



RUMAH SAKIT JiWA DAERAH SURAKARTA PROVINSI JAWA TENGAH

LEMBAR DISPOSISI DIREKTUR

BERKAS : RUMAH SAKIT JiWA		Surat Masuk 1722 13:13:48
SIFAT : Biasa	TINDAK LANJUT :	
INDEKS : Laporan Monitoring & Evaluasi	KODE KLASIFIKASI : 445.2	

ISI : Laporan Monitoring & Evaluasi Permohonan Informasi April 2022 (Terlampir).

DARI : PPID Pelaksana RSJD Surakarta (Surakarta)		LAMPIRAN :	
		PIMPINAN	
TGL SURAT : 09/05/2022	NO. SURAT : 2	KE : 20/05/2022	DARI :
Diteruskan Kepada :		ISI DISPOSISI :	
Wadir Pelayanan Medis <input type="checkbox"/>		<i>Tingkatkan lagi - buat informasi</i>	
Wadir Administrasi <input checked="" type="checkbox"/>			

LEMBAR DISPOSISI WADIR

Diterima Tgl :	ISI DISPOSISI :
Diteruskan Kepada:	<i>bagi medical ny permohonan informasi - dimana terapat & permohonan info TL revisi mohon harus jelas</i>
Kabid. Pelayanan Medis <input type="checkbox"/>	
Kabid. Keperawatan <input type="checkbox"/>	
Kabid. Penunjang Medis <input type="checkbox"/>	
Kabag. Keuangan <input type="checkbox"/>	
Kabag. Perencanaan & Diklitbang <input type="checkbox"/>	
Kabag. Umum <input checked="" type="checkbox"/>	

LEMBAR DISPOSISI KABAG/KABID

Diterima Tgl :	ISI DISPOSISI :
Diteruskan Kepada :	<i>Untuk layan kelua... usle haplan konsep lokasi & alur permohonan informasi / pengaduan - laporkan</i>
Kasi / Kasubbag <i>RT & umum</i> <input checked="" type="checkbox"/>	
Ka. Instalasi <input type="checkbox"/>	
Lain-Lain <input type="checkbox"/>	

12/6 2022



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT Jiwa DAERAH SURAKARTA

Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920
E-mail : rsjd_surakarta@yahoo.com Website : <http://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id>

Surakarta, 9 Mei 2022

Lampiran : Terlampir
Perihal : Laporan Monitoring dan Evaluasi Permohonan Informasi April 2022

Kepada Yth :
Direktur RSJD Surakarta
di -
SURAKARTA

Dengan hormat,

Dengan ini kami sampaikan Laporan Monitoring dan Evaluasi Permohonan Informasi April 2022 di Rumah Sakit Jiwa Daerah Surakarta sebagaimana terlampir.

Demikian agar menjadikan periksa dan mohon petunjuk lebih lanjut.

PPID Pelaksana
RS Jiwa Daerah Surakarta

Joko Mulvono, S.STP, M.Si
Pembina Tingkat I
NIP. 19770907 199511 1 001



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA

Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920
E-mail : rsjd_surakarta@yahoo.com Website : <http://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id>

Surakarta, 9 Mei 2022

Lampiran : Terlampir
Perihal : Laporan Monitoring dan Evaluasi Permohonan Informasi April 2022

Kepada Yth :
Direktur RSJD Surakarta
di -
SURAKARTA

Dengan hormat,

Dengan ini kami sampaikan Laporan Monitoring dan Evaluasi Permohonan Informasi April 2022 di Rumah Sakit Jiwa Daerah Surakarta sebagaimana terlampir.

Demikian agar menjadikan periksa dan mohon petunjuk lebih lanjut.

