



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT JiWA DAERAH SURAKARTA

Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920
E-mail : rsjd_surakarta@yahoo.com Website : <http://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id>

Surakarta, 4 April 2022

Lampiran : Terlampir
Perihal : Laporan Monitoring dan Evaluasi Permohonan Informasi Maret 2022

Kepada Yth :
Direktur RSJD Surakarta
di -
SURAKARTA

Dengan hormat,

Dengan ini kami sampaikan Laporan Monitoring dan Evaluasi Permohonan Informasi Maret 2022 di Rumah Sakit Jiwa Daerah Surakarta sebagaimana terlampir.

Demikian agar menjadikan periksa dan mohon petunjuk lebih lanjut.

PPID Pelaksana
RS Jiwa Daerah Surakarta

Joko Mulyono, S.STP, M.Si
Pembina Tingkat I
NIP. 19770907 199511 1 001



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA

Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920
E-mail : rsjd_surakarta@yahoo.com Website : <http://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id>

Surakarta, 4 April 2022

Lampiran : Terlampir
Perihal : Laporan Monitoring dan Evaluasi Permohonan Informasi Maret 2022

Kepada Yth :
Direktur RSJD Surakarta
di -
SURAKARTA

Dengan hormat,

Dengan ini kami sampaikan Laporan Monitoring dan Evaluasi Permohonan Informasi Maret 2022 di Rumah Sakit Jiwa Daerah Surakarta sebagaimana terlampir.

Demikian agar menjadikan periksa dan mohon petunjuk lebih lanjut.

PPID Pelaksana
RS Jiwa Daerah Surakarta

Joko Mulyono, S.STP,M.Si
Pembina Tingkat I
NIP. 19770907 199511 1 001

**LAPORAN
TINDAK LANJUT MONITORING DAN EVALUASI
PERMOHONAN INFORMASI RSJD SURAKARTA**



**PPID PELAKSANA
RS Jiwa Daerah Surakarta
Bulan Maret 2022**

LAPORAN TINDAK LANJUT MONITORING DAN EVALUASI PERMOHONAN INFORMASI RSJD SURAKARTA BULAN MARET 2022

A. LATAR BELAKANG PERMOHONAN INFORMASI

Permohonan Informasi Pelayanan Publik adalah suatu tata cara pemohon mendapatkan informasi mengenai dokumen organisasi

B. SALURAN PERMOHONAN INFORMASI

1. Permohonan Informasi masuk melalui saluran aduan RSJD Surakarta adalah:
 - a. Permohonan Informasi melalui media sosial
 - Twiter : @RSJD_Surakarta
 - Facebook : fb.com/rsjsurakarta
 - Whatsapp : 082323000333
 - Instagram : @rsjd_surakarta
 - Email : ppid.rsjaz@gmail.com
 - Lapor Gub : laporgub.jatengprov.go.id
 - Google Form : ppid.rsjaz@gmail.com
 - b. Permohonan Informasi secara langsung
 - Meja Customer Service
 - c. Permohonan Informasi pelanggan tidak langsung
 - Kotak saran
 - Via Telp : 0271-641442
 - Hotline Service : 082323000333

C. TUJUAN

Evaluasi penanganan masyarakat bertujuan untuk memberikan akses kepada pasien, keluarga pasien dan masyarakat untuk dapat melayani serta merespon permohonan informasi baik internal maupun eksternal agar mutu pelayanan terjaga dengan baik

D. DASAR HUKUM

1. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik
2. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2018 Tentang Keterbukaan Informasi Publik
3. Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2021 Tentang Standar Pelayanan Informasi Publik
4. Peraturan Gubernur Nomor 12 Tahun 2012 Tentang Pelayanan Informasi Publik Penyelenggaraan Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Tengah

E. BENTUK RESPON PERMOHONAN INFORMASI

Permohonan informasi yang masuk akan dilakukan notifikasi penerima permohonan informasi dan dikelompokkan sesuai grade untuk mendapatkan penyelesaian jawaban, permohonan informasi akan disampaikan kepada pelanggan oleh Instalasi Humas dan Pemasaran melalui kanal permohonan informasi masuk dengan respon time 1x24 jam.

