



# RUMAH SAKIT JiWA DAERAH SURAKARTA PROVINSI JAWA TENGAH

## LEMBAR DISPOSISI DIREKTUR

BERKAS : RUMAH SAKIT JiWA		<b>Surat Masuk</b>  <b>2012</b>  15:10:35
SIFAT : Biasa	TINDAK LANJUT :	
INDEKS : Laporan Monitoring & Evaluasi	KODE KLASIFIKASI : 445.2	

ISI : Laporan Monitoring & Evaluasi Permohonan Informasi Mei 2022 (Terlampir).

DARI : PPID Pelaksana RSJD Surakarta (Surakarta)		LAMPIRAN :	
		PIMPINAN	
TGL SURAT : 06/06/2022	NO. SURAT : -	KE : 13/06/2022	DARI :
Diteruskan Kepada :		ISI DISPOSISI :	
Wadir Pelayanan Medis .....	<input type="checkbox"/>	<i>evaluasi penghapusan kelembah informasi</i>	
Wadir Administrasi .....	<input checked="" type="checkbox"/>		

## LEMBAR DISPOSISI WADIR

Diterima Tgl :	ISI DISPOSISI :	
Diteruskan Kepada:	<i>Jadwal rapat wahi.</i>	
Kabid. Pelayanan Medis .....		<input type="checkbox"/>
Kabid. Keperawatan .....		<input type="checkbox"/>
Kabid. Penunjang Medis .....		<input type="checkbox"/>
Kabag. Keuangan .....		<input type="checkbox"/>
Kabag. Perencanaan & Diklitbang .....		<input checked="" type="checkbox"/>
Kabag. Umum .....	<input checked="" type="checkbox"/>	

## LEMBAR DISPOSISI KABAG / KABID

Diterima Tgl :	ISI DISPOSISI :	
Diteruskan Kepada :	<i>Baku jsp dlm rapat PPID untuk evaluasi</i>	
Kasi / Kasubbag ..... <i>PT, Um</i>		<input checked="" type="checkbox"/>
Ka. Instalasi .....		<input type="checkbox"/>
Lain-Lain .....		<input type="checkbox"/>

15/06/22  
*[Signature]*  
Indah



**PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH**  
**RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA**

Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920  
E-mail : rsjd\_surakarta@yahoo.com Website : <http://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id>

Surakarta, 6 Juni 2022

Lampiran : Terlampir  
Perihal : Laporan Monitoring dan Evaluasi Permohonan Informasi Mei 2022

Kepada Yth :  
Direktur RSJD Surakarta  
di -  
**SURAKARTA**

Dengan hormat,

Dengan ini kami sampaikan Laporan Monitoring dan Evaluasi Permohonan Informasi Mei 2022 di Rumah Sakit Jiwa Daerah Surakarta sebagaimana terlampir.

Demikian agar menjadikan periksa dan mohon petunjuk lebih lanjut.

PPID Pelaksana  
RS Jiwa Daerah Surakarta

**Joko Mulyono, S.STP,M.Si**  
Pembina Tingkat I  
NIP. 19770907 199511 1 001

**LAPORAN  
TINDAK LANJUT MONITORING DAN EVALUASI  
PERMOHONAN INFORMASI RSJD SURAKARTA**



**PPID PELAKSANA  
RS Jiwa Daerah SURAKARTA  
BULAN MEI 2022**

# **LAPORAN TINDAK LANJUT MONITORING DAN EVALUASI PERMOHONAN INFORMASI RSJD SURAKARTA BULAN MEI 2022**

## **A. LATAR BELAKANG PERMOHONAN INFORMASI**

Permohonan Informasi Pelayanan Publik adalah suatu tata cara pemohon mendapatkan informasi mengenai dokumen organisasi

