



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH

**RSJD Dr. ARIF ZAINUDIN**

Jalan Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126

Telepon (0271) 641442 Faksimile (0271) 648920

E-mail : [rsjsurakarta@jatengprov.go.id](mailto:rsjsurakarta@jatengprov.go.id) Website : [rsjd-surakarta.jatengprov.go.id](http://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id)

## NOTA DINAS

Kepada Yth. : Direktur Rumah Sakit Jiwa Daerah dr. Arif Zainudin  
Lewat Yth. : Wakil Direktur Umum dan Keuangan *Ma 1/2*  
Dari : Kabag Perencanaan dan Pengembangan  
Tembusan : -  
Tanggal : 25 Mei 2024  
Nomor : 050/1103/B.REN/VI/2024  
Sifat : Segera  
Lampiran : 1 (satu) Berkas  
Hal : Laporan Kinerja Pelayanan RSJD dr. Arif Zainudin  
Bulan Mei 2024

### DISPOSISI

Dengan ini, kami sampaikan Laporan Kinerja Pelayanan Bulan Mei tahun 2024 sebanyak 34 lembar sebagaimana terlampir. Laporan berisi kinerja pendapatan, anggaran, instalasi, dan standar pelayanan minimal di instalasi dan bagian yang ada di Rumah Sakit Jiwa Daerah dr. Arif Zainudin.

*Acc  
Tingkatkan  
21/7/24*

Mengetahui,

Kepala Bagian Perencanaan dan Pengembangan

Rumah Sakit Jiwa Daerah dr. Arif Zainudin

*Woro Kamarina*  
**Woro Kamarina, SKM, M.Sc**  
Pembina  
NIP.197006241993032005

# Lebih Baik  
RSJD DrArifZainudin

**LAPORAN KINERJA  
PELAYANAN**

RSJD Dr. Arif Zainudin Surakarta  
Provinsi Jawa Tengah

MEI 2024

# RSJD DrArifZainudin  
Lebih Baik

1

# RSJD DrArifZainudin  
Lebih Baik

**DAFTAR ISI**

1 KINERJA ANGGARAN

2 KINERJA PELAYANAN

3 KINERJA INSTALASI

4 STANDAR PELAYANAN MINIMAL

# Lebih Baik  
RSJD DrArifZainudin

2

#RSJD DrArifZainudin  
Lebih Baik

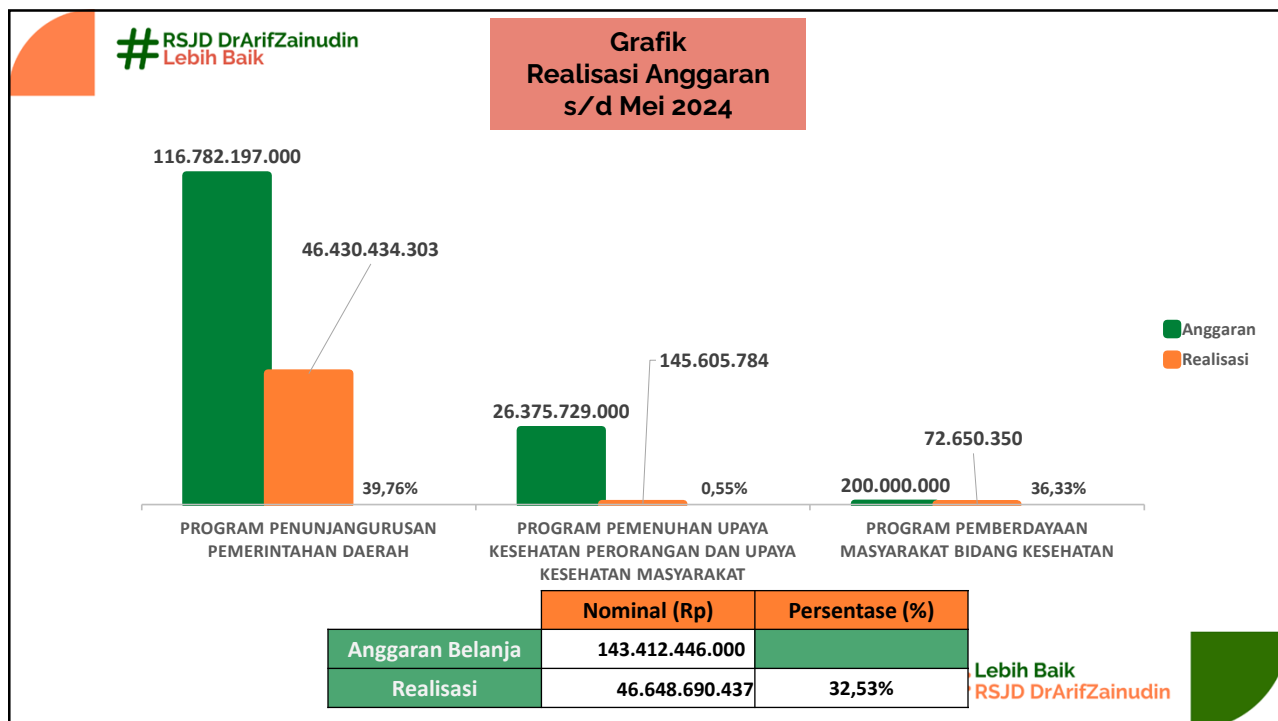
# 1

## KINERJA ANGGARAN

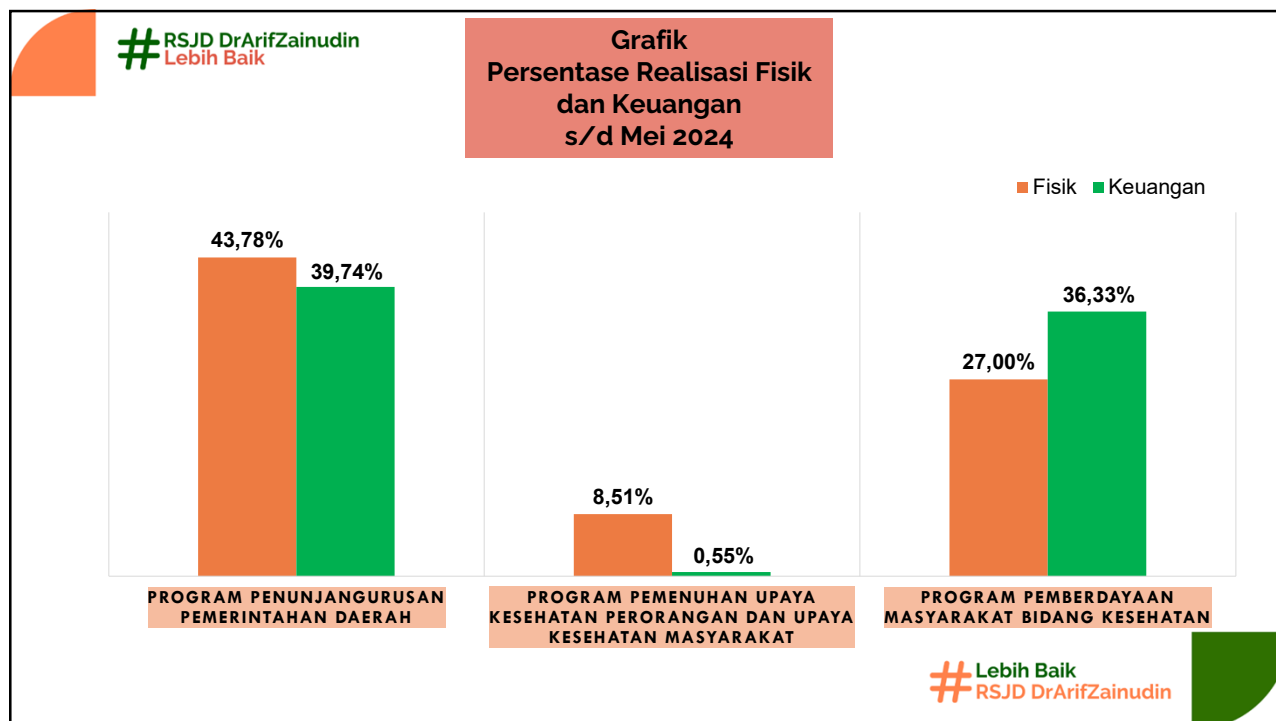
- Realisasi Anggaran Mei 2024
- Realisasi Pendapatan 2024

# Lebih Baik  
RSJD DrArifZainudin

3



4



5

# RSJD DrArifZainudin  
Lebih Baik

**Rincian Realisasi Kegiatan dan Sub Kegiatan s/d Mei 2024**

NO	URAIAN	ANGGARAN	FISIK			KEUANGAN			
			Target s/d Bulan Ini	Realisasi s/d Bulan Ini	Dev	Target s/d Bulan Ini	Realisasi		
			K	K		K	Bulan Ini	s/d Bulan Ini	
						Rp	K	Rp	
	<b>RSJD SURAKARTA</b>	<b>143.412.446.000</b>	<b>40,53</b>	<b>37,27</b>	<b>(3,26)</b>	<b>40,46</b>	<b>9.242.525.384</b>	<b>32,53</b>	<b>46.648.690.437</b>
<b>P</b>	<b>PROGRAM PENUNJANGURUSAN PEMERINTAHAN DAERAH PROVINSI</b>	<b>116.836.717.000</b>	<b>43,36</b>	<b>43,78</b>	<b>0,42</b>	<b>43,27</b>	<b>9.193.285.564</b>	<b>39,74</b>	<b>46.430.434.303</b>
K	Administrasi Keuangan Perangkat Daerah	68.583.257.000	44,69	44,69	-	44,59	4.736.872.482	41,17	28.233.663.438
SK	Penyediaan Gaji dan Tunjangan ASN **	68.583.257.000	44,69	44,69	-	44,59	4.736.872.482	41,17	28.233.663.438
SSK	Penyediaan Gaji dan Tunjangan PNS	31.766.887.000	42,92	42,92	-	42,77	2.097.440.728	39,07	12.411.063.552
SSK	Penyediaan Tambahan Penghasilan PNS	35.344.130.000	46,22	46,22	-	46,22	2.568.670.154	43,57	15.398.388.686
SSK	Penyediaan Gaji Pokok dan Tunjangan PPPK	54.520.000	46,21	46,21	-	46,22	2.721.600	25,09	13.681.200
SSK	Penyediaan Tambahan Penghasilan PPPK	1.417.720.000	46,20	46,20	-	44,44	68.040.000	28,96	410.530.000
K	Administrasi Kepegawaian Perangkat Daerah	253.460.000	0,00	0,00	-	0,00	-	0,00	-
SK	Pengadaan Pakaian Dinas Beserta Atribut Kelengkapannya **	253.460.000	0,00	0,00	-	0,00	-	0,00	-
SSK	Pengadaan Pakaian Dinas Beserta Atribut Kelengkapannya	253.460.000	0	0	-	0,00	-	0,00	-

6

# RSJD DrArifZainudin Lebih Baik		Rincian Realisasi Kegiatan dan Sub Kegiatan s/d Mei 2024							
NO	URAIAN	ANGGARAN	FISIK			KEUANGAN			
			Target s/d Bulan Ini	Realisasi s/d Bulan Ini	Dev	Target s/d Bulan Ini	Realisasi		
			K	K		K	Bulan Ini Rp	s/d Bulan Ini K	s/d Bulan Ini Rp
K	Peningkatan Pelayanan BLUD	48.000.000.000	41,68	42,71	1,03	41,63	4.456.413.082	37,91	18.196.770.865
SK	Pelayanan dan Penunjang Pelayanan BLUD**	48.000.000.000	41,68	42,71	1,03	41,63	4.456.413.082	37,91	18.196.770.865
SSK	Penyediaan Belanja Pegawai BLUD	8.863.535.000	42,53	42,53	-	42,51	424.550.000	30,94	2.742.250.000
SSK	Penyediaan Gaji Pokok dan Tunjangan PPPK (BLUD)	2.636.465.000	42,84	42,84	-	42,77	179.444.744	40,42	1.065.751.197
SSK	Penyediaan Barang dan Jasa BLUD	32.500.000.000	41,65	41,65	-	41,62	3.273.595.208	40,53	13.170.858.928
SSK	Pengadaan Investasi Gedung dan Bangunan BLUD	2.500.000.000	44,96	64,80	19,84	44,80	438.870.000	37,79	944.719.950
SSK	Pengadaan Investasi Peralatan dan Mesin BLUD	1.475.000.000	30	30,20	0,20	29,49	139.953.130	18,52	273.190.790
SSK	Pengadaan Aset Tetap BLUD	25.000.000	15	0	(15,00)	15,00	-	0,00	-

# RSJD DrArifZainudin

7

# RSJD DrArifZainudin Lebih Baik		Rincian Realisasi Kegiatan dan Sub Kegiatan s/d Mei 2024							
NO	URAIAN	ANGGARAN	FISIK			KEUANGAN			
			Target s/d Bulan Ini	Realisasi s/d Bulan Ini	Dev	Target s/d Bulan Ini	Realisasi		
			K	K		K	Bulan Ini Rp	s/d Bulan Ini K	s/d Bulan Ini Rp
P	<b>PROGRAM PEMENUHAN UPAYA KESEHATAN PERORANGAN DAN UPAYA KESEHATAN MASYARAKAT</b>	26.375.729.000	28,05	8,51	(19,53)	28,05	29.644.820	0,55	145.605.784
K	Penyediaan Fasilitas Pelayanan, Sarana, Prasarana dan Alat Kesehatan untuk UKP Rujukan, UKM dan UKM Rujukan Tingkat Daerah Provinsi	25.905.729.000	27,80	7,91	(19,89)	27,80	-	0,00	-
SK	Pengadaan Alat Kesehatan/Alat Penunjang Medik Fasilitas Layanan Kesehatan **	7.000.000.000	19,62	26,58	6,96	19,62	-	0,00	-
SSK	Pengadaan alat kesehatan (DBHCHT)	7.000.000.000	19,62	26,58	6,96	19,62	-	0,00	-
SK	Pengembangan Rumah Sakit **	18.905.729.000	30,83	1,00	(29,83)	31,00	-	0,00	-
SSK	Pembangunan Lantai 4 dan 5 Gedung Rawat Inap Lima Lantai (DBHCHT)	18.905.729.000	30,83	1	(29,83)	30,83	-	0,00	-
K	Penyediaan Layanan Kesehatan untuk UKP Rujukan, UKM dan UKM Rujukan Tingkat Daerah Provinsi	470.000.000	41,65	41,65	-	41,65	29.644.820	30,98	145.605.784
SK	Operasional Pelayanan Rumah Sakit **	470.000.000	41,65	41,65	-	41,65	29.644.820	30,98	145.605.784
SSK	Penyediaan honorarium & premi BPJS pegawai harlep & PGDS	470.000.000	41,65	41,65	-	41,65	29.644.820	30,98	145.605.784