PPID Pelaksana
RS Jiwa Daerah Surakarta

Joko Mulyono, S.STP,M.Si
Pembina Tingkat I
NIP. 19770907 199511 1 001

**LAPORAN
TINDAK LANJUT MONITORING DAN EVALUASI
PERMOHONAN INFORMASI RSJD SURAKARTA**



**PPID PELAKSANA
RS Jiwa Daerah Surakarta
Bulan April 2022**

LAPORAN TINDAK LANJUT MONITORING DAN EVALUASI PERMOHONAN INFORMASI RSJD SURAKARTA BULAN APRIL 2022

A. LATAR BELAKANG PERMOHONAN INFORMASI

Permohonan Informasi Pelayanan Publik adalah suatu tata cara pemohon mendapatkan informasi mengenai dokumen organisasi

B. SALURAN PERMOHONAN INFORMASI

1. Permohonan Informasi masuk melalui saluran aduan RSJD Surakarta adalah:

a. Permohonan Informasi melalui media sosial

- Twiter : @RSJD_Surakarta
- Facebook : fb.com/rsjsurakarta
- Whatsapp : 082323000333
- Instagram : @rsjd_surakarta
- Email : ppid.rsjaz@gmail.com
- Lapor Gub : laporgub.jatengprov.go.id
- Google Form : ppid.rsjaz@gmail.com

b. Permohonan Informasi secara langsung

- Meja Customer Service

c. Permohonan Informasi pelanggan tidak langsung

- Kotak saran
- Via Telp : 0271-641442
- Hotline Service : 082323000333

C. TUJUAN

Evaluasi penanganan masyarakat bertujuan untuk memberikan akses kepada pasien, keluarga pasien dan masyarakat untuk dapat melayani serta merespon permohonan informasi baik internal maupun eksternal agar mutu pelayanan terjaga dengan baik

D. DASAR HUKUM

1. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik
2. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2018 Tentang Keterbukaan Informasi Publik
3. Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2021 Tentang Standar Pelayanan Informasi Publik
4. Peraturan Gubernur Nomor 12 Tahun 2012 Tentang Pelayanan Informasi Publik Penyelenggaraan Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Tengah

E. BENTUK RESPON PERMOHONAN INFORMASI

Permohonan informasi yang masuk akan dilakukan notifikasi penerima permohonan informasi dan dikelompokkan sesuai grade untuk mendapatkan penyelesaian jawaban, permohonan informasi akan disampaikan kepada pelanggan oleh Instalasi Humas dan Pemasaran melalui kanal permohonan informasi masuk dengan respon time 1x24 jam.

F. JUMLAH PERMOHONAN INFORMASI PER MEDIA

No	Saluran Media Permohonan Informasi	Jumlah
1	Twiter	0
2	Facebook	0
3	WhatsApp Hotline Service	20
4	Instagram	8
5	Email	0
6	Lapor Gub	0
7	Google Form	0
8	Customer Service	0
9	Kotak Saran	0
10	Via Telepon	0
11	WA Hotline Service	0
	Jumlah	28

G. STATUS PERMOHONAN INFORMASI

No	Status Permohonan Informasi	Jumlah
1	Selesai	28
2	Proses	0
3	Tertunda	0
	Jumlah	28

H. KESIMPULAN

Permohonan informasi pada yang dilaksanakan di RSJD Surakarta selama bulan April 2022 telah dipenuhi, sehingga tidak ada tindaklanjut yang dilakukan.

Dengan demikian pelayanan kepada masyarakat di RSJD Surakarta agar dapat dipertahankan dan ditingkatkan, sehingga masyarakat dapat mendapatkan akses informasi dengan efektif, akuntabel, dan dapat dipertanggungjawabkan.

I. REKOMENDASI

Diharapkan RSJD Surakarta dapat mempertahankan dan meningkatkan pelayanan publik, sehingga respon masyarakat terhadap akses permohonan informasi publik dengan mudah didapatkan melalui kanal resmi RSJD Surakarta

J. PENUTUP

Laporan Monitoring Evaluasi permohonan informasi disusun dengan harapan bahwa setiap kegiatan pelayanan permohonan informasi berdasarkan standar yang berlaku dan juga sebagai umpan balik agar mutu pelayanan di RSJD Surakarta senantiasa terjamin dan menjadi lebih baik.