## **B. SALURAN PERMOHONAN INFORMASI**

1. Permohonan Informasi masuk melalui saluran aduan RSJD Surakarta adalah:

a. Permohonan Informasi melalui media sosial

- Twiter : @RSJD\_Surakarta
- Facebook : fb.com/rsjsurakarta
- Whatsapp : 082323000333
- Instagram : @rsjd\_surakarta
- Email : ppid.rsjaz@gmail.com
- Lapor Gub : laporgub.jatengprov.go.id
- Google Form : ppid.rsjaz@gmail.com

b. Permohonan Informasi secara langsung

- Meja Customer Service

c. Permohonan Informasi pelanggan tidak langsung

- Kotak saran
- Via Telp : 0271-641442
- Hotline Service : 082323000333

## **C. TUJUAN**

Evaluasi penanganan masyarakat bertujuan untuk memberikan akses kepada pasien, keluarga pasien dan masyarakat untuk dapat melayani serta merespon permohonan informasi baik internal maupun eksternal agar mutu pelayanan terjaga dengan baik

#### **D. DASAR HUKUM**

1. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik
2. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2018 Tentang Keterbukaan Informasi Publik
3. Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2021 Tentang Standar Pelayanan Informasi Publik
4. Peraturan Gubernur Nomor 12 Tahun 2012 Tentang Pelayanan Informasi Publik Penyelenggaraan Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Tengah

#### **E. BENTUK RESPON PERMOHONAN INFORMASI**

Permohonan informasi yang masuk akan dilakukan notifikasi penerima permohonan informasi dan dikelompokkan sesuai grade untuk mendapatkan penyelesaian jawaban, permohonan informasi akan disampaikan kepada pelanggan oleh Instalasi Humas dan Pemasaran melalui kanal permohonan informasi masuk dengan respon time 1x24 jam.

#### **F. JUMLAH PERMOHONAN INFORMASI PER MEDIA**

<b>No</b>	<b>Saluran Media Permohonan Informasi</b>	<b>Jumlah</b>
1	Twiter	0
2	Facebook	0
3	WhatsApp Hotline Service	21
4	Instagram	11
5	Email	0
6	Lapor Gub	0
7	Google Form	0
8	Customer Service	1
9	Kotak Saran	0
10	Via Telepon	0
	Jumlah	33

## G. STATUS PERMOHONAN INFORMASI

No	Status Permohonan Informasi	Jumlah
1	Selesai	33
2	Proses	0
3	Tertunda	0
	Jumlah	33

## H. KESIMPULAN

Permohonan informasi pada yang dilaksanakan di RSJD Surakarta selama bulan Mei 2022 telah dipenuhi, sehingga tidak ada tindaklanjut yang dilakukan.

Dengan demikian pelayanan kepada masyarakat di RSJD Surakarta agar dapat dipertahankan dan ditingkatkan, sehingga masyarakat dapat mendapatkan akses informasi dengan efektif, akuntabel, dan dapat dipertanggungjawabkan.

## I. REKOMENDASI

Diharapkan RSJD Surakarta dapat mempertahankan dan meningkatkan pelayanan publik, sehingga respon masyarakat terhadap akses permohonan informasi publik dengan mudah didapatkan melalui kanal resmi RSJD Surakarta

## J. PENUTUP

Laporan Monitoring Evaluasi permohonan informasi disusun dengan harapan bahwa setiap kegiatan pelayanan permohonan informasi berdasarkan standar yang berlaku dan juga sebagai umpan balik agar mutu pelayanan di RSJD Surakarta senantiasa terjamin dan menjadi lebih baik.

Wakil Ketua PPID Pelaksana  
RSJD Surakarta



**Dedy Ariwidiyanto, S.Kep. Ns**  
NIP. 198701172010011011



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH  
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA

Jl. Ki Hajar Dewantara 80 Jebres Kotak Pos 197 Surakarta 57126 Telp. (0271) 541442 Fax. (0271) 549920 E-Mail : rsjd\_surakarta@yahoo.com