8

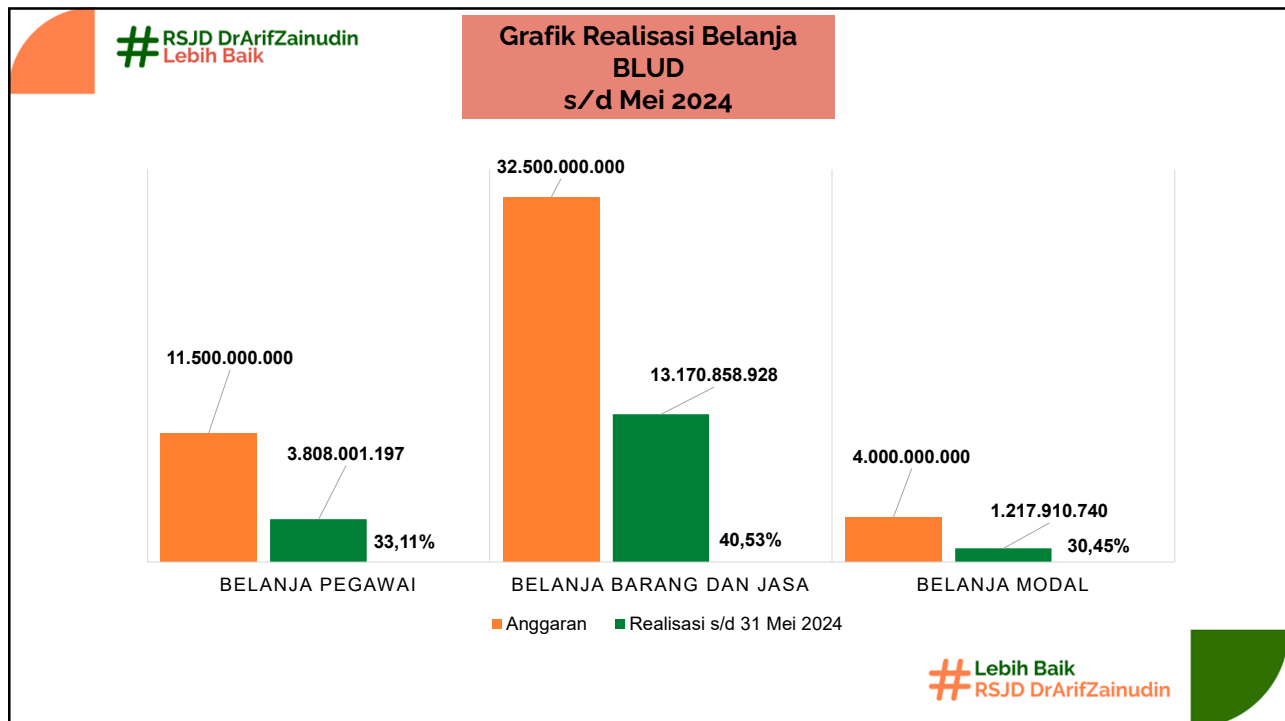
#RSJD DrArifZainudin Lebih Baik

### Rincian Realisasi Kegiatan dan Sub Kegiatan s/d Mei 2024

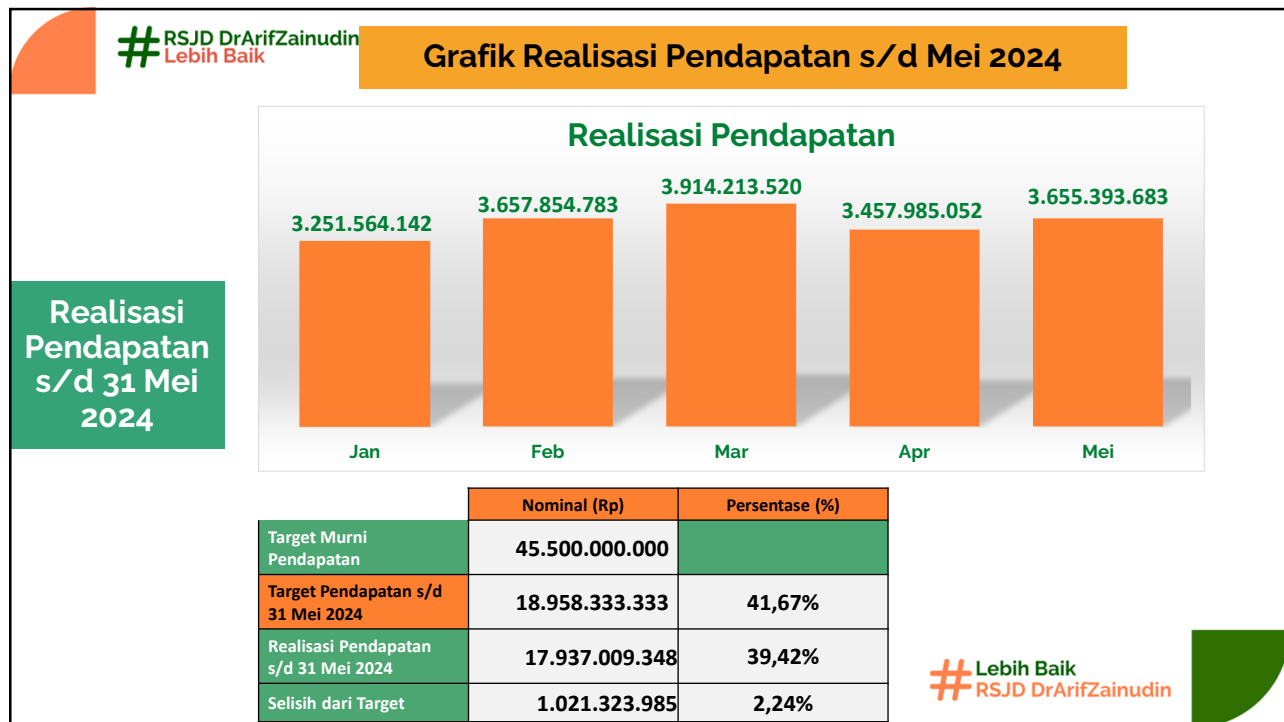
NO	URAIAN	ANGGARAN	FISIK			KEUANGAN			
			Target s/d Bulan Ini	Realisasi s/d Bulan Ini	Dev	Target s/d Bulan Ini	Realisasi		
			K	K	K	K	Bulan Ini	s/d Bulan Ini	
			K	K	K	K	Rp	K	Rp
P	<b>PROGRAM PEMBERDAYAAN MASYARAKAT BIDANG KESEHATAN</b>	200.000.000	35,00	27,00	(8,00)	35,00	19.595.000	36,33	72.650.350
K	Advokasi, Pemberdayaan, Kemitraan, Peningkatan Peran Serta Masyarakat dan Lintas Sektor Tingkat Daerah Provinsi	200.000.000	35,00	27,00	(8,00)	35,00	19.595.000	36,33	72.650.350
SK	Peningkatan Upaya Advokasi Kesehatan, Pemberdayaan, Penggalangan Kemitraan, Peran serta Masyarakat dan Lintas Sektor Tingkat Daerah Provinsi **	200.000.000	35,00	27,00	(8,00)	35,00	19.595.000	36,33	72.650.350
SSK	Pelaksanaan Promosi dan Pemberdayaan Masyarakat	200.000.000	35,00	27,00	(8,00)	35,00	19.595.000	36,33	72.650.350

# Lebih Baik RSJD DrArifZainudin

9



10



11

#RSJD DrArifZainudin  
Lebih Baik

### Rincian Pendapatan s/d Mei 2024

Uraian	Target Murni (Rp)	Realisasi s/d Mei (Rp)	Capaian (%)	Target s.d Mei 2024	Keterangan
Pendapatan Pelayanan Kesehatan	41.548.000.000	16.252.017.280	39,12%	17.311.666.667 (41,67%)	Tidak Tercapai
Pendapatan Pendidikan dan Pelatihan	2.650.000.000	931.540.436	35,15%	1.104.166.667 (41,67%)	Tidak Tercapai
Pendapatan Lain-lain	1.302.000.000	548.548.368	57,87%	542.500.000 (41,67%)	Tercapai
<b>TOTAL</b>	<b>45.500.000.000</b>	<b>17.937.009.348</b>	<b>39,42%</b>	<b>18.958.333.333 (41,67%)</b>	<b>Tidak Tercapai</b>

