



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RSJD Dr ARIF ZAINUDIN

Jalan Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126

Telepon (0271) 641442 Faksimile (0271) 648920

E-mail : rsjsurakarta@jatengprov.go.id Website : <http://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id>

LAPORAN KEGIATAN BULANAN HUMAS
BULAN APRIL 2024

1. Pelayanan informasi secara stasioner

No	Kegiatan	Waktu	Jumlah
1.	Menerima dan menyambungkan telepon (0271) 641442	Senin s/d Jumat	73 pelayanan
2.	Pelayanan pada Whatsapp Hotline Service (0823 2300 0333)	Setiap hari	110 Pelayanan
3.	Pelayanan pada Direct Message Instagram (rsjd_surakarta)	Setiap hari	21 Pelayanan
4.	Pelayanan melalui email	Senin s/d Jumat	Nihil

2. Pemberian informasi kepada pelanggan melalui meja Customer Service

No	Waktu	Jumlah
1.	Senin s/d Jumat	10 pelayanan

3. Survei Kepuasan Internal

No	Instalasi	Waktu	Jumlah
1.	Rawat Jalan	3 responden x 24 hari	72 lembar survei
2.	Rawat Inap	3 responden x 24 hari	72 lembar survei
3.	Farmasi	3 responden x 24 hari	72 lembar survei
4.	Instalasi lain	8 Instalasi x 30 Responden	240 lembar survei

4. Indikator Mutu

No	Indikator Mutu	Capaian
1.	Kecepatan penanganan complain pelanggan	0% (tidak terdapat complain pada Bulan April 2024)
2.	Kepuasan pasien dan keluarga	96,333%

5. Kegiatan

No	Waktu	Kegiatan
1	Selasa, 2 April 2024	Dokumentasi acara buka bersama di lobby utama RSJD Dr. Arif Zainudin
2	Kamis, 4 April 2024	Uji konsekuensi dengan Komisioner KI Jateng di Kelas B Gedung Dikbang
3	Kamis, 4 April 2024	Menyiapkan tele konseling
4	Jumat, 5 April 2024	Pengambilan foto ucapan selamat lebaran
5	Selasa, 16 April 2024	Dokumentasi Halal Bihalal di Kantor Gubernur
6	Kamis, 18 April 2024	Dokumentasi inventarisasi inovasi oleh BRIDA di Ruang Arjuna
7	Jumat, 19 April 2024	Rapat persiapan visitasi TPI WBBM di Kelas B Gedung Dikbang
8	Jumat, 19 April 2024	Rapat alur pengaduan rawat inap di Kelas B Gedung Dikbang
9	Senin, 22 April 2024	Sosialisasi SPO dan sistem pengaduan di Graha Indraloka
10	Senin, 22 April 2024	Take video Toples AZA Episode 2 dengan tema Woman Mental Health di Command Center
11	Senin, 23 April 2024	Take video profil WBBM
12	Kamis, 25 April 2024	Penilaian TPI WBBM di Ruang Abyasa
13	Jumat, 26 April 2024	Dokumentasi rapat SAKIP Pokja 4 WBBM di Command Center
14	Kamis, 28 April 2024	Dokumentasi suasana rawat jalan dan penempelan sticker tolak gratifikasi
15	Jumat, 29 April 2024	Dokumentasi apel purna tugas

6. Jumlah pengajuan foto atau video di media sosial

No	Media Sosial	Jumlah
1.	Instagram	38
2.	Twitter	38
3.	Facebook	38

7. Publikasi di media sosial

No	Waktu	Publikasi
1.	2 April 2024	RSJD Dr. Arif Zainudin menggelar Pengajian & Buka Puasa Bersama pada Selasa (2/4). Kegiatan berlangsung dengan khidmat tanpa menghilangkanan keakraban yang terjalin diantara Civitas Hospitalia RSJD Dr. Arif Zainudin. Dilaksanakan di Lobi Gedung Utama, acara menghadirkan Ustadz H. Dr. Nur Islam, M.Ag sebagai narasumber.
2.	3 April 2024	Sobat sehat, lebaran sebentar lagi. Sudah nyicil persiapan untuk mudik lebaran kan? Eitts tapi jangan gunakan kendaraan dinas untuk mudik lebaran yah 🙅 Kama mobil dinas ya cuma buat bertugas, Yuk kita biasakan

