



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT JiWA DAERAH SURAKARTA

Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126

Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920

E-mail : rsjsurakarta@jatengprov.go.id Website : <http://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id>

LEMBAR DISPOSISI

BERKAS : RUMAH SAKIT JiWA		SURAT MASUK	
SIFAT : Biasa		543	
INDEKS : Laporan Monitoring & Evaluasi		09:06:17	
DARI : PPID Pelaksana RSJD Surakarta (Surakarta)		LAMPIRAN :	
TGL. SURAT : 2023-02-03	NO. SURAT : 1	TGL. TERIMA : 2023-02-16	SUMBER SURAT : Langsung
ISI SURAT : Laporan Monitoring & Evaluasi Penanganan Saran Januari 2023 di RSJD Surakarta (Terlampir).			
Diteruskan Kepada :			
<input type="checkbox"/> Wadir Pelayanan Medis <input type="checkbox"/> Wadir Administrasi <input type="checkbox"/> Kabid. Pelayanan Medis <input type="checkbox"/> Kabid. Keperawatan <input type="checkbox"/> Kabid. Penunjang Medis <input type="checkbox"/> Kabag. Keuangan <input type="checkbox"/> Kabag. Perencanaan & Diklitbang <input type="checkbox"/> Kabag. Umum		<input type="checkbox"/> Kasubbag..... <input type="checkbox"/> Kasie..... <input type="checkbox"/> Ka. Instalasi..... <input type="checkbox"/> Komite..... <input type="checkbox"/> Lain-lain.....	
INFORMASI/ TELAHAH STAF		ISI DISPOSISI Dengan hormat harap : <input type="checkbox"/> Tanggapan dan Saran <input type="checkbox"/> Proses lebih lanjut <input type="checkbox"/> Koordinasi/konfirmasi <input type="checkbox"/>	
		Catatan :	



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT Jiwa DAERAH SURAKARTA

Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920
E-mail : rsjd_surakarta@yahoo.com Website : <http://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id>

Surakarta, 3 Februari 2023

Lampiran : Terlampir
Perihal : Laporan Monitoring dan Evaluasi Penanganan Saran Januari 2023

Kepada Yth :
Direktur RSJD Surakarta
di -
SURAKARTA

Dengan hormat,

Dengan ini kami sampaikan Laporan Monitoring dan Evaluasi Penanganan Saran Januari 2023 di Rumah Sakit Jiwa Daerah Surakarta sebagaimana terlampir.

Demikian agar menjadikan periksa dan mohon petunjuk lebih lanjut.

PPID Pelaksana
Rumah Sakit Jiwa Daerah Surakarta

Joko Mulyono, S.STP, M.Si
Pembina Tingkat I
NIP. 19770907 199511 1 001

**LAPORAN
TINDAK LANJUT MONITORING DAN EVALUASI
PENANGANAN SARAN RSJD SURAKARTA**



**PPID PELAKSANA RSJD SURAKARTA
BULAN JANUARI 2023**

LAPORAN TINDAK LANJUT MONITORING DAN EVALUASI SARAN MASYARAKAT RSJD SURAKARTA BULAN JANUARI 2023

A. LATAR BELAKANG

Saran adalah pendapat yang dikemukakan untuk dipertimbangkan.

B. SALURAN SARAN

1. Saran masuk melalui saluran aduan RSJD Surakarta adalah:

a. Saran melalui media sosial

- Twiter : @RSJD_Surakarta
- Facebook : fb.com/rsjsurakarta
- Whatsapp : 082323000333
- Instagram : @rsjd_surakarta
- Email : ppid.rsjaz@gmail.com
- Lapor Gub : laporgub.jatengprov.go.id
- Google Form : ppid.rsjaz@gmail.com
- Google Review : RSJD Surakarta

b. Saran secara langsung

- Meja Customer Service

c. Saran pelanggan tidak langsung

- Kotak saran
- Via Telp : 0271-641442
- Hotline Service : 082323000333

C. TUJUAN

Evaluasi penanganan masyarakat bertujuan untuk memberikan akses kepada pasien, keluarga pasien, dan masyarakat untuk dapat melayani serta merespon saran baik internal maupun eksternal agar mutu pelayanan terjaga dengan baik.

