabid Pelayanan) (dr. Aliyah - Moderator/Kabid

No	Identifikasi Masalah	Analisis
		Pelayanan Medis) Untuk penyuluhan secara umum kita ada di RRI setiap hari Rabu. Untuk ke daerah-daerah bisa kami agendakan memang belum ke semua daerah saat ini sudah terlaksana di beberapa desa.
9.	dr. Tara (RS Dr. Oen Kandang sapi) Kami selama ini jika ada keluhan penyakit umum karena kami memang melayani pasien umum, selanjutnya jika ada keluhan jiwa kami bekerja sama dengan RSJD Dr. Arif Zainudin untuk kelanjutan pengobatan jiwa jika diperlukan.	(dr. Wahyu N. Ambarwati, Sp.KJ - Wadir Pelayanan) Kondisi fisik memang kadang-kadang ada komorbid psikiatri, kalau kondisi <i>emergency</i> bisa langsung dibawa ke IGD. Terima kasih atas kerjasamanya.

#### IV. Rencana Aksi

1. Akan dilakukan koordinasi bagi masukan-masukan yang memerlukan kerjasama terkait dalam hal pelayanan.
2. Direktur secara langsung memohon maaf atas kekurangan dalam hal pelayanan dan akan menjadi bahan masukan untuk perbaikan nantinya.

Table 3.3 Rencana Aksi

No	Identifikasi Masalah	Usulan Rekomendasi Perbaikan	Jangka Waktu Penyelesaian
1.	(Sri Haryanto - Pasien)  Sangat bangga dengan pelayanan di RSJD Dr. Arif Zainudin sehingga sangat berguna bagi difabel yang mengakses pelayanan. Dengan tema temu pelanggan "Semakin Lengkap Melayani Masyarakat". saya mengapresiasi semua pelayanan. Saya Sri	(dr. Aliyah - Moderator/Kabid Pelayanan Medis)  Yang bersangkutan merupakan pelanggan dari <i>daycare</i> yang saat ini masih menjadi pelanggan. RSJD Dr. Arif Zainudin terbuka untuk segala masukan.	<i>Closed</i>

	Haryanto selama ini secara gratis mengakses fasilitas GOR Bulutangkis.		
2.	<p>(Sukardi - Purna Tugas)</p> <p>Kami sebagai pelanggan dari pensiunan/pegawai purna berterima kasih atas undangan hari ini. Perlu kami sampaikan sebagai pegawai purna kami tetap menjalankan tugas sebagai agen pemasaran. Yang terbaru dari STIKES Indramayu, Poltekkes Sumatera Selatan (saat ini dari Palembang), Mei mendatang dari Lahat juga Poltekkes Sumatera Selatan. Walaupun sudah purna kami tetap cinta pada RSJD Dr. Arif Zainudin. Pertanyaan kami semakin berkembangnya RSJD Dr. Arif Zainudin ini, apakah di Gedung Sudamala ini sistem rujukannya bagaimana dan pelayanan umum apa yang bisa kami akses di RSJD Dr. Arif Zainudin.</p>	<p>(dr. Wahyu N. Ambarwati, Sp.KJ - Wadir Pelayanan)</p> <p>Menyampaikan terima kasih atas kerjasamanya. Pelayanan kami ada: Penyakit Dalam; Pelayanan Saraf; Penyakit Kulit dan Kelamin; Pelayanan Pediatrik; dan ada beberapa dokter spesialis penunjang seperti Dokter Patologi Klinik, Dokter Spesialis Radiologi. Untuk beberapa yang non psikiatri kami ada di kelas B, jadi satu tingkat dari kekhususannya. Untuk jiwa kelas A. peraturan dari BPJS harus ada surat rujukan berjenjang. Kecuali kalau <i>emergency</i> kami layani melalui IGD. Harapannya dari BPJS dalam kasus-kasus tertentu agar rujukannya tidak harus melalui (faskes) kelas C. Keistimewaan pelayanan non psikiatri adalah antrian tidak terlalu banyak sementara dokter harus stay selama jam pelayanan rawat jalan jadi mulai pukul 07.00 sampai 15.30 WIB. Banyak kasus pasien BPJS non psikiatri kami beralih menjadi pasien umum. Pelayanan penunjang juga sama. Jadi inilah nilai <i>plus</i> pelayanan non psikiatri kami. Semoga BPJS bisa kemudian dari PPK 1 langsung ke RSJD</p>	<i>Closed</i>

		Dr. Arif Zainudin	
3.	(Darsono - Pasien)  Saya berharap ada konseling yang lebih. Pernah saya membawa pasien ke RSJD Dr. Arif Zainudin ini dokter hanya tanya keluhan diberi obat sudah. Tapi ada juga dokter yang memberikan konseling lebih, mendengarkan keluhan saya bagaimana saya cerita. Saya berharap ada dokter yang mau mendengarkan konseling di RSJD Dr. Arif Zainudin ini.	(dr. Agung, Sp.KJ - Ketua Komite Medik)  Terima kasih untuk masukannya, nanti akan kami evaluasi. Kami para psikiater itu melihatnya <i>case by case</i> , antara kasus satu dengan yang lain itu penanganannya berbeda. Jadi untuk masukan kami terima dan kami sesuaikan kondisi di lapangan. Karena kalau semua kami berikan konseling nanti pasien akan <i>nggedumel, kok suwe banget to periksane</i> . Ada pasien yang penanganannya 5 menit 10 menit cukup. Tapi ada yang kasusnya rumit itu 1 pasien bisa 1 jam, karena kasusnya memang rumit.	Segera
4.	(Hernawaty - Dinas Sosial Kota Surakarta)  Terima kasih untuk dukungan tanpa syarat dalam menangani masyarakat yang terlantar. Selama ini kami belum menemui kendala, sempat beberapa kali ada warga yang <i>hampir</i> terlantar. Sudah diserahkan ke Dinas Sosial tapi masih diurus tetangga.	(dr. Aliyah - Moderator/Kabid Pelayanan Medis)  Mengapresiasi harapan Dinas Sosial Surakarta.	<i>Closed</i>
5.	(Taufik - Babinsa Jebres)  Mohon ijin kebetulan saya baru pindah, kebetulan RSJD Dr. Arif Zainudin ini dalam wilayah saya. Dalam	(Khusnul Anwar, SKM, MM - Wadir Administrasi, Umum dan Keuangan)  Sosialisasi sudah kita laksanakan dan akan kami tingkatkan. Terutama ke	1 tahun (rencana kegiatan 2024)

