



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RSJD Dr. ARIF ZAINUDIN

Jalan Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126

Telepon (0271) 641442 Faksimile (0271) 648920

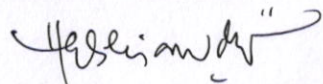
E-mail : rsjsurakarta@jatengprov.go.id Website : <http://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id>

**Laporan Pengaduan Pelayanan
Bulan Maret 2024**

No.	Tanggal	Nama	Isi Pengaduan	Objek Pengaduan	Media	Tindak Lanjut	Status	Keterangan
1	7 Maret 2024		Obat Clozapine kosong	Bidang Penunjang	Ruang Pengaduan	<ul style="list-style-type: none">• Pengaduan diterima (07/03/2024)• Klarifikasi dengan Bagian Farmasi, untuk obat clozapine stocknya masih kosong dan sedang diusahakan agar tersedia secepatnya (07/03/2024)• Menyampaikan permohonan maaf atas ketidaknyamanan yang dialami pasien dan pasien akan segera dihubungi apabila obatnya sudah tersedia (08/03/2024)	Closed	

Mengetahui,
Ketua PPID/Pelaksana
RSJD Dr. Arif Zainudin

Ruj Hartati, SKM, M.Kes
Pembina
NIP. 19710318 199703 2 004

Surakarta, 1 April 2024
Sekretaris PPID Pelaksana
RSJD Dr. Arif Zainudin

dr. Elisabeth Ria Widyasrini, M.Kes.
Pembina
NIP. 19711105 200701 2 008