



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH  
RUMAH SAKIT JiWA DAERAH SURAKARTA

Jalan Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126

Telepon (0271) 641442 Faksimile (0271) 648920

E-mail : [rsjsurakarta@jatengprov.go.id](mailto:rsjsurakarta@jatengprov.go.id) Website : <http://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id>

NOTA DINAS

Kepada Yth. : Direktur RSJD Surakarta  
Lewat Yth. : Wakil Direktur Administrasi <sup>25/23</sup>/<sub>5</sub>  
: Wakil Direktur Pelayanan Medis <sup>26/23</sup>/<sub>5</sub>  
Dari : PPID Pelaksana RSJD Surakarta  
Tembusan : -  
Tanggal : 3 April 2023  
Nomor :  
Hal : Laporan Monev Saran Maret 2023

Dengan ini kami sampaikan Laporan Monitoring dan Evaluasi Saran Maret 2023 di Rumah Sakit Jiwa Daerah Surakarta sebagaimana terlampir.

Demikian agar menjadi periksa dan mohon petunjuk lebih lanjut.

Kepala Bagian Umum  
RSJD Surakarta

Joko Mulyono, S.STP, M.Si.  
Pembina Tingkat I  
NIP. 19770907 199511 1 001

Monev  
Tingkatkan



**PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH**  
**RUMAH SAKIT JiWA DAERAH SURAKARTA**

Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920  
E-mail : [rsjd\\_surakarta@yahoo.com](mailto:rsjd_surakarta@yahoo.com) Website : <http://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id>

Surakarta, 3 April 2023

Lampiran : Terlampir  
Perihal : Laporan Monitoring dan Evaluasi Penanganan Saran Maret 2023

Kepada Yth :  
Direktur RSJD Surakarta  
di -  
**SURAKARTA**

Dengan hormat,

Dengan ini kami sampaikan Laporan Monitoring dan Evaluasi Penanganan Saran Maret 2023 di Rumah Sakit Jiwa Daerah Surakarta sebagaimana terlampir.

Demikian agar menjadikan periksa dan mohon petunjuk lebih lanjut.

PPID Pelaksana  
Rumah Sakit Jiwa Daerah Surakarta

**Joko Mulyono, S.STP,M.Si**  
Pembina Tingkat I  
NIP. 19770907 199511 1 001

**LAPORAN  
TINDAK LANJUT MONITORING DAN EVALUASI  
PENANGANAN SARAN RSJD SURAKARTA**



**PPID PELAKSANA RSJD SURAKARTA  
BULAN MARET 2023**

# **LAPORAN TINDAK LANJUT MONITORING DAN EVALUASI SARAN MASYARAKAT RSJD SURAKARTA BULAN MARET 2023**

## **A. LATAR BELAKANG**

Saran adalah pendapat yang dikemukakan untuk dipertimbangkan.

## **B. SALURAN SARAN**

1. Saran masuk melalui saluran aduan RSJD Surakarta adalah:

a. Saran melalui media sosial

- Twiter : @RSJD\_Surakarta
- Facebook : fb.com/rsjsurakarta
- Whatsapp : 082323000333
- Instagram : @rsjd\_surakarta
- Email : ppid.rsjaz@gmail.com
- Lapor Gub : laporgub.jatengprov.go.id
- Google Form : ppid.rsjaz@gmail.com
- Google Review : RSJD Surakarta

b. Saran secara langsung

- Meja Customer Service

c. Saran pelanggan tidak langsung

- Kotak saran
- Via Telp : 0271-641442
- Hotline Service : 082323000333

## **C. TUJUAN**

Evaluasi penanganan masyarakat bertujuan untuk memberikan akses kepada pasien, keluarga pasien, dan masyarakat untuk dapat melayani serta merespon saran baik internal maupun eksternal agar mutu pelayanan terjaga dengan baik.

## **D. DASAR HUKUM**

1. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik
2. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2018 Tentang Keterbukaan Informasi Publik
3. Permenpan Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Survey Kepuasan Masyarakat

#### E. BENTUK RESPON SARAN

Saran yang masuk akan dilakukan notifikasi penerima saran dan dikelompokkan sesuai grade untuk mendapatkan penyelesaian saran. Jawaban saran akan disampaikan kepada pelanggan oleh Instalasi Humas dan Pemasaran sesuai dengan kanal saran masuk dengan respon time 1x24 jam.

#### F. JUMLAH SARAN PER MEDIA

No	Saluran Media Saran	Jumlah
1	Twiter	-
2	Facebook	-
3	WhatsApp Hotline Service	-
4	Instagram	-
5	Email	-
6	Lapor Gub	-
7	Google Form	-
8	Customer Service	-
9	Kotak Saran	-
10	Google Review	-
11	WA Hotline Service	-
	Jumlah	0

#### G. JUMLAH SARAN PER BAGIAN

No	Jenis Saran	Jumlah
1	Bagian Umum	-
2	Bagian Keuangan	-
3	Bagian Pendidikan & Perencanaan	-
4	Bidang Pelayanan Medis	-
5	Bidang Keperawatan	-
6	Bidang Penunjang Medis	-
	Jumlah	0

## H. STATUS SARAN

No	Status Saran	Jumlah
1	Selesai	0
2	Proses	0
3	Tertunda	0
	Jumlah	0

## I. KESIMPULAN

Penanganan Saran tentang pelayanan yang dilaksanakan di RSJD Surakarta selama bulan Maret 2023, tidak ada saran dari pelanggan.

Dengan demikian penanganan saran kepada masyarakat di RSJD Surakarta agar dapat dipertahankan dan ditingkatkan, sehingga dengan adanya saran yang membangun dapat meningkatkan pelayanan di RSJD Surakarta menjadi lebih baik.


## J. REKOMENDASI

Diharapkan RSJD Surakarta dapat menangani saran dan berkoordinasi dengan bidang terkait untuk menyelesaikan permasalahan, mempertahankan, dan meningkatkan pelayanan publik, sehingga respon masyarakat atas pelayanan yang diberikan selalu positif, yang berarti mencerminkan kepuasan terhadap pelayanan di RSJD Surakarta.

## K. PENUTUP

Laporan Monitoring Evaluasi penanganan saran ini disusun dengan harapan bahwa setiap kegiatan pelayanan berdasarkan standar yang berlaku dan juga sebagai umpan balik agar mutu pelayanan di RSJD Surakarta senantiasa terjamin dan menjadi lebih baik.

Surakarta, 3 April 2023  
Sekretaris PPID Pelaksana  
RSJD Surakarta

  
**Nuning Purwanti, S.Kep, MM**  
NIP. 19700626 199303 2 005



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH  
**RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA**

Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920 E-Mail : rsjd\_surakarta@yahoo.com



Laporan Saran  
BULAN : Maret 2023

No.	Tanggal	Media	Nama	Isi Saran	Tindakan	Tindak Lanjut	Keterangan
				<b>NIHIL</b>			

Evaluasi :  
- Jumlah Saran yang diterima bulan Maret 2023 berjumlah 0.  
- Semua Saran yang diterima telah diselesaikan dengan baik dan sudah selesai / close.

Surakarta, 3 April 2023  
Sekretaris PPID Pelaksana

  
Nuning Purwanti, S.Kep, MM  
NIP. 19700626 199303 2 005