Wakil Ketua PPID Pelaksana
RSJD Surakarta



Dedy Ariwidiyanto, S.Kep. Ns
NIP. 198701172010011011



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA

Jl. Ki Hajar Dewantara 80 Jebres Karang Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920 E-Mail : rsjd_surakarta@yahoo.com



Laporan Permohonan Informasi
BULAN : APRIL 2022

No.	Tanggal	Media	Nama	Isi Permohonan Informasi	Tindakan	Tindak Lanjut	Keterangan
1	1-Apr-22	WA Hotline Service 081392491504	-	siang, untuk konseling bisa pake bpjs ndak ya?	Selamat siang pasien BPJS harus dengan sistem rujukan berjenjang dari faskes 1 ke faskes berikutnya. Terimakasih salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
2	2-Apr-22	WA Hotline Service 081390416240	-	Maa', untuk biaya terapi TMS buat stroke berapa ya? Kalau sudah jadi perbaikannya, kira2 berapa biaya terapi nya?	Selamat siang kak, mohon maaf saat ini alat TMS kami sedang dalam perbaikan. Terimakasih & Salam Untuk tms central 1 paket 1,250,000 dengan 5 kali kunjungan	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
3	3-Apr-22	WA Hotline Service 082120270205	-	Selamat siang, Maa' mau tanya, disini bisa vaksin sinopharm? Mohon info jadwalnya tanggal berapa ya? Terimakasih	Selamat siang kak, mohon maaf untuk jenis vaksin sinopharm di rsjd surakarta saat ini sedang kosong. Apabila sudah ada akan kami informasikan kembali. Terimakasih & Salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
4	3-Apr-22	WA Hotline Service 081575556749	Lis	Selamat sore Ini sy bu lis dr tegal mau tanya mengenai perawatan di Rsj Surakarta.....adik sy usia 45 th dulu prnh drawat di Rsj Magelanglama dirumah dn akhir2 ini emosinya lg ngga stabil.....kl mau berobat k Rsj Srkarta prosedurnya gmn?.... Terimakasih Kirga mnginginkn rawat inap Kalau rawat ini bisa langsung dibawa ke RSJD Surakarta, Surakarta, dengan membawa KTP & kartu JKN apabila akan menggunakan BPJS njih bu, masuk melalui IGD	Selamat sore bu, mohon maaf kondisi saat ini bagaimana njih, akan rawat inap atau rawat jalan njih bu?	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
5	5-Apr-22	WA Hotline Service 089687792956	-	Assalamualaikum Selamat pagi Mau nanya, saya pasien baru sudah mencari rujukan dari faskes 1 Kalo pasien baru ke poli jiwa caranya bagaimana ya?	selamat pagi, untuk pasien BPJS harus mencari Rujukan berjenjang dulu ya kak, dari puskesmas lalu ke RSUD baru bisa ke RSJD Surakarta terima kasih salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close