# Lebih Baik  
RSJD DrArifZainudin

12

#RSJD DrArifZainudin  
Lebih Baik

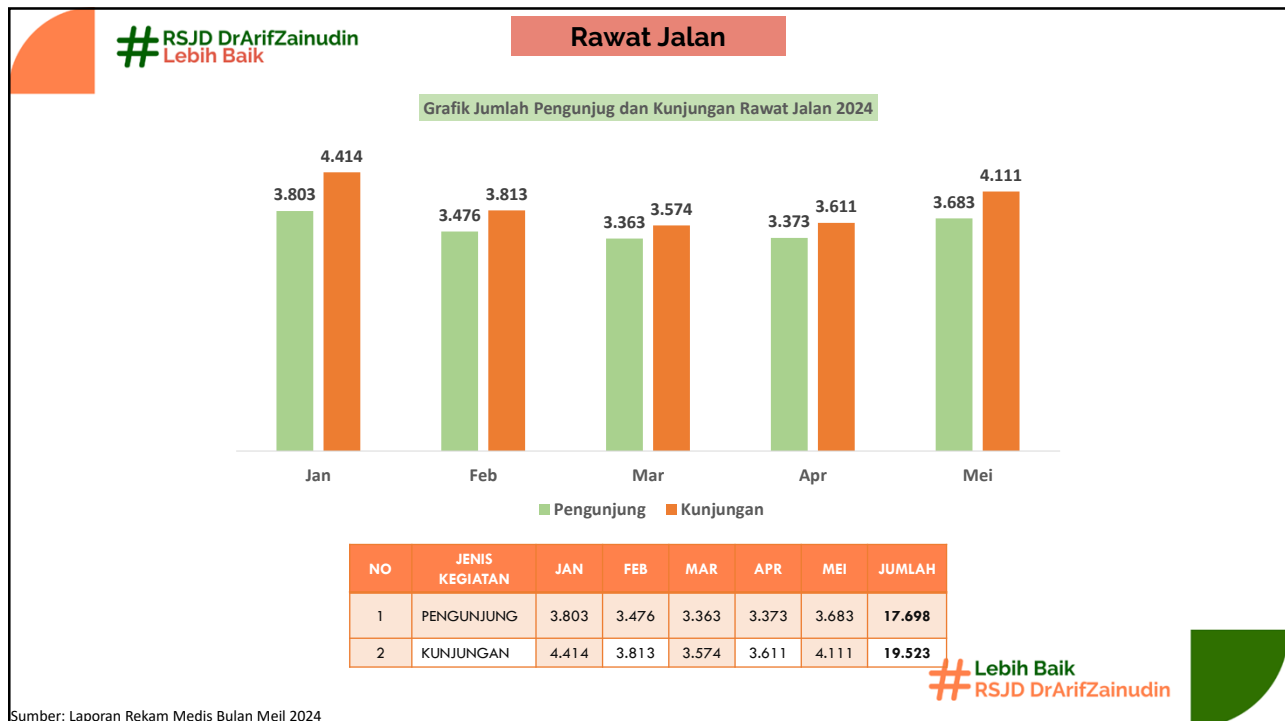
# 2

## KINERJA PELAYANAN



# Lebih Baik  
RSJD DrArifZainudin

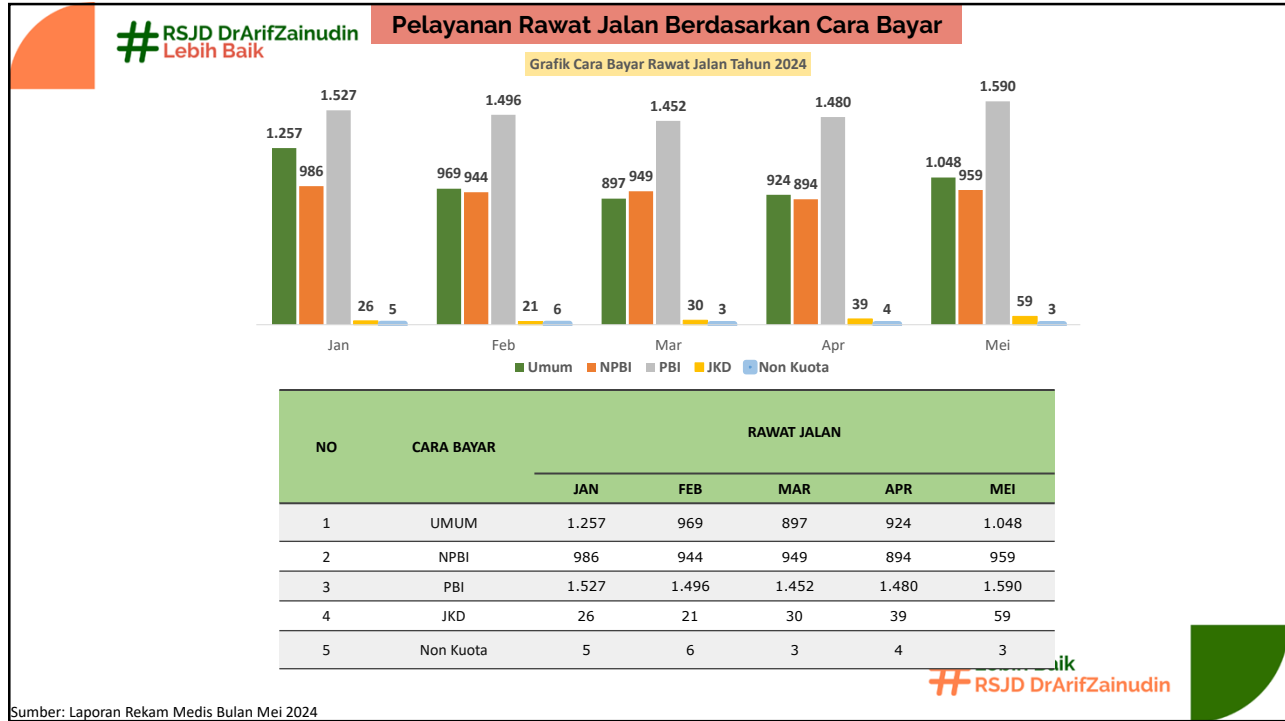
13



Sumber: Laporan Rekam Medis Bulan Mei 2024

14

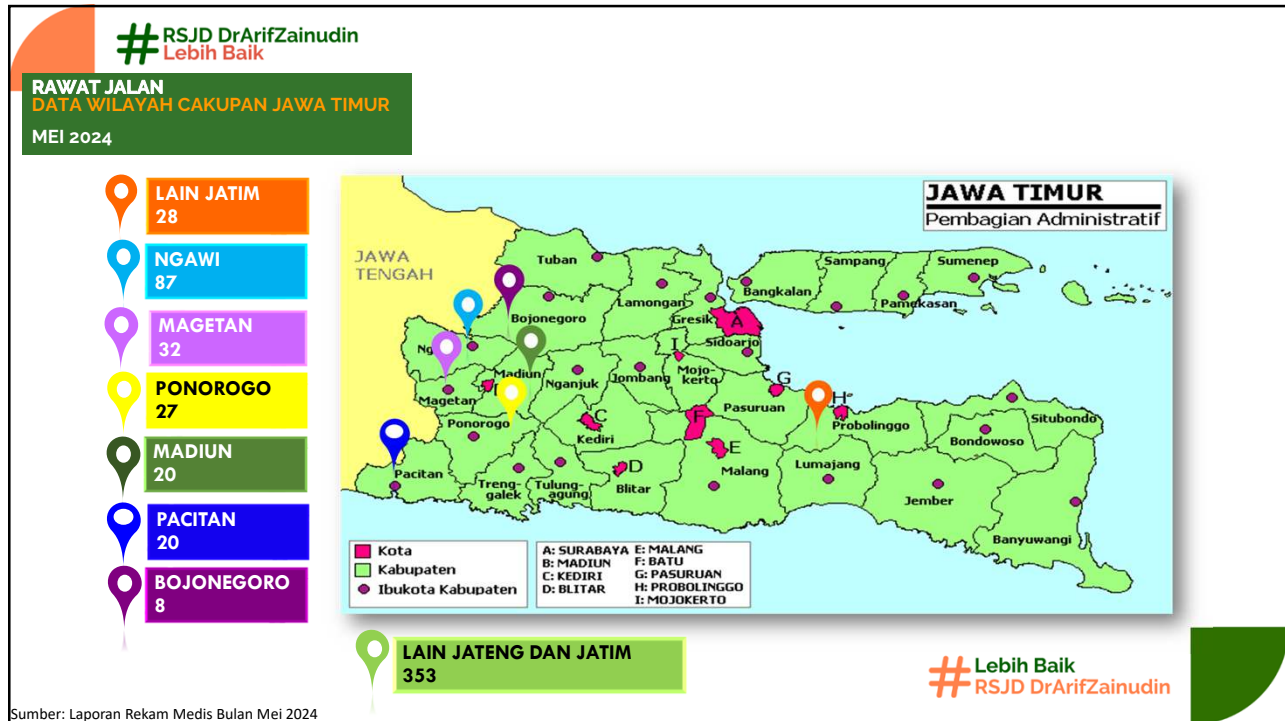




15



16



17

#RSJD DrArifZainudin  
Lebih Baik

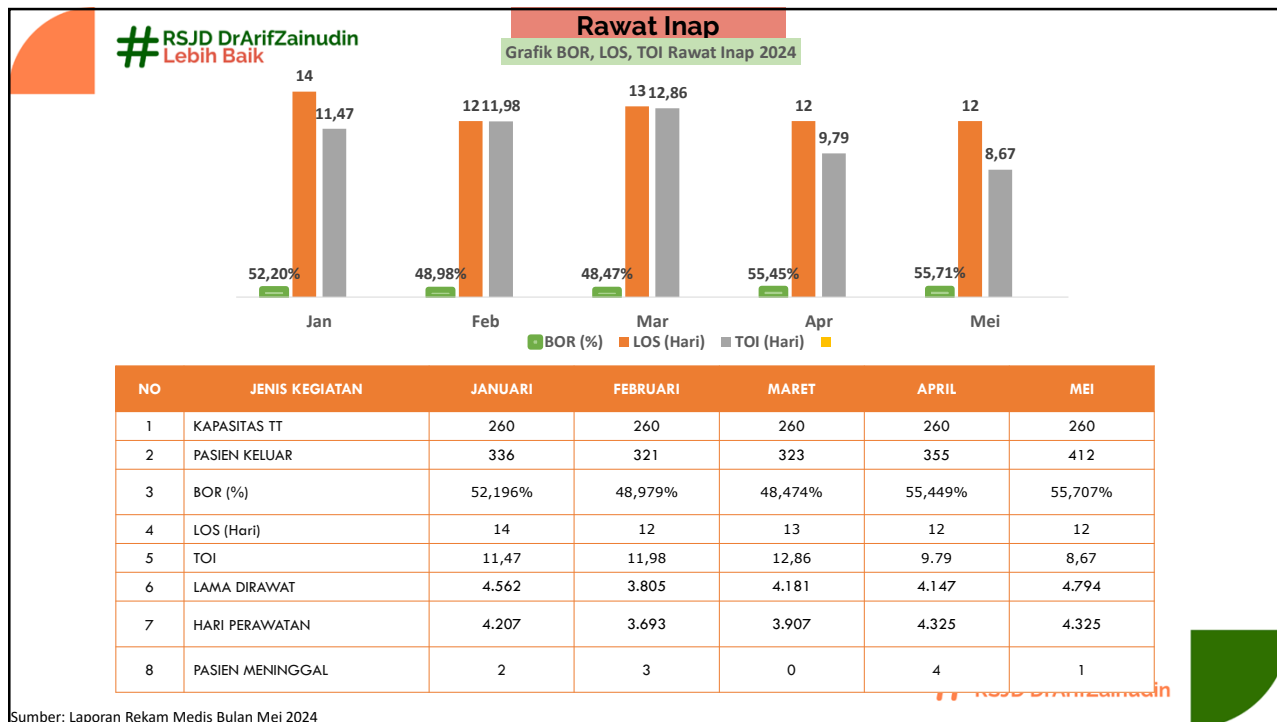
**DIAGNOSIS 10 BESAR PENYAKIT RAWAT JALAN**  
S/D MEI 2024

NO	DIAGNOSA	KODE	JUMLAH
1	Skizofrenia tak terinci	F20.3	801
2	Skizofrenia paranoid	F20.0	744
3	Skizofrenia residual	F20.5	335
4	Gangguan mental akibat kerusakan & disfungsi otak & penyakit fisik lainnya	F06.8	151
5	Gangguan afektif bipolar, kini dalam remisi	F31.7	121
6	Skizofrenia lainnya	F20.8	117
7	Gangguan afektif bipolar lainnya	F31.8	90
8	Epilepsi simtomatik (fokal) (parsial) terkait lokalisasi dan sindrom epilepsi dengan kejang parsial sederhana, tanpa menyebutkan epilepsi yang sulit diatasi	G40.10	46
9	Skizofrenia, tidak ditentukan	F20.9	45
10	Gejala sisa infark serebral	I69.3	36

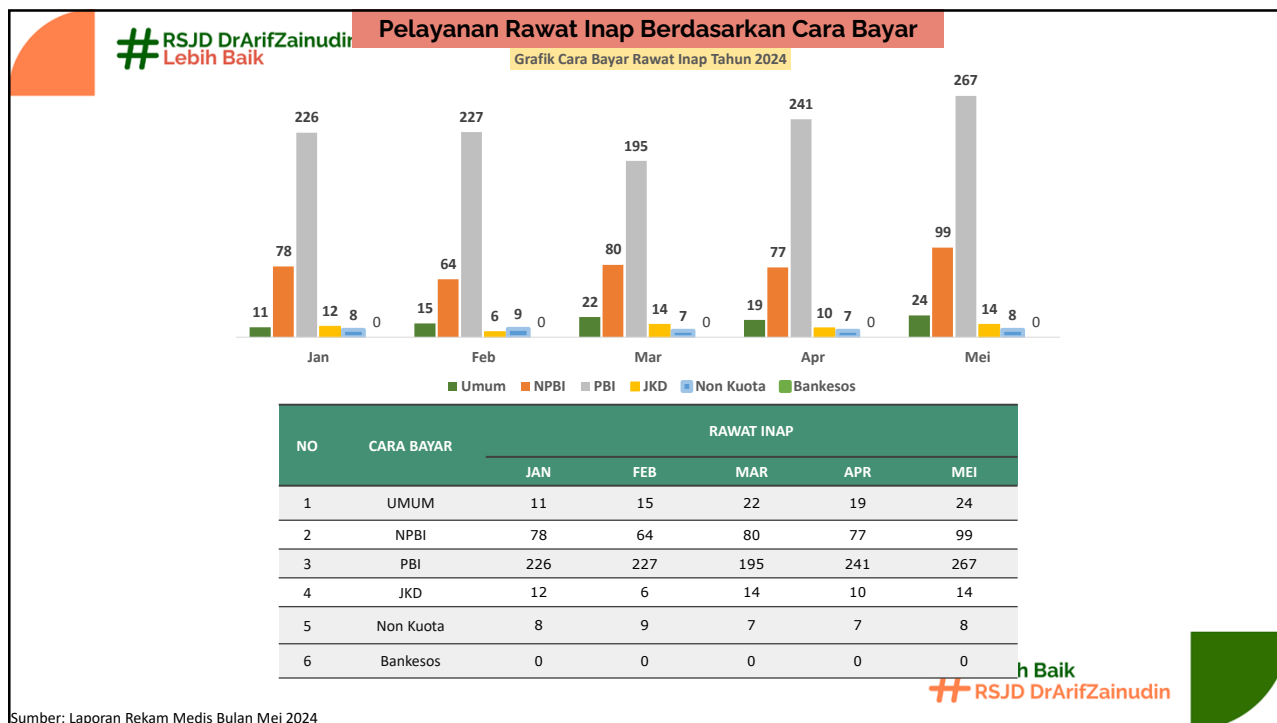
#RSJD DrArifZainudin

Sumber: Laporan Rekam Medis Bulan Mei 2024

18



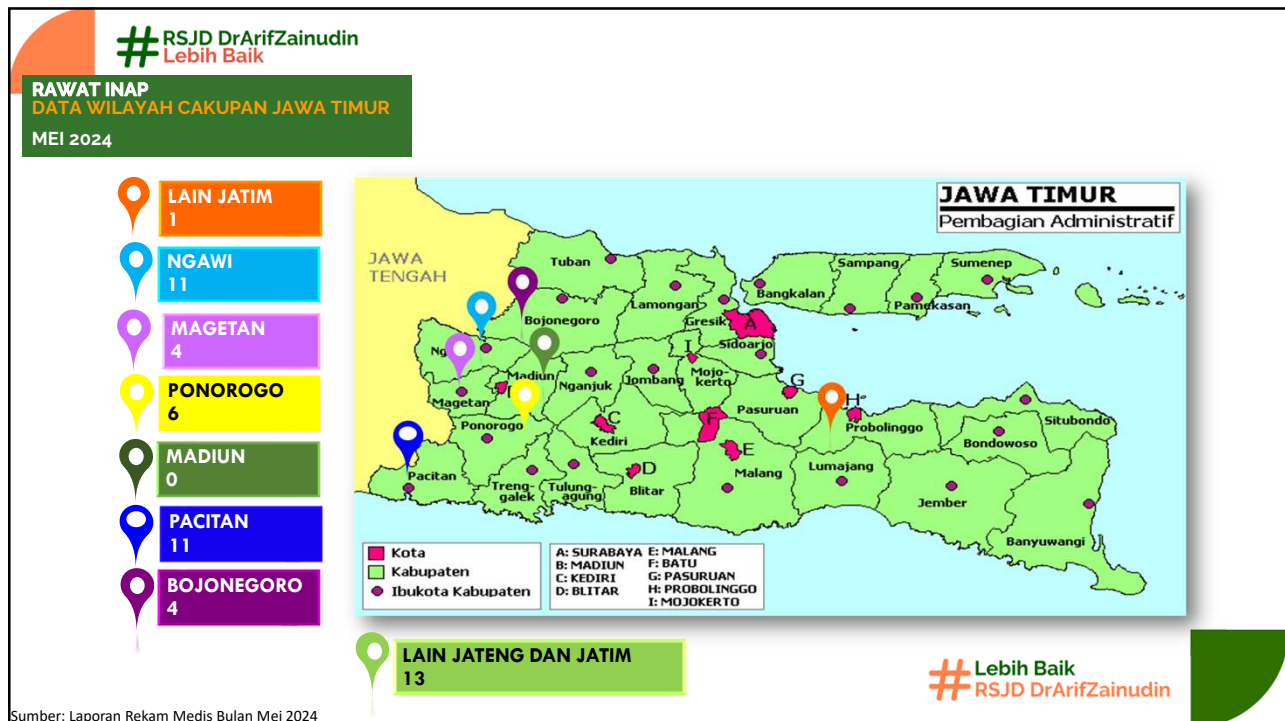
19



20



21



22

# RSJD DrArifZainudin  
Lebih Baik

**DIAGNOSIS 10 BESAR PENYAKIT RAWAT INAP  
S/D MEI 2024**

NO	DIAGNOSA	KODE	JUMLAH
1	Skizofrenia tak terinci	F20.3	271
2	Gangguan mental akibat kerusakan & disfungsi otak & penyakit fisik lainnya	F06.8	45
3	Gangguan skizoaktif tipe manik	F25.0	17
4	Skizofrenia paranoid	F20.0	15
5	Gangguan psikotik polimorfik akut tanpa gejala skizofrenia	F23.0	9
6	Gangguan afektif bipolar, episode kini manik dengan gejala psikotik	F31.2	6
7	Gangguan Afektif Bipolar, Episode Saat Ini Hipomanik	F31.0	5
8	Gangguan psikotik akut dan sementara, tidak dijelaskan	F23.9	4
9	Gangguan Afektif Bipolar, Episode Saat Ini Depresi Berat Dengan Gejala Psikotik	F31.5	3
10	Gangguan Jiwa dan Perilaku Akibat Penggunaan Narkoba Berganda dan Penggunaan Zat Psikoaktif, Intoksikasi Akut	F19.0	