Laporan Permohonan Informasi  
BULAN : MEI 2022

No.	Tanggal	Media	Nama	Isi Permohonan Informasi	Tindakan	Tindak Lanjut	Keterangan
1	3-May-22	WA Hotline Service 089507122500	-	selamat malam pak,apakah tanggal 5 RSJD melayani kontrol pak?	Selamat malam pak, mohon maaf untuk pelayanan kontrol rawat jalan libur sampai taggal 8, buka kembali tanggal 9 Mei 2022. Terimakasih & Salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
2	3-May-22	WA Hotline Service 089668629948	-	selamat malam, untuk pelayanan bpjs alurnya bagaimana yaa?  Belum  berkas yg dibawa apa saja yaa  kalau belum ada kartu rujukan bagaimana kak	Selamat malam kak apakah sebelumnya pernah periksa di rsjd surakarta?  Untuk pemeriksaan menggunakan bpjs, dengan rujukan berjenjang mulai dari faskes tingkat 1 ya kak  KTP, Kartu BPJS dan Rujukan dari faskes sebelumnya ya kak  Bisa minta rujukan terlebih dahulu di puskesmas atau faskes tingkat 1 ya kak	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
3	5-May-22	WA Hotline Service 081327388485	-	Selamat Pagi. Perkenalkan saya mbak miftakul, izin bertanya terkait pemeriksaan kesehatan jasmani dan rohani / MCU untuk keperluan persyaratan pengangkatan PNS. Kira2 dilayani mulai kapan dan jam brp nggih?	Selamat siang kak, untuk pelayanan surat jasmani rohani mulai buka tanggal 9 Mei 2022 ya kak Akan tetapi untuk pelayanan MCU yang digunakan untuk keperluan pemberkasan CPNS belum bisa dilaksanakan. Terimakasih & salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
4	5-May-22	WA Hotline Service 0882005619108	-	Pagi, saya mau tes kesehatan untuk keperluan pengangkatan PNS, syarat yg dibutuhkan apa saja nggih?  Kalo tes jasmani dan rohani, berapa kisaran harga? Yg saya butuhkan surat keterangan sehat jasmani dan rohani.	Selamat pagi kak, mohon bisa disampaikan jenis test nya apa saja ya kak  Mohon maaf kak, untuk surat keterangan jasmani untuk pemberkasan cpns sementara belum bisa dilaksanakan di rsjd surakarta kak.. Terimakasih & Salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
5	6-May-22	WA Hotline Service 085691475958	-	Assalamu'alaikum Mohon ibfo apakah dapat langsung datang untuk ikut paket pemeriksaan kesehatan persayaratan kerja TANPA PENDAFTARAN ONLINE? Untuk hari ini jum'at 6 mei 2022	Waalikumsalam, selamat pagi pak.. Untuk pendafatarn poli rawat jalan libur sampai dengan tanggl 8 Mei, buka kembali tanggal 9 Mei ya kak..	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dbutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close

6	9-May-22	WA Hotline Service 081325129618	-	Selamat pagi kak Maaf mau tanya, untuk pelayanan SK Sehat Jiwa (Sedang) untuk pekerjaan di layani sampai jam berapa ya kak? Kalau siang apakah masih bisa?	Selamat pagi berikut kami sampaikan jadwal pelayanan RSJD Surakarta. Terimakasih salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut	Close
7	9-May-22	WA Hotline Service 082292387101	-	Selamat siang min, maaf mau tanya pelayanan poli sampai jam berapa ya ? Kalau langsung di igd apa bisa menggunakan bpjs ?  Kalau sudah daftar online perlu ke pendaftaran lagi mas ?	Halo, Kak. Untuk hari ini pelayanan sampai jam 15.30 WIB. Untuk pendaftaran tutup jam 14.00 WIB.  Tergantung kondisi pasien, Kak. Kalau nanti dokter menilai perlu dirawat inap bisa pakai BPJS. Tapi kalau kondisinya tenang dan dirawat jalankan biasanya berbayar/BPJS tidak bisa digunakan. Atau jika poli masih buka nanti diarahkan ke poli/rawat jalan dan bisa pakai BPJS dengan surat rujukan. Nanti ada daftar ulang ya, Kak. Untuk konfirmasi ulang data pasien.	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
8	9-May-22	WA Hotline Service 082223225936	-	Selamat siang, dengan RSJD surakarta? izin bertanya terkait biaya untuk psikiater dalam rawat jalan itu hanya konsultasi psikiater nya atau sudah dengan obatnya pak/bu?  baik pak/bu terimakasih untuk pendaftarannya langsung apa online pak/bu?	Selamat siang iya kak tarif pelayanan psikiatri hanya tarif konsultasi dokternya saja belum termasuk obat, karena setiap pasien berbeda beda obatnya kak. Terimakasih salam.  Pendaftaran bisa dilakukan secara langsung maupun online, jika pendaftaran online melalui aplikasi SIPEMANDU yang bisa didownload di android. Dan berikut juga kami lampirkan jadwal pendaftaran langsung di RSJD Surakarta	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut	Close
9	11-May-22	WA Hotline Service 081217627432	-	selamat pagi, mau nanya program PAYJEM PAS NGAMUK masih berlaku? ada aplikasinya tidak?	Selamat pagi iya pelayanan PAYJEM PAS NGAMUK masih berlaku silahkan hubungi nomer (0271)668851. Terimakasih salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
10	11-May-22	WA Hotline Service 0895416373010	-	Permisi pak, info penjemputan pasien bisa didapatkan di nomer wa ini tidak?  Untuk info melalui web tidak adakah pak khusus biaya penjemputan	Selamat sore untuk penjemputan pasien sahkan hubungi nomer penjemputan pasien (0271)668851. Terimakasih salam  Berikut biaya pelayanan penjemputan pasien	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut	Close
11	11-May-22	WA Hotline Service 081393317311	-	Selamat malam Mau tanya, untuk tes jasmani rohani sbg syarat pengangkatan cpns ke pns propinsi gol 3 apakah bisa ?	Selamat malam mohon maaf di RSJD Surakarta belum melayani pemeriksaan surat keterangan sehat yg utk syarat cpns ke pns. Terimakasih salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close