F. JUMLAH PERMOHONAN INFORMASI PER MEDIA

No	Saluran Media Permohonan Informasi	Jumlah
1	Twiter	0
2	Facebook	0
3	WhatsApp Hotline Service	22
4	Instagram	5
5	Email	0
6	Lapor Gub	0
7	Google Form	0
8	Customer Service	1
9	Kotak Saran	0
10	Via Telepon	0
11	WA Hotline Service	0
	Jumlah	28

G. STATUS PERMOHONAN INFORMASI

No	Status Permohonan Informasi	Jumlah
1	Selesai	28
2	Proses	0
3	Tertunda	0
	Jumlah	28

H. KESIMPULAN

Permohonan informasi pada yang dilaksanakan di RSJD Surakarta selama bulan Maret 2022 telah dipenuhi, sehingga tidak ada tindaklanjut yang dilakukan.

Dengan demikian pelayanan kepada masyarakat di RSJD Surakarta agar dapat dipertahankan dan ditingkatkan, sehingga masyarakat dapat mendapatkan akses informasi dengan efektif, akuntabel, dan dapat dipertanggungjawabkan.

I. REKOMENDASI

Diharapkan RSJD Surakarta dapat mempertahankan dan meningkatkan pelayanan publik, sehingga respon masyarakat terhadap akses permohonan informasi publik dengan mudah didapatkan melalui kanal resmi RSJD Surakarta

J. PENUTUP

Laporan Monitoring Evaluasi permohonan informasi disusun dengan harapan bahwa setiap kegiatan pelayanan permohonan informasi berdasarkan standar yang berlaku dan juga sebagai umpan balik agar mutu pelayanan di RSJD Surakarta senantiasa terjamin dan menjadi lebih baik.

Wakil Ketua PPID Pelaksana
RSJD Surakarta



Dedy Ariwidiyanto, S.Kep. Ns
NIP. 198701172010011011



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA

Jl. Ki Hajar Dewantara-80 Jabres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920 E-Mail : rsjd_surakarta@yahoo.com



Laporan Permohonan Informasi
BULAN : Maret 2022

No.	Tanggal	Media	Nama	Isi Permohonan Informasi	Tindakan	Tindak Lanjut	Keterangan
1	1-Mar-22	WA Hotline Service 082311962669	-	Permisi kak Kalau reservasi tes mmpi hari ini bisa kak?	Selamat pagi silahkan datang langsung saja kak. nanti langsung mendaftar dan dilayani, berikut kami sampaikan jam pendaftaran dan pelayanan kami. Terimakasih salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut	Close
2	1-Mar-22	WA Hotline Service 085269827766	-	Siang kak Kak mau tanya Di rsjd bisa tes mmpi ga ya?	Selamat siang, bisa kak, kami melayani tes MMPI. terimakasih salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut	Close
3	2-Mar-22	WA Hotline Service 082226648323	-	Selamat pagi Mau tyk, vaksin 2 yg moderna kapan geh ? Terima kasih	Selamat pagi mohon maaf kami tidak menyediakan vaksin moderna. Terimakasih salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
4	2-Mar-22	WA Hotline Service 08122689899	-	Assalamualaikum, mohon ijin bertanya. Untuk vaksin di RSJD tanggal 3 4 dan 5 maret apakah perlu daftar online terlebih dahulu?	Waalaikumsalam selamat pagi tidak perlu daftar online kak, langsung datang saja dan membawa KTP. Terimakasih salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
5	2-Mar-22	WA Hotline Service 085702280628	-	Selamat siang,...mau tanya untuk dosis pertama vaksin covid apa ya..? Untuk anak usia 13 tahun	Selamat siang mohon maaf kami tidak menyediakan vaksin dosis 1 untuk anak usia 13th, untuk vaksin dosis 1 tersedia usia 6-11th. Terimakasih salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut	Close
6	2-Mar-22	WA Hotline Service 081334045592	-	Selamat sore Saya keluarga dari pasien atas nama Ny. SITI NGAISAH dari madiun Dsn sewulan kulon, rt 21/04 dagangan madiun Dirawat di ruang mana	Selamat malam untuk menanyakan kondisi pasien silahkan hubungi no telpon RSJD Surakarta (0271)641442. terimakasih salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close

