



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH Dr ARIF ZAINUDIN

Jalan Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126

Telepon (0271) 641442 Faksimile (0271) 648920

E-mail : rsjsurakarta@jatengprov.go.id Website : <http://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id>

**LAPORAN KEGIATAN BULANAN HUMAS
BULAN JANUARI 2024**

1. Pelayanan informasi secara stasioner

No	Kegiatan	Waktu	Jumlah
1.	Menerima dan menyambungkan telepon (0271) 641442	Senin s/d Jumat	107 pelayanan
2.	Pelayanan pada Whatsapp Hotline Service (0823 2300 0333)	Setiap hari	123 Pelayanan
3.	Pelayanan pada Direct Message Instagram (rsjd_surakarta)	Setiap hari	51 Pelayanan
4.	Pelayanan melalui email	Senin s/d Jumat	3 Pelayanan

2. Pemberian informasi kepada pelanggan melalui meja Customer Service

No	Waktu	Jumlah
1.	Senin s/d Jumat	22 pelayanan

3. Survei Kepuasan Internal

No	Instalasi	Waktu	Jumlah
1.	Rawat Jalan	3 responden x 24 hari	72 lembar survei
2.	Rawat Inap	3 responden x 24 hari	72 lembar survei
3.	Farmasi	3 responden x 24 hari	72 lembar survei
4.	Instalasi lain	8 Instalasi x 30 Responden	240 lembar survei

4. Indikator Mutu

No	Indikator Mutu	Capaian
1.	Kecepatan penanganan complain pelanggan	Nihil (tidak ada complain selama Bulan Januari)
2.	Kepuasan pasien dan keluarga	95,977 %

5. Kegiatan

No	Waktu	Kegiatan
1	Kamis, 4 Januari 2024	Sosialisai sub bagian organisasi kepegawaian di studio mini audio dengan tema E-Kinerja Triwulan 4 dan Tahunan 2023
2	Kamis, 4 Januari 2024	Jadwal tunggu ruang PPID
3	Jumat, 5 Januari 2024	Foto session di Bangsal, Radiologi, ECT, IGD, Narayana
4	Jumat, 5 Januari 2024	Sosialisasi Instalasi PKRS & Keswamas di studio mini audio dengan tema program kerja Instalasi PKRS & Keswamas
5	Senin, 8 Januari 2024	Dokumentasi apel pagi
6	Senin, 8 Januari 2024	Sosialisai sub bagian organisasi kepegawaian di studio mini audio dengan tema LHKAN
7	Senin, 8 Januari 2024	Dokumentasi rapat pemilihan Indikator Mutu Rumah Sakit
8	Senin, 8 Januari 2024	Jadwal tunggu ruang PPID
9	Selasa, 9 Januari 2024	Dokumentasi Morning Coffee
10	Selasa, 9 Januari 2024	Liputan CNN
11	Rabu, 10 Januari 2024	Penyerahan SK Pengadaan
12	Kamis, 11 Januari 2024	Sosialisai sub bagian organisasi kepegawaian di studio mini audio dengan tema ketentuan kenaikan pangkat tahun 2024
13	Jumat, 12 Januari 2024	Senam Jumat Berkah
14	Jumat, 12 Januari 2024	Sosialisai sub bagian sub bagian TU, Hukum, dan Humas di studio mini audio dengan tema tata cara permohonan informasi
15	Senin, 15 Januari 2024	Sosialisai sub bagian organisasi kepegawaian di studio mini audio dengan tema ketentuan tugas belajar dan izin belajar
16	Selasa, 16 Januari 2024	Assesment Desa Dampangan Hadiluwih
17	Kamis, 18 Januari 2024	Wawancara Jawapos
18	Kamis, 18 Januari 2024	Sosialisai sub bagian organisasi kepegawaian di studio mini audio dengan tema penggunaan seragam mulai Februari 2024
19	Kamis, 18 Januari 2024	Jadwal tunggu ruang PPID
20	Jumat, 19 Januari 2024	Sosialisai sub bagian Rumah Tangga di studio mini audio
21	Senin, 22 Januari 2024	Sosialisai sub bagian organisasi kepegawaian di studio mini audio dengan tema kenaikan pangkat periode April dan Juni 2024
22	Senin, 22 Januari 2024	Jadwal tunggu ruang PPID
23	Selasa, 23 Januari 2024	Kunjungan MUI
24	Selasa, 23 Januari 2024	Testimoni pasien dari USA
25	Selasa, 23 Januari 2024	Talkshow PSG
26	Kamis, 25 Januari 2024	Wawancara rekrutmen dokter mitra hari ke-1
27	Kamis, 25 Januari 2024	Sosialisai sub bagian organisasi kepegawaian di studio mini audio dengan tema netralitas ASN dan disiplin pegawai
28	Jumat, 26 Januari 2024	Wawancara rekrutmen dokter mitra hari ke-2
29	Jumat, 26 Januari 2024	Sosialisai sub bagian Dikbang di studio mini audio dengan tema SPO penelitian di RSJD dr. Arif Zainudin
30	Rabu, 31 Januari 2024	Penandatanganan kerjasama Rumah Sakit Jafar Medika

