



# RUMAH SAKIT JiWA DAERAH SURAKARTA PROVINSI JAWA TENGAH

## LEMBAR DISPOSISI DIREKTUR

BERKAS : RUMAH SAKIT JiWA		<b>Surat Masuk</b>  <b>2015</b>  15:15:22
SIFAT : Biasa	TINDAK LANJUT :	
INDEKS : Laporan Monitoring & Evaluasi	KODE KLASIFIKASI : 445.2	

ISI : Laporan Monitoring & Evaluasi Penanganan Saran Mei 2022 di RSJD Surakarta (Terlampir).


DARI : PPID Pelaksana RSJD Surakarta <b>(Surakarta)</b>		LAMPIRAN :	
		PIMPINAN	
TGL SURAT : 06/06/2022	NO. SURAT : 3	KE : 13/06/2022	DARI :
Diteruskan Kepada :		ISI DISPOSISI :	
Wadir Pelayanan Medis ..... <input type="checkbox"/>		<i>leluasa evaluasi</i> 	
Wadir Administrasi ..... <input checked="" type="checkbox"/>			

## LEMBAR DISPOSISI WADIR

Diterima Tgl :	ISI DISPOSISI :
Diteruskan Kepada:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Koordinator</li> <li>- Jadwal rapat evaluasi</li> </ul> <div style="text-align: right;">             14/6/22         </div>
Kabid. Pelayanan Medis ..... <input type="checkbox"/>	
Kabid. Keperawatan ..... <input type="checkbox"/>	
Kabid. Penunjang Medis ..... <input type="checkbox"/>	
Kabag. Keuangan ..... <input type="checkbox"/>	
Kabag. Perencanaan & Diklitbang ..... <input checked="" type="checkbox"/>	
Kabag. Umum ..... <input checked="" type="checkbox"/>	

## LEMBAR DISPOSISI KABAG / KABID

Diterima Tgl :	ISI DISPOSISI :
Diteruskan Kepada :	<i>Agenda rapat evaluasi</i> <i>PPID (SP)</i> <div style="text-align: right;">             14/6/22         </div>
Kasi / Kasubbag ..... <i>PTs Um</i> <input checked="" type="checkbox"/>	
Ka. Instalasi ..... <input type="checkbox"/>	
Lain-Lain ..... <input type="checkbox"/>	

15/06/22  
  
 inckh



**PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH**  
**RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA**

Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920  
E-mail : [rsjd\\_surakarta@yahoo.com](mailto:rsjd_surakarta@yahoo.com) Website : <http://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id>

Surakarta, 6 Juni 2022

Lampiran : Terlampir  
Perihal : Laporan Monitoring dan Evaluasi Penanganan Saran Mei 2022

Kepada Yth :  
Direktur RSJD Surakarta  
di -  
**SURAKARTA**

Dengan hormat,

Dengan ini kami sampaikan Laporan Monitoring dan Evaluasi Penanganan Saran Mei 2022 di Rumah Sakit Jiwa Daerah Surakarta sebagaimana terlampir.

Demikian agar menjadikan periksa dan mohon petunjuk lebih lanjut.

PPID Pelaksana  
RS Jiwa Daerah Surakarta

**Joko Mulyono, S.STP,M.Si**  
Pembina Tingkat I  
NIP. 19770907 199511 1 001

**LAPORAN  
TINDAK LANJUT MONITORING DAN EVALUASI  
PENANGANAN SARAN RSJD SURAKARTA**



**PPID PELAKSANA  
RS JIWA DAERAH SURAKARTA  
BULAN MEI 2022**

# **LAPORAN TINDAK LANJUT MONITORING DAN EVALUASI SARAN MASYARAKAT RSJD SURAKARTA BULAN MEI 2022**

## **A. LATAR BELAKANG**

Saran adalah pendapat yang dikemukakan untuk dipertimbangkan

## **B. SALURAN SARAN**

1. Saran masuk melalui saluran aduan RSJD Surakarta adalah:

a. Saran melalui media sosial

- Twiter : @RSJD\_Surakarta
- Facebook : fb.com/rsjsurakarta
- Whatsapp : 082323000333
- Instagram : @rsjd\_surakarta
- Email : ppid.rsjaz@gmail.com
- Lapor Gub : laporgub.jatengprov.go.id
- Google Form : ppid.rsjaz@gmail.com

b. Saran secara langsung

- Meja Customer Service

c. Saran pelanggan tidak langsung

- Kotak saran
- Via Telp : 0271-641442
- Hotline Service : 082323000333

## **C. TUJUAN**

Evaluasi penanganan masyarakat bertujuan untuk memberikan akses kepada pasien, keluarga pasien dan masyarakat untuk dapat melayani serta merespon saran baik internal maupun eksternal agar mutu pelayanan terjaga dengan baik

