



# RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA PROVINSI JAWA TENGAH

## LEMBAR DISPOSISI DIREKTUR

BERKAS : RUMAH SAKIT JIWA		SURAT MASUK <b>2835</b> 14:49:56
SIFAT : Biasa	TINDAK LANJUT : -	
INDEKS : Laporan Monitoring & Evaluasi	KODE KLASIFIKASI : 445.2	

ISI : Laporan Monitoring & Evaluasi Permohonan Informasi Juli 2022 (Terlampir).

DARI : PPID Pelaksana RSJD Surakarta ( <b>Surakarta</b> )		LAMPIRAN :	
		PIMPINAN	
TGL. SURAT : 05/08/2022	NO. SURAT : 3	KE : 22/08/2022	DARI :

Diteruskan Kepada : Wadir Pelayanan Medis ..... <input type="checkbox"/> Wadir Administrasi ..... <input checked="" type="checkbox"/>	ISI DISPOSISI : <i>moner Tgk hattan Tindak lanjut -</i>
---	--

## LEMBAR DISPOSISI WADIR

Diterima Tgl :	ISI DISPOSISI
Diteruskan Kepada : Kabid. Pelayanan Medis ..... <input type="checkbox"/> Kabid. Keperawatan ..... <input type="checkbox"/> Kabid. Penunjang Medis ..... <input type="checkbox"/> Kabag. Keuangan ..... <input type="checkbox"/> Kabag. Perencanaan & Diklitbang ..... <input checked="" type="checkbox"/> Kabag. Umum ..... <input type="checkbox"/>	<i>sbg bahan moner b 23/8/22</i>

## LEMBAR DISPOSISI KABAG/KABID

Diterima Tgl :	
No. Agenda :	
Diteruskan Kepada : Kasi/Kasubbag ..... <input type="checkbox"/> Ka. Instalasi ..... <input type="checkbox"/> Lain-lain ..... <input type="checkbox"/>	



**PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH**  
**RUMAH SAKIT Jiwa DAERAH SURAKARTA**

Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920  
E-mail : [rsjd\\_surakarta@yahoo.com](mailto:rsjd_surakarta@yahoo.com) Website : <http://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id>

Surakarta, 5 Agustus 2022

Lampiran : Terlampir  
Perihal : Laporan Monitoring dan Evaluasi Permohonan Informasi Juli 2022

Kepada Yth :  
Direktur RSJD Surakarta  
di -  
**SURAKARTA**

Dengan hormat,

Dengan ini kami sampaikan Laporan Monitoring dan Evaluasi Permohonan Informasi Juli 2022 di Rumah Sakit Jiwa Daerah Surakarta sebagaimana terlampir.

Demikian agar menjadikan periksa dan mohon petunjuk lebih lanjut.

PPID Pelaksana RSJD Surakarta

**Joko Mulyono, S.STP,M.Si**

Pembina Tingkat I

NIP. 19770907 199511 1 001

**LAPORAN  
TINDAK LANJUT MONITORING DAN EVALUASI  
PERMOHONAN INFORMASI RSJD SURAKARTA**



**PPID PELAKSANA RSJD SURAKARTA  
BULAN JULI 2022**

# **LAPORAN TINDAK LANJUT MONITORING DAN EVALUASI PERMOHONAN INFORMASI RSJD SURAKARTA BULAN JULI 2022**

## **A. LATAR BELAKANG PERMOHONAN INFORMASI**

Permohonan Informasi Pelayanan Publik adalah suatu tata cara pemohon mendapatkan informasi mengenai dokumen organisasi

## **B. SALURAN PERMOHONAN INFORMASI**

1. Permohonan Informasi masuk melalui saluran aduan RSJD Surakarta adalah:

a. Permohonan Informasi melalui media sosial

- Twiter : @RSJD\_Surakarta
- Facebook : fb.com/rsjsurakarta
- Whatsapp : 082323000333
- Instagram : @rsjd\_surakarta
- Email : ppid.rsjaz@gmail.com
- Lapor Gub : laporgub.jatengprov.go.id
- Google Form : ppid.rsjaz@gmail.com

b. Permohonan Informasi secara langsung

- Meja Customer Service

c. Permohonan Informasi pelanggan tidak langsung

- Kotak saran
- Via Telp : 0271-641442
- Hotline Service : 082323000333

## **C. TUJUAN**

Evaluasi penanganan masyarakat bertujuan untuk memberikan akses kepada pasien, keluarga pasien dan masyarakat untuk dapat melayani serta merespon permohonan informasi baik internal maupun eksternal agar mutu pelayanan terjaga dengan baik



