



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH  
RUMAH SAKIT JiWA DAERAH Dr. ARIF ZAINUDIN

Jalan Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126

Telepon (0271) 641442 Faksimile (0271) 648920

E-mail : [rsjsurakarta@jatengprov.go.id](mailto:rsjsurakarta@jatengprov.go.id) Website : <http://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id>

## NOTA DINAS

Kepada Yth. : Direktur RSJD Dr. Arif Zainudin  
Lewat Yth. : Wakil Direktur Umum dan Keuangan *14/9*  
: Wakil Direktur Pelayanan *14/9*  
Dari : PPID Pelaksana RSJD Dr. Arif Zainudin  
Tembusan : -  
Tanggal : 1 September 2023  
Nomor :  
Hal : Laporan Monev Permohonan Informasi Agustus 2023

Dengan ini kami sampaikan Laporan Monitoring dan Evaluasi Permohonan Informasi Agustus 2023 di Rumah Sakit Jiwa Daerah Dr. Arif Zainudin sebagaimana terlampir.

Demikian agar menjadi periksa dan mohon petunjuk lebih lanjut.

*Monev  
ditandatangani  
14/9/23*

Kepala Bagian Umum  
RSJD Dr. Arif Zainudin

Puji Hartati, SKM, M.Kes.

Pembina

NIP. 19710318 199703 2 004

**LAPORAN**  
**TINDAK LANJUT MONITORING DAN EVALUASI**  
**PERMOHONAN INFORMASI RSJD Dr. ARIF ZAINUDIN**



**PPID PELAKSANA RSJD Dr. ARIF ZAINUDIN**  
**BULAN AGUSTUS 2023**

**LAPORAN TINDAK LANJUT  
MONITORING DAN EVALUASI PERMOHONAN INFORMASI  
RSJD Dr. ARIF ZAINUDIN BULAN AGUSTUS 2023**

**A. LATAR BELAKANG PERMOHONAN INFORMASI**

Permohonan Informasi Pelayanan Publik adalah suatu tata cara pemohon mendapatkan informasi mengenai dokumen organisasi.

**B. SALURAN PERMOHONAN INFORMASI**

1. Permohonan Informasi masuk melalui saluran aduan RSJD Dr. Arif Zainudin adalah:

a. Permohonan Informasi melalui media sosial

- Twiter : @RSJD\_Surakarta
- Facebook : fb.com/rsjsurakarta
- Whatsapp : 082323000333
- Instagram : @rsjd\_surakarta
- Email : ppid.rsjaz@gmail.com
- Laporgub : laporgub.jatengprov.go.id
- Google Form : ppid.rsjaz@gmail.com

b. Permohonan Informasi secara langsung

- Meja Customer Service

c. Permohonan Informasi pelanggan tidak langsung

- Kotak saran
- Via Telp : 0271-641442
- Hotline Service : 082323000333

**C. TUJUAN**

Evaluasi penanganan masyarakat bertujuan untuk memberikan akses kepada pasien, keluarga pasien dan masyarakat untuk dapat melayani serta merespon permohonan informasi baik internal maupun eksternal agar mutu pelayanan terjaga dengan baik

**D. DASAR HUKUM**

1. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik
2. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2018 Tentang Keterbukaan Informasi Publik
3. Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2021 Tentang Standar Pelayanan Informasi Publik

4. Peraturan Gubernur Nomor 12 Tahun 2012 Tentang Pelayanan Informasi Publik Penyelenggaraan Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Tengah

**E. BENTUK RESPON PERMOHONAN INFORMASI**

Permohonan informasi yang masuk akan dilakukan notifikasi penerima permohonan informasi dan dikelompokkan sesuai grade untuk mendapatkan penyelesaian jawaban, permohonan informasi akan disampaikan kepada pelanggan oleh Instalasi Humas dan Pemasaran melalui kanal permohonan informasi masuk dengan respon time 1x24 jam.

**F. JUMLAH PERMOHONAN INFORMASI PER MEDIA**

No	Saluran Media Permohonan Informasi	Jumlah
1	Twiter	-
2	Facebook	-
3	WhatsApp Hotline Service	-
4	Instagram	-
5	Email	-
6	Website RSJD Surakarta	-
7	Google Form	-
8	Customer Service	1
	Jumlah	1

**G. STATUS PERMOHONAN INFORMASI**

No	Status Permohonan Informasi	Jumlah
1	Selesai	1
2	Proses	0
3	Tertunda	0
	Jumlah	1

**H. KESIMPULAN**

Permohonan informasi yang dilaksanakan di RSJD Dr. Arif Zainudin selama bulan Agustus 2023, sehingga tidak ada tindak lanjut yang dilakukan.

Dengan demikian pelayanan kepada masyarakat di RSJD Dr. Arif Zainudin agar dapat dipertahankan dan ditingkatkan, sehingga masyarakat dapat mendapatkan akses informasi dengan efektif, akuntabel, dan dapat dipertanggungjawabkan.

## I. REKOMENDASI

Diharapkan RSJD Dr. Arif Zainudin dapat mempertahankan dan meningkatkan pelayanan publik, sehingga respon masyarakat terhadap akses permohonan informasi publik dengan mudah didapatkan melalui kanal resmi RSJD Dr. Arif Zainudin.

## J. PENUTUP

Laporan monitoring evaluasi permohonan informasi disusun dengan harapan bahwa setiap kegiatan pelayanan permohonan informasi berdasarkan standar yang berlaku dan juga sebagai umpan balik agar mutu pelayanan di RSJD Dr. Arif Zainudin senantiasa terjamin dan menjadi lebih baik.

Surakarta, 1 September 2023  
Sekretaris PPID Pelaksana  
RSJD Dr. Arif Zainudin



**dr. Elisabeth Ria Widiasrini, M.Kes.**  
NIP. 19711105 200701 2 008



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH  
**RUMAH SAKIT JIWA DAERAH Dr. ARIF ZAINUDIN**

Jalan Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126

Telepon (0271) 641442 Faksimile (0271) 648920

E-mail : rsjsurakarta@jatengprov.go.id Website : <http://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id>

**Laporan Permohonan Informasi  
Bulan Agustus 2023**

No.	Tanggal	Media	Nama	Isi Permohonan Informasi	Tindakan	Tindak Lanjut	Keterangan
1	30 Agustus 2023	Customer Service	Nur Alfiyah Zarzafun	Informasi komitmen kerja pegawai terhadap perilaku kewarganegaraan organisasi	Sudah disampaikan kepada Organisasi Kepegawaian, permohonan informasi sudah disampaikan kepada pemohon secara lisan dan tulisan	Sudah diberikan jawaban atas informasi yang dibutuhkan dengan menyampaikan informasi secara lisan dan tulisan	Close

Evaluasi :  
- Jumlah Permohonan Informasi yang diterima bulan Agustus 2023 berjumlah 1.  
- Semua Permohonan Informasi yang diterima telah diselesaikan dengan baik dan sudah selesai / close.

Surakarta, 1 September 2023  
Sekretaris PPID Pelaksana

dr. Elisabeth Ria Widyasrini, M.Kes.  
NIP. 19711105 200701 2 008