6. Jumlah pengajuan foto atau video di media sosial

No	Media Sosial	Jumlah
1.	Instagram	17
2.	Twitter	17
3.	Facebook	17

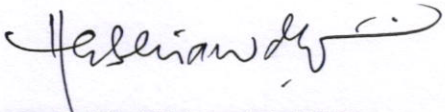
7. Publikasi di media sosial

No	Waktu	Publikasi
1.	1 Januari 2024	Sobat sehat, Civitas Hospitalia RSJD Dr. Arif Zainudin mengucapkan selamat tahun baru 2024. Mari sambut tahun baru dengan optimisme, tanpa melupakan hikmah dari masa lalu sebagai bekal untuk hari esok yang lebih baik! Salam sehat jiwa & raga!
2.	8 Januari 2024	Innalillahi wa Inna Ilaihi Raji'un Segenap Direksi dan seluruh Civitas Hospitalia RSJD Dr. Arif Zainudin mengucapkan Turut Berbelasungkawa Atas Berpulangannya Sdr. Arif Budi Setiawan, S.Psi, M.Psi, Psi (Psikolog Klinis Ahli Pertama RSJD Dr. Arif Zainudin). Semoga beliau mendapat tempat terbaik di sisi Allah SWT dan keluarga yang ditinggalkan diberi ketabahan & keikhlasan. Aaamiiin YRA
3.	9 Januari 2024	Behind the scene liputan CNN di RSJDAZA, Selasa (9/1) 📹📺 Terima kasih koresponden CNN Indonesia, Rully Kurniawan beserta tim produksi untuk kunjungannya di RSJD Dr. Arif Zainudin. Salam sehat jiwa dan raga
4.	11 Januari 2024	RSJD Dr. Arif Zainudin mengadakan Rapat Persiapan Pelaksanaan APBD & BLUD Tahun Anggaran 2024 dan sekaligus penyerahan SK PPTK, Pejabat Pengadaan dan Tim Teknis pada Kamis (11/1). Pada kesempatan ini hadir pula ibu Nur Hasanah, ST selaku Pejabat Pengadaan RSJD Dr. Arif Zainudin. Dalam sambutannya Direktur RSJD Dr. Arif Zainudin, dr. Tri Kuncoro, MMR menyampaikan bahwa dalam proses pengadaan harus : - Tepat administrasi - Tepat biaya - Tepat waktu - Tepat kualitas - Tepat kuantitas
5.	12 Januari 2024	Anak ayam lari di taman Pak Udin Induk ayam mencari-cari hingga jalan raya Ini nih senam sehat berkah di RSJD Dr. Arif Zainudin