6	5-Apr-22	WA Hotline Service 082213448765	Agustina	Selamat pagi, RSJD Surakarta.. Dengar Agustina.. mohon info apakah masih bisa vaksin COVID kedua untuk anak? Dan apakah vaksin booster umum masih?	selamat siang, untuk vaksin sinovak untuk anak masih tersedia kak untuk usia 6-11 tahun dengan prosedur membawa temannya yg juga belum vaksin ya kak, dikarenakan 1 dosis untuk 2 anak begitu ya kak, dan untuk vaksin booster saat ini hanya tersedia astrazeneca terima kasih salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
7	6-Apr-22	WA Hotline Service 081279986121	Sindy	selamat sore, saya sindy seorang mahasiswi, saya sedang mencari info vaksin booster moderna, di peduli lindungi tertera rsjd, apakah benar?	Selamat sore mohon maaf di RSJD Surakarta tidak tersedia vaksin moderna. Terimakasih salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
8	13-Apr-22	WA Hotline Service 085728688935	-	Selamat pagi Saya mau melakukan pendaftaran online dan mengunduh aplikasi si pemandu akan tetapi tidak bisa masuk dalam aplikasinya Mohon bantuannya Terima kasih, mungkin saya akan langsung ke lokasi saja karena sudah mencoba instal ulang tapi tetap sama saja	Selamat pagi silahkan aplikasi SIPEMANDU di hapus lalu di instal ulang kembali. Atau jika akan periksa hari ini, bisa pendaftaran secara langsung. Terimakasih salam baik, silahkan datang langsung ya kak	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
9	19-Apr-22	WA Hotline Service 085647296635	-	Selamat siang. Izin menanyakan : - biaya medical check up untuk Darah lengkap, urin rutin, kimia darah (GDS, GD2PP, Fungsi Liver, Fungsi Ginjal, Kolesterol Total, HDL, dan LDL). - surat keterangan sehat - surat bebas narkoba Untuk hasilnya jadi berapa hari ya? Terimakasih..	Selamat siang berikut kami sampaikan tarif pelayanan RSJD Surakarta Darah Lengkap Rp. 84.600,- Glukosa Darah Rp, 31.800,- 2 jam PP Rp. 31.800,- SGOT Rp. 47.400,- SGPT Rp. 47.400,- Ureum Rp. 47.400,- Creatinin Rp. 45.000,- Kolesterol Rp. 41.400,- HDL Rp. 55.800 LDL Rp. 36.600,- UL Rp. 42.60	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut	Close
10	21-Apr-22	WA Hotline Service 081575821878	Veliana Nova Widiyastuti	Selamat pagi bapak/ibu, mohon maaf mengganggu waktu bapak/ibu. Perkenalkan saya Veliana Nova Widiyastuti mahasiswa Psikologi Islam dari IAIN Salatiga yang berencana untuk melakukan magang di RSJ Surakarta ini sekitar bulan Juli atau Agustus atau September. Mohon izin bertanya pak/bu, untuk surat menyurat serta keperluan lain yang harus dilengkapi untuk magang apa saja nggeh? Terima kasih sebelumnya pak/bu	Selamat pagi untuk menanyakan informasi lebih jelasnya mengenai penelitian di RSJD Surakarta silahkan menghubungi nomer telpon RSJD Surakarta (0271) 641442 untuk di sambungkan ke bagian Diklat. Terimakasih salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close

11	22-Apr-22	WA Hotline Service 085236085638	-	assalamualaikum .. selamat pagi pak, buk mohon maaf saya dari keluarga pasien atas nama latifah dari pacitan .. bisa tanya masalah perkembangannya	Waalaikumsalam selamat pagi untuk menanyakan kondisi pasien bisa melalui telpon RSJD Surakarta (0271) 641442, atau bisa dibesuk secara langsung. jam besuk siang pukul 10.00-12.00 dan sore pukul 15.00-17.00. Terimakasih salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
12	22-Apr-22	WA Hotline Service 085736757366	-	Selamat pagi Kak, mau tanya. Untuk konseling ini yang membedakan harga 75K dengan 100K apa ya?	Selamat pagi yang dimaksud tergantung permasalahan yang dikonsultasikan kak, atau kalau lebih jelasnya bisa langsung menghubungi Psikologi Mobile RSJD Surakarta. Terimakasih salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
13	22-Apr-22	WA Hotline Service 083137081811	-	Assalamu'allaikum Saya adalah pasien rawat jalan a.n Bibit Riyanto yg akan kembali kontrol tgl 4-5-2022 tp saya kemarin dapat informasi bahwa hari dan tgl kontrol saya di majukan menjadi tgl 28-4-2022 tepatnya hari kamis depan berkaitan dengan libur hari raya Lebaran.. Mohon penjelasannya, terima kasih Wassalamu'allaikum.	Waalaikumsalam selamat siang iya betul pak karena tanggal 2-6 Mei 2022 cuti bersama Hari Raya Idul Fitri, maka jadwal kontrol diajukan. Terimakasih salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
14	22-Apr-22	WA Hotline Service 081228453005	-	Selamat siang, apakah di rsjd menerima tes bebas narkoba?	Selamat siang. Betul, Kak. kami melayani pemeriksaan tersebut. Berikut kami lampirkan daftar tarif pelayanan. Terima kasih. Salam.	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut	Close
15	25-Apr-22	WA Hotline Service 085866667137	-	permisi, izin bertanya kembali. Untuk konsultasi tanpa BPJS kira2 berapa ya biayanya? terima kasih	Selamat malam, berikut biaya konsultasi dng psikiater pasien baru Rawat Jalan Rp. 120.00 Tetapi belum termasuk biaya obat ya kak	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut	Close
16	27-Apr-22	WA Hotline Service 087743712236	Sulistyo	Selamat siang, maaf mau tanya, RSJD tutup cuti bersama mulai kapan? Dan buka kembali spt biasa kapan? dari Sulistyo Solo. Terima kasih. Untuk pelayanan Poliklinik.	Selamat siang berikut kami sampaikan informasi cuti bersama Idul Fitri di RSJD Surakarta. Terimakasih salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut	Close
17	28-Apr-22	WA Hotline Service 089665770927	Rosa	selamat pagi rsjd surakarta, perkenalkan saya rosa dari salatiga , mau menyakan untuk besok apakah masih buka nggih? suwun	Selamat pagi, hari jumat 29 April 2022 pelayanan kami masih buka kak, berikut kami sampaikan informasi cuti bersama Idul Fitri dan jadwal pelayanan kami selama bulan puasa. Terimakasih salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut	Close


