



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH  
RUMAH SAKIT JiWA DAERAH Dr. ARIF ZAINUDIN

Jalan Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126

Telepon (0271) 641442 Faksimile (0271) 648920

E-mail : [rsjsurakarta@jatengprov.go.id](mailto:rsjsurakarta@jatengprov.go.id) Website : <http://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id>

NOTA DINAS

Kepada Yth. : Direktur RSJD Dr. Arif Zainudin  
Lewat Yth. : Wakil Direktur Administrasi *Wi*  
: Wakil Direktur Pelayanan Medis *20/7/23*  
Dari : PPID Pelaksana RSJD Dr. Arif Zainudin  
Tembusan : -  
Tanggal : 3 Juli 2023  
Nomor :  
Hal : Laporan Monev Permohonan Informasi Juni 2023

Dengan ini kami sampaikan Laporan Monitoring dan Evaluasi Permohonan Informasi Juni 2023 di Rumah Sakit Jiwa Daerah Dr. Arif Zainudin sebagaimana terlampir.

Demikian agar menjadi periksa dan mohon petunjuk lebih lanjut.

*Monev  
Tingkatnya*

*3/20/23*

Kepala Bagian Umum  
RSJD Dr. Arif Zainudin

Puji Hartati, SKM, M.Kes.  
Pembina

NIP. 19710318 199703 2 004

**LAPORAN**  
**TINDAK LANJUT MONITORING DAN EVALUASI**  
**PERMOHONAN INFORMASI RSJD Dr. ARIF ZAINUDIN**



**PPID PELAKSANA RSJD Dr. ARIF ZAINUDIN**  
**BULAN JUNI 2023**

**LAPORAN TINDAK LANJUT  
MONITORING DAN EVALUASI PERMOHONAN INFORMASI  
RSJD Dr. ARIF ZAINUDIN BULAN JUNI 2023**

**A. LATAR BELAKANG PERMOHONAN INFORMASI**

Permohonan Informasi Pelayanan Publik adalah suatu tata cara pemohon mendapatkan informasi mengenai dokumen organisasi.

**B. SALURAN PERMOHONAN INFORMASI**

1. Permohonan Informasi masuk melalui saluran aduan RSJD Dr. Arif Zainudin adalah:

a. Permohonan Informasi melalui media sosial

- Twiter : @RSJD\_Surakarta
- Facebook : fb.com/rsjsurakarta
- Whatsapp : 082323000333
- Instagram : @rsjd\_surakarta
- Email : ppid.rsjaz@gmail.com
- Lapor Gub : laporgub.jatengprov.go.id
- Google Form : ppid.rsjaz@gmail.com

b. Permohonan Informasi secara langsung

- Meja Customer Service

c. Permohonan Informasi pelanggan tidak langsung

- Kotak saran
- Via Telp : 0271-641442
- Hotline Service : 082323000333

**C. TUJUAN**

Evaluasi penanganan masyarakat bertujuan untuk memberikan akses kepada pasien, keluarga pasien dan masyarakat untuk dapat melayani serta merespon permohonan informasi baik internal maupun eksternal agar mutu pelayanan terjaga dengan baik

**D. DASAR HUKUM**

1. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik
2. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2018 Tentang Keterbukaan Informasi Publik
3. Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2021 Tentang Standar Pelayanan Informasi Publik



4. Peraturan Gubernur Nomor 12 Tahun 2012 Tentang Pelayanan Informasi Publik Penyelenggaraan Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Tengah

#### E. BENTUK RESPON PERMOHONAN INFORMASI

Permohonan informasi yang masuk akan dilakukan notifikasi penerima permohonan informasi dan dikelompokkan sesuai grade untuk mendapatkan penyelesaian jawaban, permohonan informasi akan disampaikan kepada pelanggan oleh Instalasi Humas dan Pemasaran melalui kanal permohonan informasi masuk dengan respon time 1x24 jam.

#### F. JUMLAH PERMOHONAN INFORMASI PER MEDIA

No	Saluran Media Permohonan Informasi	Jumlah
1	Twiter	-
2	Facebook	-
3	WhatsApp Hotline Service	-
4	Instagram	-
5	Email	-
6	Website RSJD Surakarta	-
7	Google Form	-
8	Customer Service	-
	Jumlah	NIHIL

#### G. STATUS PERMOHONAN INFORMASI

No	Status Permohonan Informasi	Jumlah
1	Selesai	0
2	Proses	0
3	Tertunda	0
	Jumlah	NIHIL

#### H. KESIMPULAN

Tidak ada permohonan informasi tentang pelayanan yang dilaksanakan di RSJD Dr. Arif Zainudin selama bulan Juni 2023, sehingga tidak ada tindak lanjut yang dilakukan.

Dengan demikian pelayanan kepada masyarakat di RSJD Dr. Arif Zainudin agar dapat dipertahankan dan ditingkatkan, sehingga masyarakat dapat

mendapatkan akses informasi dengan efektif, akuntabel, dan dapat dipertanggungjawabkan.

#### **I. REKOMENDASI**

Diharapkan RSJD Dr. Arif Zainudin dapat mempertahankan dan meningkatkan pelayanan publik, sehingga respon masyarakat terhadap akses permohonan informasi publik dengan mudah didapatkan melalui kanal resmi RSJD Dr. Arif Zainudin.

#### **J. PENUTUP**

Laporan monitoring evaluasi permohonan informasi disusun dengan harapan bahwa setiap kegiatan pelayanan permohonan informasi berdasarkan standar yang berlaku dan juga sebagai umpan balik agar mutu pelayanan di RSJD Dr. Arif Zainudin senantiasa terjamin dan menjadi lebih baik.

Surakarta, 3 Juli 2023  
Sekretaris PPID Pelaksana  
RSJD Dr. Arif Zainudin

  
**Nuning Purwanti, S.Kep, MM**  
NIP. 19700626 199303 2 005



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH  
**RUMAH SAKIT JiWA DAERAH Dr. ARIF ZAINUDIN**

Jalan Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126

Telepon (0271) 641442 Faksimile (0271) 648920

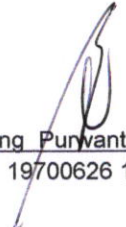
E-mail : rsjsurakarta@jatengprov.go.id Website : <http://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id>

**Laporan Permohonan Informasi  
Bulan Juni 2023**

No.	Tanggal	Media	Nama	Isi Saran	Tindakan	Tindak Lanjut	Keterangan
<b>NIHIL</b>							

Evaluasi :  
- Jumlah Permohonan Informasi yang diterima bulan Juni 2023 berjumlah 0.  
- Semua Permohonan Informasi yang diterima telah diselesaikan dengan baik dan sudah selesai / close.

Surakarta, 3 Juli 2023  
Sekretaris PPID Pelaksana

  
Nuning Purwanti, S.Kep. MM  
NIP. 19700626 199303 2 005