	kesempatan ini ijin menyampaikan selama ini RSJD Dr. Arif Zainudin di luar orang mendengarnya ngeri. Mohon ditingkatkan promosi pelayanannya.	lingkungan terdekat, dalam 2024 kita agendakan agar masyarakat. Ke dinas-dinas terkait, kemudian ke Posyandu, Panti-Panti. Jadi di 2024 ini frekuensinya akan kita tingkatkan. Mohon kerjasama Pak Babinsa dalam menjalankan tugas kami.	
6.	(dr. H. Katrini - Puskesmas Sibela) Kami memiliki inovasi yang juga di bidang kesehatan jiwa yaitu Kami Sapa JM (Satuan Penanganan Gangguan Jiwa Berat), dan kami punya kader. Yang perlu penanganan seperti <i>ngamuk</i> , kita merujuk ke RSJD Dr. Arif Zainudin. Selama ini responsif, tidak ada masalah. Kerjasama kita di penjemputan, melibatkan PMI, dari Puskesmas, kader. Sudah baik pelayanannya, bisa ditingkatkan lagi.	(dr. Aliyah - Moderator/Kabid Pelayanan Medis) Kami juga memiliki inovasi penjemputan pasien, <i>Payjem Pas Ngamuk</i> yang bisa dimanfaatkan masyarakat.	<i>Closed</i>
7.	(Sri Hartati - DKK Surakarta) Menyampaikan ijin Kepala DKK yang tidak dapat hadir secara pribadi. Ke depan harapannya RSJD Dr. Arif Zainudin lebih baik dalam melayani masyarakat.	(dr. Aliyah - Moderator/Kabid Pelayanan Medis) Mengapresiasi harapan DKK Surakarta.	<i>Closed</i>
8.	Suharni ( <i>Caregiver</i> )	(dr. Agung, Sp.KJ - Ketua	

	<p>Saya sangat berterima kasih kepada semua dokter yang banyak sekali memberikan ilmu kepada <i>caregiver</i> yang selama ini saya tidak tahu harus bagaimana, sekarang lebih tahu menghadapi anak saya. Banyak sekali kegiatan yang membantu anak saya, karena dulu ketika anak saya sakit saya harus ikut merawat, dengan <i>Djuminten</i> membantu perekonomian kami. Mohon usulan kalau di daerah-daerah itu belum ada penyuluhan-penyuluhan jadi masih ditelantarkan dan dijauhi.</p>	<p>Komite Medik)</p> <p>Kami dari RSJD Dr. Arif Zainudin akan terus berusaha dalam meberdayakan masyarakat. Seperti tadi, <i>Djuminten</i> agar ODGJ lebih mandiri. Untuk penyuluhan kami siap bu. Kami di RSJD Dr. Arif Zainudin ini ada tim PKRS yang bekerja sama dengan psikolog, psikiater dan perawat. Masukannya akan ditindaklanjuti dr. Aliyah (Kabid Pelayanan)</p> <p>(dr. Aliyah - Moderator/Kabid Pelayanan Medis)</p> <p>Untuk penyuluhan secara umum kita ada di RRI setiap hari Rabu. Untuk ke daerah-daerah bisa kami agendakan memang belum ke semua daerah saat ini sudah terlaksana di beberapa desa.</p>	<p>1 tahun (rencana kegiatan 2024)</p>
9.	<p>(dr. Tara - RS Dr. Oen)</p> <p>Kami selama ini jika ada keluhan penyakit umum karena kami memang melayani pasien umum, selanjutnya jika ada keluhan jiwa kami bekerja sama dengan RSJD Dr. Arif Zainudin untuk kelanjutan pengobatan jiwa jika diperlukan.</p>	<p>(dr. Wahyu N. Ambarwati, Sp.KJ - Wadir Pelayanan)</p> <p>Kondisi fisik memang kadang-kadang ada komorbid psikiatri, kalau kondisi <i>emergency</i> bisa langsung dibawa ke IGD. Terima kasih atas kerjasamanya.</p>	<p><i>Closed</i></p>

#### **D. PENUTUP**

Masukan pelanggan tidak sekedar penting bagi rumah sakit untuk meningkatkan kualitas pelayanan, tetapi juga bertujuan untuk meningkatkan kualitas pelanggan. Kualitas pelayanan rumah sakit yang optimal akan mendapatkan tambahan pelanggan loyal; para pelanggan mendapatkan apa yang mereka harapkan, sehingga akan terwujud kepuasan pelanggan.

Dengan adanya acara Temu Pelanggan ini, diharapkan seluruh saran maupun kritik dari pelanggan dapat menjadi masukan untuk rumah sakit dalam memperbaiki dan meningkatkan mutu pelayanan rumah sakit serta meningkatkan kerjasama dengan para stakeholder yang menjadika pelayanan RSJD Dr. Arif Zainudin menjadi lebih baik.