7	3-Mar-22	WA Hotline Service 082134514734	-	Selamat siang admin izin bertanya jika ingin melakukan penelitian untuk mahasiswa skripsi di RSJD surakarta bisa menyakannya kebagian apa ya ? dan harus menghubungi siapa ? Terimakasih sebelumnya	Selamat malam mengenai informasi penelitian silahkan menghubungi no telpon RSJD Surakarta (0271) 641442 di jam kerja untuk disambungkan ke bagian Diklat. Terimakasih salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
8	4-Mar-22	WA Hotline Service 089685757874	-	Selamat siang, maaf saya izin bertanya. Saya mendapat info tentang adanya vaksin booster di RSJD Surakarta. Namun saya masih bingung, di keterangannya menjelaskan bahwa jenis vaksin yang dipakai itu Astrazaneca tetapi kemarin saya melakukan vaksin 1 2 dengan vaksin moderna. Apakah saya bisa melakukan vaksin booster dengan Astrazaneca juga? Terima kasih	Selamat siang mohon maaf kalau vaksin 1&2 nya moderna tidak bisa ikut vaksin booster di RSJD Surakarta, karna booster kami AstraZeneca. Terimakasih	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
9	5-Mar-22	WA Hotline Service 081548978693	-	Selamat malam, mau menanyakan apakah di rsjd melayani pembuatan surat keterangan sehat jasmani dan rohani?	Selamat malam dengan hotline service RSJD Surakarta Betul kak ada, berikut kami lampirkan tarif layanan di RSJ	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut	Close
10	7-Mar-22	WA Hotline Service 085254214408	-	Ibu saya nama siti nuryati kemarin dia masuk rs situ bagian kamar rawat inap klas Semisal kita ingin bertanya ttg keadaan beliau bisakah saya tlp mlalui no ini	Selamat malam, untuk menanyakan kondisi pasien silahkan hubungi di nomor 0271 641442 terima kasih salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
11	8-Mar-22	WA Hotline Service 085724499007	-	Selamat siang kak. Kak kalau di RSJD Surakarta melayani buat tes sehat jasmani, rohani dan bebas narkoba tdk ya kak? okey kak... untuk hari sabtu buka ya kak?	Selamat siang iya kak kami melayani pemeriksaan sehat jasmani, rohani dan bebas narkoba, berikut untuk tarifnya. Terimakasih salam berikut jam pelayanan kami	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut	Close

12	11-Mar-22	WA Hotline Service 08156567002		<p>Selamat pagi Saya mau bertanya untuk tes untuk sehat jasmani dan bebas narkotika untuk melamar pekerjaan pada hari sabtu buka atau tidak ya? Jika buka jam berapa, Terima Kasih</p> <p>Kalau hari kerja mulai jam berapa sampek jam berapa ya? Terima kasih</p>	<p>Selamat pagi, Kak. Mohon maaf, pelayanan tersebut tutup di hari Sabtu, Minggu, dan hari libur nasional. Terima kasih. Salam.</p> <p>Berikut jadwal pelayanan kami</p>	<p>Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut</p>	Close
13	11-Mar-22	WA Hotline Service 085722630012		<p>selamat sore apakah instalasi psikologi RSJD Surakarta melayani konsultasi pada hari Sabtu besok? terima kasih responnya</p>	<p>Selamat sore, mohon maaf untuk pelayanan konsultasi psikologi hari sabtu, munggu dan libur nasional, libur.</p>	<p>Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut</p>	Close
14	11-Mar-22	WA Hotline Service 082225456455		<p>Hallo selamat siang Bisa mohon info untuk tarif EEG di RSJD Surakarta?</p> <p>Perbedaan brain mapping Sama EEG apa</p>	<p>Selamat sore kak, berikut untuk tarif EEG di RSJD Surakarta.</p> <p>kalau eeg adalah pemeriksaan untuk melihat gelombang kelistrikan otak sedangkan brain mapping adalah untuk melihat gambaran pencitraan otak pada setiap bagian kak..</p>	<p>Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut</p>	Close
15	14-Mar-22	WA Hotline Service 082221700499		<p>Halo selamat pagi, mohon dibantu informasi jam pelayanan untuk pembuatan SK Sehat Jasmani dan SK Bebas Narkoba Terima kasih</p> <p>pembuatan SK Sehat Jasmani dan SK Bebas Narkoba apakah bisa mendaftar secara online?</p>	<p>Selamat pagi berikut jam pendaftaran dan pelayanan kami. Terimakasih salam</p> <p>bisa kak, melalui aplikasi SIPEMANDU yang didownload di Playstore</p>	<p>Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut</p>	Close
16	14-Mar-22	WA Hotline Service 085743878528	Nadia	<p>Selamat pagi, perkenalkan saya nadia. Saya ingin bertanya terkait pelayanan untuk surat sehat dan bebas narkoba. Sekiranya apakah saya bisa melakukan tes pada pukul berapa ya?</p> <p>Terima kasih sebelumnya</p>	<p>Selamat pagi berikut jam pendaftaran dan pelayanan kami. Terimakasih salam</p>	<p>Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut</p>	Close