#### **D. DASAR HUKUM**

1. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik
2. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2018 Tentang Keterbukaan Informasi Publik
3. Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2021 Tentang Standar Pelayanan Informasi Publik
4. Peraturan Gubernur Nomor 12 Tahun 2012 Tentang Pelayanan Informasi Publik Penyelenggaraan Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Tengah

#### **E. BENTUK RESPON PERMOHONAN INFORMASI**

Permohonan informasi yang masuk akan dilakukan notifikasi penerima permohonan informasi dan dikelompokkan sesuai grade untuk mendapatkan penyelesaian jawaban, permohonan informasi akan disampaikan kepada pelanggan oleh Instalasi Humas dan Pemasaran melalui kanal permohonan informasi masuk dengan respon time 1x24 jam.

#### **F. JUMLAH PERMOHONAN INFORMASI PER MEDIA**

<b>No</b>	<b>Saluran Media Permohonan Informasi</b>	<b>Jumlah</b>
1	Twiter	0
2	Facebook	0
3	WhatsApp Hotline Service	0
4	Instagram	0
5	Email	0
6	Lapor Gub	0
7	Google Form	0
8	Customer Service	5
	Jumlah	5

#### **G. STATUS PERMOHONAN INFORMASI**

<b>No</b>	<b>Status Permohonan Informasi</b>	<b>Jumlah</b>
1	Selesai	5
2	Proses	0
3	Tertunda	0
	Jumlah	5

## **H. KESIMPULAN**

Permohonan informasi pada yang dilaksanakan di RSJD Surakarta selama bulan Juli 2022 telah dipenuhi, sehingga tidak ada tindaklanjut yang dilakukan.

Dengan demikian pelayanan kepada masyarakat di RSJD Surakarta agar dapat dipertahankan dan ditingkatkan, sehingga masyarakat dapat mendapatkan akses informasi dengan efektif, akuntabel, dan dapat dipertanggungjawabkan.

## **I. REKOMENDASI**

Diharapkan RSJD Surakarta dapat mempertahankan dan meningkatkan pelayanan publik, sehingga respon masyarakat terhadap akses permohonan informasi publik dengan mudah didapatkan melalui kanal resmi RSJD Surakarta

## **J. PENUTUP**

Laporan Monitoring Evaluasi permohonan informasi disusun dengan harapan bahwa setiap kegiatan pelayanan permohonan informasi berdasarkan standar yang berlaku dan juga sebagai umpan balik agar mutu pelayanan di RSJD Surakarta senantiasa terjamin dan menjadi lebih baik.

Ketua PPID Pelaksana  
RSJD Surakarta

**Nuning Purwanti, S.Kep, MM**  
NIP. 19700626 199303 2 005



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH  
RUMAH SAKIT JiWA DAERAH SURAKARTA



Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak. Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920 E-Mail : rsjd\_surakarta@yahoo.com

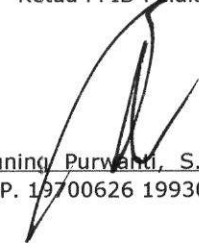
Laporan Permohonan Informasi  
BULAN : JULI 2022