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH  
**RSJD Dr. ARIF ZAINUDIN**

Jalan Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126  
Telepon (0271) 641442 Faksimile (0271) 648920  
E-mail : [rsjsurakarta@jatengprov.go.id](mailto:rsjsurakarta@jatengprov.go.id) Website : [rsjd-surakarta.jatengprov.go.id](http://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id)

## NOTA DINAS

Kepada Yth. : Peserta Undangan (Terlampir)  
Lewat Yth. : -  
Dari : Direktur RSJD Dr. Arif Zainudin Provinsi Jawa Tengah  
Tembusan : -  
Tanggal : 1 Maret 2024  
Nomor : 400.7.1/5366  
Hal : Undangan

Dengan Hormat mengharap kehadiran Bapak / Ibu / Saudara pada :

Hari, tanggal : Rabu, 6 Maret 2024

Waktu : Pukul 08.00 WIB s.d. selesai

Acara : Temu Pelanggan

Tempat : Graha Indraloka RSJD Dr. Arif Zainudin

Demikian atas perhatian dan perkenan kehadirannya diucapkan terima kasih.

DIREKTUR RSJD Dr. ARIF ZAINUDIN  
PROVINSI JAWA TENGAH



dr. TRI KUNCORO, MMR

Pembina Utama Muda

NIP. 19650526 199703 1 006

Lampiran Surat Direktur RSJD Dr. Arif Zainudin  
Nomor : 400.7.1/5366  
Tanggal : 1 Maret 2024

Undangan disampaikan kepada Yth.:

No.	Nama	KETERANGAN
1.	dr. Tri Kuncoro, M.M.R.	Direktur
2.	dr. Wahyu Nur Ambarwati, Sp.KJ.	Wakil Direktur Pelayanan
3.	Khusnul Anwar, SKM, MM	Wakil Direktur Umum dan Keuangan
4.	dr. Aliyah Himawati R, Sp.KJ.	Kepala Bidang Pelayanan Medis
5.	Nuning Purwanti, S.Kep, MM	Kepala Bidang Keperawatan
6.	Lilis Dwi Pujiastuti, S.Kep, Ns	Kepala Bidang Penunjang
7.	Woro Kamarina, SKM, M.Sc	Kepala Bagian Perencanaan dan Pengembangan
8.	Sriyanto, S.Sos, MM	Kepala Bagian Keuangan
9.	Puji Hartati, SKM, M.Kes	Kepala Bagian Umum
10.	Tri Andri Pujiyanti, S.Kep, Ns, M.Kep	Kepala Seksi Penunjang Medis
11.	Budi Prasetyo, S.Psi, MPS, Sp	Kepala Seksi Penunjang Non Medis
12.	Karsidi, SKM	Kepala Sub Bagian Program
13.	Juli Muhamad Kartiko, S.Kep, Ns	Kepala Sub Bagian Pendidikan dan Pengembangan
14.	Tyas Anggraini Agung, S.I.Kom	Kepala Sub Bagian Manajemen Data dan Sistem Informasi
15.	Suminanto, S.Kep, Ns	Kepala Sub Bagian Akuntansi
16.	Darmawan Jufri, A.MG, S.Kom, MM	Kepala Sub Bagian Perbendaharaan
17.	Suyono, SKM, MM	Kepala Sub Bagian Pengembangan Pendapatan
18.	Elimina Bakti Suci Utami, S.ST, MM	Kepala Sub Bagian Organisasi dan Kepegawaian
19.	dr. Elisabeth Ria Widyasrini, M.Kes.	Kepala Sub Bagian TU, Hukum dan Hubungan Masyarakat
20.	Nanang Suryo Adhie, SE, MM	Kepala Sub Bagian Rumah Tangga
21.	dr. Eric Herlambang Sutanto, Sp.KJ	Kepala Instalasi Gawat Darurat
22.	dr. Siti Munthofiah, M. Kes	Kepala Instalasi Rekam Medis
23.	dr. Agung Priatmaja, Sp.KJ, M.Kes.	Dokter Ahli Madya
24.	dr. Ivony Moesa, SP. KK	Dokter Ahli Pertama



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH  
**RSJD Dr. ARIF ZAINUDIN**

Jalan Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126  
Telepon (0271) 641442 Faksimile (0271) 648920  
E-mail : [rsisurakarta@jatengprov.go.id](mailto:rsisurakarta@jatengprov.go.id) Website : [rsjd-surakarta.jatengprov.go.id](http://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id)

Surakarta, 1 Maret 2024

Nomor : 400.7.1/5365  
Sifat : Biasa  
Lampiran : -  
Hal : Undangan Temu Pelanggan  
-----  
Kepada  
Yth. Terlampir  
di-  
TEMPAT

Sebagai upaya mempererat tali silaturahmi antara RSJD Dr. Arif Zainudin Provinsi Jawa Tengah dan pelanggan, serta untuk mendapatkan masukan terhadap pelayanan yang diberikan kepada masyarakat, dengan ini kami mengharap kehadiran pada acara Temu Pelanggan yang akan diselenggarakan pada :

Hari, tanggal : Rabu, 6 Maret 2024  
Waktu : Pukul 08.00 WIB s.d. selesai  
Tempat : Graha Indraloka RSJD Dr. Arif Zainudin  
Jl. Ki Hajar Dewantoro No. 80, Surakarta

Untuk konfirmasi kehadiran dapat mengisi Link <https://bit.ly/KehadiranFKPRSJDAZA> Informasi lebih lanjut hubungi 082323000333. Demikian atas perkenan kehadirannya kami sampaikan terima kasih.

