



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH  
**RUMAH SAKIT JIWA DAERAH Dr. ARIF ZAINUDIN**

Jalan Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126

Telepon (0271) 641442 Faksimile (0271) 648920

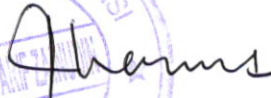
E-mail : [rsjsurakarta@jatengprov.go.id](mailto:rsjsurakarta@jatengprov.go.id) Website : <http://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id>

**Laporan Pengaduan  
Bulan Mei 2024**


No.	Tanggal	Subjek Pengaduan	Isi Pengaduan	Objek Pengaduan	Media	Tindak Lanjut	Status	Keterangan
1	22 Mei 2024		Tadi periksa di resep tertulis 1. aripiprazole fast melting 10 mg 2. Vhlorpromazine 100 mg 3. Risperidone 2 mg 4. Trihrxyphenidil 2 mg. Tetapi hanya di kasih obat 1. aripiprazole fast melting 10 mg 2. Risperidone 2 mg 3. Trihrxyphenidil 2 mg	Instalasi Farmasi	Aplikasi Pengaduan Miscetar (Management Information System Cepat Tanggap dan Responsif)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pengaduan diterima (22/05/2024)</li><li>• Klarifikasi dengan Bagian Farmasi (22/05/2024)</li><li>• Farmasi memberi jawaban : bahwa sesuai catatan, obat telah diserahkan kepada pasien dengan lengkap. Sesuai peraturan yang berlaku untuk kehilangan obat bukan menjadi tanggung jawab Farmasi apabila dalam catatan sudah tercatat diberikan (22/05/2024)</li><li>• Dikarenakan pengaduan masuk sebelum 24 jam/disampaikan segera maka dipertimbangkan untuk memberikan obat kembali (22/05/2024)</li><li>• Menyampaikan kepada pasien bahwa obat akan diberikan kembali dan dapat diambil melalui Farmasi IGD dikarenakan pelayanan rawat jalan tutup selama 4 hari sehubungan dengan libur nasional dan cuti bersama (22/05/2024)</li><li>• Pasien dihimbau untuk mengecek kembali sebelum meninggalkan kawasan RSJD Dr. Arif Zainudin baik dari pihak farmasi maupun pasien (22/05/2024)</li></ul>	Closed	

Mengetahui,

Ketua PPID Pelaksana  
RSJD Dr. Arif Zainudin

  
**Puji Hartati, SKM, M.Kes**  
Pembina  
NIP. 19710318 199703 2 004

Surakarta, 4 Juni 2024  
Sekretaris PPID Pelaksana  
RSJD Dr. Arif Zainudin

  
**dr. Elisabeth Ria Widayarsini, M.Kes.**  
Pembina  
NIP. 19711105 200701 2 008