17	14-Mar-22	WA Hotline Service 082136695035	-	<p>Selamat siang Saya mau bertanya mengenai prosedur tes kesehatan jasmani rohani dan napza itu bagaimana ya?</p> <p>Untuk biaya administrasinya kisaran berapa?</p>	<p>Selamat siang silahkan melakukan pendaftaran terlebih dahulu, pendaftaran bisa dilakukan secara langsung datang ke RSJD Surakarta dan bisa pendaftaran online melalui aplikasi SIPEMANDU yang bisa didownload di playstore. Berikut untuk jadwal pelayanan kami. Terimakasih salam berikut tarif pelayanan kami</p>	<p>Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut</p>	Close
18	16-Mar-22	WA Hotline Service 085712134758	-	<p>Selamat siang, saya ingin menanyakan untuk layanan SK bebas narkoba daftarnya bagaimana ya? Mohon infonya,</p>	<p>Selamat siang silahkan melakukan pendaftaran terlebih dahulu, pendaftaran bisa dilakukan secara langsung datang ke RSJD Surakarta dan bisa pendaftaran online melalui aplikasi SIPEMANDU yang bisa didownload di playstore. Berikut untuk jadwal pelayanan kami. Terimakasih salam</p>	<p>Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut</p>	Close
19	19-Mar-22	WA Hotline Service 089510512562	-	<p>Sore kak mau tanya untuk vaksin ke 3 di rsjd diadakan lagi kapan ya?</p>	<p>Selamat sore kak untuk vaksin dosis 3 masih dilaksanakan di rsjd surakarta sesuai jam kerja senin sd jumat jam am 07.00 sd 12.00. Kouta vaksin sesuai dengan ketersediaan vaksin. Untuk jenis vaksin menggunakan astra zeneca. Terimakasih & salam.</p>	<p>Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.</p>	Close
20	21-Mar-22	WA Hotline Service 085647292983	-	<p>Halo selamat siang Saya mau nanya soal jam praktek dokter di RSJD Surakarta hari apa sampai apa ya?</p>	<p>Selamat siang berikut jadwal pendaftaran dan pelayanan kami</p>	<p>Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut</p>	Close
21	23-Mar-22	WA Hotline Service 081555678870	-	<p>Siang Apakah saya bisa di bantu Untuk tumbuh kembang anak Bisa daftar via online ini??</p> <p>Maaf..untuk spesialis anak kena biaya brp ya..sekali pertemuan</p>	<p>Selamat siang untuk pendaftaran online hanya melalui aplikasi SIPEMANDU yang didownload melalui playstore. Terimakasih salam</p> <p>Berikut tarif pelayanan kami</p>	<p>Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut</p>	Close