DIREKTUR RSJD Dr. ARIF ZAINUDIN  
PROVINSI JAWA TENGAH



dr. TRI KUNCORO, MMR

Pembina Utama Muda

NIP. 19650526 199703 1 006

Lampiran Surat Direktur RSJD Dr. Arif Zainudin  
Nomor : 400.7.1/5365  
Tanggal: 1 Maret 2024

Undangan disampaikan kepada Yth.:

1. Kepala Kepolisian Sektor Jebres
2. Kepala Komando Rayon Militer Jebres
3. Direktur Rumah Sakit Hermina
4. Direktur Rumah Sakit Dr. Oen Kandang sapi
5. Direktur Rumah Sakit Umum Jati Husada
6. Direktur Rumah Sakit Jaffar Medika
7. Direktur Rumah Sakit Indosehat
8. Kepala Klinik Mojosongo Surakarta
9. Kepala Klinik Mojosongo Karanganyar
10. Kepala Dinas Kesehatan Kota Surakarta
11. Kepala Dinas Sosial Kota Surakarta
12. Kepala Puskesmas Sangkrah
13. Kepala Puskesmas Purwodiningratan
14. Kepala Puskesmas Ngoresan
15. Kepala Puskesmas Sibela
16. Kepala Puskesmas Pucangsawit
17. Lurah Jebres
18. Camat Jebres
19. Kepala Satuan Polisi Pamong Praja Kota Surakarta

### SUSUNAN ACARA

NO	HARI/TGL	JAM	KEGIATAN	PETUGAS
1	Rabu, 6-3-2024	08.00 - 08.30	Registrasi	
2		08.30 – 08.45	Pembukaan - <i>Safety briefing</i> - Menyanyikan Indonesia Raya - Tari Gambyong - Doa	MC  dr. Orisativa Kosasih Suyono, SKM, MM
3.		08.45 – 09.00	Sambutan Selamat Datang	Direktur
4.		09.00 – 09.30	Paparan Promosi Kesehatan :  - Insomnia...Harus Bagaimana?  - Bebas Stress Kulit <i>Glowing</i>  - Perubahan Alur dan Standar Pelayanan	dr. Eric Herlambang Sutantio, Sp.KJ  dr. Ivony Moesa, Sp.DVE  dr. Wahyu Nur Ambarwati, Sp.KJ.  Moderator : dr. Aliyah Himawati Rizkiyani, Sp.KJ
5.		09.30-10.30	Dengar pendapat pelanggan	Jajaran Direksi
6.		10.30 - selesai	Penutup dan <i>Hospital Tour</i>	Panitia



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH  
RUMAH SAKIT JiWA DAERAH Dr. ARIF ZAINUDIN

Jalan Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126

Telepon (0271) 641442 Faksimile (0271) 648920

E-mail : [rsjsurakarta@jatengprov.go.id](mailto:rsjsurakarta@jatengprov.go.id) Website : <http://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id>

BERITA ACARA HASIL FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP)  
TEMU PELANGGAN RSJD DR. ARIF ZAINUDIN

Pada hari ini, Rabu, 6 Maret 2024, telah dilaksanakan Temu Pelanggan RSJD Dr. Arif Zainudin. Dalam kegiatan temu pelanggan disampaikan paparan Promosi Kesehatan dengan Tema "Insomnia...Harus Bagaimana?" oleh dr. Eric Herlambang, Sp.KJ (Dokter Spesialis Kedokteran Jiwa RSJD Dr. Arif Zainudin dan "Bebas Stress Kulit *Glowing*" oleh dr. Ivony Moesa, Sp.DVE (Dokter Spesialis Penyakit Kulit & Kelamin RSJD Dr. Arif Zainudin). dilanjutkan dengan paparan Standar Pelayanan Publik RSJD Dr. Arif Zainudin dan Alur Pelayanan & Fasilitas Rawat Jalan Gedung Sudamala. Selanjutnya diadakan Dengar Pendapat dari undangan. Berdasarkan hasil diskusi dan keputusan bersama menyatakan sebagai berikut:

No	Identifikasi Masalah	Usulan Rekomendasi Perbaikan	Jangka Waktu Penyelesaian
1.	(Sri Haryanto - Pasien)  Sangat bangga dengan pelayanan di RSJD Dr. Arif Zainudin sehingga sangat berguna bagi difabel yang mengakses pelayanan. Dengan tema temu pelanggan "Semakin Lengkap Melayani Masyarakat". saya mengapresiasi semua pelayanan. Saya Sri Haryanto selama ini secara gratis mengakses fasilitas GOR Bulutangkis.	(dr. Aliyah - Moderator/Kabid Pelayanan Medis)  Yang bersangkutan merupakan pelanggan dari <i>daycare</i> yang saat ini masih menjadi pelanggan. RSJD Dr. Arif Zainudin terbuka untuk segala masukan.	<i>Closed</i>
2.	(Sukardi - Purna Tugas)  Kami sebagai pelanggan dari pensiunan/pegawai purna berterima kasih atas undangan hari ini. Perlu kami sampaikan sebagai pegawai purna kami tetap	(dr. Wahyu N. Ambarwati, Sp.KJ - Wadir Pelayanan)  Menyampaikan terima kasih atas kerjasamanya. Pelayanan kami ada: Penyakit Dalam; Pelayanan Saraf; Penyakit Kulit dan Kelamin; Pelayanan Pediatrik; dan ada beberapa dokter	<i>Closed</i>

