



**LAPORAN
PELAYANAN
INFORMASI PUBLIK
TAHUN 2019
RSJD SURAKARTA**





LAPORAN
PELAYANAN INFORMASI
PUBLIK TAHUN 2019
RSJD SURAKARTA



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan inayah-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan laporan tahunan Pejabat Pengelola Informasi Dan Dokumentasi (PPID) RSJD Surakarta tahun anggaran 2019. Terima kasih saya ucapkan kepada seluruh civitas hospitalia RSJD Surakarta dan para pihak yang telah membantu kami baik secara moral maupun materi. Terima kasih juga saya ucapkan kepada teman-teman seperjuangan yang telah mendukung kami sehingga kami bisa menyelesaikan laporan tahunan Pejabat Pengelola Informasi Dan Dokumentasi (PPID) RSJD Surakarta tahun 2019 ini tepat waktu.

Laporan tahunan ini kami susun sebagai bentuk pertanggungjawaban pelaksanaan kegiatan penguatan kelembagaan PPID RSJD Surakarta tahun anggaran 2019. Beberapa inovasi kami lakukan untuk meningkatkan kualitas pelayanan informasi kepada masyarakat. Diantaranya adalah pembuatan aplikasi PPID berbasis android. Aplikasi PPID berbasis android sudah dapat diunduh dengan mudah di play store. Dengan demikian masyarakat dapat dengan mudah mendapatkan informasi dimana saja dan kapan saja.

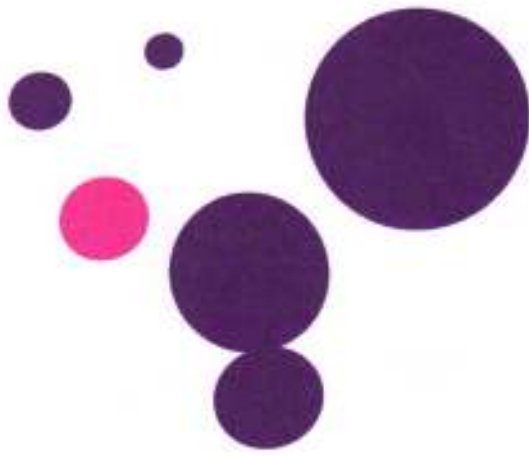
Kami menyadari, bahwa laporan tahunan Pejabat Pengelola Informasi Dan Dokumentasi (PPID) RSJD Surakarta tahun 2019 yang kami buat ini masih jauh dari kata sempurna baik segi penyusunan, bahasa, maupun penulisannya. Oleh karena itu, kami sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pembaca guna menjadi acuan agar laporan tahunan Pejabat Pengelola Informasi Dan Dokumentasi (PPID) RSJD Surakarta tahun 2019 bisa menjadi lebih baik lagi di masa mendatang. Semoga laporan tahunan Pejabat Pengelola Informasi Dan Dokumentasi (PPID) RSJD Surakarta tahun 2019 ini bisa menambah wawasan para pembaca dan bisa bermanfaat untuk perkembangan dan peningkatan ilmu pengetahuan serta semua pihak yang terlibat dalam penyusunan laporan tahunan Pejabat Pengelola Informasi Dan Dokumentasi (PPID) RSJD Surakarta tahun 2019 ini.

Surakarta, 31 Desember 2019

Penyusun

DAFTAR ISI

Kata Pengantar.....	3
Daftar Isi	4
BAB I Gambaran Umum Kebijakan Informasi Publik	6
BAB II Gambar Umum Pelaksanaan Pelayanan Informasi Publik Tahun 2019.....	10
BAB III Rincian Pelaksanaan Informasi Publik Tahun 2019.....	14
BAB IV Rincian penyelesaian Sengketa Informasi Publik Tahun 2019	19
BAB V Kendala Eksternal dan Internal Dalam Pelaksanaan Layanan Informasi Publik Tahun 201.....	21
BAB VI Rekomendasi dan Rencana Tindak Lanjut	23
Dokumentasi Kegiatan PPID	24



BAB I

GAMBARAN UMUM KEBIJAKAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK RSJD SURAKARTA



BAB I
GAMBARAN UMUM
KEBIJAKAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK RSJD SURAKARTA

Keterbukaan Informasi Publik merupakan jaminan hukum bagi setiap orang untuk memperoleh informasi sebagai salah satu hak asasi manusia, sebagaimana diatur dalam UUD 1945 Pasal 28 F, yang menyebutkan, bahwa setiap orang berhak untuk berkomunikasi dan memperoleh informasi untuk mengembangkan pribadi dan lingkungan sosialnya, serta berhak untuk mencari, memperoleh, memiliki, dan menyimpan informasi dengan menggunakan segala jenis saluran yang tersedia atas informasi menjadi sangat penting karena makin terbuka penyelenggaraan negara untuk diawasi publik, penyelenggaraan negara tersebut makin dapat dipertanggungjawabkan. Hak setiap Orang untuk memperoleh informasi juga relevan untuk meningkatkan kualitas keterlibatan masyarakat dalam proses pengambilan keputusan publik. Keberadaan UU No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik sangat penting sebagai landasan hukum yang berkaitan dengan (1) hak setiap orang untuk memperoleh informasi; (2) kewajiban Badan Publik menyediakan dan melayani permintaan Informasi secara cepat, tepat waktu, biaya ringan / proporsional.

