



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH  
RSJD Dr ARIF ZAINUDIN

Jalan Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126

Telepon (0271) 641442 Faksimile (0271) 648920

E-mail : [rsjsurakarta@jatengprov.go.id](mailto:rsjsurakarta@jatengprov.go.id) Website : <http://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id>

LAPORAN KEGIATAN BULANAN HUMAS  
BULAN JUNI 2024

1. Pelayanan informasi secara stasioner

No	Kegiatan	Waktu	Jumlah
1.	Menerima dan menyambungkan telepon (0271) 641442	Senin s/d Jumat	66 pelayanan
2.	Pelayanan pada Whatsapp Hotline Service (0823 2300 0333)	Setiap hari	90 Pelayanan
3.	Pelayanan pada Direct Message Instagram (rsjd_surakarta)	Setiap hari	54 Pelayanan
4.	Pelayanan melalui email	Senin s/d Jumat	Nihil

2. Pemberian informasi kepada pelanggan melalui meja Customer Service

No	Waktu	Jumlah
1.	Senin s/d Jumat	10 pelayanan

3. Survei Kepuasan Internal

No	Instalasi	Waktu	Jumlah
1.	Rawat Jalan	3 responden x 24 hari	72 lembar survei
2.	Rawat Inap	3 responden x 24 hari	72 lembar survei
3.	Farmasi	3 responden x 24 hari	72 lembar survei
4.	Instalasi lain	8 Instalasi x 30 Responden	240 lembar survei

4. Indikator Mutu

No	Indikator Mutu	Capaian
1.	Kecepatan penanganan complain pelanggan	100% (terdapat 1 complain selama Bulan Juni 2024)
2.	Kepuasan pasien dan keluarga	96,931%

## 5. Kegiatan

No	Waktu	Kegiatan
1	Selasa, 4 Juni 2024	Shooting video Pitselnas KARS kategori HPK
2	Rabu, 5 Juni 2024	Shooting video Pitselnas KARS kategori HPK
3	Kamis, 6 Juni 2024	Menyiapkan tele konseling dengan Psikolog
4	Kamis, 6 Juni 2024	Sosialisasi unsur SKM di instalasi-instalasi pelayanan
5	Rabu, 19 Juni 2024	Dokumentasi desk SPIP
6	Senin, 24 Juni 2024	Dokumentasi apel penyerahan SK Purna Pegawai Tugas
7	Senin, 24 Juni 2024	Survei Kepuasan Masyarakat di Rawat Jalan
8	Selasa, 25 Juni 2024	Survei Kepuasan Masyarakat di Rawat Jalan
9	Selasa, 25 Juni 2024	Dokumentasi visitasi tim pengampunan kesehatan jiwa regional 3
10	Kamis, 27 Juni 2024	Survei Kepuasan Masyarakat di Rawat Jalan

## 6. Jumlah pengajuan foto atau video di media sosial

No	Media Sosial	Jumlah
1.	Instagram	26
2.	Twitter	23
3.	Facebook	23

## 7. Publikasi di media sosial

No	Waktu	Publikasi
1.	1 Juni 2024	Salam Pancasila! "Kami mengajak seluruh komponen bangsa untuk bersama-sama bergotong royong merawat anugerah Pancasila melalui peringatan Hari Lahir Pancasila 1 Juni. Kita harus bekerja sama dan berkolaborasi menjaga kerukunan dan keutuhan sebagai wujud pengamalan nilai-nilai Pancasila", cuplikan Pidato Kepala BPIP RI yang dibacakan pada Upacara Peringatan Hari Lahir Pancasila Tahun 2024 di RSJD Dr. Arif Zainudin hari Sabtu (1/6) di Halaman Gedung Dikbang RSJD Dr. Arif Zainudin. #RSJDAZA #MelayaniLebihBaik
2.	1 Juni 2024	Salam Pancasila! Pancasila Jiwa Pemersatu Bangsa menuju Indonesia Emas 2045