	<p>menjalankan tugas sebagai agen pemasaran. Yang terbaru dari STIKES Indramayu, Poltekkes Sumatera Selatan (saat ini dari Palembang), Mei mendatang dari Lahat juga Poltekkes Sumatera Selatan. Walaupun sudah purna kami tetap cinta pada RSJD Dr. Arif Zainudin. Pertanyaan kami semakin berkembangnya RSJD Dr. Arif Zainudin ini, apakah di Gedung Sudarnala ini sistem rujukannya bagaimana dan pelayanan umum apa yang bisa kami akses di RSJD Dr. Arif Zainudin.</p>	<p>spesialis penunjang seperti Dokter Patologi Klinik, Dokter Spesialis Radiologi. Untuk beberapa yang non psikiatri kami ada di kelas B, jadi satu tingkat dari kekhususannya. Untuk jiwa kelas A. peraturan dari BPJS harus ada surat rujukan berjenjang. Kecuali kalau <i>emergency</i> kami layani melalui IGD. Harapannya dari BPJS dalam kasus-kasus tertentu agar rujukannya tidak harus melalui (faskes) kelas C. Keistimewaan pelayanan non psikiatri adalah antrian tidak terlalu banyak sementara dokter harus stay selama jam pelayanan rawat jalan jadi mulai pukul 07.00 sampai 15.30 WIB. Banyak kasus pasien BPJS non psikiatri kami beralih menjadi pasien umum. Pelayanan penunjang juga sama. Jadi inilah nilai <i>plus</i> pelayanan non psikiatri kami. Semoga BPJS bisa kemudian dari PPK 1 langsung ke RSJD Dr. Arif Zainudin</p>	
3.	<p>(Darsono - Pasien)</p> <p>Saya berharap ada konseling yang lebih. Pernah saya membawa pasien ke RSJD Dr. Arif Zainudin ini dokter hanya tanya keluhan diberi obat sudah. Tapi ada juga dokter yang memberikan konseling lebih, didengarkan keluhan saya bagaimana saya</p>	<p>(dr. Agung, Sp.KJ - Ketua Komite Medik)</p> <p>Terima kasih untuk masukannya, nanti akan kami evaluasi. Kami para psikiater itu melihatnya <i>case by case</i>, antara kasus satu dengan yang lain itu penanganannya berbeda. Jadi untuk masukan kami terima dan kami sesuaikan kondisi di lapangan. Karena kalau semua kami berikan konseling nanti</p>	<p>Segera</p>

	<p>cerita. Saya berharap ada dokter yang mau mendengarkan konseling di RSJD Dr. Arif Zainudin ini.</p>	<p>pasien akan <i>nggedumel, kok suwe banget to periksane</i>. Ada pasien yang penanganannya 5 menit 10 menit cukup. Tapi ada yang kasusnya rumit itu 1 pasien bisa 1 jam, karena kasusnya memang rumit.</p>	
4.	<p>(Hernawaty - Dinas Sosial Kota Surakarta)</p> <p>Terima kasih untuk dukungan tanpa syarat dalam menangani masyarakat yang terlantar.</p> <p>Selama ini kami belum menemui kendala, sempat beberapa kali ada warga yang <i>hampir</i> terlantar. Sudah diserahkan ke Dinas Sosial tapi masih diurusi tetangga.</p>	<p>(dr. Aliyah - Moderator/Kabid Pelayanan Medis)</p> <p>Mengapresiasi harapan Dinas Sosial Surakarta.</p>	<i>Closed</i>
5.	<p>(Taufik - Babinsa Jebres)</p> <p>Mohon ijin kebetulan saya baru pindah, kebetulan RSJD Dr. Arif Zainudin ini dalam wilayah saya. Dalam kesempatan ini ijin menyampaikan selama ini RSJD Dr. Arif Zainudin di luar orang mendengarnya ngeri. Mohon ditingkatkan promosi pelayanannya.</p>	<p>(Khusnul Anwar, SKM, MM - Wadir Administrasi, Umum dan Keuangan)</p> <p>Sosialisasi sudah kita laksanakan dan akan kami tingkatkan. Terutama ke lingkungan terdekat, dalam 2024 kita agendakan agar masyarakat. Ke dinas-dinas terkait, kemudian ke Posyandu, Panti-Panti. Jadi di 2024 ini frekuensinya akan kita tingkatkan. Mohon kerjasama Pak Babinsa dalam menjalankan tugas kami.</p>	1 tahun (rencana kegiatan 2024)

6.	<p>(dr. H. Katrini - Puskesmas Sibela)</p> <p>Kami memiliki inovasi yang juga di bidang kesehatan jiwa yaitu Kami Sapa JM (Satuan Penanganan Gangguan Jiwa Berat), dan kami punya kader. Yang perlu penanganan seperti <i>ngamuk</i>, kita merujuk ke RSJD Dr. Arif Zainudin. Selama ini responsif, tidak ada masalah. Kerjasama kita di penjemputan, melibatkan PMI, dari Puskesmas, kader. Sudah baik pelayanannya, bisa ditingkatkan lagi.</p>	<p>(dr. Aliyah - Moderator/Kabid Pelayanan Medis)</p> <p>Kami juga memiliki inovasi penjemputan pasien, <i>Payjem Pas Ngamuk</i> yang bisa dimanfaatkan masyarakat.</p>	<p><i>Closed</i></p>
7.	<p>(Sri Hartati - DKK Surakarta)</p> <p>Menyampaikan ijin Kepala DKK yang tidak dapat hadir secara pribadi. Ke depan harapannya RSJD Dr. Arif Zainudin lebih baik dalam melayani masyarakat.</p>	<p>(dr. Aliyah - Moderator/Kabid Pelayanan Medis)</p> <p>Mengapresiasi harapan DKK Surakarta.</p>	<p><i>Closed</i></p>
8.	<p>Suharni (<i>Caregiver</i>)</p> <p>Saya sangat berterima kasih kepada semua dokter yang banyak sekali memberikan ilmu kepada <i>caregiver</i> yang selama ini saya tidak tahu harus bagaimana, sekarang lebih tahu menghadapi anak saya. Banyak sekali kegiatan yang membantu anak saya, karena dulu</p>	<p>(dr. Agung, Sp.KJ - Ketua Komite Medik)</p> <p>Kami dari RSJD Dr. Arif Zainudin akan terus berusaha dalam meberdayakan masyarakat. Seperti tadi, <i>Djuminten</i> agar ODGJ lebih mandiri. Untuk penyuluhan kami siap bu. Kami di RSJD Dr. Arif Zainudin ini ada tim PKRS yang bekerja sama dengan psikolog, psikiater dan perawat. Masukannya akan ditindaklanjuti dr. Aliyah (Kabid</p>	<p>1 tahun (rencana kegiatan 2024)</p>