# Lebih Baik  
# RSJD DrArifZainudin

Sumber: Laporan Rekam Medis Bulan Mei 2024

23

# RSJD DrArifZainudin  
Lebih Baik

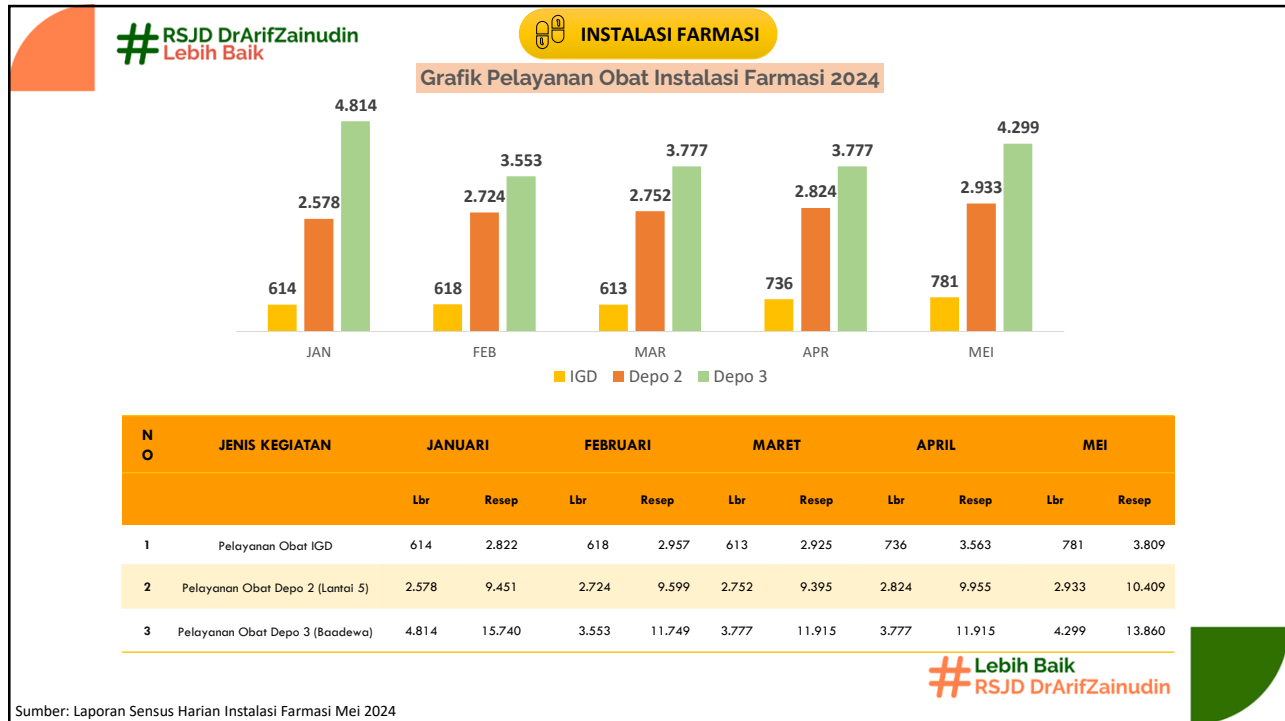
**3**

**KINERJA  
INSTALASI**

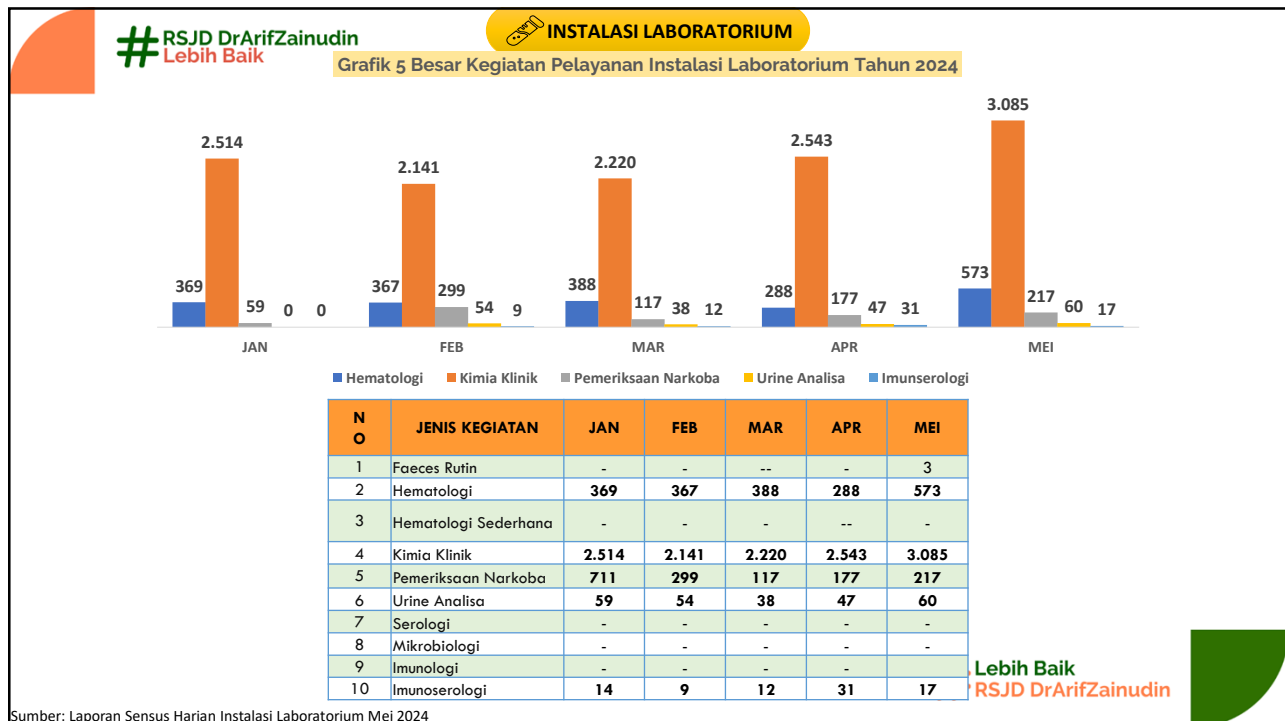


# Lebih Baik  
# RSJD DrArifZainudin

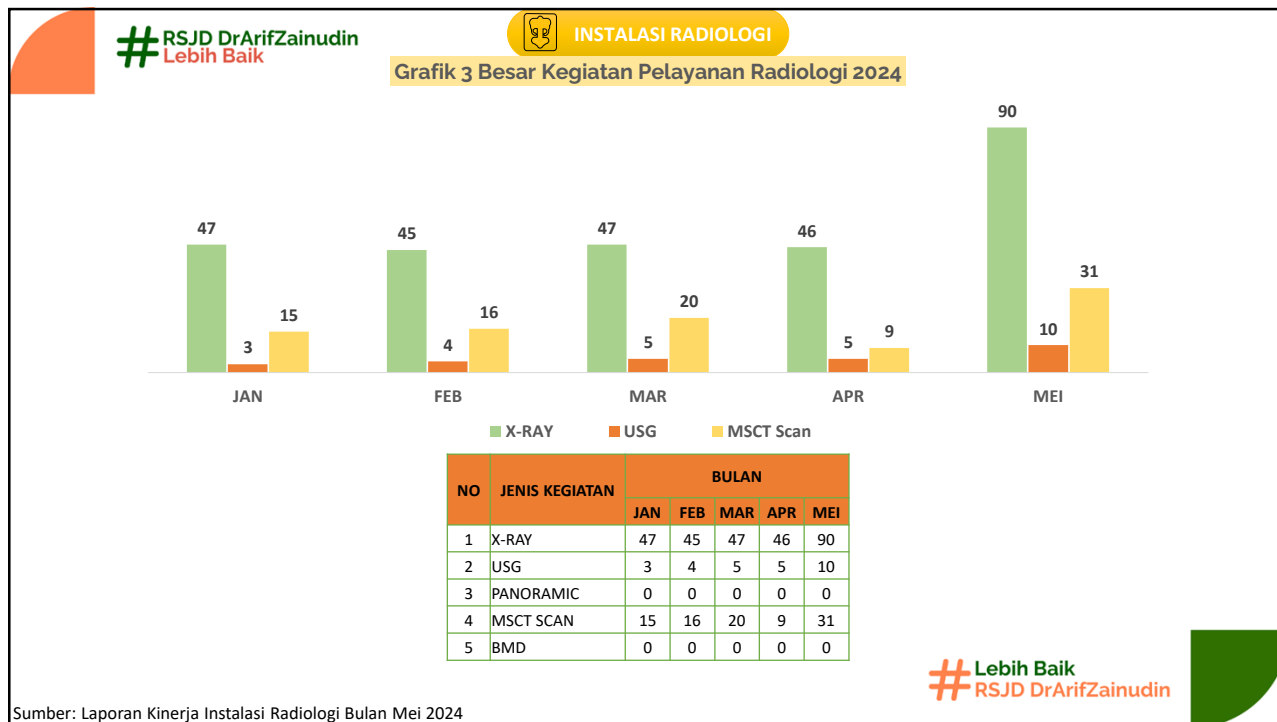
24



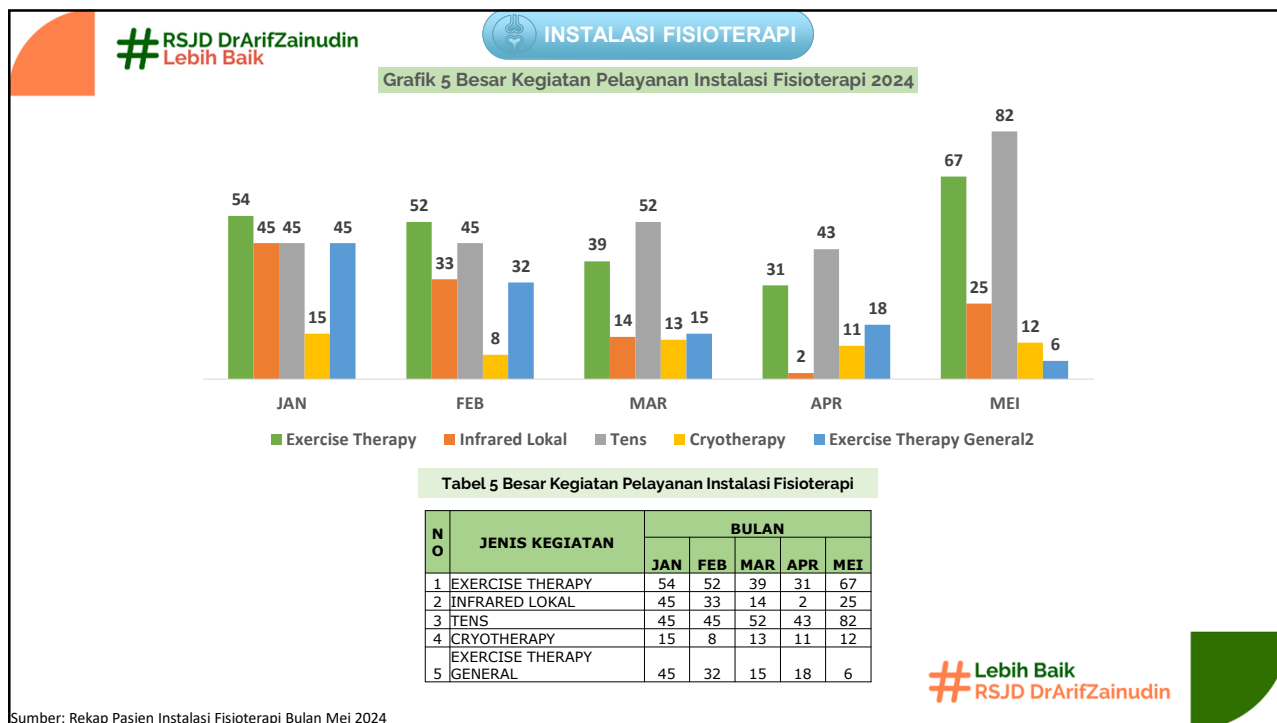
25



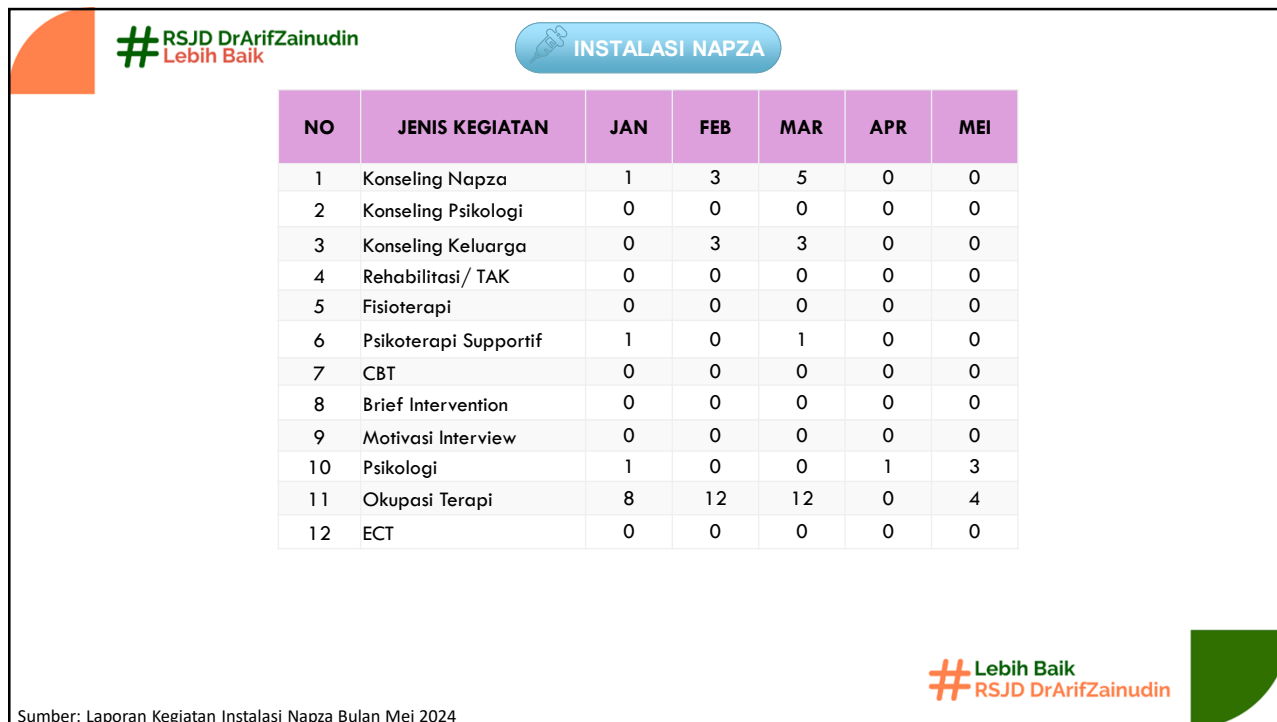
26



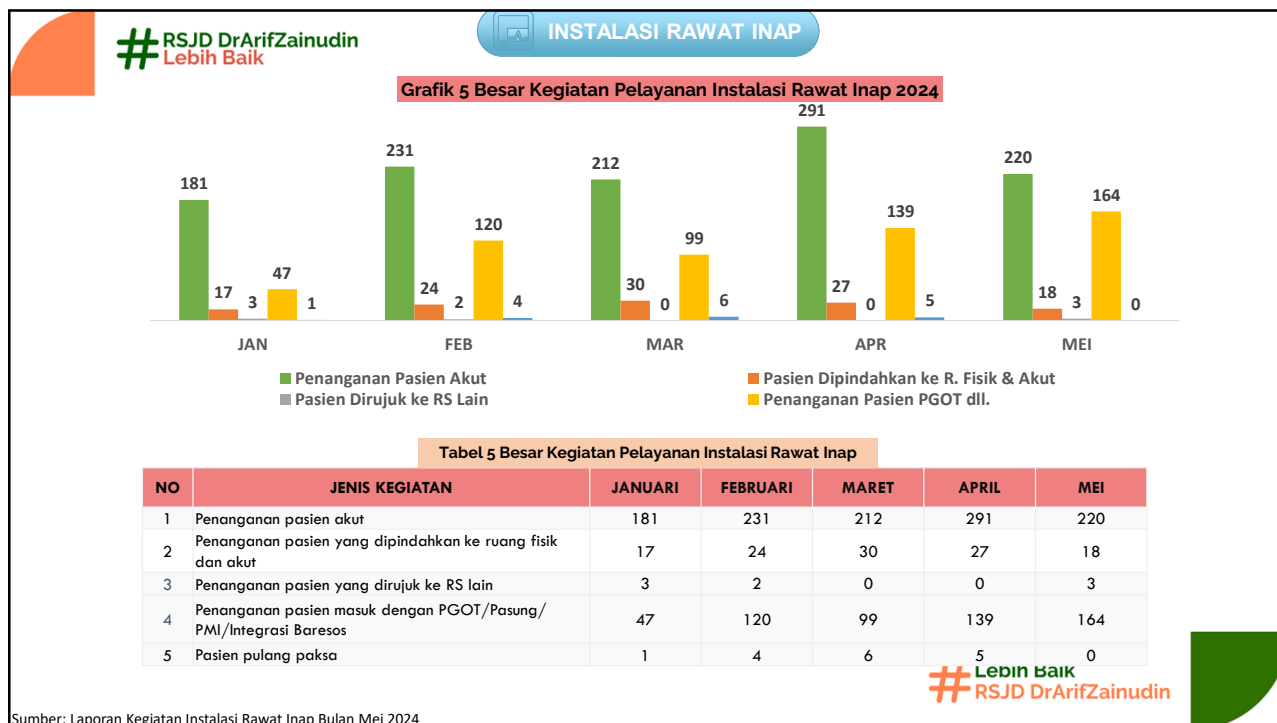
27



28

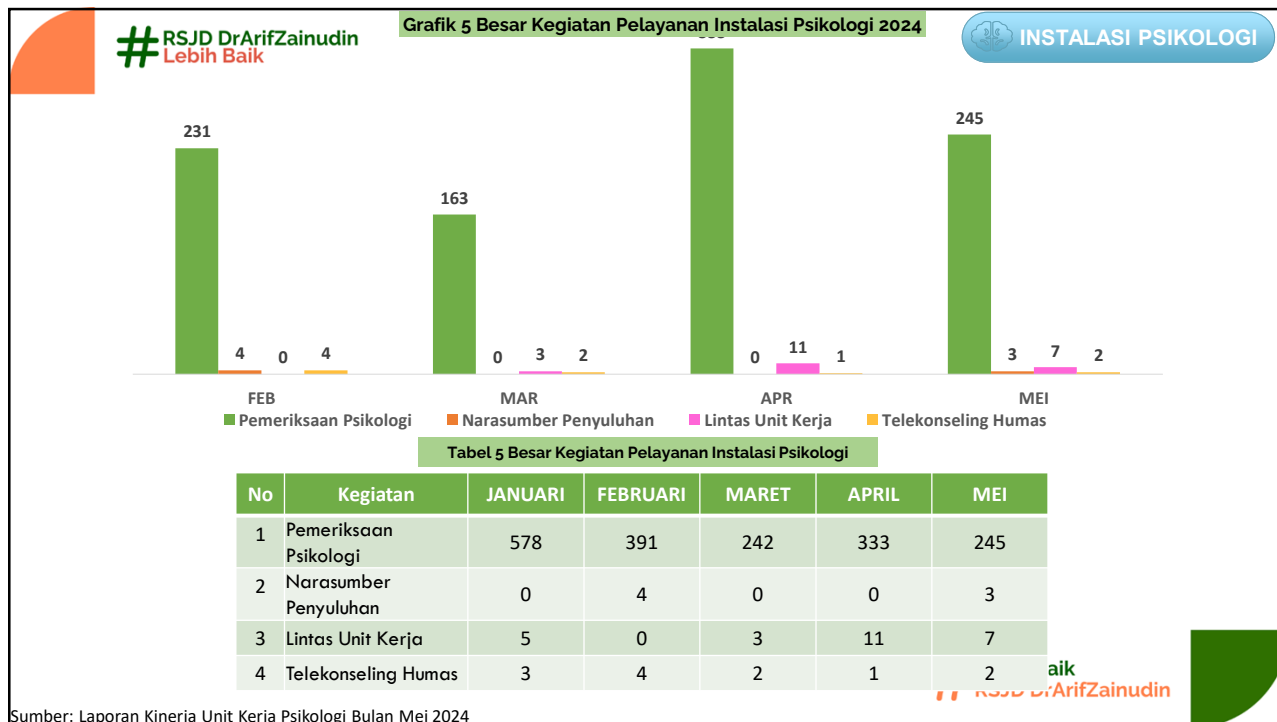


29

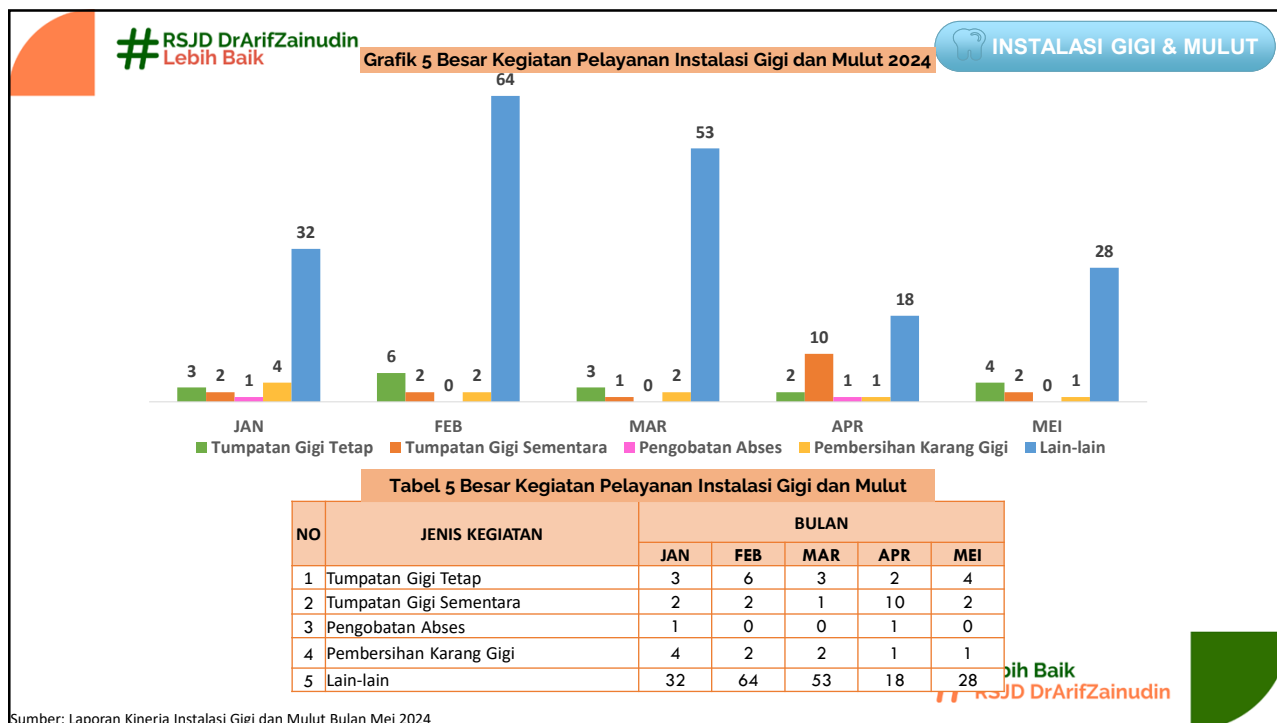


30

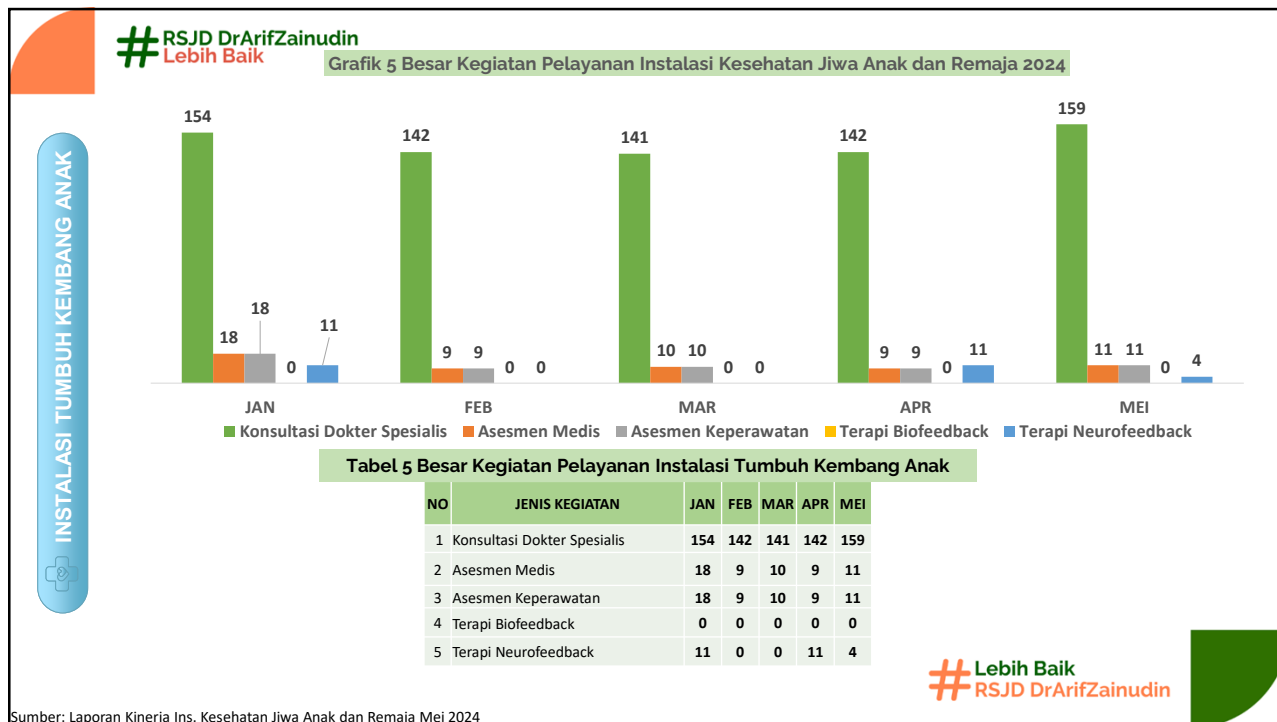




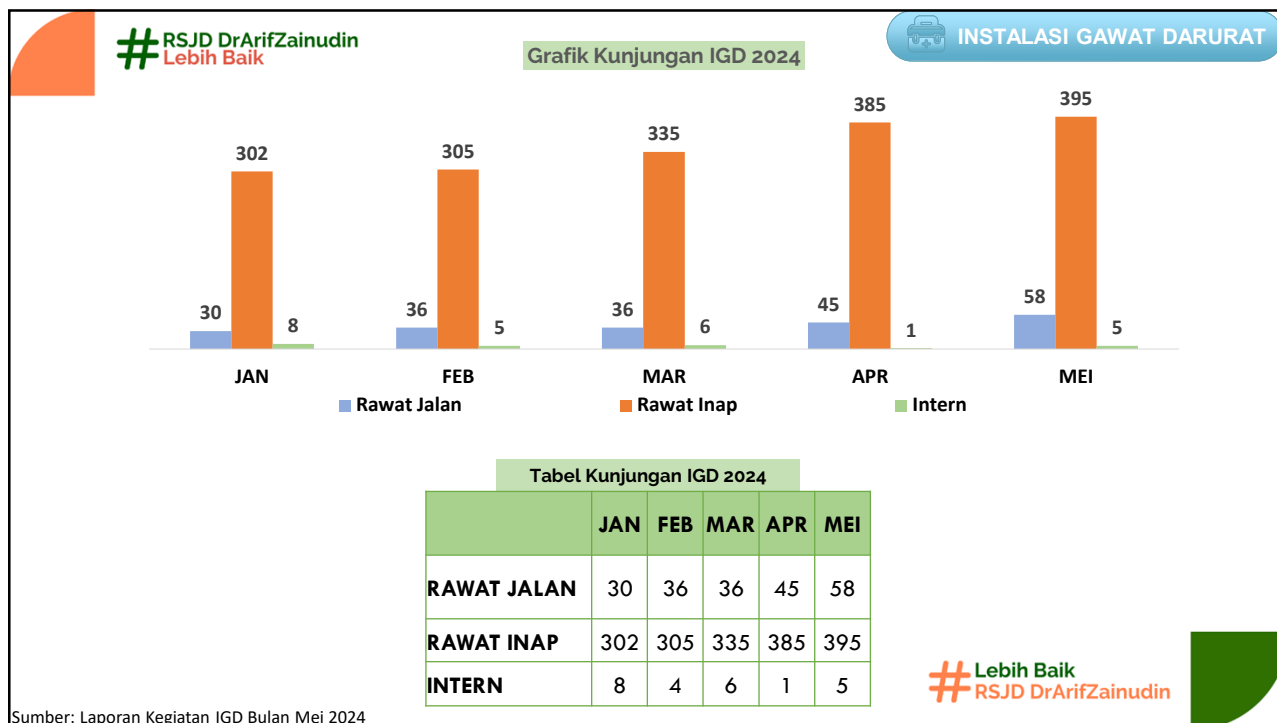
31



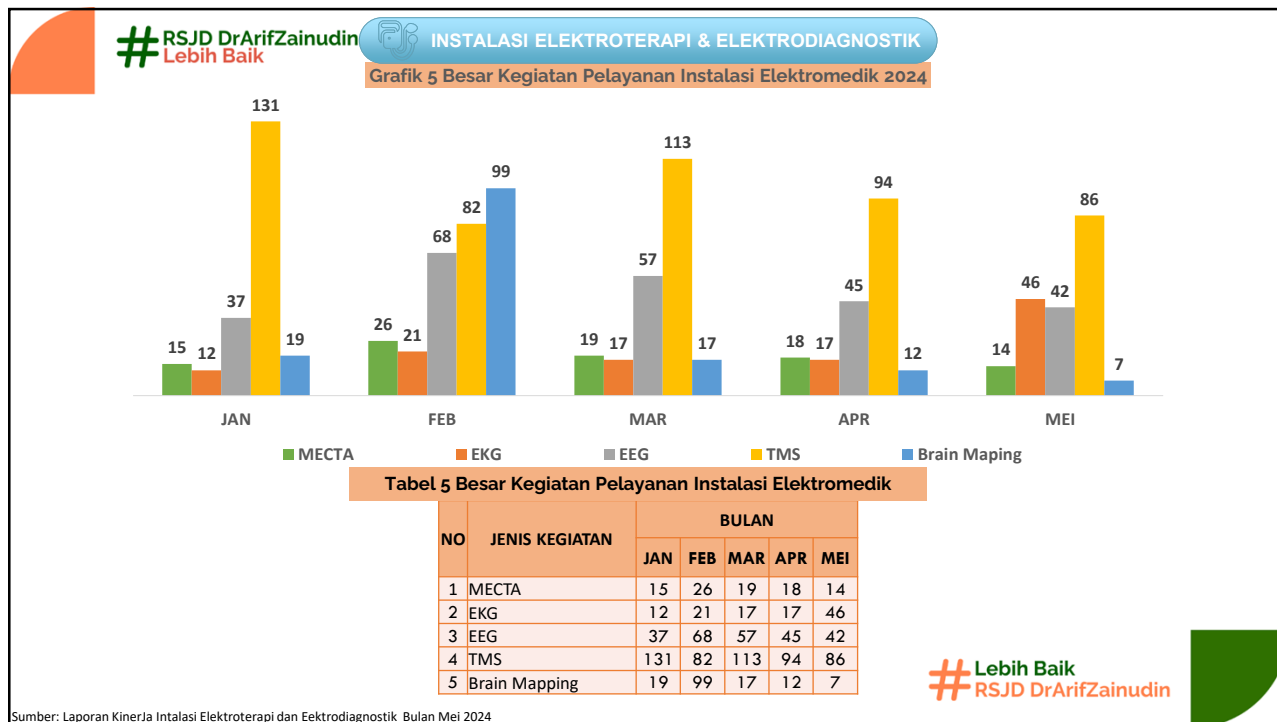
32



33



34



35

**#RSJD DrArifZainudin**  
Lebih Baik

**INSTALASI KESWAMAS**

NO	JENIS KEGIATAN	BULAN									
		JANUARI		FEBRUARI		MARET		APRIL		MEI	
		KEG	PASIEN	KEG	PASIEN	KEG	PASIEN	KEG	PASIEN	KEG	PASIEN
<b>PROMOSI KESEHATAN</b>											
1	Penyuluhan media (radio, youtube)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Penyuluhan Kesehatan Jiwa ke masyarakat	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Family Support Group	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Konsultasi keluarga pasien	6	7	2	2	1	1	5	5	3	3
5	Kunjungan ke rumah pasien (home visit)	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1
6	PKRS di rawat jalan	0	0	2	97	0	0	0	0	4	4
7	PKRS di rawat inap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Pembuatan Media Penyuluhan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Pembentukan Wilayah Binaan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>INTEGRASI KESEHATAN JIWA</b>	10	56	13	69	13	68	12	64	18	95
<b>KERJASAMA LINTAS SEKTOR</b>											
1	Penerimaan PGOT	0	9	0	10	0	12	0	11	0	11
2	Penerimaan pasien panti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Penanganan pasung	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Pengarus Utamaan gender	2	6	1	6	5	2	4	11	0	0
5	Rapat Koordinasi Lintas Sektor	0	0	2	1	1	1	1	1	0	0
6	Pelatihan Kader Kesehatan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	UPSK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>JUMLAH</b>	<b>19</b>	<b>79</b>	<b>20</b>	<b>185</b>	<b>20</b>	<b>84</b>	<b>22</b>	<b>92</b>	<b>26</b>	<b>114</b>

