

**PREDIKSI KUNJUNGAN PASIEN RAWAT JALAN DENGAN
METODE ANALISIS *TREND* DI RSJD dr. ARIF ZAINUDIN
SURAKARTA TAHUN 2023-2025**

KARYA TULIS ILMIAH



**Oleh :
SHOFIA NUR WIJI HASTUTI
NIM. 20.0.A.1535**

**STIKes MITRA HUSADA KARANGANYAR
PRODI D3 REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
TAHUN 2023**

**PREDIKSI KUNJUNGAN PASIEN RAWAT JALAN DENGAN METODE
ANALISIS *TREND* DI RSJD dr.ARIF ZAINUDIN SURAKARTA TAHUN
2023-2025**

Shofia Nur Wiji Hastuti¹, Harjanti², Ana Wigunantiningih³

STIKes Mitra Husada Karanganyar
sofianurwijihastuti@gmail.com
Harjantimhk@yahoo.com, anawiguna07@gmail.com

ABSTRAK

Prediksi kunjungan pasien rawat jalan dapat digunakan sebagai acuan dalam manajemen pengambilan keputusan seperti perencanaan manajemen pelayanan, fasilitas dan SDM di sebuah rumah sakit. Jumlah kunjungan pasien rawat jalan tahun 2020-2022 mengalami peningkatan dan penurunan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui prediksi kunjungan pasien rawat jalan tahun 2023-2025. Jenis dan rancangan penelitian ini yaitu deskriptif dengan pendekatan *time series*. Subyek penelitian ini adalah petugas bagian *analising reporting*, sedangkan obyek penelitian ini adalah rekapitulasi sensus harian rawat jalan tahun 2020-2022. Instrumen penelitian menggunakan pedoman observasi dan pedoman wawancara. Pengumpulan data menggunakan observasi dan wawancara tidak terstruktur. Teknik pengolahan data ini menggunakan *collecting, editing*, tabulasi, perhitungan dan penyajian data. Analisis data menggunakan deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa prediksi kunjungan baru pasien rawat jalan untuk tiga tahun kedepan yakni tahun 2023–2025 akan mengalami penurunan, dengan kunjungan terendah di tahun 2025 sebanyak 8.484 pasien. Prediksi kunjungan lama pasien rawat jalan untuk tiga tahun kedepan yakni tahun 2023–2025 akan mengalami peningkatan dengan kunjungan tertinggi di tahun 2025 sebanyak 41.347 pasien.

**Kata Kunci : Prediksi, kunjungan pasien rawat jalan
Kepustakaan : 11 (2010-2023)**