No.	Tanggal	Media	Nama	Isi Permohonan Informasi	Tindakan	Tindak Lanjut	Keterangan
1	29-Jul-22	Customer Service	Dinarista Yulda Ediputri, S.Psi	Riwayat keluhan saat pasien rawat inap dan Diagnosis Dokter yang diberikan pada pasien ke rekam medis. Sebagai penunjang data laporan riwayat keluhan pasien selama rawat inap didalam laporan praktik kerja magang profesi Psikologi di RSJD Surakarta	Sudah disampaikan kepada petugas Rekam Medis, permohonan informasi sudah disampaikan kepada pemohon secara lisan dan tulisan	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan menyampaikan informasi secara lisan dan tulisan	Close
2	29-Jul-22	Customer Service	Fauziah Shinta Anindita	- Jumlah pegawai Bagian Keperawatan, Gizi, Rekam Medis, Labotratorium - Pembagian shift - Pekerja lain di RSJD Surakarta (bidang kesehatan dan keamanan) Tujuan pengambilan data penelitian skripsi	Sudah disampaikan kepada Tim K3, permohonan informasi sudah disampaikan kepada pemohon secara lisan dan tulisan	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan menyampaikan informasi secara lisan dan tulisan	Close
3	29-Jul-22	Customer Service	Prio Teguh Santoso	Data pasien untuk menjadi responden tujuan untuk melengkapi data dan melakukan penelitian tugas akhir	Sudah disampaikan kepada Perawat Rawat Inap, permohonan informasi sudah disampaikan kepada pemohon secara tulisan	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan menyampaikan informasi secara lisan dan tulisan	Close
4	29-Jul-22	Customer Service	Dwi Apriliani	Data pasien untuk menjadi responden, melakukan pengkajian secara langsung ke pasien tujuan untuk Penelitian tugas akhir untuk melengkapi data	Sudah disampaikan kepada Perawat Rawat Inap, permohonan informasi sudah disampaikan kepada pemohon secara tulisan	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan menyampaikan informasi secara lisan dan tulisan	Close

5	29-Jul-22	Customer Service	Novitasari	Data pasien untuk menjadi responden, melakukan pengkajian kepada pasien secara langsung tujuan untuk penelitian tugas akhir untuk melengkapi data	Sudah disampaikan kepada Perawat Rawat Inap, permohonan informasi sudah disampaikan kepada pemohon secara tulisan	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan menyampaikan informasi secara lisan dan tulisan	Close
---	-----------	------------------	------------	---	---	--	-------

Evaluasi :  
 - Jumlah Permohonan Informasi yang diterima bulan Juli 2022 berjumlah 5.  
 - Semua Permohonan Informasi yang diterima telah diselesaikan dengan baik dan sudah selesai / close.

Mengetahui,  
 Ketua PPID Pelaksana

  
Nuning Purwandi, S.Kep, MM  
 NIP. 19700626 199303 2 005





# PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA

Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920  
E-mail : rsjd\_surakarta@yahoo.com Website : http://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id

## FORMULIR PERMOHONAN INFORMASI

No. Pendaftaran : .....

Nama : NOVITASARI .....

Alamat : DS. TUNGGAL RT/RW 003/002 kecamatan Randublatung kb. Blorzi .....

No. Identitas : 3316027006010002 .....

Pekerjaan : mahasiswa .....

No. Telp / HP : 000 225 106 513 .....

E-mail : novitasari662266@gmail.com .....

Rincian Informasi yang dibutuhkan : data pasien, untuk menjadi responden, melakukan pengkajian kepada pasien secara langsung .....


Tujuan Penggunaan Informasi : Penelitian tugas akhir, melengkapi data .....

Cara memperoleh Informasi :  Melihat, membaca, mendengarkan, mencatat  
 Mendapatkan salinan Informasi (hardcopy/softcopy)  
 Mengambil langsung  Faksimili

Cara Mendapatkan Salinan Informasi :  Kurir  E-mail  
 Pos

Surakarta, 29.07.2022

Petugas Pelayanan Informasi  
(Penerima Permohonan)

  
Alfi Mahrum

Pemohon Informasi

  
(NOVITASARI)

PROVINSI JAWA TENGAH  
KABUPATEN BLORA

NIK : 3316027006010002

Nama : NOVITASARI  
Tempat/Tgl Lahir : BLORA, 30-06-2001  
Jenis kelamin : PEREMPUAN Gol. Darah :  
Alamat : DS. TANGGEL  
RT/RW : 003/002  
Kel/Desa : TANGGEL  
Kecamatan : BANDUBLATUNG  
Agama : ISLAM  
Status Perkawinan : BELUM KAWIN  
Pekerjaan : PELAJAR/MAHASISWA  
Kewarganegaraan : WNI  
Berlaku Hingga : SEUMUR HIDUP



BLORA  
26-08-2018

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Novitasari', written over the printed date and location.



**PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH  
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA**

Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920  
E-mail : rsjd\_surakarta@yahoo.com Website : http://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id

**FORMULIR PERMOHONAN INFORMASI**

**No. Pendaftaran : .....**

**Nama** : Fauziah Shinta Ariindita  
**Alamat** : Gayamsari RT 3 / 11 Banyuwanyar, Banjarsari, Surakarta  
**No. Identitas** : 3372054807020002  
**Pekerjaan** : Mahasiswa  
**No. Telp / HP** : 085 291 287 786  
**E-mail** : fauziah.shinta.789@gmail.com.  
**Rincian Informasi yang dibutuhkan** : Jumlah Pegawai Bagian Keperawatan, Gizi, Rekam medis, Lab.  
- Staff Pembagian shift  
- Pekerja lain di RSJD (bidang kebersihan dan keamanan)

**Tujuan Penggunaan Informasi** : Pengambilan data penelitian stripisi

**Cara memperoleh Informasi** :  Melihat, membaca, mendengarkan, mencatat  
 Mendapatkan salinan Informasi (hardcopy/softcopy)  
 Mengambil langsung  Faksimili  
**Cara Mendapatkan Salinan Informasi** :  Kurir  E-mail  
 Pos

Surakarta, 29 Juli 2022

Petugas Pelayanan Informasi  
(Penerima Permohonan)

Alfi Mahrum

Pemohon Informasi

Fauziah Shinta A

PROVINSI JAWA TENGAH  
KOTA SURAKARTA

NIK : 3372054807000002

Nama : FAUZIAH SHINTA ANINDITA  
Tempat/Tgl Lahir : SURAKARTA, 08-07-2000  
Jenis Kelamin : PEREMPUAN Gol. Darah : A  
Alamat : GAYAMSARI  
RT/RW : 003/011  
Kel/Desa : BANYUANYAR  
Kecamatan : BANJARSARI  
Agama : ISLAM  
Status Perkawinan : BELUM KAWIN  
Pekerjaan : PELAJAR/MAHASISWA  
Kewarganegaraan : WNI  
Berlaku Hingga : SEUMUR HIDUP



KOTA SURAKARTA  
06-10-2017

*[Handwritten signature]*





**PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH  
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA**

Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920  
E-mail : rsjd\_surakarta@yahoo.com Website : http://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id

**FORMULIR PERMOHONAN INFORMASI**

**No. Pendaftaran : .....**

**Nama :** Dinarista Yulsa Ediputri S.Psi

**Alamat :** RT=01, RW=01, Taji, Prambanan, Klaten

**No. Identitas :** 33100158 099 60001

**Pekerjaan :** Mahasiswa

**No. Telp / HP :** 082 226 725792

**E-mail :** dinarista.yulsaep@gmail.com

**Rincian Informasi yang dibutuhkan :** Riwayat keluhan saat pasien rawat inap

Diagnosis dokter yang diberikan pada pasien ke rekam medu.

**Tujuan Penggunaan Informasi :** Sebagai penunjang data laporan riwayat keluhan pasien selama rawat inap

di dalam Laporan Praktik Kerja Magang Profesi Psikologi di RSJD Surakarta.

- Cara memperoleh Informasi :**
- Melihat, membaca, mendengarkan, mencatat
  - Mendapatkan salinan Informasi (hardcopy/softcopy)
  - Mengambil langsung
  - Faksimili
- Cara Mendapatkan Salinan Informasi :**
- Kurir
  - E-mail
  - Pos

Surakarta, 29 Juli 2022

Petugas Pelayanan Informasi  
(Penerima Permohonan)

Alfi Mahrum

Pemohon Informasi

Dinarista Yulsa Ediputri

PROV. JAWA TENGAH  
KABUPATEN KLATEN

NIK : 3310015897960001

Name : DINARISTA YULISA  
EDIPUTRI  
Tempat/Tgl Lahir : KLATEN, 18-07-1996  
Jenis kelamin : PEREMPUAN Gol. Darah :  
Alamat : TAJI  
RT/RW : 001/001  
Kel/Desa : TAJI  
Kecamatan : PRAMBANAN  
Agama : ISLAM  
Status Perkawinan : BELUM KAWIN  
Pekerjaan : PELAJAR/MAHASISWA  
Kewarganegaraan : WNI  
Berlaku Hingga : SEUMUR HIDUP



KLATEN  
05-04-2016



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH  
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA

Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920  
E-mail : rsjd\_surakarta@yahoo.com Website : http://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id

FORMULIR PERMOHONAN INFORMASI

No. Pendaftaran : .....