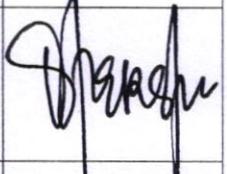
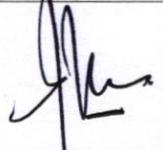
	<p>ketika anak saya sakit saya harus ikut merawat, dengan Djuminten membantu perekonomian kami. Mohon usulan kalau di daerah-daerah itu belum ada penyuluhan-penyuluhan jadi masih ditelantarkan dan dijaui.</p>	<p>Pelayanan) (dr. Aliyah - Moderator/Kabid Pelayanan Medis)</p> <p>Untuk penyuluhan secara umum kita ada di RRI setiap hari Rabu. Untuk ke daerah-daerah bisa kami agendakan memang belum ke semua daerah saat ini sudah terlaksana di beberapa desa.</p>	
9.	<p>(dr. Tara - RS Dr. Oen)</p> <p>Kami selama ini jika ada keluhan penyakit umum karena kami memang melayani pasien umum, selanjutnya jika ada keluhan jiwa kami bekerja sama dengan RSJD Dr. Arif Zainudin untuk kelanjutan pengobatan jiwa jika diperlukan.</p>	<p>(dr. Wahyu N. Ambarwati, Sp.KJ - Wadir Pelayanan)</p> <p>Kondisi fisik memang kadang-kadang ada komorbid psikiatri, kalau kondisi <i>emergency</i> bisa langsung dibawa ke IGD. Terima kasih atas kerjasamanya.</p>	<p><i>Closed</i></p>

Direktur RSJD Dr. Arif Zainudin dapat menerima identifikasi masalah, usulan rekomendasi, jangka waktu dan berkomitmen menindaklanjuti rekomendasi perbaikan tersebut sebagai upaya peningkatan kualitas pelayanan publik.

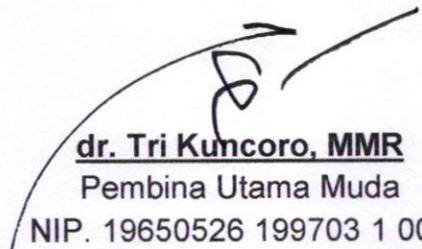
Masyarakat dan *stakeholder* yang hadir akan melakukan pemantauan dan mengawasi progress tindak lanjut perbaikan yang dilakukan oleh RSJD Dr. Arif Zainudin sesuai usulan rekomendasi dan jangka waktu penyelesaian yang telah disepati bersama.

Demikian berita acara ini dibuat sebagaimana mestinya.

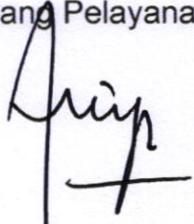
Surakarta, 6 Maret 2024

No.	NAMA & NO HP	JENIS KELAMIN (L/P)	PERWAKILAN	TANDA TANGAN
1.	dr. Wahyu Setianingsih, M.Kes, Epid (0856 4730 3393)	P	Dewan Pengawas	
2.	drg. Basoeki Soetardjo, MMR (0812 2811 811)	L	Purna Tugas RSJD Dr. Arif Zainudin	
3.	Hernawaty (081 1264 8778)	P	Dinas Sosial Kota Surakarta	
4.	Sri Hartati (0817 7917 1568)	P	Dinas Kesehatan Kota Surakarta	
5.	Asri Wulandari, S.I.Kom (0856 2901 116)	P	RSU Jati Husada Karanganyar	
6.	drg. Lai Maharani (081 2261 6021)	P	Puskesmas Ngoresan	
7.	Susilo (081 325 614 490)	L	Satpol PP	
8.	Taufik Mukhlis (082 5083 7667)	L	Koramil 04 Jebres	
9.	Ari B (0896 6024 7417)	L	Kelurahan Jebres	
10.	Suranto (0899 2974 488)	L	Perwakilan Masyarakat/ Pasien Rawat Jalan RSJD Dr. Arif Zainudin	

Direktur RSJD Surakarta  
Provinsi Jawa Tengah

  
**dr. Tri Kuncoro, MMR**  
Pembina Utama Muda  
NIP. 19650526 199703 1 006

Ketua Panitia Temu Pelanggan,  
Kepala Bidang Pelayanan Medis

  
**dr. Aliyah Himawati R., Sp.KJ**  
Pembina Tingkat I  
NIP. 19670602 200801 2 010



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH  
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA

Jalan Ki Hajar Dewantara 80 Loka, Kotak Pos 147, Surakarta 57126

Telepon 0271-661492, Faksimili 0271-4322

E-mail: [rsurakarta@daerahjawa.go.id](mailto:rsurakarta@daerahjawa.go.id) Website: <http://rsjda.jawa.go.id>

DAFTAR HADIR

Hari ..... Rabu  
Tanggal ..... 6 Maret 2021  
Waktu ..... 08:00 - selesai  
Tempat ..... Gedung Indraloka  
Acara ..... Temu Pedagangan