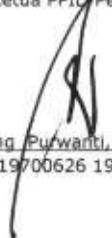


12	13-May-22	WA Hotline Service 081326644788	-	Selamat pagi, mohon info apakah di RSJD tersedia dr spesialis syaraf? Mohon info, prosedur pendaftarannya seperti apa ya mbak? Saya rencana mau memeriksakan anak usia 3 tahun. Keluhannya terkait speech delay.	Selamat pagi silahkan datang ke klinik tumbuh kembang anak RSJD Surakarta agar berkonsultasi terlebih dahulu dengan dokter. Berikut kami sampaikan jadwal pelayanan kami. Terimakasih salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut	Close
13	15-May-22	WA Hotline Service 085799441731	-	selamat siang untuk berkonsultasi paikologi, apakah harus janji apa langsung bisa datang kesana?  untuk biaya konsultasi berapa kak?	Selamat siang dengan hotline service rsjd surakarta Bisa langsung datang kak mendaftar ke poli rawat jalan  Silahkan kak	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut	Close
14	16-May-22	WA Hotline Service 085882665627	Tamara	Selamat siang bapak/ibu. Saya Tamara, mahasiswa Program studi Psikologi IAIN Salatiga. Sebelumnya mohon maaf mengganggu waktunya, izin bertanya mengenai magang. Kalau kami mau magang di RSJD Surakarta untuk syarat magangnya apa saja ya pak/bu? Kami harus menghubungi kemana? Apakah untuk kantor diklat RSJD Surakarta hari ini sudah dibuka? Terima kasih  Untuk informasi mengenai syarat magang, dan biaya administrasi kami menghubunginya kemana ya pak/bu? apa harus langsung datang ke rsjd surakarta?	Selamat siang dengan hotline service rsjd surakarta Silahkan bersurat pengajuan magang ditujukan ke direktur rsjd surakarta Hari ini libur kak bertepatan hari waisak, buka kembali besok  Persyaratannya Mengirimkan srt pengantar dr kampus..dikirim pos/dtng lngsung.disertaj no.Hp agr bs dhub pihak diklat. Nanti menunggu surat berproses dan akan dihubungi oleh diklat, 1-2 minggu Untuk biaya cb besok kk tlp ke 0271 641442 akan kami sambungkan ke bagian terkait yang akan menjelaskan secara rinci ttg biayanya	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
15	16-May-22	WA Hotline Service 085292420585	-	Pak/bu, apa bisa saya mewakili saudara saya untuk rawat jalan di poli psikiatri berbekal data terkini saja? Beliau saya ajak rawat jalan terus menolak	Selamat malam, untuk konsultasi dengan dokter, prosedur di RSJD Surakarta pasien harus dibawa ya kak terimakasih salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
16	18-May-22	WA Hotline Service 085879946425	-	Assalamualaikum, mohon maaf mau tanya, apakah pasien atas nama Agung Kristianto bisa dijenguk? kalo bisa apakah ada ketentuan khusus untuk jam jenguk? Terimakasih	Walaikumsalam selamat pagi pasien bisa dijenguk pada jam 10.00-12.00 siang, dan tetap mematuhi protokol kesehatan. Terimakasih salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
17	23-May-22	WA Hotline Service 087812743740	-	Selamat siang min. Maaf mau tanya, Pendaftaran online menggunakan aplikasi Sipemandu kenapa tidak bisa dibuka ya?	Selamat sore, jika aplikasi tidak bisa coba di hapus lalu di instal ulang ya kak, jika tetap tidak bisa coba hubungi nomor pendaftaran online ya kak	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close


