



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH  
**RUMAH SAKIT JIWA DAERAH Dr. ARIF ZAINUDIN**

Jalan Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126

Telepon (0271) 641442 Faksimile (0271) 648920

E-mail : [rsisurakarta@jatengprov.go.id](mailto:rsisurakarta@jatengprov.go.id) Website : <http://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id>

**Laporan Pengaduan Pelayanan**  
**Bulan Januari 2024**

No.	Tanggal	Nama	Isi Pengaduan	Objek Pengaduan	Media	Tindak Lanjut	Status	Keterangan
1	2 Januari 2024		<ul style="list-style-type: none"><li>• Pelanggan tidak berkenan dengan tarif paket pemeriksaan kesehatan.</li><li>• Pelanggan menginginkan pengembalian dana pada tarif pemeriksaan psikologi / tes psikometri yaitu Rp 82.500.</li></ul>	Bidang Pelayanan	Whatsapp Hotline Service	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pengaduan diterima (02/01/2024)</li><li>• Koordinasi dengan Bidang Pelayanan, hasilnya Tes Psikometri merupakan model tes yang digunakan untuk mendapatkan Surat Keterangan Sehat Jiwa dan biaya tersebut sudah sesuai dengan ketentuan (10/01/2024)</li><li>• Menyampaikan hasil koordinasi kepada pelanggan (10/01/2024)</li><li>• RSJD Dr. Arif Zainudin telah melakukan pelayanan sesuai ketentuan sehingga pengembalian dana yang diminta oleh pelanggan tidak dapat dipenuhi (10/01/2024)</li><li>• Menyampaikan permohonan maaf atas ketidaknyamanan yang dialami pasien (10/01/2024)</li></ul>	Closed	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pengaduan diterima tanggal 2 Januari 2024</li><li>• Pelanggan memberikan penjelasan pengaduan tanggal 10 Januari 2024</li></ul>

Mengetahui,  
Ketua PPID Pelaksana  
RSJD Dr. Arif Zainudin



Surakarta, 7 Februari 2024  
Sekretaris PPID Pelaksana  
RSJD Dr. Arif Zainudin

**dr. Elisabeth Ria Widayarni, M.Kes.**  
Pembina  
NIP. 19711105 200701 2 008