**RSJD DrArifZainudin**

Sumber: Laporan Kerja Instalasi Keswamas Bulan Mei 2024

36

NO		JENIS KEGIATAN	BULAN				
			JAN	FEB	MAR	APR	MEI
<b>1</b>	<b>Pasien Laki-laki</b>						
	a.	Okupasi terapi Kerja Peternakan / Perikanan	4	5	5	7	6
	b.	Okupasi Terapi Kerja Cuci Motor	0	0	0	0	0
	c.	Okupasi Terapi Kerja Kewirausahaan	0	0	0	0	0
	d.	Okupasi Terapi Kerja Pertanian	42	20	25	25	20
	e.	Okupasi Terapi Kebersihan Lingkungan	8	7	10	8	15
	f.	Terapi Kerja Kriya	36	15	22	35	25
	g.	Terapi Kerja Membuat Telur Asin	7	5	0	0	5
	<b>Jumlah</b>		<b>97</b>	<b>52</b>	<b>62</b>	<b>75</b>	<b>71</b>
<b>2</b>	<b>Pasien Perempuan</b>						
	a.	Okupasi Terapi Kerja Menyulam / menjahit	0	5	7	0	10
	b.	Okupasi Terapi Kerja Memasak	0	14	0	0	7
	c.	Okupasi Terapi Kerja Membuat Telur Asin	0	0	0	0	0
	d.	Okupasi Terapi Kerja Rumah Tangga	0	0	0	0	0
	e.	Okupasi Terapi Kerja Mainan Anak	0	0	0	0	0
	f.	Okupasi Terapi Kerja Kerajinan Tangan	25	10	8	5	15
	g.	Terapi Kerja Kriya	45	20	30	20	30
	h.	Terapi Kerja Kebersihan Lingkungan	7	5	7	7	10
	<b>Jumlah</b>		<b>77</b>	<b>54</b>	<b>52</b>	<b>32</b>	<b>72</b>

# Lebih Baik  
RSJD DrArifZainudin

Sumber: Laporan Kinerja Instalasi Rehabilitasi Psikososial Bulan Mei 2024

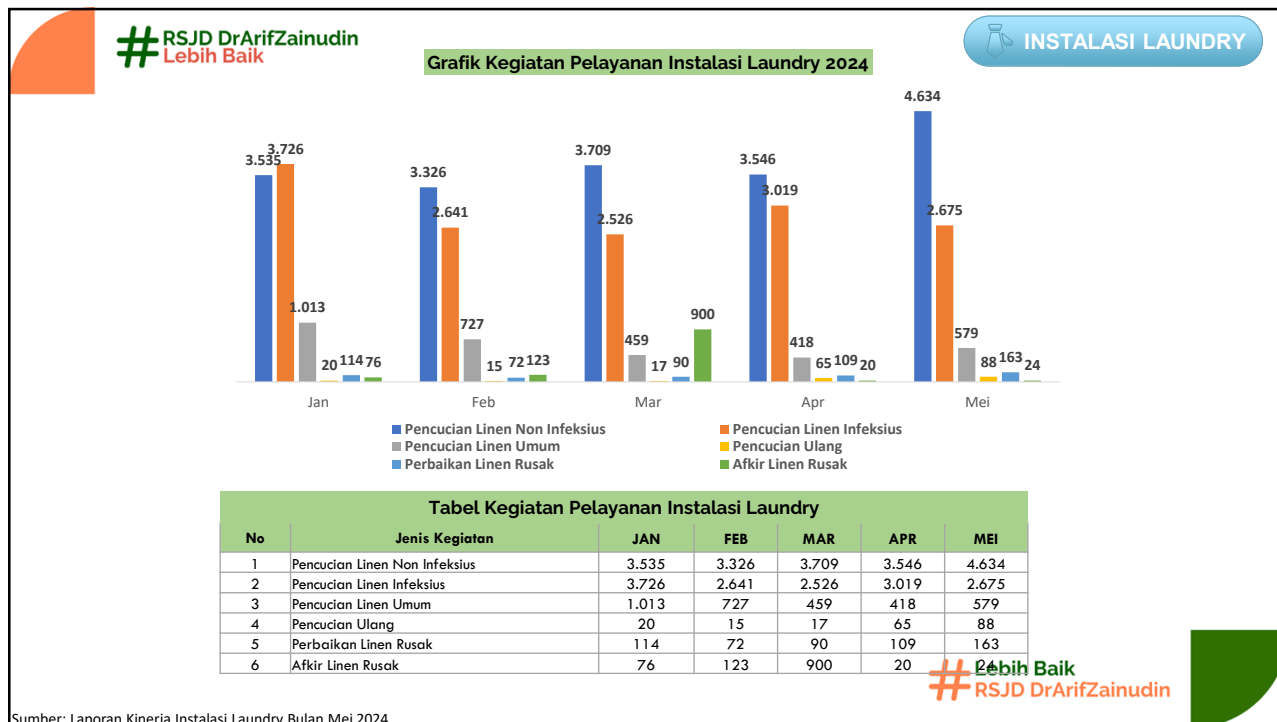
37

NO		JENIS KEGIATAN	BULAN									
			JANUARI		FEBRUARI		MARET		APRIL		MEI	
			L	P	L	P	L	P	L	P	L	P
<b>3</b>	<b>Okupasi Terapi</b>											
	a.	Okupasi Terapi Kelompok Aktivitas	10	7	16	6	14	1	21	0	10	8
	b.	Okupasi Terapi Kelompok Ekspresi	10	8	15	5	0	0	0	0	12	7
	c.	Okupasi Terapi Kelompok Asertif	11	5	15	5	19	3	27	8	10	7
	d.	Okupasi Terapi Kelompok Interaksi Sosial	10	6	14	7	5	9	41	4	12	10
	e.	Okupasi Terapi Kelompok Pemecahan Masalah	12	7	15	6	18	8	31	14	15	7
	f.	Okupasi Terapi Kelompok Manajemen Stress	10	9	13	7	34	15	0	0	10	8
	g.	Okupasi Terapi Kelompok Relaksasi	12	26	10	12	16	13	11	5	12	8
	<b>Jumlah</b>		<b>143</b>		<b>146</b>		<b>155</b>		<b>162</b>		<b>136</b>	
<b>4</b>	<b>Modalitas</b>											
	a.	Kegiatan Terapi Musik	130	50	63	34	77	25	156	60	128	56
	b.	Kegiatan Terapi Bermain	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	c.	Kegiatan Terapi Gerak	65	40	42	21	36	24	33	20	35	20
<b>5</b>	<b>Terapi Agama</b>											
<b>6</b>	<b>Terapi Kelompok Sosial</b>											
<b>7</b>	<b>Terapi Rekreasi</b>											
<b>8</b>	<b>Terapi ADL</b>											
<b>9</b>	<b>Terapi Family Gathering</b>											
<b>10</b>	<b>Terapi Day Care</b>											
<b>11</b>	<b>Home Visit</b>											
	<b>Jumlah</b>		<b>577</b>		<b>447</b>		<b>365</b>		<b>474</b>		<b>526</b>	

# Lebih Baik  
RSJD DrArifZainudin

Sumber: Laporan Kinerja Instalasi Rehabilitasi Psikososial Bulan Mei 2024

38



Sumber: Laporan Kinerja Instalasi Laundry Bulan Mei 2024

**#RSJD DrArifZainudin**  
Lebih Baik

**INSTALASI IPS RS MEDIS**

NO	JENIS KEGIATAN	BULAN				
		JAN	FEB	MAR	APR	MEI
1	Pemeliharaan rutin Alat Medis					
	a. Preventif	149	177	129	140	177
	b. Korektif / Perbaikan	68	71	50	68	43
2	Kalibrasi Internal	25	24	21	20	15
3	Pemeliharaan oleh P III					
	Kalibrasi Eksternal Alat Medis	0	0	0	0	0
	Uji Kesesuaian	0	0	0	0	0
	Penggantian Spare Part	1	2	1	1	0

#RSJD DrArifZainudin Lebih Baik

Sumber: Laporan Kinerja IPSM RS Bulan Mei 2024

#RSJD DrArifZainudin  
Lebih Baik

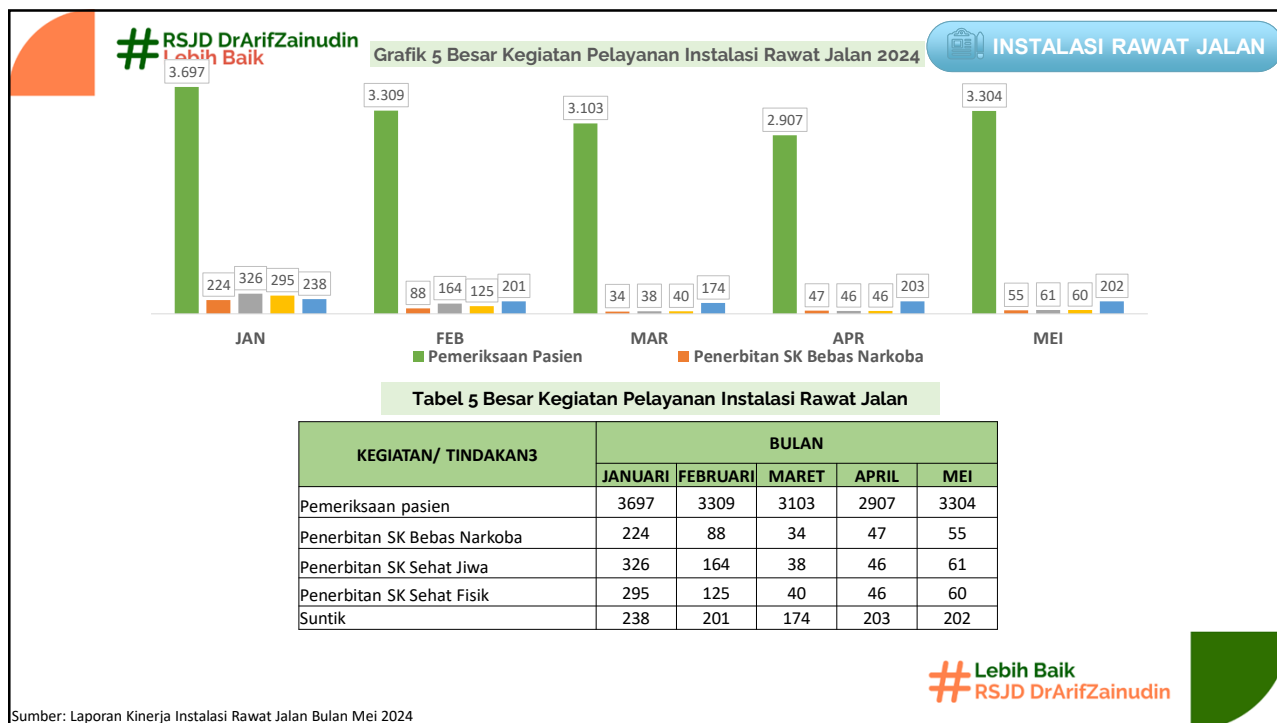
INSTALASI IPS RS NON MEDIS

NO	JENIS KEGIATAN	BULAN				
		JAN	FEB	MAR	APR	MEI
1	Pemeliharaan rutin Peralatan Elektronika dan Komunikasi	34	34	34	34	34
2	Pemeliharaan rutin Peralatan Listrik dan Air	40	40	40	40	40
3	Pemeliharaan rutin peralatan Laundry dan Kitchen	2	2	2	2	2
4	Perbaikan Elektronika dan Komunikasi	74	59	59	51	51
5	Perbaikan Listrik dan Air	90	83	83	74	59
6	Perbaikan Laundry dan Kitchen	5	3	3	7	7
7	Perbaikan Bangunan an Mebelair	66	39	39	70	47
8	Perbaikan dan Pemeliharaan oleh Pihak Ketiga					
	Perbaikan AC	12	14	14	19	29
	Perbaikan Telepon	0	0	0	0	0
	Perbaikan Kitchen	0	0	0	0	0
	Perbaikan Laundry	0	0	0	0	0
	Perbaikan pompa IPAL (Sanitasi)	0	0	0	0	0

# Lebih Baik  
RSJD DrArifZainudin

Sumber: Laporan Kinerja IPSM Non Medis Bulan Mei 2024

41



42

**# RSJD DrArifZainudin**  
Lebih Baik

**INSTALASI GIZI**

NO	JENIS KEGIATAN	BULAN				
		JAN	FEB	MAR	APR	MEI
1	Permintaan makanan pasien rawat inap					
	Jumlah Porsi	12.597	10.968	11.619	12.801	13.335
	Jumlah Orang	4.199	3.656	3.873	4.267	4.445
2	Survey Diet Pasien					
	Jumlah Porsi	6.063	4.602	5.721	5.475	5.865
	Jumlah Orang	2.021	1.534	1.907	1.825	1.955
3	Pelayanan Edukasi	280	312	362	366	409
	Pelayanan Konsultasi	280	312	362	366	409
4	Asesmen awal pasien baru					
	Tepat	307	267	316	326	361
	Tidak Tepat	0	0	0	0	0

**# Lebih Baik**  
RSJD DrArifZainudin

Sumber: Laporan Kinerja Ins. Gizi Bulan Mei 2024

43

**# RSJD DrArifZainudin**  
Lebih Baik


**INSTALASI SANITASI**

No	Kegiatan	Jumlah	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun
1	<b>Penyehatan Media Lingkungan</b>							
a.	<b>Penyehatan Media Air</b>							
1	Pembersihan tempat penampung air minimal 1 tahun sekali.	1	0	0	1	1	1	
2	Pemeriksaan harian meliputi pengamatan dan pengujian parameter kekeruhan, pH, suhu, dan residu klorin.	22	22	18	18	18	18	
3	Pembersihan area sekitar sistem pengelolaan air minum waterpurifier secara berkala minimal satu minggu sekali.	4	4	4	4	4	5	
4	Disinfeksi air bersih pada penampung air (ground tank dan tandon laundry) minimal satu minggu sekali menggunakan jenis dan dosis bahan kimia yang tepat.	4	4	4	4	4	4	
5	Pengujian air minum dan air keperluan higiene dan sanitasi dilaksanakan 1 bulan sekali untuk Parameter Mikrobiologi (E. Coli dan Total coliform) dan parameter fisik berupa pH dan suhu.	1	1	1	1	1	1	
6	Pencatatan debit air bersih pada alat ukur debit per hari.	31	31	18	19	18	18	
7	Hasil pengawasan internal yang dilakukan dilaporkan kepada Direktur setiap satu bulan sekali.	1	1	1	1	1	1	

**# Lebih Baik**  
RSJD DrArifZainudin

Sumber: Laporan Kinerja dan Produktifitas Instalasi Sanitasi Bulan Mei 2024



44


 								
No	Kegiatan	Jumlah	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun
<b>b. Penyehatan Media Udara</b>								
1	Pengukuran suhu dan kelembaban udara yang dilaksanakan 1 bulan satu kali pada Bangsal perawatan pasien (Gatatkaca, VIP 2.13, dan Samba), ICU, Instalasi Laboratorium, Instalasi Radiologi, Unit Gigi dan Mulut, Dapur Instalasi Gizi, IGD, Instalasi Rekam Medis, dan aula;	11	11	11	11	11	11	
2	Pengukuran Pencahayaan yang dilaksanakan 1 bulan satu kali pada Ruang perawatan Gatatkaca, VIP 2.13, dan Samba, Koridor Rawat Jalan, IGD, Instalasi Radiologi, Instalasi Laboratorium, Tangga Gedung Administrasi, Ruang Administrasi Perpustakaan Diklat, Gudang Barang, Farmasi IGD, Dapur (Instalasi Gizi), Ruang Pencuci (Instalasi Laundry), Instalasi Rekam Medis, Instalasi Rawat jalan, dan Toilet;	16	16	16	16	16	16	
3	Pengukuran Kebisingan yang dilaksanakan 1 bulan satu kali pada Bangsal rawat inap (Gatatkaca, VIP 2.13, dan Samba), Instalasi Laboratorium, Instalasi Radiologi, Koridor Rawat Jalan, Tangga Gedung Administrasi, Ruang Administrasi Perpustakaan Diklat, Gudang Alat (Gudang Barang), Farmasi IGD, Dapur (Instalasi Gizi), Ruang pencuci (Instalasi Laundry), Instalasi Rekam Medis, Instalasi Gigi dan Mulut serta ICU;	15	15	15	15	15	15	
4	Pengawasan internal kualitas udara ambien dan udara ruang minimal 1 (satu) kali setahun untuk parameter fisik, kimia, dan mikrobiologi.	1	0	0	0	0	0	
5	Pelaksanaan pelaporan terhadap hasil dan tindak lanjut mengenai hasil pengawasan secara internal yang dilakukan dilaporkan kepada Direktur setiap satu bulan sekali.	1	0	1	1	1	1	



