

**SKRIPSI**  
**HUBUNGAN BEBAN KERJA DAN STRES KERJA DENGAN KINERJA**  
**PADA PERAWAT DI RUANG AKUT RSJD SURAKARTA**

Di susun Guna Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan  
Dalam Program Studi Keperawatan  
Universitas Sahid Surakarta



Disusun Oleh :

HARJATI GALUH PRATIWI  
2021122034

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN**  
**FAKULTAS SAINS, TEKNOLOGI DAN KESEHATAN**  
**UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA**  
**2023**

## ABSTRAK

### HUBUNGAN BEBAN KERJA DAN STRES KERJA DENGAN KINERJA PADA PERAWAT DI RUANG AKUT RSJD SURAKARTA

Harjati Galuh<sup>1</sup>, Indriyati<sup>2</sup>, Atik Aryani<sup>3</sup>

Email : tiwi.galuh@gmail.com

**Latar belakang** : Pelayanan keperawatan merupakan bagian integral dari pelayanan kesehatan di rumah sakit. Beban kerja meliputi tuntutan kerja yang dibebankan pada seseorang secara berlebih atau melebihi dari kemampuan yang dimiliki dan pada akhirnya akan membuat seseorang berada dibawah pengaruh stres yang berlebih dalam bekerja atau disebut stres kerja. Stres terjadi di semua pekerjaan termasuk dalam bidang pelayanan kesehatan, dimana salah satu tenaga kesehatan utama yang berperan dalam memberikan pelayanan kesehatan adalah perawat.

**Tujuan** : untuk mengetahui tentang hubungan beban kerja dan stres kerja dengan kinerja perawat di Ruang Akut RSJD Surakarta.

**Metode** : Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif korelasional dengan pendekatan kuantitatif dengan desain *cross sectional*, dengan sampel 95 responden dengan Teknik total sampling. Penelitian ini menggunakan instrument penelitian kuesioner untuk variabel beban kerja dan variabel stres kerja, sedangkan untuk variabel kinerja menggunakan form ceklist penilaian kinerja dari RSJD Surakarta.

**Hasil penelitian** : Hasil uji statistik untuk korelasi antara variabel stres kerja dengan kinerja di dapatkan nilai koefisien korelasi = 0,423 yang artinya korelasi moderat dan bernilai positif yaitu hubungan kedua variabel searah. Untuk nilai Sig.(2-tailed) didapatkan nilai  $0,026 < 0,05$  maka hipotesis diterima. Untuk variabel beban kerja dengan kinerja di dapatkan nilai koefisien korelasi = 0.323 yang artinya korelasi moderat dan bernilai positif yaitu hubungan kedua variabel searah. Untuk nilai Sig.(2-tailed) didapatkan nilai  $0,003 < 0,05$  maka dapat disimpulkan dengan hipotesis diterima.

**Kesimpulan** : Ada hubungan beban kerja dengan kinerja perawat dan ada hubungan stres kerja kinerja perawat.

Kata kunci : Beban kerja, stres kerja, kinerja perawat

<sup>1</sup>Mahasiswa Program Studi Keperawatan Universitas Sahid Surakarta

<sup>2,3</sup>Dosen Program Studi Keperawatan Universitas Sahid Surakarta

## ABSTRACT

### THE CORRELATION BETWEEN WORKLOAD AND WORK STRESS WITH THE PERFORMANCE OF NURSES IN THE ACUTE WARD OF RSJD SURAKARTA

Harjati Galuh<sup>1</sup>, Indriyati<sup>2</sup>, Atik Aryani<sup>3</sup>  
tiwi.galuh@gmail.com

**Background:** Nursing services are integral part of health services in hospitals. Workload includes work demands on a person that exceeds the capabilities possessed and will put a person under excessive stress at work. Stress occurs in all kind of occupation, including in health services, one of the main health workers who play a role in providing health services is a nurse

**Objectives:** To find out the correlation between workload and work stress with the performance of nurses in the Acute Room of the Surakarta Hospital.

**Method:** This type of research was a correlational descriptive study with a quantitative approach and a cross-sectional design, with a sample of 95 respondents using a total sampling technique. This study used a questionnaire research instrument for workload variables, and work stress variables, while for performance assessment using checklist form from RSJD (mental hospital) Surakarta for performance variables.

**Results:** Statistical test results for the correlation between work stress and performance variables obtained a correlation coefficient = 0.423, which means that the correlation is moderate and has a positive value, the relationship between the two variables is in the same direction. For the Sig.(2-tailed) value, the value is 0.026 <0.05, so the hypothesis is accepted. For workload variables with performance, the correlation coefficient value = 0.323, which means that the correlation is moderate and has a positive value, the relationship between the two variables is in the same direction. For the value of Sig.(2-tailed) the value is 0.003 <0.05, so it can be concluded that the hypothesis is accepted.

**Conclusion:** There is a correlation between workload and nurse performance and there is a correlation between work stress and nurse performance

**Keywords:** Workload, Work Stress, Nurse Performance

- 
1. Students of the Nursing Department of Sahid Surakarta University
  2. Lecturer of Nursing Department of Sahid Surakarta University