		<p>Upacara Peringatan Hari Lahir Pancasila Tahun 2024 di RSJD Dr. Arif Zainudin hari Sabtu (1/6) di Halaman Gedung Dikbang RSJD Dr. Arif Zainudin.</p> <p>Simak selengkapnya yuk!</p> <p>#RSJDAZA #MelayaniLebihBaik</p>
3.	3 Juni 2024	<p>Civitas Hospitalia RSJD Dr. Arif Zainudin mengucapkan terima kasih atas pengabdian dan dedikasi Pegawai Purna Tugas TMT 1 Juni 2024. Terima kasih kepada Ibu Dra. RA Anicetha Menik sebagai Pegawai Purna Tugas yang telah menyelesaikan tugas di RSJD Dr. Arif Zainudin. Semoga silaturahmi dengan keluarga RSJD Dr. Arif Zainudin senantiasa terjalin. Selamat menikmati waktu bersama keluarga tercinta.</p>
4.	4 Juni 2024	<p>RSJD Dr. Arif Zainudin mengadakan rapat koordinasi jajaran struktural dengan Dewan Pengawas (Dewas) pada Selasa (4/6). Meskipun rapat biasa dilaksanakan, yang tidak biasa pada rapat koordinasi kali ini adalah melibatkan beberapa komite yang ada di rumah sakit, antara lain Komite Mutu, Komite Medis, Komite Keperawatan, Komite Tenaga Kesehatan Lain serta diundang juga Satuan Pemeriksa Internal (SPI). Direktur RSJD Dr. Arif Zainudin dr. Tri Kuncoro, MMR menyampaikan sambutannya bahwa koordinasi semacam ini penting untuk selalu dilaksanakan. "Kami akan melaporkan progres kinerja RSJD Dr. Arif Zainudin yang mungkin nanti akan menjadi pemantik diskusi bersama dengan Dewas yang merupakan representasi dari Gubernur" ungkapnya saat membuka acara rapat koordinasi tersebut. Selengkapnya di <a href="https://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id/rsjd-aza-rapat-dengan-dewan-pengawas">https://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id/rsjd-aza-rapat-dengan-dewan-pengawas</a></p>
5.	6 Juni 2024	<p>Kamis (6/6), RSJD Dr. Arif Zainudin mengadakan Pelatihan Penanganan Kebakaran Menggunakan APAT dan APAR yang diselenggarakan oleh K3RS yang bekerjasama dengan Mahasiswa D4 K3 UNS dan Dinas Pemadam Kebakaran Kota Surakarta sebagai narasumber. Hadir membuka acara Wakil Direktur Umum &amp; Keuangan, Khusnul Anwar, SKM, MM. Pelatihan tersebut diikuti oleh 35 peserta dari Bidang Keperawatan dengan tujuan meningkatkan kewaspadaan tentang bahaya dan penanganan kebakaran di Ruang Rawat Inap.</p>