18	28-Apr-22	WA Hotline Service 085647041360	-	Selamat siang Mo nanya jadwal dokter untuk hari sabtu??	Halo, Kak. Mohon maaf, untuk pelayanan rawat jalan di hari Sabtu, Minggu, dan Hari Libur Nasional tutup. Berikut kami lampirkan jadwal pelayanan ya, Kak. Terima kasih. Salam.	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut	Close
19	29-Apr-22	WA Hotline Service 085752598970	-	Permisi kak Untuk pembuatan surat keterangan sehat jiwa untuk hari ini bisa tidak kak? Pendaftarannya langsung atau online ya kak?	Selamat siang, bisa kak berikut jadwal pelayanan hari ini kalau hari ini langsung datang saja ya kak	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut	Close
20	30-Apr-22	WA Hotline Service 081477048085	-	Assalamu'alaikum.. Saya Alfi Nur Rosyida Rochmah pasien rawat jalan di RSJD Surakarta mau bertanya...kira2 masih berapa tahun lagi saya berobat kontrol ke RSJD Surakarta jika kemarin saya masih dibilang jangka panjang? Sebelumnya trimakasih...	Walaikumsalam, untuk jangka waktu pengobatan disesuaikan dengan kondisi ya kak dan sesuai dengan pemeriksaan psikiater. Terimakasih & salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close

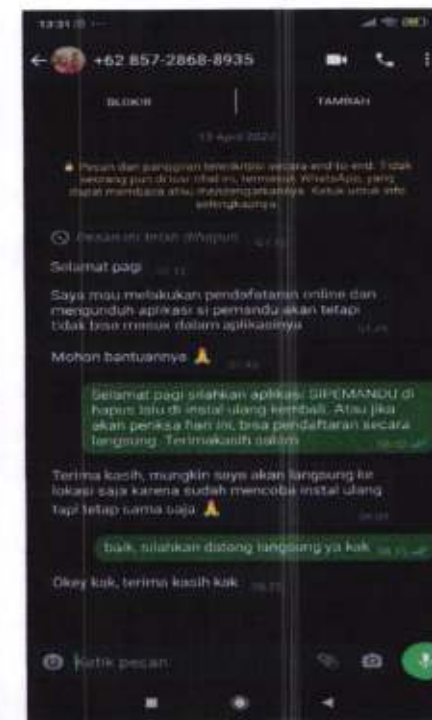
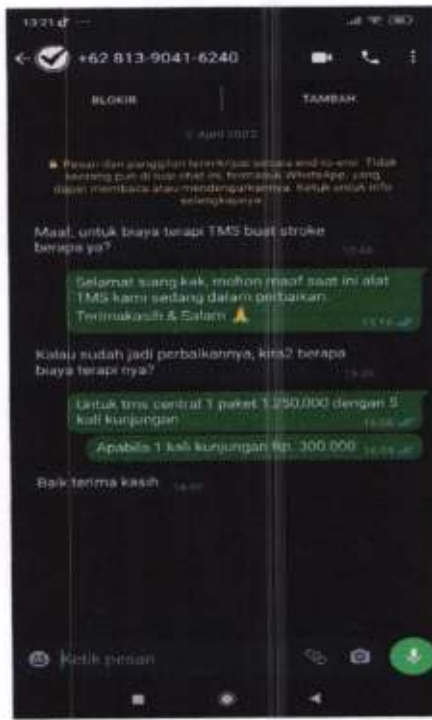
Evaluasi :
- Jumlah Permohonan Informasi yang diterima melalui Whatsapp Hotline Service bulan April 2022 berjumlah 20.
- Semua Permohonan Informasi yang diterima telah diselesaikan dengan baik dan sudah selesai / close.