		<p>Kami senam agar sehat dan bahagia</p> <p>Yihaaa Senam Sehat Berkah nih Sobat Sehat di RSJD Dr. Arif Zainudin, kalian jangan lupa olahraga yaa</p>
6.	15 Januari 2024	<p>RSJD Dr. Arif Zainudin menerima kunjungan Mahasiswa Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta pada Senin (15/1). Rangkaian acara pembukaan diadakan di Ruang Kuliah Gedung Dikbang RSJD Dr. Arif Zainudin dilanjutkan dengan Hospital Tour.</p>
7.	16 Januari 2024	<p>Sobat sehat, RSJD Dr. Arif Zainudin membuka kesempatan bagi dokter umum untuk bermitra sebagai tenaga medis di Instalasi Gawat Darurat untuk memberikan pelayanan kesehatan bagi masyarakat. Bagi Sobat Sehat yang berminat dapat segera mendaftarkan diri yaa 😊</p>
8.	23 Januari 2024	<p>RSJD Dr. Arif Zainudin menyambut kunjungan ketua dan anggota Gerakan Nasional Anti Narkoba Majelis Ulama Indonesia (Ganas Annar MUI) Kabupaten Karanganyar, pada Selasa (23/1). Kunjungan dalam rangka menambah wawasan terkait pelayanan rehabilitasi bagi korban penyalahguna napza. Wakil Direktur Pelayanan dr. Wahyu Nur Ambarwati, Sp.KJ menerima secara langsung kunjungan tersebut.</p>
9.	25 Januari 2024	<p>Apakah Sobat Sehat tahu?</p> <p>Berdasarkan survei Studi Status Gizi Indonesia (SSGI) pada 2021, prevalensi stunting di Indonesia sebesar 24,4 persen, yang berarti masih jauh dari angka prevalensi yang ditargetkan dalam RPJMN 2020-2024, yakni 14 persen.</p> <p>Yuk jadi bagian untuk ikut serta meningkatkan perbaikan gizi dan perbaikan derajat kesehatan dalam mencegah stunting!</p> <p>Selamat Hari Gizi Nasional!</p>
10.	26 Januari 2024	<p>Sobat sehat, simak yuk Infografis Kinerja RSJD Dr. Arif Zainudin Tahun 2023. Informasi selengkapnya dapat diakses di https://ppid.rsjd-surakarta.jatengprov.go.id/</p>
11.	26 Januari 2024	<p>Jangan hujan-hujan nanti masuk angin</p> <p>Kalau badan sakit harus istirahat ya...</p> <p>Ini nih kerja bakti di RSJD Dr. Arif Zainudin</p> <p>Jumat bersih untuk lingkungan asri dan ceria ☐☐</p> <p>Yihaaa Kerja Bakti Jumat Bersih nih Sobat Sehat di RSJD Dr. Arif Zainudin, kalian jangan lupa jaga kebersihan lingkungan sekitar juga ya yaa 😊</p>
12.	27 Januari 2024	<p>Sobat sehat, simak yuk Infografis hasil survei (eksternal) kepuasan masyarakat RSJD Dr. Arif Zainudin sampai Tahun 2023. Ada 9 unsur pelayanan yang dijadikan indikator dalam survei kepuasan masyarakat. Selain survei yang dilakukan oleh pihak ketiga/eksternal, RSJD Dr. Arif Zainudin juga melakukan survei internal baik secara langsung ke pelanggan maupun secara daring melalui ESKM Provinsi Jawa Tengah.</p>

13.	28 Januari 2024	Sobat sehat, simak yuk Rekapitulasi Permohonan Informasi Publik RSJD Dr. Arif Zainudin Tahun 2023. Tidak perlu ragu jika ada informasi publik maupun informasi pelayanan yang ingin kalian ketahui di RSJD AZA. Swipe sampai slide terakhir untuk tahu media apa saja yang bisa Sobat Sehat manfaatkan untuk bertanya maupun mengajukan permohonan informasi 😊🙏
14.	29 Januari 2024	Burung beo di atas lembu Terbang ke ranting pasti terlihat Hayo siapa yg belum move on dari akhir minggu? Yuk bangkit sambut Senin dengan semangat!!! Simak yuk, cuplikan video Jumat bersih di RSJD Dr. Arif Zainudin. Kalian jangan lupa jaga kebersihan lingkungan sekitar juga ya yaa
15.	29 Januari 2024	Sobat sehat, simak yuk Infografis Realisasi Pendapatan RSJD Dr. Arif Zainudin Tahun 2023. Terima kasih kepada Sobat Sehat yang telah mempercayakan pelayanan kesehatan kepada Kami. Informasi selengkapnya dapat diakses di https://ppid.rsjd-surakarta.jatengprov.go.id/
16.	29 Januari 2024	Sobat sehat, simak yuk Infografis Pelaksanaan Anggaran yang sudah tercantum di Dokumen Pelaksanaan Anggaran (DPA) RSJD Dr. Arif Zainudin Tahun 2024. Informasi selengkapnya dapat diakses di https://ppid.rsjd-surakarta.jatengprov.go.id/
17.	30 Januari 2024	Sobat sehat, berikut Profil Sumber Daya Manusia (SDM) RSJD Dr. Arif Zainudin Periode 2023. Selengkapnya dapat disimak di http://app.rsjd-arifzainudin.id:84/new_ppid/informasi-berkala/kekuatan-sdm/

Surakarta, 5 Februari 2024
Kepala Sub Bagian TU, Hukum, dan Humas
RSJD Dr. ARIF ZAINUDIN


dr. Elisabeth Ria Widyasrini, M.Kes
Pembina
NIP. 19711105 200701 2 008