6.	9 Juni 2024	<p>Dalam rangka pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM) di RSJD Dr. Arif Zainudin diadakan pengumpulan karya video bertema pembangunan ZI Menuju WBBM yang diikuti berbagai unit kerja/instalasi di RSJD Dr. Arif Zainudin. Tujuannya tidak lain untuk menggaungkan semangat perubahan dan reformasi birokrasi.</p> <p>Unit Kerja/Instalasi : Subag Rumah Tangga</p> <p><a href="#">#zi</a> <a href="#">#wbk</a> <a href="#">#wbbm</a> <a href="#">#zonaintegritas</a>  <a href="#">#wilayahbirokrasibersihmelayani</a> <a href="#">#melayanilebihbaik</a>  <a href="#">#rsjddrarifzainudin</a> <a href="#">#JatengGayeng</a></p>
7.	11 Juni 2024	<p><b>Membuka Kesempatan Bermitra</b></p> <p>Sobat sehat, RSJD Dr. Arif Zainudin membuka kesempatan bagi bidan untuk bermitra sebagai tenaga kesehatan di RSJD Dr. Arif Zainudin. Ayo bergabung bersama kami dalam memberikan pelayanan kesehatan bagi masyarakat. Bagi Sobat Sehat yang berminat dan memenuhi kualifikasi dapat segera mendaftarkan diri yaa</p> <p>Informasi selengkapnya hubungi 0822-2105-5856 (Sub Bagian Orpeg).</p> <p><a href="#">#RSJDDrArifZainudin</a>  <a href="#">#MelayaniLebihBaik</a></p>
8.	11 Juni 2024	<p>RSJD Dr. Arif Zainudin menerima Orientasi Lapangan peserta Diklat Kearsipan sebanyak 45 org dari BPSDMD Provinsi Jawa Tengah pada Selasa (11/06). Hadir membuka kegiatan, Wakil Direktur Umum dan Keuangan, Khusnul Anwar, SKM, MM menyampaikan bahwa tak hanya mencegah kerusakan dan kehilangan, pengelolaan arsip yang efisien secara elektronik ini juga mengoptimalkan ruang penyimpanan. Selepas acara penerimaan di Aula Abiyasa, peserta diajak menuju gedung record center, yaitu tempat penyimpanan arsip inaktif yang telah dikelola oleh unit pencipta arsip yang masa retensinya telah habis. Sambil berdiskusi, diperlihatkan tatacara penyimpanan arsip dengan berbagai jenis sesuai dengan ketentuan. Diskusi yang lebih seru dilanjutkan setelah peserta terbagi 4 kelompok menuju penyimpanan arsip aktif pada bidang dan bagian di RSJD AZA. Sobat sehat tertarik untuk berkunjung dan sharing tentang kearsipan di RSJDAZA? Jangan ragu hubungi kami ya <a href="#">#RSJDDrArifZainudin</a> <a href="#">#RSJDAZA</a> <a href="#">#MelayaniLebihBaik</a></p>
9.	14 Juni 2024	<p>Ayo, coba cek lagi kartu kontrolnya!</p>

		<p>Atau untuk Sobat Sehat yang merencanakan melakukan kunjungan di Instalasi Rawat Jalan RSJD Dr. Arif Zainudin pada Senin &amp; Selasa, 17 - 18 Juni 2024 segera atur ulang jadwalnya yaa. Pelayanan Rawat Jalan buka kembali pada Rabu, 19 Juni 2024. Pelayanan kegawatdaruratan dilayani di IGD (Buka 24 jam). Terima kasih. Salam sehat jiwa &amp; raga</p> <p><a href="#">#liburnasional</a> <a href="#">#rsjddrarifzainudin</a> <a href="#">#melayanilebihbaik</a></p>
10.	14 Juni 2024	<p>Dari jauh kudengar suara kak zaza Melengking betul dari jalan raya Ini nih senam sehat di RSJDAZA Senam yuk biar sehat dan bahagia ☐☐ Yihaaa Senam Sehat nih Sobat Sehat di RSJD Dr. Arif Zainudin, kalian jangan lupa olahraga yaa 😊</p> <p><a href="#">#jumatsehat</a> <a href="#">#jumatsegar</a> <a href="#">#jumatpantun</a> <a href="#">#rsjddraz</a> <a href="#">#melayanilebihbaik</a> <a href="#">#jatenggayeng</a></p>
11.	14 Juni 2024	<p>Burung beo di pekarangan Terbang ke ranting pasti terlihat Ayolah kawan Awali pagi dengan olahraga penuh semangat! Simak yuk, cuplikan video senam pagi Jumat sehat di RSJD Dr. Arif Zainudin. Kalian jangan lupa olahraga ya, mumpung besok akhir pekan 😊</p>
12.	16 Juni 2024	<p>Direktur dan segenap civitas hospitalia Rumah Sakit Jiwa Daerah Dr. Arif Zainudin mengucapkan: Selamat Hari Jadi ke-78 Pemerintah Kota Surakarta. Rangkai Harmoni, Tumbuh Bersinergi 🙏</p>
13.	17 Juni 2024	<p>Direksi &amp; Civitas Hospitalia RSJD Dr. Arif Zainudin mengucapkan selamat hari raya Idul Adha 1445 H. Semoga Allah SWT menganugerahkan kesholehan seperti Nabi Ibrahim dan keikhlasan Nabi Ismail kepada kita semua. Aamiiin Aamiiin Yaa Rabbal Alamin. Yuk jaga pola makan gizi seimbang dengan memperbanyak serat dan batasi makanan berkolesterol tinggi saat menyantap hidangan Idul Adha.</p>
14.	19 Juni 2024	<p>Sobat sehat, simak pelaksanaan Qurban di RSJDAZA yuk! RSJD Dr. Arif Zainudin mengadakan Penyembelihan Hewan Qurban pada Rabu (19/6). Kegiatan dibuka oleh Direktur RSJD Dr. Arif Zainudin, dr. Tri Kuncoro MMR di halaman IPAL RSJD Dr. Arif Zainudin. Kegiatan disaksikan oleh shohibul qurban dan dilanjutkan dengan pemotongan dan</p>