Sebagai bentuk komitmen dan dukungan RSJD Surakarta terhadap keterbukaan informasi publik dan wujud pernyataan kepatuhan kepada Undang-Undang Keterbukaan Informasi Publik (KIP) maka RSJD Surakarta mengimplementasikan UU KIP tersebut di lingkungan RSJD Surakarta. Implementasi UU KIP tersebut diawali dengan keputusan Surat Keputusan Direktur RSJD Surakarta Nomor : 188/1552/03/2016 Tentang Pembentukan Tim Pelaksana Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pada Rumah Sakit Jiwa Daerah Surakarta Provinsi Jawa Tengah.

STRUKTUR ORGANISASI PPID PEMBANTU RSJD SURAKARTA



- PENANGGUNG JAWAB

dr. Endro Suprayitno, Sp.KJ, M.Si

- PENGARAH

1. Dra. ME. Kusdyah Sri W, MM
2. dr. Setyowati Raharjo, Sp.KJ, M.Kes

- PPID PEMBANTU

Joko Mulyono, S.STP, M.Si

- KETUA

Aris Wibowo, ST, MM

- WAKIL KETUA

Totok Hardiyanto, SKM, MM

- SEKRETARIS

Ania Widya Pratiwi, A.Md

- ANGGOTA

Sarah Umi Nur Azizah, S.I.Kom

Rika Pambudi, A.Md

Dheka Maras Nata P, Amd

Diahwarah Anindya P, Amd

Desi Ratih K, S.Kom

Gambar 1.1

Struktur Organisasi PPID Pembantu RSJD Surakarta

Perubahan terus menerus diupayakan oleh RSJD Surakarta untuk menjadi lebih baik guna berpartisipasi mewujudkan terciptanya keterbukaan informasi di lingkungan Rumah Sakit Jiwa Daerah Surakarta.

Pada penilaian yang dilakukan oleh Komisi Informasi Provinsi Jawa Tengah pada tahun 2019, PPID Pembantu RSJD Surakarta berhasil meraih penghargaan sebagai Badan Publik Menuju Informatif Dalam Implementasi Undang – Undang Nomor 14 tahun 2018 Tentang Keterbukaan Informasi Publik.



Gambar 1.2

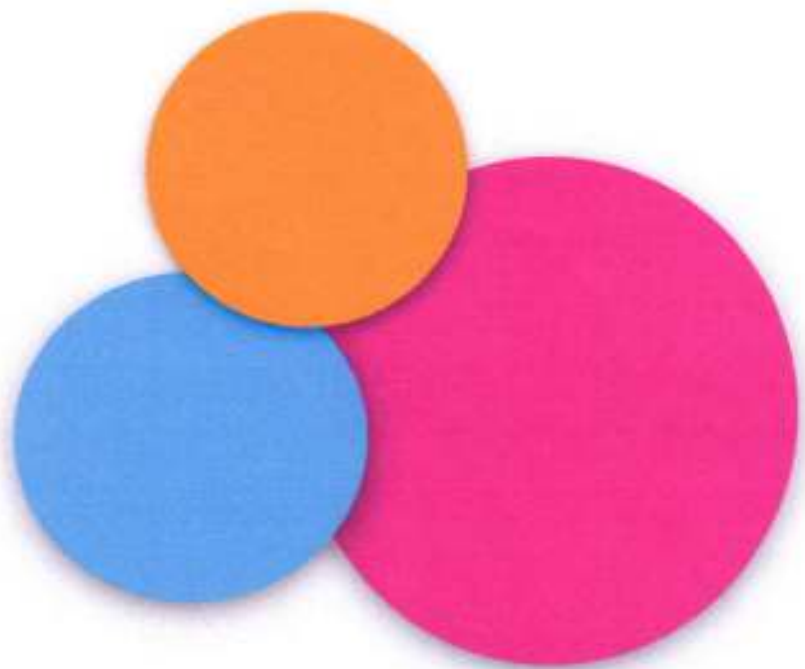
Piagam Penghargaan Badan Publik Menuju Informatif Dalam Rangka Monev Keterbukaan Informasi Publik Tahun 2019

Untuk memudahkan dan mempercepat pemberian layanan informasi kepada masyarakat luas, PPID Pembantu melakukan pengklasifikasian dan pendokumentasian informasi publik, PPID Pembantu mengkoordinasikan pengumpulan dan pendataan informasi dari seluruh Unit Kerja yang berada di lingkungan RSJD Surakarta. Untuk selanjutnya, bagi informasi yang bersifat terbuka, dilakukan pengkategorian informasi menjadi informasi yang wajib disediakan dan diumumkan secara berkala, informasi yang wajib tersedia setiap saat dan informasi serta merta. Untuk informasi yang dikecualikan, dilakukan uji konsekuensi oleh PPID Pembantu bersama unit kerja terkait, selanjutnya daftar informasi yang dikecualikan tersebut ditetapkan oleh PPID Pembantu dan disetujui oleh Atasan PPID Pembantu.