18	24-May-22	WA Hotline Service 08884125630	-	Selamat siang. Dengan RSJ Surakarta Ada yg ingin saya tanyakan. Untuk adik saya umur 13th belum bisa mandiri dan diarahkan untuk ke RSJ solo. Untuk prosedurnya bagaiman a, apa bisa dipandu? Terima kasih	Selamat siang silahkan pasien datang dengan didampingi penanggung jawab ke klinik tumbuh kembang anak RSJD Surakarta untuk berkonsultasi terlebih dahulu dengan Dokter, silahkan melakukan pendaftaran bisa datang langsung atau bisa dengan pendaftaran online melalui aplikasi SIPEMANDU yang di dwnload di playstore, berikut kami sampaikan jadwal pendafran dan pelayanan kami	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut	Close
19	25-May-22	WA Hotline Service 085607791869	-	Selamat pagi, Untuk kamis besok, apakah klinik psikologi buka ya?	Selamat pagi dikarenakan hari kamis, 26Mei2022 bertepatan hari libur nasional maka pelayanan Psikologi tutup/libur, buka kembali di hari Jumat, 27Mei2022. Berikut kami sampaikan jadwal pelayanan kami. Terimakasih salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut	Close
20	27-May-22	WA Hotline Service 085878962369	-	Mohon informasinya bapak ibu..sy mau nanya kalo mau daftar online untuk kontrol hari senin bagaimana ya caranya..terima kasih	Selamat siang silahkan daftar melalui aplikasi SIPEMANDU yang bisa do download di playstore. Terimakasih salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut	Close
21	31-May-22	WA Hotline Service 089637789417	-	selamat siang, izin bertanya terkait price list untuk konsultasi psikolog/psikiater apakah boleh minta tolong dikirimkan? sebelumnya saya tidak pakai bpjs. terima kasih	Selamat siang berikut kami sampaikan tarif konsultasi psikologi maupun psikiatri di RSJD Surakarta, untuk BPJS tetap dengan rujukan berjenjang kak. Terimakasih salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut	Close

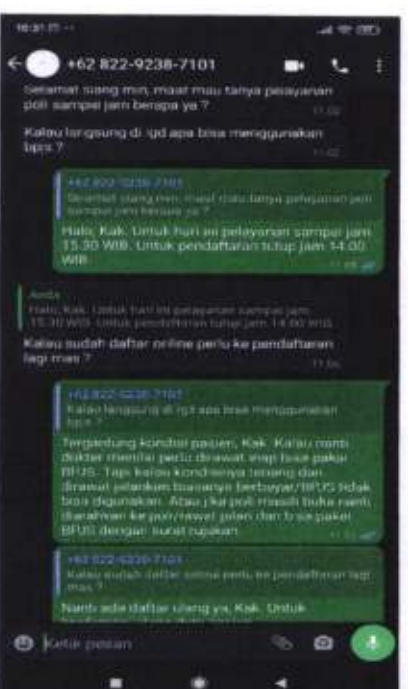
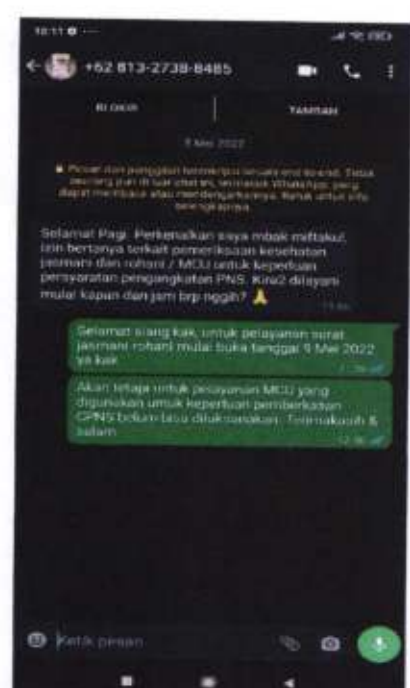
Evaluasi :  
- Jumlah Permohonan Informasi yang diterima melalui Whatsapp Hotline Service bulan Mei 2022 berjumlah 21.  
- Semua Permohonan Informasi yang diterima telah diselesaikan dengan baik dan sudah selesai / close.