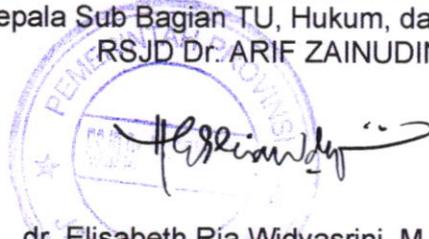
		<p>pembagian daging qurban kepada pegawai outsourcing dan pegawai tenant di lingkungan RSJD Dr. Arif Zainudin.</p> <p>Direktur RSJDAZA berharap semoga dari tahun ke tahun qurban ini dapat meningkat seiring dengan bertambahnya ketaqwaan. "Dengan kita punya empati, punya rasa simpati, kita akan menjadi manusia yang lebih baik dari tahun-tahun sebelumnya", pesan Direktur RSJDAZA dalam sambutan kegiatan.</p>
15.	20 Juni 2024	<p>Sejumlah Pegawai RSJD Dr. Arif Zainudin mengikuti Pelaksanaan Pengambilan Sumpah Janji 2024 di Lingkungan Pemerintah Provinsi Jawa Tengah</p> <p>Dalam rangka tertib Administrasi Kepegawaian PNS di lingkungan Pemerintah Provinsi Jawa Tengah, sejumlah 6 (enam) pegawai RSJD Dr. Arif Zainudin mengikuti Pengambilan Sumpah Janji 2024 di Lingkungan Pemerintah Provinsi Jawa Tengah pada Kamis (20/6). Bertindak sebagai petugas pengambil sumpah, Kepala Badan Kepegawaian Daerah Rahmah Nur Hayati, SKM, M.Kes. Dalam kegiatan ini, RSJD Dr. Arif Zainudin mengikuti secara daring melalui zoom yang diadakan di Ruang Kuliah B Gedung Dikbang. Kegiatan diadakan berdasarkan Peraturan Pemerintah nomor 11 tahun 2017 pasal 39 ayat (1) dinyatakan bahwa setiap calon PNS pada saat diangkat menjadi PNS wajib mengucapkan Sumpah/Janji.</p>
16.	21 Juni 2024	<p>No suap suap, no amplop amplop!</p> <p>Dalam rangka pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM) di RSJD Dr. Arif Zainudin diadakan pengumpulan karya video bertema pembangunan ZI Menuju WBBM yang diikuti berbagai unit kerja/instalasi di RSJD Dr. Arif Zainudin. Tujuannya tidak lain untuk menggaungkan semangat perubahan dan reformasi birokrasi.</p> <p>Unit Kerja/Instalasi : Subag Perbendaharaan</p> <p><a href="#">#zi</a> <a href="#">#wbk</a> <a href="#">#wbbm</a> <a href="#">#zonaintegritas</a>  <a href="#">#wilayahbirokrasibersihmelayani</a> <a href="#">#melayanilebihbaik</a>  <a href="#">#rsjddrarifzainudin</a> <a href="#">#JatengGayeng</a></p>
17.	24 Juni 2024	<p>"Semoga apel ini menjadi momentum untuk saling memaafkan apabila kami mempunyai kesalahan dengan Pak Rubiyanto, demikian juga sebaliknya. Semoga silaturahmi dengan keluarga RSJD Dr. Arif Zainudin tetap terjalin.", sambutan Direktur RSJD Dr. Arif Zainudin, dr. Tri Kuncoro,</p>