		hal-hal yang benar dan bukan malah membenarkan yang biasa Untuk informasi lebih lanjut, hubungi Sub Unit Pengendalian Gratifikasi RSJD Dr. Arif Zainudin di nomor 0812 2606 925 atau melalui email : upg.rsjdsurakarta@gmail.com
3.	3 April 2024	PENGUMUMAN Sobat Sehat, berikut Informasi Pelayanan Poliklinik Rawat Jalan selama Libur Hari Raya Idul Fitri 1445 H / 2024 M. Jangan sampai salah jadwal yaa 😊 Tetap terapkan protokol kesehatan dan mari sambut kemenangan 🙏🙏
4.	4 April 2024	Sobat sehat, simak yuk Infografis Kinerja RSJD Dr. Arif Zainudin sampai bulan Februari Tahun 2024. Informasi selengkapnya dapat diakses di https://ppid.rsjd-surakarta.jatengprov.go.id/ 😊🙏
5.	5 April 2024	RSJD Dr. Arif Zainudin mengadakan Kegiatan Bakti Sosial Pembagian Bingkisan Lebaran 1445 Hijriah pada Jumat (5/4). Kegiatan merupakan kerjasama RSJD Dr. Arif Zainudin dengan Bank Jateng Kantor Cabang Surakarta, Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Solo Sudirman, dan Sedulur Touring RSJDAZ. Bingkisan lebaran sejumlah total 600 paket dibagikan kepada keluarga pasien rawat inap dan rawat jalan, warga sekitar rumah sakit, panti rehabilitasi sosial, desa dampingan, pegawai outsourcing, dan marbot masjid. Acara dihadiri oleh Direktur beserta jajaran, Dewan Pengawas Ir. Agus Gunawan serta perwakilan dari penyumbang bingkisan.
6.	6 April 2024	Sobat sehat, berikut Profil Sumber Daya Manusia (SDM) RSJD Dr. Arif Zainudin Periode Februari 2024. Selengkapnya dapat disimak di http://app.rsjd-arifzainudin.id:84/new_ppid/informasi-berkala/kekuatan-sdm/
7.	6 April 2024	“Hendaknya harta itu kita simpan di tangan, bukan di hati. Jadi kalau kita bersedekah, tangan kita terasa ringan dan hati terasa lapang” tausiyah Ustadz Hami Mujadid, S.Ag dalam Bakti Sosial Pembagian Bingkisan Lebaran 1445 Hijriah pada Jumat (5/4). Kegiatan merupakan kerjasama RSJD Dr. Arif Zainudin dengan Bank Jateng Kantor Cabang Surakarta, Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Solo Sudirman, dan Sedulur Touring RSJDAZ. Bingkisan lebaran sejumlah total 600 paket dibagikan kepada keluarga pasien rawat inap dan rawat jalan, warga sekitar rumah sakit, panti rehabilitasi sosial, desa dampingan, pegawai outsourcing, dan marbot masjid. Acara dihadiri oleh Direktur beserta jajaran, Dewan Pengawas Ir. Agus Gunawan serta perwakilan dari penyumbang