22	26-Mar-22	WA Hotline Service 085786908608		<p>Pagi kak admin, saya mau tanya nih, adakah solusi untuk ttg saya, saya sangat iba dan kasihan serta agak mengganggu ya.</p> <p>Jd gini ceritanta, tetangga saya pas samping rmh saya sering teriak teriak gakjelas yg isinya kalimat umpatan semua, dulu emg prnah masuh rsjd, tp skg di rmh kayak gt terus, saya sbgai tetangga harus gmn ya, apakah ada solusi dr rsjd? Terimakasih kak</p> <p>Baik kak. Untuk keluarganya sepertinya acuh. Lalu untuk menghubungi dinsos gmn caranya, trs syaratnya gmn? Saya tinggal di daerah nogosari, boyolali kak</p>	<p>Selamat pagi kak, terima kasih telah menghubungi hotline service RSJD Surakarta</p> <p>Jika tetangga kakak masih ada keluarga bisa diberi saran/motivasi untuk dibawa dan dirawat di RSJD Surakarta kak</p> <p>Jika tidak ada keluarga bisa menghubungi dinas sosial agar bisa menjadi penanggung jawab saat dirawat di RSJ</p> <p>Atau bisa mendiskusikan dahulu dengan perangkat desa setempat kak, agar bisa dibicarakan baik-baik dulu dengan keluarganya dan mendapat solusi terbaik</p> <p>Takutnya jika ditangani dinsos tanpa sepengetahuan keluarga bisa terjadi hal yang tidak dikehendaki</p>	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
----	-----------	------------------------------------	--	--	---	---	-------

Evaluasi :
 - Jumlah Permohonan Informasi yang diterima melalui Whatsapp Hotline Service bulan Maret 2022 berjumlah 22.
 - Semua Permohonan Informasi yang diterima telah diselesaikan dengan baik dan sudah selesai / close.

Mengetahui,
 Ketua PPID Pelaksana

Nuning Purwanti, S.Kep, MM
 NIP. 19700626 199303 2 005

Wakil Ketua PPID Pelaksana



Dedy Arlwidianto, S.Kep,Ns
 NIP. 19870117 201001 1 011



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA



Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920 E-Mail : rsjd_surakarta@yahoo.com

Laporan Permohonan Informasi

BULAN : Maret 2022

No.	Tanggal	Media	Nama	Isi Permohonan Informasi	Tindakan	Tindak Lanjut	Keterangan
1	3-Mar-22	Instagram @stefaniatks	-	halo, untuk konseling dengan psikolog alur dan administrasi bagaimana ya? Maaf untuk biaya berapa nggih ?	Halo, Kak. Pendaftaran dapat melalui online dengan download aplikasi Si Pemandu pada playstore. Atau secara on site datang langsung di Poliklinik Candra Kirana di Jam Pelayanan Rawat Jalan ya, Kak. Setelahnya Kakak akan diarahkan ke gedung Psikologi Eksekutif untuk melakukan konseling dengan psikolog. Terima kasih. Salam. Untuk biaya berkisar Rp 75.000 - Rp 100.000 Kak. Tergantung kasus yang ditangani. Berikut kami lampirkan penjelasan terkait konseling dengan psikolog ya, Kak. Terima kasih. Salam.	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut	Close
2	9-Mar-22	Instagram @intankdewayani	-	Selamat pagi Bapak/Ibu Admin @rsjd_surakarta. Mohon maaf mengganggu waktunya. Mohon izin bertanya, untuk SK Sehat Jasman, Sehat Rohani dan Bebas Narkoba masa berlakunya berapa lama nggih? Matur nuwun	Halo, Kak. Silahkan, Kak. Umumnya berlaku 1 bulan ya, Kak. Terima kasih. Salam.	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
3	11-Mar-22	Instagram @arumdiankusuma	-	Selamat siang mau bertanya apakah bisa berkonsultasi dengan dokter jiwa di rsjd Surakarta dengan menggunakan kis yang dari pemerintah itu ?	Selamat siang, Kak. Bisa, Kak. Silahkan terlebih dahulu mencari surat rujukan berjenjang terlebih dahulu ya, Kak. Terima kasih. Salam.	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut	Close
4	29-Mar-22	Instagram @auliaanias	-	selamat pagi min. apakah di rsjd Surakarta tersedia vaksin booster moderna? terima kasih	Halo, Kak. Saat ini di tempat kami hanya menyediakan jenis vaksin Astra Zeneca untuk dosis lanjutan (booster), Kak. Terima kasih. Salam.	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close