No.	Nama	Jabatan/ Unit Kerja	Tanda Tangan	
1	Aris	Sim Rj	1.....	
2	galih	Sim Rj		2.....
3	sarah	Humas	3.....	
4	Karsi &	Kas		4.....
5	Riris	Farmasi	5.....	
6	Eko Budhyanto	TU.		6.....
7	Irena	TU.	7.....	
8	Kris Dp	Kabidgig		8.....
9	Dr Aliyah	Kabidgig	9.....	
10	Habib	Sekurty		10.....
11	Andrie	driver	11.....	
12	Negroho	TU.		12.....
13	Rizky	Sekdir	13.....	
14	Dita	Sekdir		14.....
15	NANANG	Kabid M	15.....	
16	lukas	RT		16.....
17	Indah	Rj	17.....	
18	Refanda	Rj		18.....
19	David	Ca	19.....	
20	Ista	Kuangan		20.....
21	KORIR	Kuangan	21.....	
22	Dwi Art M	REHAB SOS		22.....
23	Nurrochmah H	TUHH	23.....	
24	Lidia	TUHH		24.....
25	Nady	RT	25.....	
26	Agung	RT		26.....
27	Eti	Pegada	27.....	



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH  
**RUMAH SAKIT Jiwa DAERAH SURAKARTA**

Jalan Ki Hajar Dewantara 80, Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126

Telepon (0271) 641442 Faksimile (0271) 648920

E-mail: [rsjwsurakarta@japrov.go.id](mailto:rsjwsurakarta@japrov.go.id) Website: <http://rsjd.surakarta.japrov.go.id>

**DAFTAR HADIR**

Hari : Rabu  
 Tanggal : 6 Maret 2014  
 Waktu : 08:00 - Sesuai  
 Tempat : Coraha Indralaha  
 Acara : temu pelanggan

No.	Nama	Jabatan/ Unit Kerja	Tanda Tangan	
1	Nurq - Purward	Kabid pam	1.....	
2	Woro Kamartha	Kabag Perenc	2.....	
3	Dekmanan Jura	Subag paka	3.....	
4	Budi Kusnanto	Subag dlm	4.....	
5	Sri Hartati	Staf Gankes Dkt	5.....	
6	Suyono	Subag PP	6.....	
7	Puji H	Kabid um	7.....	
8	Budi	Kabid or PS	8.....	
9	Lilis	Kabid jang	9.....	
10	Suminanto	Kabid aluwa	10.....	
11	Tyas	Kabid NDSI	11.....	
12	Sriyanto	Kabid keu	12.....	
13	Ismiyati	psikolog	13.....	
14			14.....	
15	Muli Mulhanade	Rikling	15.....	
16	Hendra Setiawan	rehab	16.....	
17	Gyron		17.....	
18	Nadya HR.	RT.	18.....	
19	Elisabeth	Subag TAAH	19.....	
20	dr. Wahyu	Pewas	20.....	
21	Daniel	Dewas	21.....	
22	Ir. Gunawan Wibisono	Dewas	22.....	
23	Dr. P. M.	Komisaris Jilid	23.....	
24	Dr. Orisatua	lbd.	24.....	
25	Pupus R	R. Jilid	25.....	
26	Angat Imam	PMT	26.....	
27		IPSP	27.....	



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH  
 RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA

Jalan Ki Hajar Dewantara 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126

Telepon (0271) 641442 Faksimile (0271) 648920

E-mail: [rsjsurakarta@jatengprov.go.id](mailto:rsjsurakarta@jatengprov.go.id) Website: <http://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id>

DAFTAR HADIR

Hari : Rabu  
 Tanggal : 6 Maret 2014  
 Waktu : 08:00 - selesai  
 Tempat : Ceraha Istirahat  
 Acara : Temu Pelanggan

No.	Nama	Jabatan/ Unit Kerja	Tanda Tangan	
1	Bpk Mulyadi / yuki		1... [Signature]	
2	Suharni			2... [Signature]
3	Ardy Ramadhani		3... [Signature]	
4	Redwan	Manajemen		4... [Signature]
5	NI wayan M		5... [Signature]	
6	SNI KARMINI	Purna tugas		6... [Signature]
7	Taufan	Joyontakan OJ/II	7... [Signature]	
8	Rosita	Talang obang		8... [Signature]
9	Tara Fau Wita Firman	RS Kacamatan	9... [Signature]	
10	Su Piri	IC Di. Kesehatan		10... [Signature]
11	Sardi yono	ngaresan	11... [Signature]	
12	Gini R	IP3		12... [Signature]
13	Bp MUYADI / SUPARIS	KAPUKAN RT 04/20	13... [Signature]	
14	MUDAJITA	IP3		14... [Signature]
15	NARSTO	Sengkabul	15... [Signature]	
16	ANDI			16... [Signature]
17	de Rudy		17... [Signature]	
18	Hernawaty	Pinas Social		18... [Signature]
19	du yug huan	Panas Pan	19... [Signature]	
20	Rahm. M. S. P. S.			20... [Signature]
21	R. Aji Kuslana		21... [Signature]	
22	Jusila	Sengkabul		22... [Signature]
23	Joko Setiyawan	Sengkabul RT 02/ XI	23... [Signature]	
24	Christi M. S.	Pias		24... [Signature]
25	Kantanti / Heru	Jatidoba	25... [Signature]	
26	Krisnanty / Irena	Jatidoba		26... [Signature]
27	Fajar Saifudin	RT	27... [Signature]	



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH  
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA

Jalan Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kutuk Pos 187 Surakarta 57126

Telepon (0271) 641442 Faksimile (0271) 648920

E-mail : [rsisurakarta@jatengprov.go.id](mailto:rsisurakarta@jatengprov.go.id) Website : <http://rsid-surakarta.jatengprov.go.id>