Mengetahui,  
Ketua PPID Pelaksana

  
Nuning Pujiwanti, S.Kep, MM  
NIP. 19700626 199303 2 005

Wakil Ketua PPID Pelaksana

  
Dedy Ariwidianto, S.Kep, Ns  
NIP. 19870117 201001 1 011









PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH  
RUMAH SAKIT JiWA DAERAH SURAKARTA



Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920 E-Mail : rsjd\_surakarta@yahoo.com

Laporan Permohonan Informasi  
BULAN : MEI 2022


No.	Tanggal	Media	Nama	Isi Permohonan Informasi	Tindakan	Tindak Lanjut	Keterangan
1	3-May-22	Instagram @akhirsebuahdoa	-	Selamat siang kak,, besok mau kontrol ndak bisa ya?	Halo, Kak. Untuk pelayanan rawat jalan buka kembali pada 9 mei ya, Kak. Terima kasih. Salam.	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
2	4-May-22	Instagram @umiemasrie	-	Halo selamat siang, mohon infonya utk booster di bulan Mei ya kak, apakah akan ada lagi? Terima kasih	Halo, Kak. Untuk pelayanan rawat jalan akan buka kembali pada 9 Mei 2022. Nanti akan kami share info kembali jika buka pelayanan vaksinasi ya, Kak. Terima kasih. Salam.	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
3	15-May-22	Instagram @annisaadj_	-	Assalamualaikum. Hallo! Izin tanya min, apakah ada lowongan untuk ahli gizi di RSJD, Surakarta? terimakasih sebelumnya	Halo, Kak. Untuk saat ini kami belum membuka kembali rekrutmen pegawai. Silahkan cek website <a href="https://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id/">https://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id/</a> dan medsos resmi RSJD Surakarta secara berkala ya. RSJD Surakarta merupakan Rumah Sakit milik Pemerintah Provinsi Jawa Tengah, untuk lowongan CPNS dan PPPK dapat juga memantau kanal resmi milik BKD Provinsi Jawa Tengah, ya. Terima kasih. Salam.	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
4	15-May-22	Instagram @sukaIndomiegoremg	-	permisi kak, selamat pagi. saya mau tanya, kan saya domisili jogja, untuk bpjs faskes 1nya juga jogja. nah, kalau saya ke rsjd surakarta (krn saya skrg kos di solo) untuk membuat janji dengan psikiater tdk bisa dengan bpjs ya kak? terima kasih	Halo, Kak. BPJS bisa digunakan dengan surat berjenjang ya, Kak. Silahkan Kakak mencari surat rujukan berjenjang terlebih dahulu. Terima kasih. Salam.	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close

