



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH Dr. ARIF ZAINUDIN

Jalan Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126

Telepon (0271) 641442 Faksimile (0271) 648920

E-mail : rsjsurakarta@jatengprov.go.id Website : <http://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id>

**Laporan Pengaduan
Bulan Juni 2024**

No.	Tanggal	Subjek Pengaduan	Isi Pengaduan	Objek Pengaduan	Media	Tindak Lanjut	Status	Keterangan
1	12 June 2024		Alat terapi kurang support (rusak) untuk menangani kasus sakit saya butuh Cryo (5 kali therapy 2 kali tidak bisa karena rusak) saya juga butuh ultrasonik tapi ternyata juga rusak	Rehab Medik	Formulir pengaduan yang ada di ruang pengaduan	<ul style="list-style-type: none">• Pengaduan diterima (12/06/2024)• Klarifikasi dengan Instalasi Rehab Medik (12/06/2024)• Instalasi Rehab Medik memberi jawaban : Memang benar alat Cryo sedang rusak dan sedang melakukan pengajuan perbaikan ke Instalasi IPS Medis (12/06/2024)• Perbaikan 1 unit alat Ultrasound (13/06/2024)• Menyampaikan kepada pasien bahwa alat Ultrasound sudah bisa digunakan untuk pasien sedangkan alat Cryo masih dalam upaya perbaikan (14/06/2024)• Memohon maaf atas ketidaknyamanan yang dialami pasien (14/06/2024)	Closed	

Mengetahui,

Ketua PPID Pelaksana
RSJD Dr. Arif Zainudin



Puji Hartati, SKM, M.Kes
NIP. 19710318 199703 2 004

Surakarta, 1 Juli 2024
Sekretaris PPID Pelaksana
RSJD Dr. Arif Zainudin

dr. Elisabeth Ria Widayarni, M.Kes.
NIP. 19711105 200701 2 008