DAFTAR HADIR

Hari : Rabu  
Tanggal : 6 Maret 2014  
Waktu : 08:00 - selesai  
Tempat : Gedung Ickra Ickra  
Acara : Temu pelanggan

No.	Nama	Jabatan/ Unit Kerja	Tanda Tangan
1	FACILITATOR ESFA SURABAYA		1.....
2	Yeni Nur Afifah		2.....
3	Darsono		3.....
4	Sunardi		4.....
5	dr. Ageng		5.....
6	Dr. H. Fatmahan	Radi Fibela	6.....
7	P. Andi Prung		7.....
8	SCAMARYO		8.....
9	Suh. W. Othman		9.....
10	TOHAN. C	Joyotaban	10.....
11	Subino	Psm Koto Caratut	11.....
12	Guardi		12.....
13	SUGIYANTO	TIPES	13.....
14	A. Gus Sutoko	IP3	14.....
15	ARI-B	Ket. Ocbres	15.....
16	Anday	Duren, Jalen	16.....
17	Hernawaty Minale SR	DINDOS	17.....
18	Dwi Faridayanti	Perumahan	18.....
19	Ag. Stumil Hidayati	Lipris Jangkot	19.....
20	Sei Hartuni	Sengkral, 02/21	20.....
21	Daniel Agung W	Rusa V	21.....
22	Sarniji Pades	Jumatan	22.....
23	Min	majasanga	23.....
24	Rifah Chodijah		24.....
25	Handoko		25.....
26	Hartanto	IPSR5	26.....
27	David		27.....



DEPARTEMEN KESEHATAN RI  
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURABAYA

DAFTAR HADIR

Hari: Rabu  
Tanggal: 6 Maret 2014  
Waktu: 08.00 s.d. 12.00  
Tempat: Gedung Mitra Kita  
Acara: Ilmu Pengajaran

No	Nama	Jabatan/ Unit Kerja	Tanda Tangan
1	Amigra Sari		1
2	Sugiyatmi		2
3	Poicem		3
4	Eni Andorwati		4
5	Djunaedi		5
6	Satanto		6
7	Sulbarni		7
8	Fahri		8
9	Eri Haryanto	Rehabilitasi	9
10	Eko Riyanto		10
11	Iris Sri Maheswari	Psikiatri	11
12	dr Eric Spkt	Korrek Huku	12
13	Sri Hartono	Rehabilitasi	13
14	Sri Yono		14
15	Ari Wulandari S.I.Kom	RS. Mitra Husada	15
16	Tumiyatun		16
17	Dr. Iwan	RS. Mitra Husada	17
18	Marnie Purnomo	Gerontologi	18
19	Sholikhah Nur Azizah		19
20	Ayu Winarsih		20
21	Em		21
22	Y. Guruhani		22
23	Clara Perchira T	Okupasi	23
24	Dr Wahyu-S	Keluarga Dasar	24
25	Agung Susilo	PT	25
26	Sarahwan	IPRS	26
27			27



**PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH**  
**RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA**

Jalan Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126

Telepon (0271) 641442 Faksimile (0271) 648920

E-mail [rsisurakarta@jatengprov.go.id](mailto:rsisurakarta@jatengprov.go.id) Website <http://rsid-surakarta.jatengprov.go.id>

**DAFTAR HADIR**

Hari .....  
Tanggal .....  
Waktu .....  
Tempat .....  
Acara .....

No	Nama	Jabatan/ Unit Kerja	Tanda Tangan	
1	Joko	IPK ac	1.	
2	Sartono	Pegawai		2.
3	Fajar	IPSKB	3.	
4	Pandu	RT		4.
5	Doni	CS	5.	
6	Rika	TU		6.
7			7.....	
8				8.....
9			9.....	
10				10.....
11			11.....	
12				12.....
13			13.....	
14				14.....
15			15.....	
16				16.....
17			17.....	
18				18.....
19			19.....	
20				20.....
21			21.....	
22				22.....
23			23.....	
24				24.....
25			25.....	
26				26.....
27			27.....	



**PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH**  
**RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA**

Jalan Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126

Telepon (0271) 641442 Faksimile (0271) 648920

E-mail [rsisurakarta@jatengprov.go.id](mailto:rsisurakarta@jatengprov.go.id) Website <http://rsid-surakarta.jatengprov.go.id>

**DAFTAR HADIR**

Hari : .....  
Tanggal : .....  
Waktu : .....  
Tempat : .....  
Acara : .....

No	Nama	Jabatan/ Unit Kerja	Tanda Tangan	
1	Joko	Idcas	1.	
2	Sartono	Papren		2.
3	Fajar	IPSA	3.	
4	Pandu	PT		4.
5	Doris	CS	5.	
6	Rika	TU		6.
7			7.....	
8				8.....
9			9.....	
10				10.....
11			11.....	
12				12.....
13			13.....	
14				14.....
15			15.....	
16				16.....
17			17.....	
18				18.....
19			19.....	
20				20.....
21			21.....	
22				22.....
23			23.....	
24				24.....
25			25.....	
26				26.....
27			27.....	

## DOKUMENTASI KEGIATAN





## Hubungi Kami



rsjsurakarta@jatengprov.go.id



Jl. Ki Hajar Dewantoro No. 80  
Jebres Surakarta 57126



(0271) 641442



(0271) 648920



08 2323 000 333 (Hotline Service)



08560 999 5555  
(Duty Manager Nurse)



(0271) 668851  
085 3333 27372



08122 55 1001 (Psychology Mobile)



081 217 40 50 60 (Telemedicine)



<https://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id/>



RSJD dr. Arif Zainudin Surakarta



@rsjd\_surakarta



@rsjd\_surakarta



@rsjdska