		bingkisan.
8.	7 April 2024	<p>Sobat sehat, simak yuk Infografis Realisasi Pendapatan RSJD Dr. Arif Zainudin pada Februari 2024.</p> <p>Terima kasih kepada Sobat Sehat yang telah mempercayakan pelayanan kesehatan kepada Kami.</p> <p>Informasi selengkapnya dapat diakses di https://ppid.rsjd-surakarta.jatengprov.go.id/ 😊🙏</p>
9.	7 April 2024	<p>Memperingati Hari Kesehatan Sedunia, 7 April 2024.</p> <p>Hari Kesehatan Sedunia 2024 ini menjadi peringatan Hari Kesehatan Sedunia ke-76 tahun. Tema "My health, my right" atau "Kesehatanku, hakku" bertujuan memastikan hak-hak setiap orang akan akses layanan kesehatan dapat terpenuhi.</p> <p>Tetap sehat tetap semangat, sobat sehat 😊</p>
10.	8 April 2024	<p>Dalam rangka pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM) di RSJD Dr. Arif Zainudin dengan melibatkan pegawai, diadakan pengumpulan karya video bertema pembangunan ZI Menuju WBBM yang diikuti berbagai unit kerja/instalasi di RSJD Dr. Arif Zainudin. Tujuannya tidak lain adalah untuk menggaungkan semangat perubahan dan reformasi birokrasi.</p> <p>•••••</p> <p>Unit Kerja/Instalasi : Instalasi Rekam Medis</p>
11.	9 April 2024	<p>Dalam rangka pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM) di RSJD Dr. Arif Zainudin diadakan pengumpulan karya video bertema pembangunan ZI Menuju WBBM yang diikuti berbagai unit kerja/instalasi di RSJD Dr. Arif Zainudin. Tujuannya tidak lain untuk menggaungkan semangat perubahan dan reformasi birokrasi.</p> <p>•••••</p> <p>Unit Kerja/Instalasi : Instalasi Laundry & CSSD</p>
12.	9 April 2024	<p>Dalam rangka pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM) di RSJD Dr. Arif Zainudin diadakan pengumpulan karya video bertema pembangunan ZI Menuju WBBM yang diikuti berbagai unit kerja/instalasi di RSJD Dr. Arif Zainudin. Tujuannya tidak lain untuk menggaungkan semangat perubahan dan reformasi birokrasi.</p> <p>•••••</p> <p>Unit Kerja/Instalasi : Instalasi Laboratorium</p>
13.	9 April 2024	<p>Menindaklanjuti Surat Edaran Sekretaris Daerah Provinsi Jawa Tengah nomor 800/176 tanggal 3 April 2024 tentang Pelaksanaan Cuti Pegawai Aparatur Sipil Negara dan</p>

		<p>Penggunaan Kendaraan Dinas Selama Periode Hari Libur Nasional dan Cuti Bersama Hari Raya Idul Fitri 1445 Hijriah. Seluruh kendaraan dinas plat merah di RSJD Dr. Arif Zainudin telah diparkir di Garasi RSJD Dr. Arif Zainudin pada Kamis (9/4) pukul 13.00 WIB.</p> <p>Serta diberikan tanda bukti penyerahan kendaraan bagi pejabat dan pegawai yang telah mengumpulkan fisik kendaraan, kunci, dan STNK.</p>
14.	9 April 2024	<p>Pada tutur yang mungkin gagal menghibur Pada laku yang mungkin tinggalkan luka Seiring kumandang takbirmari usir segala getir Menuai maaf atas segala khilaf Mulai lembaran baru dengan semangat berderu Menata langkah untuk sambut esok yang lebih cerah</p> <p>Direksi dan Civitas Hospitalia RSJD Dr. Arif Zainudin mengucapkan Selamat Hari Raya Idul Fitri 1445 H</p> <p>Jangan Lupa untuk mengikuti kami di media sosial: Instagram : https://www.instagram.com/rsjd_surakarta Facebook : https://www.facebook.com/rsjsurakarta Twitter : https://twitter.com/RSJD_Surakarta Youtube : https://youtube.com/@rsjdsurakartaofficial</p>
15.	10 April 2024	<p>Menyambut Hari Raya Idul Fitri 1445 H, yuk ramaikan dengan twibbon berikut pada tautan https://twb.nz/idulfitirrsjdaz .</p> <p>Direksi & Civitas Hospitalia RSJD Dr. Arif Zainudin mengucapkan Selamat Hari Raya Idul Fitri 🤲</p> <p>Mohon maaf lahir dan batin 🤲</p>
16.	10 April 2024	<p>Direksi & Civitas Hospitalia RSJD Dr. Arif Zainudin dengan tulus ikhlas mengucapkan Selamat Hari Raya Idul Fitri 🤲</p> <p>Minal aidin walfaizin, taqobbalallahu minna waminkum 🤲</p> <p>Mohon maaf lahir dan batin 🤲</p>
17.	16 April 2024	<p>RSJD Dr. Arif Zainudin mengadakan Apel Pagi dalam rangka Halal Bihalal Civitas Hospitalia RSJD Dr. Arif Zainudin pada Selasa (16/5). Bertindak sebagai Pemimpin Apel Wakil Direktur Pelayanan, Dr. Wahyu N. ambarwati, Sp.KJ. Usai apel Civitas Hospitalia melaksanakan Halal Bihalal dengan berjabat tangan saling memaafkan diawali jajaran direksi, pejabat struktural, dan diikuti peserta apel lainnya. Usai apel dilaksanakan makan bersama baik peserta apel di Halaman Gedung Dikbang, Pasien Rawat Jalan di Gedung Sudamala dan Pasien Rawat Inap dengan hidangan khas hari raya yakni lontong opor.</p>
18	16 April 2024	<p>Simak yuk keseruan Halal Bihalal RSJD Dr. Arif Zainudin!</p>