Sumber: Laporan Kinerja dan Produktifitas Instalasi Sanitasi Bulan Mei 2024

45



 								
No	Kegiatan	Jumlah	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun
<b>c. Penyehatan Pangan Siap Saji</b>								
1	Pengisian Inspeksi Kesehatan Lingkungan (IKL) Instalasi Gizi adalah jasadboga golongan B yang merupakan TPP milik pemerintah daerah sesuai dengan Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 2 Tahun 2023 tentang Peraturan Pelaksanaan Peraturan Pemerintah nomor 66 Tahun 2014 tentang Kesehatan Lingkungan setiap 6 bulan sekali.	2	0	0	0	0	0	
2	Pemeriksaan angka kuman Eschericia coli pada pangan olahan siap saji sebulan sekali. (Nasi Putih, sayur gulai daun singkong, lauk hewani bandeng goreng, lauk nabati tempe lombok hijau, snack puding cantik, dan buah melon).	1	1	1	1	1	1	
3	Pemeriksaan angka total kuman E Coli pada alat makan setiap 1 tahun sekali (Piring, sendok, mangkok, lepek, gelas).	1	0	0	0	0	0	
4	Pemeriksaan angka total kuman dan angka kuman E Coli pada alat masak setiap 1 tahun sekali (Wajan, Panci, Serok, Sotel, Telenan dan Pisau).	1	0	0	0	0	0	
5	Pemeriksaan angka kuman pada tangan penjamah makanansetiap 1 tahun sekali pada petugas Instalasi Gizi sebanyak 2 orang pramuboga.	1	0	0	0	0	0	
6	Pelaksanaan pengawasan kebersihan seluruh area di Instalasi Gizi yang dilaksanakan setiap hari.	22	22	18	18	18	18	



Sumber: Laporan Kinerja dan Produktifitas Instalasi Sanitasi Bulan Mei 2024

46



 		Jumlah	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Juni
<b>d. Penyehatan Sarana dan Bangunan</b>								
1	Pemantauan Sanitasi Ruang dan Bangunan untuk seluruh ruang dan Bangunan yang dilaksanakan setiap hari dalam satu bulan.	89	89	89	89	89	89	
2	Pemantauan Pemeliharaan Taman Dan Lingkungan luar gedung untuk seluruh area RS yang dilaksanakan setiap hari dalam satu bulan.	108	108	108	108	108	108	
3	Pengisian Checklist Kesehatan Sarana dan Bangunan sesuai IKL setiap 6 bulan sekali.	2	0	0	0	0	0	
<b>2. P1 penyelenggaraan Pengawasan Pengelolaan Limbah</b>								
<b>a. Pengelolaan Limbah Padat Bahan Berbahaya dan Beracun (B3)</b>								
1	Pembuatan dan pengiriman laporan limbah B3 setiap 3 bulan sekali. Yang ditujukan kepada instansi pemerintah sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan.	1	0	0	0	0	1	
2	Pelaksanaan pengawasan pengelolaan Limbah Bahan Berbahaya dan Beracun (B3) yang dilaksanakan setiap hari.	22	22	18	18	18	18	
3	Pelaksanaan serah terima limbah padat infeksius dari ruangan ke petugas pengangkut limbah B3 setiap hari.	27	27	25	26	26	27	
4	Pelaksanaan serah terima limbah B3 dari petugas pengangkut limbah B3 ke petugas Instalasi Sanitasi setiap hari pada jam kerja.	22	22	18	18	18	18	
5	Pelaksanaan serah terima limbah B3 dengan pihak pengangkut limbah B3 setiap satu minggu satu kali.	5	5	4	4	4	5	
6	Pelaksanaan pencatatan logbook dan neraca mulai saat limbah akan disimpan di Tempat penyimpanan limbah B3 sampai limbah B3 diangkut oleh pihak pengangkut limbah B3, kemudian direkap setiap sebulan sekali.	1	1	1	1	1	1	

Sumber: Laporan Kinerja dan Produktifitas Instalasi Sanitasi Bulan Mei 2024





47


 		Jumlah	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun
<b>b. Penyelenggaraan Pengolahan Air Limbah</b>								
1	Pengambilan sampel untuk pemeriksaan kualitas air limbah di Laboratorium luar terakreditasi sebulan sekali dengan parameter fisik, kimia, dan mikrobiologi.	1	1	1	1	1	1	
2	Pengiriman laporan hasil uji laboratorium air limbah kepada Instansi pemerintah setiap tiga bulan sekali.	1	0	0	0	0	1	
3	Pelaksanaan pemantauan dan pemeliharaan IPAL internal dilakukan setiap 1 minggu sekali seperti melakukan pembersihan pada bak penyaring kasar, bak kontrol, dan pembersihan kolam indikator.	4	4	4	4	4	4	
4	Pelaksanaan pemantauan dan pemeliharaan terhadap fungsi dan kinerja mesin seluruh alat yang mendukung sistem pengelolaan air limbah dilaksanakan setiap satu minggu sekali.	4	4	4	4	4	4	
5	Pelaksanaan swapantau harian air limbah dengan parameter minimal suhu, debit, DO, dan pH.	31	31	29	31	30	31	
6	Pelaksanaan disinfeksi air limbah dilaksanakan seminggu dua kali..	4	4	4	4	4	4	
7	Pelaksanaan penambahan bakteri pada tangki aerasi dilaksanakan seminggu dua kali.	4	4	4	4	4	4	
8	Pelaksanaan penambahan bakteri jaringan IPAL dan penambahan bakteri setiap seminggu dua kali.	4	4	4	4	4	4	
9	Pelaksanaan pengawasan kebersihan area IPAL yang dilaksanakan setiap hari.	22	22	18	18	18	18	

Sumber: Laporan Kinerja dan Produktifitas Instalasi Sanitasi Bulan Mei 2024



48

 								
No	Kegiatan	Jumlah	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun
<b>c. Pengolahan Limbah Gas</b>								
1	Pemeriksaan emisi gas buang dari cerobong genset setahun sekali.	1	0	0	0	0	0	
2	Pemeriksaan udara ambien dihalaman luar rumah sakit setahun sekali.	1	0	0	0	0	0	
3	Pelaporan hasil uji atau pengukuran laboratorium limbah gas kepada direktur sebulan sekali.	1	1	1	1	1	1	
<b>d. Pengolahan Limbah Domestik</b>								
1	Penyelenggaraan pemantauan pengelolaan Limbah Padat Domestik yang dilaksanakan setiap hari dan dilaporkan setiap sebulan sekali.	22	22	18	18	18	18	
2	Pelaksanaan serah terima pengangkutan limbah domestik kepada pihak pengangkut yang akan di buang ke TPA dilaksanakan setiap hari.	31	11	13	13	14	13	



Sumber: Laporan Kinerja dan Produktifitas Instalasi Sanitasi Bulan Mei 2024

49

 								
No	Kegiatan	Jumlah	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun
<b>3. Pengendalian terhadap vektor dan binatang pembawa penyakit</b>								
1	Penghitungan Indeks Populasi Lalat yang dilaksakan setiap satu bulan sekali dilaksanakan di TPS Limbah Domestik (Limbah Sejenis Rumah Tangga) dan kantin.	1	1	1	1	1	1	
2	Penghitungan Indeks Populasi Kecoa setiap satu bulan sekali dilaksanakan menggunakan alat bantu gluetrapp yang telah dipasangkan di 10 titik di area rumah sakit.	1	1	1	1	1	1	
3	Penghitungan Success trap untuk binatang pembawa penyakit yaitu tikus dilaksanakan setiap satu bulan sekali.	1	1	1	1	1	1	
4	Pelaksanaan Pengendalian Vektor dan Binatang Pembawa Penyakit Lainnya yang dilaksanakan setiap hari.	27	27	21	24	19	22	
5	Evaluasi Pengendalian Vektor dan Binatang Pembawa Penyakit Lainnya setiap 3 bulan sekali.	1	0	0	0	1	1	



Sumber: Laporan Kinerja dan Produktifitas Instalasi Sanitasi Bulan Mei 2024

50

#RSJD DrArifZainudin  
Lebih Baik

INSTALASI SANITASI

No	Kegiatan	Jumlah	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun
<b>4. Upaya Pengawasan</b>								
<b>a. Linen (Laundry)</b>								
1	Pengusulan imunisasi hepatitis B petugas laundry minimal dilaksanakan satu tahun sekali.	1	0	0	0	0	0	
2	Pemeriksaan angka kuman (Usap linen bersih) pada IGD, Instalasi Laundry dan Instalasi Gizi minimal satu tahun sekali.	1	0	0	0	0	0	
3	Pemeriksaan angka kuman (Usap linen bersih) pada Instalasi Laundry sebulan sekali.	1	1	1	1	1	1	
4	Pengusulan pemeriksaan kesehatan secara berkala petugas laundry, minimal dilaksanakan minimal satu tahun sekali.	1	0	0	0	0	0	
<b>5 Pengawasan Proses Dekontaminasi Melalui Disinfeksi dan Sterilisasi</b>								
1	Pemantauan kualitas hasil Unit Sterilisasi dengan pelaksanaan usap alat medis yang dilaksanakan di IGD dengan alat medis berupa : gunting, pinset, kom. Ruang Instalasi Gigi alat medis berupa tang, exavator, pinset, bein, sonde, dan scaler dan pada ruang ECT alat medis berupa opa, bite block, bite block oval, elektroda, face mouth jika terdapat permintaan dari unit terkait.	7	0	0	0	0	0	

# Lebih Baik  
RSJD DrArifZainudin

Sumber: Laporan Kinerja dan Produktifitas Instalasi Sanitasi Bulan Mei 2024

51

#RSJD DrArifZainudin  
Lebih Baik

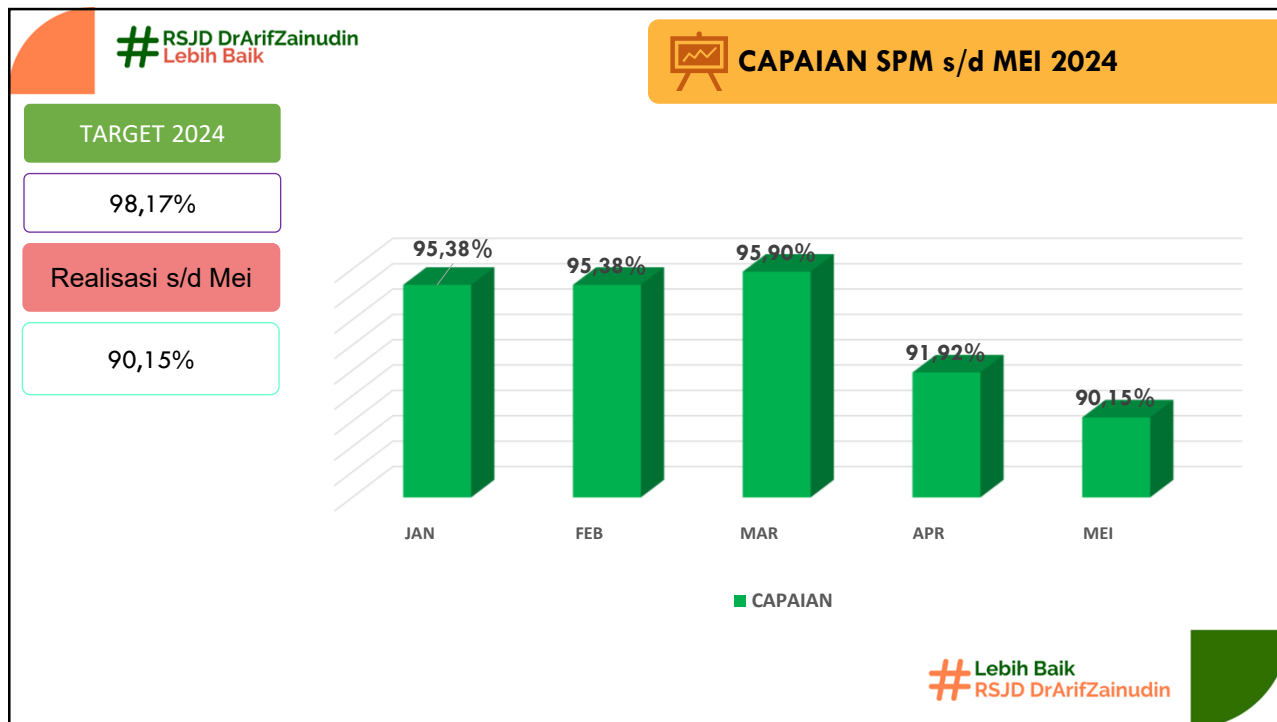
SUB BAGIAN DIKLITBANG

NO	KEGIATAN	BULAN				
		JANUARI	FEBRUARI	MARET	APRIL	MEI
1	PENGLOLAAN ASRAMA (ORANG)	268	233	20	0	68
2	PRAKTEKAN ( ORANG )	588	485	314	263	225
3	DOKTER MUDA (ORANG)	30	0	10	15	22
4	MAGANG ( ORANG )	0	3	0	0	0
5	PRAPENELITIAN ( ORANG )	18	58	10	4	19
6	PENELITIAN ( ORANG )	3	6	8	4	16
7	KUNJUNGAN ( ORANG )	118	2	0	21	326
8	SURAT KETERANGAN	440	350	288	87	158
9	MOU (DOKUMEN)	1	2	3	1	0
10	DIKLAT INTERNAL ( PESERTA)	20	110	16	30	62
11	DIKLAT EKSTERNAL ( PESERTA)	5	24	30	4	7
<b>JUMLAH</b>		<b>1.491</b>	<b>1.273</b>	<b>699</b>	<b>429</b>	<b>903</b>

#RSJD DrArifZainudin

Sumber: Laporan Kinerja Diklat Bulan Mei 2024

52



53

**#RSJD DrArifZainudin**  
Lebih Baik

**IGD**

INDIKATOR	STANDAR	BULAN						CAPAIAN					
		JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN
1. Kemampuan menangani life saving anak dan dewasa	100%	-	-	-	-	-		100	100	100	100	100	
2. Jam buka pelayanan Gawat Darurat	24 Jam	24 Jam	24 Jam	24 Jam	24 Jam	24 Jam		100	100	100	100	100	
3. Pemberi Pelayanan gawat darurat yang bersertifikat yang masih berlaku BLS/PPGD/GELS/ALS	100%	100	100	100	100	100		100	100	100	100	100	
4. Ketersediaan tim penanggulangan bencana	1 Tim	1 Tim	1 Tim	1 Tim	1 Tim	1 Tim		100	100	100	100	100	
5. Waktu tanggap pelayanan Dokter di Gawat Darurat	≤ 5 menit terlayani setelah pasien datang	3 Menit	5 Manit	3 Menit	3 Menit	3 menit		100	100	100	100	100	
6. Kepuasan Pelanggan	≥ 70 %												
7. Kematian Pasien < 24 Jam	≤ 2 %	0	0	0	0	0		100	100	100	100	100	
8. Pasien dapat ditenangkan dalam waktu ≤ 48 Jam	100%	100	100	100	100	100		100	100	100	100	100	
9. Tidak adanya pasien yang diharuskan membayar uang muka	100%	100	100	100	100	100		100	100	100	100	100	