## **D. DASAR HUKUM**

1. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik
2. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2018 Tentang Keterbukaan Informasi Publik
3. Permenpan Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Survey Kepuasan Masyarakat

#### E. BENTUK RESPON SARAN

Saran yang masuk akan dilakukan notifikasi penerima saran dan dikelompokkan sesuai grade untuk mendapatkan penyelesaian saran. Jawaban saran akan disampaikan kepada pelanggan oleh Instalasi Humas dan Pemasaran sesuai dengan kanal saran masuk dengan respon time 1x24 jam.

#### F. JUMLAH SARAN PER MEDIA

No	Saluran Media Saran	Jumlah
1	Twiter	0
2	Facebook	0
3	WhatsApp Hotline Service	1
4	Instagram	0
5	Email	0
6	Lapor Gub	0
7	Google Form	0
8	Customer Service	0
9	Kotak Saran	0
10	Via Telepon	0
11	WA Hotline Service	0
	Jumlah	1

#### G. JUMLAH SARAN PER BAGIAN

No	Jenis Saran	Jumlah
1	Bagian Umum	0
2	Bagian Keuangan	0
3	Bagian Pendidikan & Perencanaan	0
4	Bidang Pelayanan Medis	1
5	Bidang Keperawatan	0
6	Bidang Penunjang Medis	0
	Jumlah	1

## H. STATUS SARAN

No	Status Saran	Jumlah
1	Selesai	1
2	Proses	0
3	Tertunda	0
	Jumlah	1

## I. KESIMPULAN

Tidak ada saran masyarakat tentang pelayanan yang dilaksanakan di RSJD Surakarta selama bulan Mei 2022, sehingga tidak ada tindak lanjut yang dilakukan.

Dengan demikian penanganan saran kepada masyarakat di RSJD Surakarta agar dapat dipertahankan dan ditingkatkan, sehingga dengan adanya saran yang membangun dapat meningkatkan pelayanan di RSJD Surakarta menjadi lebih baik.

## J. REKOMENDASI

Diharapkan RSJD Surakarta dapat menangani saran dan berkoordinasi dengan bidang terkait untuk menyelesaikan permasalahan, mempertahankan dan meningkatkan pelayanan publik, sehingga respon masyarakat atas pelayanan yang diberikan selalu positif, yang berarti mencerminkan kepuasan terhadap pelayanan di RSJD Surakarta

## K. PENUTUP

Laporan Monitoring Evaluasi penanganan saran ini disusun dengan harapan bahwa setiap kegiatan pelayanan berdasarkan standar yang berlaku dan juga sebagai umpan balik agar mutu pelayanan di RSJD Surakarta senantiasa terjamin dan menjadi lebih baik.

Wakil Ketua PPID Pelaksana  
RSJD Surakarta



**Dedy Ariwidiyanto, S.Kep, Ns**  
NIP. 198701172010011011



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH  
**RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA**

Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920 E-Mail : rsjd\_surakarta@yahoo.com

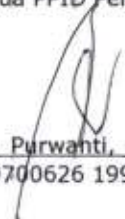


Laporan Penanganan Saran  
BULAN : Mei 2022

No.	Tanggal	Media	Nama	Isi Saran	Tindakan	Tindak Lanjut	Keterangan
<b>NIHIL</b>							

Evaluasi :  
- Jumlah saran yang diterima melalui Whatsapp Hotline Service bulan Mei 2022 berjumlah 0.  
- Semua saran yang diterima telah diselesaikan dengan baik dan sudah selesai / close.

Mengetahui,  
Ketua PPID Pelaksana

  
Nuning Purwanti, S.Kep, MM  
NIP. 19700626 199303 2 005

Wakil Ketua PPID Pelaksana

  
Dedy Ariwidiyanto, S.Kep, Ns  
NIP. 19870117 201001 1 011