		<p>MMR dalam apel luar biasa dalam rangka pamitan pegawai purna tugas. RSJD Dr. Arif Zainudin mengadakan Apel Pelepasan Pegawai Purna Tugas TMT 1 Juli 2024 pada Senin (24/6). Apel diadakan di Halaman Gedung Diklitbang dan dihadiri oleh Pejabat Struktural, Pegawai Administrasi, Kepala Instalasi, Ketua Komite, Kepala Ruang, MKK, dan MPP RSJD Dr. Arif Zainudin. Terimakasih kepada Bapak Suparno Rubiyanto, AMK yang telah menyelesaikan tugas di RSJD Dr. Arif Zainudin. Semoga silaturahmi dengan keluarga RSJD Dr. Arif Zainudin senantiasa terjalin. Semoga sukses dan sehat selalu!</p>
18	25 Juni 2024	<p>RSJDAZA Sambut Visitasi Pengampuan Pelayanan Kesehatan Jiwa</p> <p>RSJD Dr. Arif Zainudin menyambut Visitasi Tim Pengampuan Kesehatan Jiwa Regional 3, pada Selasa (25/6). Tim visitasi kali ini ialah RS Soerojo yang diberikan tugas oleh Pusat Kesehatan Jiwa Nasional (PKJN) Rumah Sakit Marzoeki Mahdi. Kegiatan diadakan di Aula Abiyasa Gedung Dikbang RSJDAZA secara hybrid dan diikuti oleh seluruh rumah sakit daerah di regional 3. Regional 3 yang dimaksud ialah RSUP milik Kemenkes RI dan RSUD milik pemerintah Provinsi/Kabupaten/Kota di wilayah kerja Solo dan Klaten. Kegiatan bertujuan mendukung Program Strategis Nasional Bidang Kesehatan yaitu Pengampuan Pelayanan Kesehatan Jiwa yang merata di seluruh wilayah Indonesia.</p>
19	28 Juni 2024	<p><b>Pengumuman Hasil Seleksi Administrasi Pengadaan Bidan Mitra RSJDAZA</b></p> <p>Sobat sehat, RSJD Dr. Arif Zainudin membuka kesempatan bagi bidan untuk bermitra sebagai tenaga kesehatan di RSJD Dr. Arif Zainudin. Beberapa waktu lalu telah diadakan seleksi administrasi. Berikut adalah daftar pelamar yang dinyatakan lulus seleksi administrasi yang dapat dilihat pada tautan <a href="https://bit.ly/HasilSeleksiAdmBidanRSJDAZA">bit.ly/HasilSeleksiAdmBidanRSJDAZA</a> . Bagi pelamar yang dinyatakan lulus seleksi administrasi berhak mengikuti Psikotes. Informasi selengkapnya ada pada tautan ya 😊</p> <p>Contact Person: 0822-2105-5856 (Sub Bagian Orpeg).</p> <p><a href="#">#RSJDDrArifZainudin</a></p> <p><a href="#">#MelayaniLebihBaik</a></p>
20	28 Juni 2024	<p>Pemerintah Desa Hadiluwih &amp; RSJD Dr. Arif Zainudin mengadakan Sosialisasi Desa Siaga Sehat Jiwa (DSSJ) dan</p>