		<p>RSJD Dr. Arif Zainudin mengadakan Apel Pagi dalam rangka Halal Bihalal Civitas Hospitalia RSJD Dr. Arif Zainudin pada Selasa (16/5). Bertindak sebagai Pemimpin Apel Wakil Direktur Pelayanan, Dr. Wahyu N. ambarwati, Sp.KJ. Usai apel Civitas Hospitalia melaksanakan Halal Bihalal dengan berjabat tangan saling memaafkan diawali jajaran direksi, pejabat struktural, dan diikuti peserta apel lainnya. Usai apel dilaksanakan makan bersama baik peserta apel di Halaman Gedung Dikbang, Pasien Rawat Jalan di Gedung Sudamala dan Pasien Rawat Inap dengan hidangan khas hari raya yakni lontong opor.</p>
19	16 April 2024	<p>Innalillahi wa Inna Ilaihi Raji'un Segenap Direksi dan seluruh Civitas Hospitalia RSJD Dr. Arif Zainudin mengucapkan Turut Berbelasungkawa Atas Berpulangnyanya Dipl.-Ing. H. Quatty Abdulkadir Alkatiri (Wakil Ketua DPRD Provinsi Jawa Tengah). Semoga beliau mendapat tempat terbaik di sisi Allah SWT dan keluarga yang ditinggalkan diberi ketabahan & keikhlasan. Aaamiin YRA 🤲</p>
20	16 April 2024	<p>Halal bi halal Pemerintah Provinsi Jawa Tengah di hari pertama bekerja setelah Libur Nasional & Cuti Bersama Hari Raya Idul Fitri 1445 H. Semoga semangat memperbaiki diri bisa senantiasa tertanam dalam diri kita untuk menjadikan pelayanan publik yang lebih baik 🤲</p>
21	19 April 2024	<p>Menindaklanjuti laporan masyarakat ke Satpol PP Kota Surakarta terkait orang dengan gangguan jiwa (ODGJ) yang menempati tanah sengketa di Kemlayan Surakarta, RSJD Dr. Arif Zainudin berkoordinasi dengan lintas sektor terkait untuk penanganan ODGJ. Kegiatan diawali dengan rapat pada Kamis (18/4) dengan agenda persiapan evakuasi dan pembongkaran rumah ODGJ yang menempati rumah di lahan sengketa. Selanjutnya dilakukan evakuasi oleh Tim Penjemputan Pasien RSJD Dr. Arif Zainudin pada Jumat (19/4). Petugas RSJD Dr. Arif Zainudin bersama komponen masyarakat membawa ODGJ tersebut untuk mendapatkan perawatan. Sehat jiwa tanggung jawab kita bersama.</p>
22	20 April 2024	<p>Hati-hati di jalan Sobat Sehat Pemudik Jateng, sampai jumpa di lebaran tahun depan 🤲😊 Pelepasan Peserta Balik Rantau Gratis Pemerintah Provinsi Jawa Tengah tahun 2024 pada Sabtu (20/4). Bertempat di Asrama Haji Donohudan Boyolali, turut hadir memberikan sambutan dalam kegiatan Sekretaris Daerah Provinsi Jawa Tengah, Sumarno, SE, MM. RSJD Dr. Arif Zainudin turut</p>