5	31-Mar-22	Instagram @meylisiakp	-	Permisi...maaf mau bertanya, untuk pembuatan surat keterangan sehat dn bebas narkoba untuk pendaftaran kuliah tarifnya masuk yg mana njih? Dan persyaratannya apa saja?	Halo, Kak. Silahkan, akak. Untuk SK Sehat Jiwa dapat menggunakan yang sedang, sementara untuk Bebas Narkoba biasanya menggunakan 3 atau 4 item pemeriksaan, Kak. Terima kasih. Salam.	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
---	-----------	--------------------------	---	---	---	---	-------

Evaluasi :
 - Jumlah Permohonan Informasi yang diterima melalui Instagram bulan Maret 2022 berjumlah 5.
 - Semua Permohonan Informasi yang diterima telah diselesaikan dengan baik dan sudah selesai / close.

Mengetahui,
 Ketua PPID Pelaksana

Wakil Ketua PPID Pelaksana

Nuning Purwanti, S.Kep, MM
 NIP. 19700626 199303 2 005

Dedy Ariwidiyanto, S.Kep,Ns
 NIP. 19870117 201001 1 011



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA

Jl. Ki Hajar Dewantara 80 Jabres Kota Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920 E-Mail : rsjd_surakarta@yahoo.com




Laporan Permohonan Informasi
BULAN : Maret 2022

No.	Tanggal	Media	Nama	Isi Permohonan Informasi	Tindakan	Tindak Lanjut	Keterangan
1	3-Mar-22	Instagram @stefaniatks	-	halo,untuk konseling dengan psikolog alur dan adminstrasi bagaimana ya? Maaf untuk biaya berapa nggh ?	Halo, Kak. Pendaftaran dapat melalui online dengan download aplikasi Si Pemandu pada playstore. Atau secara on site datang langsung di Poliklinik Candra Kirana di Jam Pelayanan Rawat Jalan ya, Kak. Setelahnya Kakak akan diarahkan ke gedung Psikologi Eksekutif untuk melakukan konseling dengan psikolog. Terima kasih. Salam. Untuk biaya berkisar Rp 75.000 - Rp 100.000 Kak. Tergantung kasus yang ditangani. Berikut kami lampirkan penjelasan terkait konseling dengan psikolog ya, Kak. Terima kasih. Salam.	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut	Close
2	9-Mar-22	Instagram @intankdewayani	-	Selamat pagi Bapak/Ibu Admin @rsjd_surakarta. Mohon maaf mengganggu waktunya. Mohon ijin bertanya, untuk SK Sehat Jasman, Sehat Rohani dan Bebas Narkoba masa berlakunya berapa lama nggih? Matur nuwun	Halo, Kak. Silahkan, Kak. Umumnya berlaku 1 bulan ya, Kak. Terima kasih. Salam.	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
3	11-Mar-22	Instagram @arumdiankusuma	-	Selamat siang mau bertanya apakah bisa berkonsultasi dengan dokter jiwa di rsjd Surakarta dengan menggunakan kis yang dari pemerintah itu ?	Selamat siang, Kak. Bisa, Kak. Silahkan terlebih dahulu mencari surat rujukan berjenjang terlebih dahulu ya, Kak. Terima kasih. Salam.	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut	Close
4	29-Mar-22	Instagram @auliaanias	-	selamat pagi min. apakah di rsjd Surakarta tersedia vaksin booster moderna? terima kasih	Halo, Kak. Saat ini di tempat kami hanya menyediakan jenis vaksin Astra Zeneca untuk dosis lanjutan (booster), Kak. Terima kasih. Salam.	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close


5	31-Mar-22	Instagram @meylisiakp		Permisi...maaf mau bertanya, untuk pembuatan surat keterangan sehat dn bebas narkoba untuk pendaftaran kuliah tarifnya masuk yg mana njih? Dan persyaratannya apa saja?	Halo, Kak. Silahkan, akak. Untuk SK Sehat Jiwa dapat menggunakan yang sedang, sementara untuk Bebas Narkoba biasanya menggunakan 3 atau 4 item pemeriksaan, Kak. Terima kasih. Salam.	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
---	-----------	--------------------------	--	---	---	---	-------

Evaluasi :
 - Jumlah Permohonan Informasi yang diterima melalui Instagram bulan Maret 2022 berjumlah 5.
 - Semua Permohonan Informasi yang diterima telah diselesaikan dengan baik dan sudah selesai / close.

