



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA

Jalan Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126

Telepon (0271) 641442 Faksimile (0271) 648920

E-mail : rsjsurakarta@jatengprov.go.id Website : <http://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id>

NOTA DINAS

Kepada Yth. : Direktur RSJD Surakarta
Lewat Yth. : Wadir Administrasi & Wadir Pelayanan Medis ^{25/5/23} ✓ ^{26/5/23}
Dari : PPID Pelaksana RSJD Surakarta
Tembusan : -
Tanggal : 3 Mei 2023
Nomor :
Hal : Laporan Pemberian Kompensasi Pelayanan bulan April 2023

Dengan hormat,

Dengan ini kami sampaikan Laporan Pemberian Kompensasi Pelayanan kepada pelanggan Periode bulan April 2023 di Rumah Sakit Jiwa Daerah Surakarta sebagaimana terlampir.

Demikian agar menjadikan periksa dan mohon petunjuk lebih lanjut.

PPID Pelaksana
Rumah Sakit Jiwa Daerah Surakarta

Joko Mulyono, S.STP,M.Si
Pembina Tingkat I
NIP. 19770907 199511 1 001

Manev &
Tinghathan



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA

Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920 E-Mail : rsjsurakarta@jatengprov.go.id



Laporan Pemberian Kompensasi Pelayanan

BULAN : APRIL 2023

No.	Tanggal	Nama, Alamat Pasien/Keluarga	Jenis Aduan Pelanggan	Tindak Lanjut	Bentuk Kompensasi yang Diberikan
1	20-Apr-23	Rohmad Setia Suryana, Sukoharjo	Pelayanan Medikolegal, Bidang Pelayanan Informasi	<ol style="list-style-type: none">1. Koordinasi dengan Ka. Bagian Umum dan Ka. Bidang Pelayanan Medis2. Ka. Bidang Pelayanan Medis berkoordinasi dengan Instalasi Rekam Medis dan Instalasi Rawat Jalan3. Kejadian yang disampaikan pengadu terjadi karena membludaknya antrian pada hari kedatangan pasien mendekati deadline pemberkasan ASN dan libur hari raya Idul Fitri. Pelanggan yang belum terlayani kemudian dilayani sampai habis (tidak 2 hari) namun pengadu terlanjur pulang.4. Melakukan klarifikasi dengan pengadu.5. Masukan menjadi pertimbangan bagi manajemen, dengan dilakukan pengawasan saat pelayanan medikolegal terutama di waktu-waktu crowded agar tidak terjadi kendala serupa	1 Buah Mug

Surakarta, 3 Mei 2023
Sekretaris PID Pelaksana

Nuning Purwanti, S.Kep. MM
NIP/ 19700626 199303 2 005

Lampiran Pemberian Kompensasi Pelayanan

1. Kepala Bidang Pelayanan Medis melakukan klarifikasi kejadian saat pengaduan dan memberikan kompensasi pelanggan berupa 1 Buah Mug kepada Bapak Rohmad Setia Suryana.