		berkontribusi dalam kegiatan ini dengan menyediakan 1 armada bus untuk memfasilitasi warga Jawa Tengah yang akan kembali ke perantauan.
23	21 April 2024	Dalam rangka pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM) di RSJD Dr. Arif Zainudin diadakan pengumpulan karya video bertema pembangunan ZI Menuju WBBM yang diikuti berbagai unit kerja/instalasi di RSJD Dr. Arif Zainudin. Tujuannya tidak lain untuk menggaungkan semangat perubahan dan reformasi birokrasi. Unit Kerja/Instalasi : Instalasi Gawat Darurat (IGD)
24	21 April 2024	Dalam rangka pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM) di RSJD Dr. Arif Zainudin diadakan pengumpulan karya video bertema pembangunan ZI Menuju WBBM yang diikuti berbagai unit kerja/instalasi di RSJD Dr. Arif Zainudin. Tujuannya tidak lain untuk menggaungkan semangat perubahan dan reformasi birokrasi. Unit Kerja/Instalasi : Instalasi Gizi
25	21 April 2024	Selamat Hari Kartini, Perempuan-Perempuan Hebat Indonesia!
26	22 April 2024	Sobat sehat, yuk tingkatkan perhatian di lingkungan sekitar! Cegah Demam Berdarah dengan 3M plus 1. Menguras dan Menyikat 2. Menutup tempat penampungan air 3. Mendaur ulang barang bekas Plus menanam tanaman yang dapat menangkal nyamuk.
27	23 April 2024	Dalam rangka pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM) di RSJD Dr. Arif Zainudin diadakan pengumpulan karya video bertema pembangunan ZI Menuju WBBM yang diikuti berbagai unit kerja/instalasi di RSJD Dr. Arif Zainudin. Tujuannya tidak lain untuk menggaungkan semangat perubahan dan reformasi birokrasi. Unit Kerja/Instalasi : ICU
28	23 April 2024	Dalam rangka pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM) di RSJD Dr. Arif Zainudin diadakan pengumpulan karya video bertema pembangunan ZI Menuju WBBM yang diikuti berbagai unit kerja/instalasi di RSJD Dr. Arif Zainudin. Tujuannya tidak lain

		<p>untuk menggaungkan semangat perubahan dan reformasi birokrasi.</p> <p>.....</p> <p>Unit Kerja/Instalasi : Subag Tata Usaha, Hukum & Humas</p>
29	23 April 2024	<p>Dalam rangka pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM) di RSJD Dr. Arif Zainudin diadakan pengumpulan karya video bertema pembangunan ZI Menuju WBBM yang diikuti berbagai unit kerja/instalasi di RSJD Dr. Arif Zainudin. Tujuannya tidak lain untuk menggaungkan semangat perubahan dan reformasi birokrasi.</p> <p>.....</p> <p>Unit Kerja/Instalasi : Instalasi Rawat Inap</p>
30	24 April 2024	<p>Sobat sehat, simak yuk Infografis Kinerja RSJD Dr. Arif Zainudin sampai bulan Maret Tahun 2024. Informasi selengkapnya dapat diakses di https://ppid.rsjd-surakarta.jatengprov.go.id/ 😊🙏</p>
31	24 April 2024	<p>Sobat sehat, berikut Profil Sumber Daya Manusia (SDM) RSJD Dr. Arif Zainudin Periode Maret 2024. Selengkapnya dapat disimak di : http://app.rsjd-arifzainudin.id:84/new_ppid/informasi-berkala/kekuatan-sdm/</p>
32	25 April 2024	<p>Sobat sehat, simak yuk Infografis Realisasi Pendapatan RSJD Dr. Arif Zainudin pada Maret 2024. Terima kasih kepada Sobat Sehat yang telah mempercayakan pelayanan kesehatan kepada Kami. Informasi selengkapnya dapat diakses di https://ppid.rsjd-surakarta.jatengprov.go.id/ 😊🙏</p>
33	25 April 2024	<p>Dalam rangka pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM) di RSJD Dr. Arif Zainudin diadakan pengumpulan karya video bertema pembangunan ZI Menuju WBBM yang diikuti berbagai unit kerja/instalasi di RSJD Dr. Arif Zainudin. Tujuannya tidak lain untuk menggaungkan semangat perubahan dan reformasi birokrasi.</p> <p>.....</p> <p>Unit Kerja/Instalasi : Subag Organisasi & Kepegawaian</p>
34	25 April 2024	<p>Sobat Sehat, jangan lewatkan Toples AZA, Top! Pelayanan di RSJD AZA 😊 Hadir sebagai narasumber, dr. Aliyah Himawati, Sp.KJ (Dokter Spesialis Kedokteran Jiwa RSJD dr. Arif Zainudin) dan Ismiyati Yuliatun, S.Psi, Psi, M.Psi (Psikolog Klinis RSJD dr. Arif Zainudin) ditemani host Lindha Dwi Ambarwati, S.Kom yang akan membahas tentang "Women's Mental Health?"</p>