		<p>Pelatihan Kader Kesehatan Jiwa pada Kamis (27/6) di Balai Desa Hadiluwih, Kecamatan Sumberlawang, Kabupaten Sragen. Turut hadir dalam kegiatan ini Kepala Desa Hadiluwih, Kepala Puskesmas Sumberlawang dan Kader Posyandu Kesehatan Jiwa. Kepala Desa telah memilih dan menetapkan 26 kader keswa dan 4 pendamping untuk dilatih dalam kegiatan ini. Melalui kegiatan sosialisasi kali ini disampaikan pengertian, maksud tujuan pembentukan DSSJ, tahapan pembentukan DSSJ, dan membangun komitmen bersama untuk melaksanakan DSSJ. Usai sosialisasi, dilanjutkan pelatihan kader yang diisi oleh Tim Community Mental Health Nursing (CMHN) RSJDAZA. Semoga dengan adanya DSSJ menjadi upaya perbaikan terhadap derajat kesehatan masyarakat dan mewujudkan cita-cita Provinsi Jawa Tengah mewujudkan <a href="#">#HospitalWithoutWall</a> .  <a href="#">#DSSJ</a> <a href="#">#DesaDampinganRSJDAZA</a> <a href="#">#CMHN</a> <a href="#">#RSJDAZA</a> <a href="#">#MelayaniLebihBaik</a></p>
21	28 Juni 2024	<p>Panitia menyampaikan ralat terhadap hasil seleksi administrasi pengadaan Bidan mitra pada RSJD Dr Arif Zainudin dikarenakan adanya kesalahan data. Ralat daftar peserta dapat dilihat pada tautan : <a href="https://bit.ly/HasilSeleksiAdmBidanRSJDA">https://bit.ly/HasilSeleksiAdmBidanRSJDA</a>  Atas kejadian ini panitia menyampaikan permohonan maaf.</p>
22	29 Juni 2024	<p>Selamat Hari Keluarga Nasional 🌟  Keluarga adalah tempat terbaik untuk berbagi cinta dan kebahagiaan. Tiada harga yang paling berharga selain keluarga. Tetap jaga keharmonisan keluarga untuk membangun keluarga yang berkualitas menuju Indonesia Emas.  <a href="#">#jawatengah</a> <a href="#">#provjateng</a> <a href="#">#Harganas2024</a> <a href="#">#keluarga</a> <a href="#">#PjGubernurJateng</a> <a href="#">#nanasudjana</a> <a href="#">#RSJDAZA</a> <a href="#">#RSJDDrArifZainudin</a> <a href="#">#MelayaniLebihBaik</a></p>
23	29 Juni 2024	<p>RSJD Dr. Arif Zainudin turut hadir untuk mengunjungi Pameran dan Gelar Dagang produk UPPKA dan UMKM se-Indonesia pada Sabtu (29/6). Kegiatan diadakan oleh BKKBN dalam rangka perayaan Hari Keluarga Nasional (Harganas) ke-31 tahun 2024. Pameran dan Gelar Dagang Harganas ke-31 kali ini mengusung tema "Keluarga Kualitas Menuju Indonesia Emas".</p>

24	30 Juni 2024	<p><b>5+1 Strategi Implementasi ERM pada Pasien Rehabilitasi Psikososial</b></p> <p>RSJD Dr. Arif Zainudin Provinsi Jawa Tengah telah mengimplementasikan Elektronik Rekam Medis sejak 2019, yang menjadikan RSJDAZA sebagai pioneer Rumah Sakit Jiwa dalam menggunakan Elektronik Rekam Medis. Sobat sehat, simak yuk 5+1 Strategi Implementasi ERM pada Pasien Rehabilitasi Psikososial dengan konsep RATU MAIN 😊</p>
25	30 Juni 2024	<p>RSJD Dr. Arif Zainudin memiliki Layanan Unggulan Terapi komprehensif pada kasus neuropsikiatri dalam pendekatan humanistik. Pelayanan ini didukung dengan SDM yang profesional, sarana yang memadai serta peralatan berteknologi canggih, dengan mengedepankan rasa empati, sentuhan humanis serta melayani dengan hati. Semoga dengan inovasi layanan ini, dapat meningkatkan kualitas pelayanan dan mewujudkan RSJD Dr. Arif Zainudin berkembang lebih baik.</p>
26	30 Juni 2024	<p>RSJD Dr. Arif Zainudin mengimplementasikan Pelayanan yang berfokus pada hak pasien dan keluarga sesuai dengan Standar Akreditasi Kemenkes 2022. Semua ini dilaksanakan demi terwujudnya kualitas pelayanan prima dan tercapainya Kepuasan Pelanggan sehingga masyarakat mempercayakan pelayanan untuk kesehatannya.</p>

Surakarta, 1 Juli 2024  
Kepala Sub Bagian TU, Hukum, dan Humas  
RSJD Dr. ARIF ZAINUDIN



dr. Elisabeth Ria Widyasrini, M.Kes  
Pembina  
NIP. 19711105 200701 2 008