

LAPORAN
TINDAK LANJUT MONITORING DAN EVALUASI
PERMOHONAN INFORMASI RSJD Dr. ARIF ZAINUDIN



PPID PELAKSANA RSJD Dr. ARIF ZAINUDIN
BULAN DESEMBER 2023

**LAPORAN TINDAK LANJUT
MONITORING DAN EVALUASI PERMOHONAN INFORMASI
RSJD Dr. ARIF ZAINUDIN BULAN DESEMBER 2023**

A. LATAR BELAKANG PERMOHONAN INFORMASI

Permohonan Informasi Pelayanan Publik adalah suatu tata cara pemohon mendapatkan informasi mengenai dokumen organisasi.

B. SALURAN PERMOHONAN INFORMASI

1. Permohonan Informasi masuk melalui :
 - a. Permohonan Informasi secara langsung
 - Meja Customer Service
 - PPID Corner
 - b. Permohonan Informasi secara tidak langsung
 - Kotak saran
 - Telepon : 0271 641442
 - Hotline Service : 082323000333
 - Email : ppid.rsjdaz@gmail.com
 - Aplikasi : E-Permisi Enak (app.rsjd-arifzainudin.id:84/arsippid)
 - Media sosial :
 1. Twitter : @RSJD_Surakarta
 2. Facebook : fb.com/rsjsurakarta
 3. Instagram : @rsjd_surakarta

C. TUJUAN

Evaluasi penanganan masyarakat bertujuan untuk memberikan akses kepada pasien, keluarga pasien dan masyarakat untuk dapat melayani serta merespon permohonan informasi baik internal maupun eksternal agar mutu pelayanan terjaga dengan baik

D. DASAR HUKUM

1. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik
2. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2018 Tentang Keterbukaan Informasi Publik
3. Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2021 Tentang Standar Pelayanan Informasi Publik
4. Peraturan Gubernur Nomor 12 Tahun 2012 Tentang Pelayanan Informasi Publik Penyelenggaraan Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Tengah

E. BENTUK RESPON PERMOHONAN INFORMASI

Permohonan informasi yang masuk akan dilakukan notifikasi penerima permohonan informasi dan dikelompokkan sesuai grade untuk mendapatkan penyelesaian jawaban, permohonan informasi akan disampaikan kepada pelanggan oleh Instalasi Humas dan Pemasaran melalui kanal permohonan informasi masuk dengan respon time 1x24 jam.

F. JUMLAH PERMOHONAN INFORMASI PER MEDIA

| No | Saluran Media Permohonan Informasi | Jumlah |
|----|------------------------------------|--------|
| 1 | Twiter | - |
| 2 | Facebook | - |
| 3 | WhatsApp Hotline Service | - |
| 4 | Instagram | - |
| 5 | Email | - |
| 6 | Website RSJD Surakarta | - |
| 7 | Google Form | - |
| 8 | Customer Service | - |
| | Jumlah | Nihil |

G. STATUS PERMOHONAN INFORMASI

| No | Status Permohonan Informasi | Jumlah |
|----|-----------------------------|--------|
| 1 | Selesai | 0 |
| 2 | Proses | 0 |
| 3 | Tertunda | 0 |
| | Jumlah | Nihil |

H. KESIMPULAN

Tidak ada permohonan informasi yang dilaksanakan di RSJD Dr. Arif Zainudin selama bulan Desember 2023, sehingga tidak ada tindak lanjut yang dilakukan.

Dengan demikian pelayanan kepada masyarakat di RSJD Dr. Arif Zainudin agar dapat dipertahankan dan ditingkatkan, sehingga masyarakat dapat mendapatkan akses informasi dengan efektif, akuntabel, dan dapat dipertanggungjawabkan.

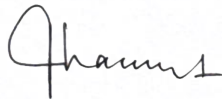
I. REKOMENDASI

Diharapkan RSJD Dr. Arif Zainudin dapat mempertahankan dan meningkatkan pelayanan publik, sehingga respon masyarakat terhadap akses permohonan informasi publik dengan mudah didapatkan melalui kanal resmi RSJD Dr. Arif Zainudin.

J. PENUTUP

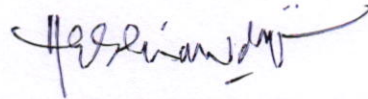
Laporan monitoring evaluasi permohonan informasi disusun dengan harapan bahwa setiap kegiatan pelayanan permohonan informasi berdasarkan standar yang berlaku dan juga sebagai umpan balik agar mutu pelayanan di RSJD Dr. Arif Zainudin senantiasa terjamin dan menjadi lebih baik.

Mengetahui,
Ketua PPID Pelaksana
RSJD Dr. Arif Zainudin



Puji Hartati, SKM, M.Kes.
Pembina
NIP. 19710318 199703 2 004

Surakarta, 2 Januari 2024
Sekretaris PPID Pelaksana
RSJD Dr. Arif Zainudin



dr. Elisabeth Ria Widyasrini, M.Kes.
Pembina
NIP. 19711105 200701 2 008



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT JiWA DAERAH Dr. ARIF ZAINUDIN

Jalan Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126

Telepon (0271) 641442 Faksimile (0271) 648920

E-mail : rsjsurakarta@jatengprov.go.id Website : <http://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id>

**Laporan Permohonan Informasi
Bulan Desember 2023**

| No. | Tanggal | Media | Nama | Isi Permohonan Informasi | Tindakan | Tindak Lanjut | Keterangan |
|--------------|---------|-------|------|--------------------------|----------|---------------|------------|
| NIHIL | | | | | | | |

Evaluasi :
- Jumlah Permohonan Informasi yang diterima bulan Desember 2023 berjumlah 0.
- Semua Permohonan Informasi yang diterima telah diselesaikan dengan baik dan sudah selesai / close.

Surakarta, 2 Januari 2024
Sekretaris PPID Pelaksana

dr. Elisabeth Ria Widayarni, M.Kes.
NIP. 19711105 200701 2 008