		<p>https://youtu.be/9Kkr2mmkvnA?si=HRwsTkCAwEZCnSwo Simak yuk! Don't miss it! Di Youtube RSJD Surakarta Official yaa 😊</p>
35	25 April 2024	<p>Acara Evaluasi Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani RSJD Dr. Arif Zainudin yang dilakukan oleh Tim Penilai Internal Provinsi Jawa Tengah. Diadakan pada Kamis (25/04) dengan rangkaian acara pembukaan, presentasi proses pembangunan ZI menuju WBBM dan IT Show bertempat di ruang Command Centre. Dilanjutkan dengan kunjungan ke pelayanan pasien rawat jalan dan evaluasi LKE di Aula Abiyasa Gedung Dikbang RSJD Dr. Arif Zainudin.</p>
36	25 April 2024	<p>Simak video acara Evaluasi Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani RSJD Dr. Arif Zainudin yuk! Hadir dalam kegiatan Tim Penilai Internal Provinsi Jawa Tengah dan Tim Pembangunan ZI menuju WBBM. Diadakan pada Kamis (25/04) dengan rangkaian acara pembukaan, presentasi proses pembangunan ZI menuju WBBM dan IT Show bertempat di ruang Command Centre. Dilanjutkan dengan kunjungan ke pelayanan pasien rawat jalan dan evaluasi LKE di Aula Abiyasa Gedung Dikbang RSJD Dr. Arif Zainudin.</p>
37	29 April 2024	<p>RSJD Dr. Arif Zainudin mengadakan Apel Pelepasan Pegawai Puma Tugas TMT 1 Mei 2024 pada Senin (29/4). Terimakasih kepada Bapak Marjoko yang telah menyelesaikan tugas di RSJD Dr. Arif Zainudin. Semoga silaturahmi dengan keluarga RSJD Dr. Arif Zainudin senantiasa terjalin. Semoga sukses dan sehat selalu!</p>
38	30 April 2024	<p>Ayo, coba cek lagi kartu kontrolnya! Atau untuk Sobat Sehat yang merencanakan melakukan kunjungan di Instalasi Rawat Jalan RSJD Dr. Arif Zainudin pada Rabu, 1 Mei 2024 segera atur ulang jadwalnya yaa. Pelayanan Rawat Jalan buka kembali pada Kamis, 2 Mei 2024. Terima kasih. Salam sehat jiwa & raga 🙏</p>

Surakarta, 8 Mei 2024
Kepala Sub Bagian TU, Hukum, dan Humas
RSJD Dr. ARIF ZAINUDIN



dr. Elisabeth Ria Widayarsini, M.Kes
Pembina
NIP. 19711105 200701 2 008