Nama : Prio Teguh Santoso  
Alamat : Jl. Bawang Merah I Rt 014/08. Kec. Ciracas, Kel. Cibabur, Jaktim  
No. Identitas : 317509091100003  
Pekerjaan : Pelajar / Mahasiswa  
No. Telp / HP : 089637059685  
E-mail : Prioatfansa@gmail.com  
Rincian Informasi yang dibutuhkan : Data Pasien untuk menjadi Responden.

Tujuan Penggunaan Informasi : Untuk melengkapi data dan melakukan ~~penelitian~~  
penelitian tugas akhir


Cara memperoleh Informasi :  Melihat, membaca, mendengarkan, mencatat  
 Mendapatkan salinan Informasi (hardcopy/softcopy)  
 Mengambil langsung  Faksimili  
Cara Mendapatkan Salinan Informasi :  Kurir  E-mail  
 Pos

Surakarta, 29 Juli 2022

Petugas Pelayanan Informasi  
(Penerima Permohonan)

  
Alfi Mahrum

Pemohon Informasi

  
Prio Teguh Santoso

PROVINSI DKI JAKARTA  
JAKARTA TIMUR

NIK : 3175090911000003

Nama : PRIO TEGUH SANTOSO  
Tempat/Tgl Lahir : JAKARTA, 09-11-2000  
Jenis kelamin : LAKI-LAKI Gol. Darah  
Alamat : JL. BAWANG MERAH I  
RT/RW : 014/008  
Kel/Desa : CIBUBUR  
Kecamatan : CIBACAS  
Agama : ISLAM  
Status Perkawinan : BELUM KAWIN  
Pekerjaan : PELAJAR/MAHASISWA  
Kewarganegaraan : WNI  
Berlaku Hingga : SEUMUR HIDUP



JAKARTA TIMUR  
24-01-2020

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Prio', written over a small crown-like symbol.





**PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH  
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA**

Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920  
E-mail : rsjd\_surakarta@yahoo.com Website : <http://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id>

**FORMULIR PERMOHONAN INFORMASI**

No. Pendaftaran : .....

Nama : Dwi Apriliani  
Alamat : Dusun Karanggeneng Rt./Rw. 005/003 Desa Panducawang - Kab. Blora  
No. Identitas : 3316014504990004  
Pekerjaan : Mahasiswa  
No. Telp / HP : 085848995925  
E-mail : dwiapriliani450@gmail.com  
Rincian Informasi yang dibutuhkan : Data pasien, untuk menjadi responden, untuk melakukan pengkajian secara langsung ke pasien

Tujuan Penggunaan Informasi : Penelitian tugas akhir untuk melengkapi data

Cara memperoleh Informasi :  Melihat, membaca, mendengarkan, mencatat  
 Mendapatkan salinan Informasi (hardcopy/softcopy)  
 Mengambil langsung  Faksimili  
Cara Mendapatkan Salinan Informasi :  Kurir  E-mail  
 Pos

Surakarta, 29 -7 -2022

Petugas Pelayanan Informasi  
(Penerima Permohonan)

Alfi Mahrum

Pemohon Informasi

Dwi Apriliani

PROVINSI JAWA TENGAH  
KABUPATEN BLORA

NIK : 3316014504990004

Nama : DWI APRILIANI  
Tempat/Tgl Lahir : BLORA, 05-04-1999  
Jenis kelamin : PEREMPUAN Gol. Darah :  
Alamat : DUSUN KARANGGENENG  
RT/RW : 005/003  
Kel/Desa : RANDULAWANG  
Kecamatan : JATI  
Agama : ISLAM  
Status Perkawinan : BELUM KAWIN  
Pekerjaan : BELUM/TIDAK BEKERJA  
Kewarganegaraan : WNI  
Berlaku Hingga : SEUMUR HIDUP



BLORA  
14-03-2018

A handwritten signature in black ink, located at the bottom right of the ID card. The signature appears to be 'Ari' or similar, with a date '14-03-2018' written below it.