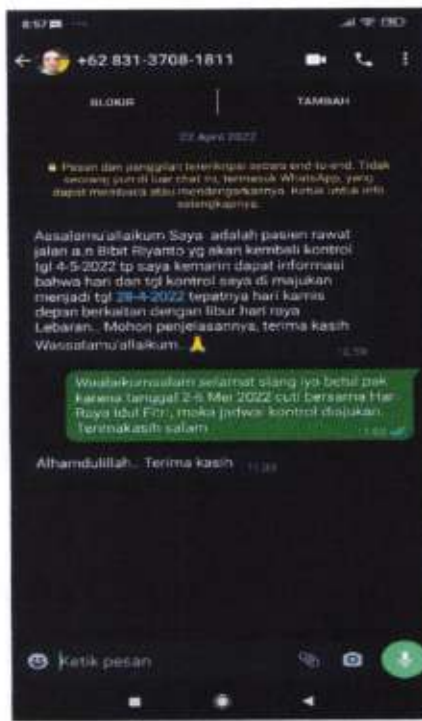
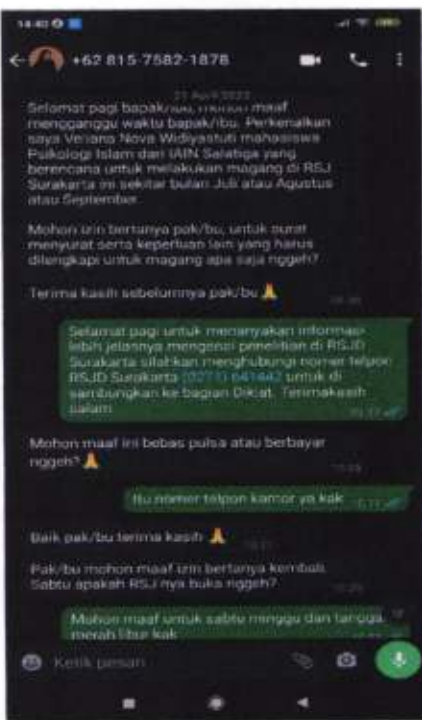
Mengetahui,
Ketua PPID Pelaksana


Nuning Purwanti, S.Kep, MM
NIP. 19700626 199303 2 005

Wakil Ketua PPID Pelaksana


Dedy Ariwidianto, S.Kep, Ns
NIP. 19870117 201001 1 011









PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA



Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920 E-Mail : rsjd_surakarta@yahoo.com