Mengetahui,
 Ketua PPID/Pelaksana


Nuning Purwanti, S.Kep, MM
 NIP. 19700626 199303 2 005

Wakil Ketua PPID Pelaksana


Dedy Ariwidiyanto, S.Kep,Ns
 NIP. 19870117 201001 1 011







PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA

Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920 E-Mail : rjkd_surakarta@yahoo.com



Laporan Permohonan Informasi
BULAN : Maret 2022

No.	Tanggal	Media	Nama	Isi Permohonan Informasi	Tindakan	Tindak Lanjut	Keterangan
1	11-Mar-22	Customer Service	Muh Natsir Adhi K, SH	Mengetahui kondisi Psikis Klien terkait dengan tekanan psikis/ketakutan karena adanya ancaman dari orang lain Sebagai bahan pertimbangan untuk laporan Polisi	Sudah disampaikan kepada Dokter Penanggung Jawab Pasien, permohonan informasi sudah disampaikan kepada pemohon secara langsung maupun lisan	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close

Evaluasi :
- Jumlah Permohonan Informasi yang diterima melalui Customer Service bulan Maret 2022 berjumlah 1.
- Semua Permohonan Informasi yang diterima telah diselesaikan dengan baik dan sudah selesai / close.

Mengetahui,
Ketua PPID Pelaksana

Nuning Purwanti, S.Kep, MM
NIP. 19700626 199303 2 005

Wakil Ketua PPID Pelaksana

Dedy Ariwidianto, S.Kep,Ns
NIP. 19870117 201001 1 011



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA

Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920
E-mail : rsjd_surakarta@yahoo.com Website : http://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id

FORMULIR PERMOHONAN INFORMASI

No. Pendaftaran :

Nama : MUH NATSIR ADHI K, SH
Alamat : PERUM BUMIREJO INDAH RT 05/RW 14, MAGELANG
No. Identitas : KTP 3308 0931 0373 0002
Pekerjaan : ADVOKAT
No. Telp / HP : 081 9154 12233
E-mail : natsir.ak@yahoo.com
Rincian Informasi yang dibutuhkan : Mengetahui kondisi kasus klien akibat dugaan pelanggaran pidana/ketertarikan karena adanya ancaman dari orang lain
Tujuan Penggunaan Informasi : Sebagai bahan pertimbangan untuk Laporan Polisi
Cara memperoleh Informasi : Melihat, membaca, mendengarkan, mencatat
 Mendapatkan salinan Informasi (hardcopy/softcopy)
 Mengambil langsung Faksimili
Cara Mendapatkan Salinan Informasi : Kurir E-mail
 Pos

Surakarta/ 11-03-2022

Petugas Pelayanan Informasi
(Penerima Permohonan)

Aditya Cahyo Aji

Pemohon Informasi

MUH NATSIR ADHI, SH

PROVINSI JAWA TENGAH
KABUPATEN MAGELANG

NIK : 3308093103730002

Nama : MUH NATSIR ADHI KARTIKA
Tempat/Tgl Lahir : SURABAYA, 31-03-1973
Jenis Kelamin : LARI-LARI Gol. Darah :
Alamat : PERUM BUMREJO
RT/RW : 005/014
Kel/Desa : BUMREJO
Kecamatan : MUNGKID
Agama : ISLAM
Status Perkawinan : KAWIN
Pekerjaan : PENGACARA
Kewarganegaraan : WNI
Berlaku Hingga : SEUMUR HIDUP



MAGELANG
25-11-2009

A handwritten signature in black ink, appearing to be the name of the individual, written over the date and location information.