5	17-May-22	Instagram @friscatita21	-	<p>Untuk psikolog kok diaplikasi dokternya tidak bisa dipilih yha ?</p> <p>Baik kak terimakasih untuk informasinya Untuk psikolog itu ada tiap hari apa tidak yha kak??</p>	<p>Untuk psikolog klinis dapat dipilih saat on the spot nanti ya, Kak. Disampaikan kepada petugas saat akan melakukan konsultasi. Terima kasih. Salam.</p> <p>Untuk konsultasi dengan psikolog dilayani sesuai jam pelayanan Instalasi Rawat Jalan, Kak. Berikut kami lampirkan jadwal pelayanan ya, Kak. Terima kasih. Salam.</p>	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut	Close
6	19-May-22	Instagram @ferianto_adi	-	<p>Min ada lowongan PPPK atau honorer gak ?</p>	<p>Halo, Kak. Untuk saat ini kami belum membuka kembali rekrutmen pegawai. Silahkan cek website <a href="https://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id/">https://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id/</a> dan medsos resmi RSJD Surakarta secara berkala ya. RSJD Surakarta merupakan Rumah Sakit milik Pemerintah Provinsi Jawa Tengah, untuk lowongan CPNS dan PPPK dapat juga memantau kanal resmi milik BKD Provinsi Jawa Tengah, ya. Terima kasih. Salam.</p>	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
7	19-May-22	Instagram @ap.rilia7591	-	<p>Selamat pagi kak... Perkenalkan nama saya aprilia Bagaimana proses pendaftaran di rsjd ? Apakah hari sabtu dibuka untuk pelayanan/pendaftaran baru ?</p>	<p>Selamat pag , Kak. Salam kenal. Silahkan, Kak. Pendaftaran dapat dilakukan langsung di lokasi (on site) atau secara online melalui aplikasi Si Pemandu yang bisa didownload pada playstore. Untuk pemeriksaan rawat jalan buka pada Senin - Kamis pukul 07.00 - 15.30 WIB (Pendaftaran sampai pukul 14.00) dan Jumat pukul 07.00 - 14.00 WIB (Pendaftaran sampai pukul 12.00). Terima kasih. Salam.</p>	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
8	22-May-22	Instagram @cisco_vrisco	-	<p>Selamat sore, mohon info, apakah rumah sakit RSJD Surakarta melayani tes minat bakat dan intelegnsi untuk pelajar? Apabila iya, Bagaimana mekanisme pendaftaran nya? (Untuk ikut test tsb)</p>	<p>Selamat sore, Kak. Silahkan, Kak. Kami melayani pelayanan tersebut. Untuk pendaftaran dapat datang langsung (on site) atau online melalui aplikasi Si Pemandu pada playstore. Nanti silahkan pilih poliklinik psikologi pada saat pendaftaran. Terima kasih. Salam.</p>	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close

9	26-May-22	Instagram @lfkfa04	-	Mohon maaf min mau bertanya apakah disini menerima loker perawat	Halo, Kak. Untuk saat ini kami belum membuka kembali rekrutmen pegawai. Silahkan cek website <a href="https://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id/">https://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id/</a> dan medsos resmi RSJD Surakarta secara berkala ya. RSJD Surakarta merupakan Rumah Sakit milik Pemerintah Provinsi Jawa Tengah, untuk lowongan CPNS dan PPPK dapat juga memantau kanal resmi milik BKD Provinsi Jawa Tengah, ya. Terima kasih. Salam.	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
10	27-May-22	Instagram @dhewix_2010	-	Siang kak admin Maaf mau tanya apakah di rsjd bisa menggunakan bpjs	Halo, Kak. Berkenan untuk pelayanan apa Kak? BPJS bisa digunakan dengan surat rujukan berjenjang. Bila berkenan menggunakan BPJS silahkan mencari surat rujukan berjenjang terlebih dahulu. Terima kasih. Salam.	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
11	30-May-22	Instagram @sualstri_	-	Hari Sabtu pelayanan buka pak?	Halo, Kak. Mohon maaf, untuk hari Sabtu, Minggu, dan Libur Nasional pelayanan rawat jalan tutup. Berikut kami lampirkan jadwal pelayanan. Terima kasih. Salam.	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut	Close

Evaluasi :  
 - Jumlah Permohonan Informasi yang diterima melalui Instagram bulan Mei 2022 berjumlah 11.  
 - Semua Permohonan Informasi yang diterima telah diselesaikan dengan baik dan sudah selesai / close.