54

INDIKATOR		STANDAR	BULAN						CAPAIAN						
			JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	
1.	Dokter pemberi pelayanan di Poliklinik Spesialis	100% Dokter Spesialis	100	100	100	100	100			100	100	100	100	100	
2.	Ketersediaan Pelayanan di Rawat Jalan	a. Anak Remaja b. NAPZA c. Gangguan Psikotik d. Gangguan Neurotik e. Mental Retardasi f. Mental Organik g. Psikogeriatri	NAPZA, Gangguan Psikotik, Gangguan Neurotik, Mental Retardasi, Mental Organik, Psikogeriatri, Anak Remaja	NAPZA, Gangguan Psikotik, Gangguan Neurotik, Mental Retardasi, Mental Organik, Psikogeriatri, Anak Remaja	NAPZA, Gangguan Psikotik, Gangguan Neurotik, Mental Retardasi, Mental Organik, Psikogeriatri, Anak Remaja	NAPZA, Gangguan Psikotik, Gangguan Neurotik, Mental Retardasi, Mental Organik, Psikogeriatri, Anak Remaja	NAPZA, Gangguan Psikotik, Gangguan Neurotik, Mental Retardasi, Mental Organik, Psikogeriatri, Anak Remaja	NAPZA, Gangguan Psikotik, Gangguan Neurotik, Mental Retardasi, Mental Organik, Psikogeriatri, Anak Remaja		100	100	100	100	100	

55

INDIKATOR		STANDAR	BULAN						CAPAIAN						
			JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	
3.	Jam buka pelayanan 08.00 s/d 13.00 Setiap Hari Kerja kecuali Jumat : 08.00 s/d 11.00; dan Sabtu : 08.00 s/d 12.00	100%	100	100	100	100	100			100	100	100	100	100	
4.	Waktu tunggu di Rawat Jalan	≤60 Menit	51,87 Menit	66,79 Menit	31,59 Menit	30,36	35,77			100	100	100	100	100	
5.	Kepuasan Pelanggan	≥ 90%													

56

INDIKATOR		STANDAR	BULAN						CAPAIAN					
			JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN
1.	Pemberi Pelayanan di Rawat Inap	a. Dokter Spesialis dan Dokter Umum (100%)	100						100					
		b. Perawat minimal pendidikan D3 (100%)	100						100					
2.	Dokter penanggung jawab pasien rawat inap	100%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
3.	Ketersediaan Pelayanan rawat inap	NAPZA, Gangguan Psikotik, Gangguan Neurotik, Gangguan Mental Organik.	Pelayanan kesehatan jiwa anak dan remaja, NAPZA, Gangguan psikotik, gangguan neurotic, Mental Retardasi, Mental Organik, Psikogeriatri, Tumbuh Kembang Anak.	Pelayanan kesehatan jiwa anak dan remaja, NAPZA, Gangguan psikotik, gangguan neurotic, Mental Retardasi, Mental Organik, Psikogeriatri, Tumbuh Kembang Anak.	Pelayanan kesehatan jiwa anak dan remaja, NAPZA, Gangguan psikotik, gangguan neurotic, Mental Retardasi, Mental Organik, Psikogeriatri, Tumbuh Kembang Anak.	Pelayanan kesehatan jiwa anak dan remaja, NAPZA, Gangguan psikotik, gangguan neurotic, Mental Retardasi, Mental Organik, Psikogeriatri, Tumbuh Kembang Anak.	Pelayanan kesehatan jiwa anak dan remaja, NAPZA, Gangguan psikotik, gangguan neurotic, Mental Retardasi, Mental Organik, Psikogeriatri, Tumbuh Kembang Anak.		100	100	100	100	100	
4.	Jam Visite Dokter Spesialis	08.00 s/d 14.00 setiap hari kerja 100%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
5.	Kejadian Infeksi Nosokomial	≤1,5%	0	0	0	0	0	0	100	100	100	100	100	
6.	Tidak adanya kejadian kematian pasien jatuh yang berakibat kecacatan/kematian	100%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

57

INDIKATOR		STANDAR	BULAN						CAPAIAN					
			JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN
7.	Kematian Pasien > 48 Jam	≤ 0,24%	0,7	0,5	0	0,01	0		100	100	100	100	100	
8.	Kejadian Pulang Paksa	≤ 5 %	0,7	2,05	4,69	0,03	0		100	100	100	100	100	
9.	Kepuasan Pelanggan	≥ 90%												
10.	Tidak adanya kejadian kematian pasien gangguan jiwa karena bunuh diri	100%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
11.	Kejadian re-admission pasien gangguan jiwa tidak kembali dalam perawatan dalam waktu ≤ 1 bulan	100%	95,58	97,77	99,08	0,97	0,98		100	100	100	100	100	
12.	Lama hari perawatan pasien gangguan jiwa	≤ 6 minggu	4 Minggu	4 Minggu	4 minggu	4 minggu	4 Minggu		100	100	100	100	100	

# Lebih Baik  
RSJD DrArifZainudin

58

**# RSJD DrArifZainudin**  
Lebih Baik

**RADIOLOGI**

INDIKATOR	STANDAR	BULAN						CAPAIAN					
		JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN
1. Waktu Tunggu Hasil Pelayanan Thorax Foto	≤ 3 Jam	26,91 Menit	22,3 Menit	22,2 Menit	21,62 Menit	42,18 Menit		100	100	100	100	100	
2. Pelaksana Ekspertisi	Dokter Spesialis Radiologi	100	100	100	100	100		100	100	100	100	100	
3. Kejadian Kegagalan Pelayanan Rontgen	Kerusakan foto ≤ 2 %	0	0	0	0	0		100	100	100	100	100	
4. Kepuasan Pelanggan	≥ 80 %												

**# Lebih Baik**  
RSJD DrArifZainudin

59

**# RSJD DrArifZainudin**  
Lebih Baik

**LABORATORIUM PATOLOGI KLINIK**

INDIKATOR	STANDAR	BULAN						CAPAIAN					
		JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN
1. Waktu tunggu hasil pelayanan laboratorium	≥ 140 menit (kimia darah dan darah rutin)	52,98 Menit	51,40 Menit	54,67 Menit	53,42 Menit	53,13 Menit		100	100	100	100	100	
2. Pelaksana ekspertisi	Dokter Sp. PK	100	100	100	100	100		100	100	100	100	100	
3. Tidak Adanya Kesalahan Penyerahan Hasil Pemeriksaan Laboratorium	100%	100	100	100	100	100		100	100	100	100	100	
4. Kepuasan Pelanggan	≥ 80 %												

**# Lebih Baik**  
RSJD DrArifZainudin

60

**# RSJD DrArifZainudin**  
Lebih Baik

**REHABILITASI MEDIK**

INDIKATOR	STANDAR	BULAN						CAPAIAN					
		JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN
1. Kejadian Drop Out Pasien Terhadap Pelayanan Rehabilitasi Medik Yang Direncanakan	≤ 50%	4,5	6,29	11,3	1	5		100	100	100	100	100	
2. Tidak Adanya Kejadian Kesalahan Tindakan Rehabilitasi Medik	100%	100	100	100	100	100		100	100	100	100	100	
3. Kepuasan Pelanggan	≥ 80 %												

**# Lebih Baik**  
RSJD DrArifZainudin

61

**# RSJD DrArifZainudin**  
Lebih Baik

**FARMASI**

INDIKATOR	STANDAR	BULAN						CAPAIAN					
		JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN
1. a. Waktu Tunggu Pelayanan Obat Jadi	≤ 30 menit	19,73 Menit	28,97 Menit	14 Menit	19,93 Menit	26,48 Menit		100	100	100	100	100	
b. Waktu Tunggu Pelayanan Obat Racikan		45,27 Menit	59,10 Menit	28 Menit	36,83 Menit	46,44 Menit		100	100	100	100	100	
2. Tidak Adanya Kesalahan Pemberian Obat	100%	100	100	100	100	100		100	100	100	100	100	
3. Kepuasan Pelanggan	≥ 80 %												
4. Penulisan Resep Sesuai Formularium	100%	100	100	100	100	100		100	100	100	100	100	

**RSJD DrArifZainudin**

62



INDIKATOR		STANDAR	BULAN						CAPAIAN					
			JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN
1.	Ketepatan Waktu Pemberian Makanan Kepada Pasien	≥ 90%	100	100	100	100	100		100	100	100	100	100	
2.	Sisa Makanan Yang Tidak Termakan Oleh Pasien	≤ 20%	19,62	16,84	14,54	9,13	8,97		100	100	100	100	100	
3.	Tidak Adanya Kejadian Kesalahan Pemberian Diet	100%	100	100	100	100	100		100	100	100	100	100	

INDIKATOR		STANDAR	BULAN						CAPAIAN					
			JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN
1.	Kebutuhan darah bagi setiap pelayanan transfusi	100% Terpenuhi	100	100	100	100	100		100	100	100	100	100	
2.	Kejadian reaksi tranfusi	≤ 0,01%	0	0	0	0	0		100	100	100	100	100	

63

INDIKATOR		STANDAR	BULAN						CAPAIAN					
			JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN
1.	Kelengkapan Pengisian Rekam Medik 24 Jam Setelah Selesai Pelayanan	100%	100	100	100	100	100		100	100	100	100	100	
2.	Kelengkapan Informed Consent Setelah Mendapatkan Informasi Yang Jelas	100%	100	100	100	100	100		100	100	100	100	100	
3.	Waktu Penyediaan Dokumen Rekam Medik Pelayanan Rawat Jalan	≤ 10 menit	4,05 Menit	3,95 Menit	3,82 Menit	4,18 Menit	3,91 Menit		100	100	100	100	100	
4.	Waktu Penyediaan Dokumen Rekam Medik Pelayanan Rawat Inap	≤ 15 menit	5,20 Menit	4,90 Menit	5,70 Menit	6,40 Menit	6,20 Menit		100	100	100	100	100	

INDIKATOR111		STANDAR	BULAN						CAPAIAN					
			JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN
1.	Baku mutu limbah cair	a.BOD < 30 mg/l b.COD < 80 mg/l c.TSS < 30 mg/l d.PH 6-9												
2.	Pengelolaan Limbah Padat Infeksius Sesuai dengan Aturan	100%	100	100	100	100	100		100	100	100	100	100	

64

**#RSJD DrArifZainudin**  
Lebih Baik

**ADMINISTRASI DAN MANAJEMEN**

INDIKATOR	STANDAR	BULAN						CAPAIAN					
		JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN
1. Tindak Lanjut Penyelesaian Hasil Pertemuan Direksi	100%	100	100	100	100	100		100	100	100	100	100	
2. Kelengkapan Laporan Akuntabilitas Kinerja	100%	Periode Analisis Tiap 1 Tahun											
3. Ketepatan Waktu Pengusulan Kenaikan Pangkat	100%	Periode Analisis Tiap 1 Tahun											
4. Ketepatan Waktu Pengurusan Gaji Berkala	100%	Periode Analisis Tiap 1 Tahun											
5. Karyawan Yang Mendapat Pelatihan Minimal 20 Jam Setahun	≥ 60 %	Periode Analisis Tiap 1 Tahun											
6. Cost Recovery	≥ 40 %	46,08	48,49	33,46	38,18	38,45		100	100	100	100	100	
7. Ketepatan Waktu Penyusunan Laporan Keuangan	100%												
8. Kecepatan Waktu Pemberian Informasi Tentang Tagihan Pasien Rawat Inap	≤ 2 Jam	41 Menit	46 Menit	42 Menit	42 Menit	43 Menit		100	100	100	100	100	
9. Ketepatan Waktu Pemberian Imbalan (Insentif) Sesuai Kesepakatan Waktu	100%												

**# Lebih Baik**  
**#RSJD DrArifZainudin**

65

**#RSJD DrArifZainudin**  
Lebih Baik

**AMBULANCE/MOBIL JENAZAH**

INDIKATOR	STANDAR	BULAN						CAPAIAN					
		JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN
1. Waktu Pelayanan Ambulance / Kereta Jenazah	24 Jam	24 Jam	24 Jam	24 Jam	24 Jam	24 Jam		100	100	100	100	100	
2. Kecepatan Memberikan Pelayanan Ambulance / Kereta Jenazah di Rumah Sakit	Maks. 30 menit	100	100	100	100	100		100	100	100	100	100	
3. Waktu Tanggap Pelayanan Ambulance oleh Masyarakat Yang Membutuhkan	≤ 60 Menit (100 %)	100	100	100	100	100		100	100	100	100	100	

**PEMULASARAN JENAZAH**

INDIKATOR	STANDAR	BULAN							CAPAIAN						
		JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	JUL	JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	JUL
Waktu Tanggap Pelayanan Pemulasaraan Jenazah	≤ 2 Jam	-	-	-	1,5	-			-	100	100	100	100		

**# Lebih Baik**  
**#RSJD DrArifZainudin**

66

**#RSJD DrArifZainudin**  
Lebih Baik

PELAYANAN PEMELIHARAAN SARANA

INDIKATOR	STANDAR	BULAN						CAPAIAN					
		JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN
1. Kecepatan Waktu menanggapi Kerusakan Alat	≤ 80%	84,49	84,31	83,02	82,59	83,57		100	100	100	100	100	
2. Ketepatan Waktu Pemeliharaan Alat	100%	100	100	100	100	100		100	100	100	100	100	
3. Peralatan Laboratorium, Elektromedik, Alkes Lain Dan Alat Ukur Yang Digunakan Dalam Pelayanan Terkalibrasi Tepat Waktu Sesuai Ketentuan Kalibrasi		Periode Analisa Setiap 1 tahun 100%											

PELAYANAN LAUNDRY

INDIKATOR	STANDAR	BULAN							CAPAIAN						
		JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	JUL	JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	JUL
1. Tidak Adanya Kejadian Linen Yang Hilang	100%	100	100	100	100	100			100	100	100	100	100		
2. Ketepatan Waktu Untuk Penyediaan Linen Untuk Ruang Rawat Inap	100%	100	100	100	100	100			100	100	100	100	100		

**#RSJD DrArifZainudin**

67

**#RSJD DrArifZainudin**  
Lebih Baik

PENCEGAHAN DAN PENGENDALIAN INFEKSI

INDIKATOR	STANDAR	BULAN						CAPAIAN					
		JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN
1. Ada anggota Tim PPI yang terlatih	Anggota Tim PPI yang terlatih 75 %	100	100	100	100	100		100	100	100	100	100	
2. Tersedia APD di setiap instalasi / departemen	60%	100	100	100	100	100		100	100	100	100	100	
3. Kegiatan pencatatan dan pelaporan infeksi nosokomial / HAI ( Health Care Associated Infection) di RS ( Min 1 parameter )	75%	100	100	100	100	100		100	100	100	100	100	

**#Lebih Baik**  
**RSJD DrArifZainudin**

68