Laporan Permohonan Informasi
BULAN : APRIL 2022

No.	Tanggal	Media	Nama	Isi Permohonan Informasi	Tindakan	Tindak Lanjut	Keterangan
1	12-Apr-22	Instagram @oho.pamungkas	-	Untuk booster sinopharm apakah ada?	Halo, Kak. Silahkan, Kak. Saat ini kami masih membuka pelayanan vaksinasi. Kami menyediakan jenis vaksin Astra Zeneca untuk dosis lanjutan (booster) bagi umum. Terima kasih. Salam.	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
2	12-Apr-22	Instagram @rhesta.am	-	selamat malam. saya izin bertanya mengenai tarif konsul psikolog di RSJD Surakarta berapa nggih?	Halo, Kak. Silahkan, Kak. Untuk tarif konsultasi dengan psikolog Rp 75.000 - 100.000. Berikut kami lampirkan penjelasan tentang konsultasi dengan psikolog. Terima kasih. Salam.	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut	Close
3	15-Apr-22	Instagram @rahmaselly_	-	Siang Layanan home care untuk spesialis kejiwaan prosedur nya gmn ya Terima kasih	Halo, Kak. Mohon maaf, berkenan untuk pelayanan seperti apa, Kak? Kami memiliki program Si Komo Manja (Psikologi Mobile untuk Masyarakat Sehat Jiwa). Informasi lebih lanjut dapat menghubungi nomor 08122551001 . Terima kasih. Salam.	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
4	20-Apr-22	Instagram @afnwulandari	Afninda	Selamat pagi kak, saya Afninda mahasiswa jurusan K3 UNS izin bertanya. Jika ingin melakukan uji validitas dan reliabilitas kuesioner di RSJD Surakarta untuk keperluan penelitian apakah bisa? Jika bisa apakah ada syarat/ketentuannya? Terimakasih	Halo, Kak. Silahkan bersurat yang ditujukan kepada Direktur RSJD Surakarta dengan melampirkan Proposal Kegiatan. Mohon dimasukkan melalui Subag Tata Usaha dan Subag Diklitbang. Terima kasih. Salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
5	21-Apr-22	Instagram @rendi19953	-	Selamat sore min. Om saya mau kontrol tgl 4 mei 2022. Rsjd sampun buka atau masih cuti bersama	Halo, Kak. Untuk tanggal 4 Mei 2022 pelayanan rawat jalan tutup sehubungan dengan libur hari raya. Silahkan datang di tanggal 28 April 2022 ya, Kak. Terima kasih. Salam.	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close

6	22-Apr-22	Instagram @irefferiparah	-	Selamat malam dok Mohon info vaksin booster sinopharm di RSJ kapan ya? Terimakasih	Selamat pagi untuk vaksin booster lansia saat ini RSJD Surakarta hanya menerima jadwal dari Dinas Kesehatan SURakarta. Terimakasih salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
7	27-Apr-22	Instagram @hastantiw26	-	Bertanya ya, apa rsjd_solo terima pengobatan dengan BPJS? Terimakasih	Halo, Kak. Silahkan, Kak. Kami melayani pembayaran dengan BPJS baik mandiri maupun PBI (KIS). Untuk persyaratan silahkan mencari surat rujukan berjenjang terlebih dahulu ya, Kak. Terima kasih. Salam.	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
8	27-Apr-22	Instagram @hell_o_world_90s	-	Selamat Pagi, ingin bertanya terkait bahan yang diujikan dalam pemeriksaan kesehatan jiwa di RSJ apa saja ya? MMPI dan Wawancara, MMPI saja, atau Wawancara saja? Terima kasih	Halo, Kak. Jika berkenan MMPI ada tes MMPI tersendiri di luar tes kesehatan rohani atau jiwa. Untuk tes kesehatan jiwa kami menggunakan psikometri yaitu tes dan wawancara. Terima kasih. Salam.	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close

Evaluasi :
 - Jumlah Permohonan Informasi yang diterima melalui Instagram bulan April 2022 berjumlah 8.
 - Semua Permohonan Informasi yang diterima telah diselesaikan dengan baik dan sudah selesai / close.

Mengetahui,
Ketua PPID Pelaksana


Nuning Perwanti, S.Kep, MM
NIP. 197006261993032005

Wakil Ketua PPID Pelaksana


Dedy Ariwidianto, S.Kep, Ns
NIP. 198701172010011011