Mengetahui,  
Ketua PPID Pelaksana

  
 Nuning Purwati, S.Kep, MM  
 NIP. 19700626 199303 2 005

Wakil Ketua PPID Pelaksana

  
 Dedy Ariwidiyanto, S.Kep, Ns  
 NIP. 19870117 201001 1 011









PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH  
RUMAH SAKIT Jiwa DAERAH SURAKARTA



Jl. Ki Hajar Dewantara 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920 E-Mail : rsjd\_surakarta@yahoo.com

Laporan Permohonan Informasi

BULAN : MEI 2022

No.	Tanggal	Media	Nama	Isi Permohonan Informasi	Tindakan	Tindak Lanjut	Keterangan
1	18-May-22	Customer Service	Ria Hesti Utami	Mebutuhkan informasi tentang: 1. Jumlah perawat instalasi rawat inap berdasarkan jenios (per ruangan). 2. Hari kerja, shift kerja, jam istirahat perawat instalasi rawat inap. Tujuan untuk kelengkapan proposal skripsi	Sudah disampaikan kepada Komite Keselamatan Kerja RSJD Surakarta (K3RS), permohonan informasi sudah disampaikan kepada pemohon secara lisan	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close

Evaluasi :  
- Jumlah Permohonan Informasi yang diterima melalui Instagram bulan Mei 2022 berjumlah 1.  
- Semua Permohonan Informasi yang diterima telah diselesaikan dengan baik dan sudah selesai / close.

Mengetahui,  
Ketua PPID Pelaksana

  
Nuning Purwanti, S.Kep, MM  
NIP. 19700626 199303 2 005

Wakil Ketua PPID Pelaksana

  
Dedy Ariwidianto, S.Kep.Ns  
NIP. 19870117 201001 1 011



# PEMERINTAH PROPINSI JAWA TENGAH RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA

Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920 E-Mail : rsjdSurakarta@yahoo.com


## FORMULIR PERMOHONAN INFORMASI

No. Pendaftaran : .....

1. Nama : Ria Hesti Utami
2. Alamat : Dsn. Grenteng RT 01 RW 02 Kauman, Widodaren, Ngawi
3. No. Identitas : R0218098
4. Pekerjaan : Mahasiswa
5. No. Telp. / HP : 081615523360
6. E-mail : Riahesti77@gmail.com
7. Rincian informasi yang dibutuhkan : 1. Jumlah perawat instalasi rawat inap berdasarkan jenis kelamin (per ruangan)  
2. Hari kerja, shift kerja, jam istirahat perawat instalasi rawat inap
8. Tujuan Penggunaan Informasi : Untuk kelengkapan proposal skripsi
9. Cara memperoleh informasi :  Melihat, membaca, mendengarkan, mencatat  
 Mendapatkan salinan informasi (hardcopy/softcopy)
10. Cara mendapatkan salinan informasi :  Mengambil langsung  Faksimili  
 Kurir  E-mail  
 Pos

18 Mei 2022

Petugas Pelayanan Informasi  
(Penerima Permohonan)

  
(...Devy Anawidiyanto....)

Pemohon Informasi

  
(.....Ria Hesti Utami.....)



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI  
**UNIVERSITAS SEBELAS MARET**

Jl. Ir. Sutami No.36A Kentingan Surakarta 57126, Telp. 0271. 646994



Nama : **RIA HESTI UTAMI**  
NIM : R0218098  
Tp./Tgl Lahir : KODYA JAKARTA TIMUR, 22/02/2000  
Prodi : D4 KESELAMATAN DAN KESEHATAN  
KERJA  
Fakultas : KEDOKTERAN

**KARTU MAHASISWA  
DIPLOMA**



1. Jumlah Perawat Instalasi Rawat Inap berdasarkan Jenis Kelamin ( Per Ruangan )

NO	NAMA	LAKI-LAKI	PEREMPUAN
1	ICU	4	9
2	SAMBA	3	9
3	ABIMANYU	15	
4	IGD	5	13
5	GATOT KACA	14	1
6	SRIKANDI		17
7	NAKULA	14	1
8	SENA	14	1
9	LARASATI		18
10	ARJUNA	14	1
11	SUMBADRA		19
12	PUNTADEWA	25	
13	WISANGGENI	2	14
14	KRESNA	2	13
15	BISMA	1	13
	JUMLAH	113	130

2. Hari kerja selama 7 hari Senin sd Minggu

Jam Kerja dibagi menjadi 3 shift

PAGI 07.00 - 14.00

SIANG 14.00 - 21.00

MALAM 21.00 - 07.00