



**PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH**  
**RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA**

Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920  
E-mail : [rsjd\\_surakarta@yahoo.com](mailto:rsjd_surakarta@yahoo.com) Website : <http://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id>

Surakarta, 3 Maret 2023

Lampiran : Terlampir

Perihal : Laporan Monitoring dan Evaluasi Permohonan Informasi Februari 2023

Kepada Yth :  
Direktur RSJD Surakarta  
di -  
**SURAKARTA**

Dengan hormat,

Dengan ini kami sampaikan Laporan Monitoring dan Evaluasi Permohonan Informasi Februari 2023 di Rumah Sakit Jiwa Daerah Surakarta sebagaimana terlampir.

Demikian agar menjadikan periksa dan mohon petunjuk lebih lanjut.

PPID Pelaksana RSJD Surakarta

**Joko Mulyono, S.STP,M.Si**

Pembina Tingkat I

NIP. 19770907 199511 1 001

**LAPORAN  
TINDAK LANJUT MONITORING DAN EVALUASI  
PERMOHONAN INFORMASI RSJD SURAKARTA**



**PPID PELAKSANA RSJD SURAKARTA  
BULAN FEBRUARI 2023**

# **LAPORAN TINDAK LANJUT MONITORING DAN EVALUASI PERMOHONAN INFORMASI RSJD SURAKARTA BULAN FEBRUARI 2023**

## **A. LATAR BELAKANG PERMOHONAN INFORMASI**

Permohonan Informasi Pelayanan Publik adalah suatu tata cara pemohon mendapatkan informasi mengenai dokumen organisasi

## **B. SALURAN PERMOHONAN INFORMASI**

1. Permohonan Informasi masuk melalui saluran aduan RSJD Surakarta adalah:

a. Permohonan Informasi melalui media sosial

- Twiter : @RSJD\_Surakarta
- Facebook : fb.com/rsjsurakarta
- Whatsapp : 082323000333
- Instagram : @rsjd\_surakarta
- Email : ppid.rsjaz@gmail.com
- Lapor Gub : laporgub.jatengprov.go.id
- Google Form : ppid.rsjaz@gmail.com

b. Permohonan Informasi secara langsung

- Meja Customer Service

c. Permohonan Informasi pelanggan tidak langsung

- Kotak saran
- Via Telp : 0271-641442
- Hotline Service : 082323000333

## **C. TUJUAN**

Evaluasi penanganan masyarakat bertujuan untuk memberikan akses kepada pasien, keluarga pasien dan masyarakat untuk dapat melayani serta merespon permohonan informasi baik internal maupun eksternal agar mutu pelayanan terjaga dengan baik

#### D. DASAR HUKUM

1. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik
2. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2018 Tentang Keterbukaan Informasi Publik
3. Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2021 Tentang Standar Pelayanan Informasi Publik
4. Peraturan Gubernur Nomor 12 Tahun 2012 Tentang Pelayanan Informasi Publik Penyelenggaraan Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Tengah

#### E. BENTUK RESPON PERMOHONAN INFORMASI

Permohonan informasi yang masuk akan dilakukan notifikasi penerima permohonan informasi dan dikelompokkan sesuai grade untuk mendapatkan penyelesaian jawaban, permohonan informasi akan disampaikan kepada pelanggan oleh Instalasi Humas dan Pemasaran melalui kanal permohonan informasi masuk dengan respon time 1x24 jam.

#### F. JUMLAH PERMOHONAN INFORMASI PER MEDIA

No	Saluran Media Permohonan Informasi	Jumlah
1	Twiter	-
2	Facebook	-
3	WhatsApp Hotline Service	-
4	Instagram	-
5	Email	-
6	Website RSJD Surakarta	-
7	Google Form	-
8	Customer Service	-
	Jumlah	NIHIL

#### G. STATUS PERMOHONAN INFORMASI

No	Status Permohonan Informasi	Jumlah
1	Selesai	0
2	Proses	0
3	Tertunda	0
	Jumlah	NIHIL

## **H. KESIMPULAN**

Tidak ada permohonan informasi tentang pelayanan yang dilaksanakan di RSJD Surakarta selama bulan Februari 2023, sehingga tidak ada tindak lanjut yang dilakukan.

Dengan demikian pelayanan kepada masyarakat di RSJD Surakarta agar dapat dipertahankan dan ditingkatkan, sehingga masyarakat dapat mendapatkan akses informasi dengan efektif, akuntabel, dan dapat dipertanggungjawabkan.

## **I. REKOMENDASI**

Diharapkan RSJD Surakarta dapat mempertahankan dan meningkatkan pelayanan publik, sehingga respon masyarakat terhadap akses permohonan informasi publik dengan mudah didapatkan melalui kanal resmi RSJD Surakarta

## **J. PENUTUP**

Laporan Monitoring Evaluasi permohonan informasi disusun dengan harapan bahwa setiap kegiatan pelayanan permohonan informasi berdasarkan standar yang berlaku dan juga sebagai umpan balik agar mutu pelayanan di RSJD Surakarta senantiasa terjamin dan menjadi lebih baik.

Surakarta, 3 Maret 2023  
Sekretaris PPID Pelaksana  
RSJD Surakarta



**Nuning Purwanti, S.Kep, MM**  
NIP. 19700626 199303 2 005



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH  
**RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA**



Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920 E-Mail : rsjd\_surakarta@yahoo.com

Laporan Permohonan Informasi  
**BULAN : Februari 2023**

No.	Tanggal	Media	Nama	Isi Saran	Tindakan	Tindak Lanjut	Keterangan
				<b>NIHIL</b>			

Evaluasi :

- Jumlah Permohonan Informasi yang diterima bulan Februari 2023 berjumlah 0.
- Semua Permohonan Informasi yang diterima telah diselesaikan dengan baik dan sudah selesai / close.

Surakarta, 3 Maret 2023  
Sekretaris PPID Pelaksana

Nuning Purwanti, S.Kep. MM  
NIP. 19700626 199303 2 005