D. DASAR HUKUM

1. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik
2. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2018 Tentang Keterbukaan Informasi Publik
3. Permenpan Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Survey Kepuasan Masyarakat

E. BENTUK RESPON SARAN

Saran yang masuk akan dilakukan notifikasi penerima saran dan dikelompokkan sesuai grade untuk mendapatkan penyelesaian saran. Jawaban saran akan disampaikan kepada pelanggan oleh Instalasi Humas dan Pemasaran sesuai dengan kanal saran masuk dengan respon time 1x24 jam.

F. JUMLAH SARAN PER MEDIA

No	Saluran Media Saran	Jumlah
1	Twiter	-
2	Facebook	-
3	WhatsApp Hotline Service	-
4	Instagram	-
5	Email	-
6	Lapor Gub	-
7	Google Form	-
8	Customer Service	-
9	Kotak Saran	-
10	Google Review	-
11	WA Hotline Service	-
	Jumlah	0

G. JUMLAH SARAN PER BAGIAN

No	Jenis Saran	Jumlah
1	Bagian Umum	-
2	Bagian Keuangan	-
3	Bagian Pendidikan & Perencanaan	-
4	Bidang Pelayanan Medis	-
5	Bidang Keperawatan	-
6	Bidang Penunjang Medis	-
	Jumlah	0

H. STATUS SARAN

No	Status Saran	Jumlah
1	Selesai	0
2	Proses	0
3	Tertunda	0
	Jumlah	0

I. KESIMPULAN

Penanganan Saran tentang pelayanan yang dilaksanakan di RSJD Surakarta selama bulan Januari 2023, tidak ada saran dari pelanggan.

Dengan demikian penanganan saran kepada masyarakat di RSJD Surakarta agar dapat dipertahankan dan ditingkatkan, sehingga dengan adanya saran yang membangun dapat meningkatkan pelayanan di RSJD Surakarta menjadi lebih baik.

J. REKOMENDASI

Diharapkan RSJD Surakarta dapat menangani saran dan berkoordinasi dengan bidang terkait untuk menyelesaikan permasalahan, mempertahankan, dan meningkatkan pelayanan publik, sehingga respon masyarakat atas pelayanan yang diberikan selalu positif, yang berarti mencerminkan kepuasan terhadap pelayanan di RSJD Surakarta.

K. PENUTUP

Laporan Monitoring Evaluasi penanganan saran ini disusun dengan harapan bahwa setiap kegiatan pelayanan berdasarkan standar yang berlaku dan juga sebagai umpan balik agar mutu pelayanan di RSJD Surakarta senantiasa terjamin dan menjadi lebih baik.

Surakarta, 3 Februari 2023
Sekretaris PPID Pelaksana
RSJD Surakarta


Nuning Purwanti, S.Kep, MM
NIP. 19700626 199303 2 005



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA

Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920 E-Mail : rsjd_surakarta@yahoo.com

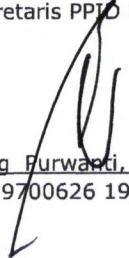


Laporan Saran
BULAN : Januari 2023

No.	Tanggal	Media	Nama	Isi Saran	Tindakan	Tindak Lanjut	Keterangan
NIHIL							

Evaluasi :
- Jumlah Saran yang diterima bulan Januari 2023 berjumlah 0.
- Semua Saran yang diterima telah diselesaikan dengan baik dan sudah selesai / close.

Surakarta, 3 Februari 2023
Sekretaris PPTD Pelaksana


Nuning Purwanti, S.Kep, MM
NIP. 19700626 199303 2 005