Adanya SOP terkait layanan informasi PPID dan daftar informasi publik diharapkan agar pelayanan kepada publik dapat berjalan dengan sebaik-baiknya yang pada akhirnya turut mendukung transparansi jalannya pemerintahan serta perwujudan *good governance* dilingkungan Pemerintah Provinsi Jawa Tengah.



BAB II
GAMBARAN UMUM
PELAKSANAAN PELAYANAN
INFORMASI PUBLIK
TAHUN 2019



BAB II
GAMBARAN UMUM
PELAKSANAAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK TAHUN 2019

A. SARANA DAN PRASARANA

Permohonan informasi yang diajukan di lingkungan PPID Pembantu RSJD Surakarta akan dilayani sesuai dengan prosedur layanan informasi PPID. Apabila ada permohonan informasi yang bisa dipenuhi dan tidak membutuhkan penjelasan lebih lanjut, dapat langsung dilayani di Ruang Publik. Namun untuk permohonan informasi yang diajukan membutuhkan penjelasan lebih, kami akan mengarahkan kepada PPID Pembantu RSJD Surakarta. Untuk memperlancar pelayanan informasi publik RSJD Surakarta memiliki berbagai macam kanal informasi, baik melalui telepon, surat elektronik (email), faksimili, website <https://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id/>, media sosial seperti Twitter, Instagram, Facebook serta aplikasi android PPID Pembantu RSJD Surakarta. Bagi Pemohon yang ingin menyampaikan secara langsung permohonan informasinya dapat mendatangi ruang pelayanan publik atau Customer Service yang terdapat di lobi utama RSJD Surakarta jalan Ki Hajar Dewantoro nomor 80 Jebres Surakarta.

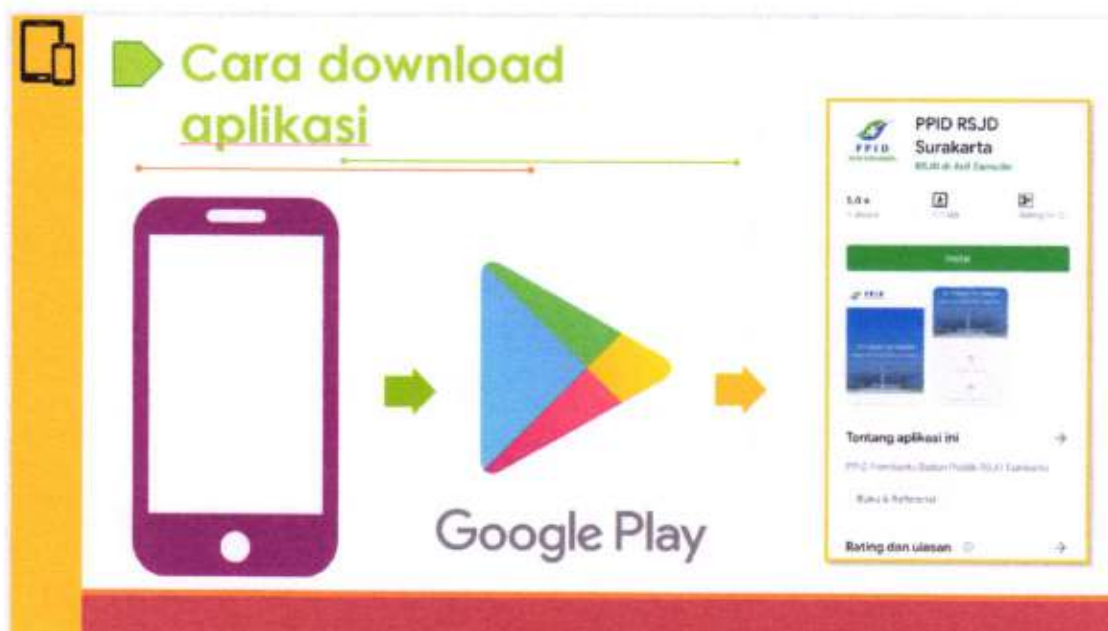
Pelayanan informasi yang dilaksanakan di ruang Pelayanan Publik pada jam kerja Senin sampai Kamis dimulai pada pukul 07.00 - 16.00 WIB dan pada Jum'at dimulai pukul 07.00 - 14.00 WIB. Untuk di luar jam kerja tersebut masih bisa dilayani bagi pemohon informasi untuk mendapatkan dengan menggunakan berbagai sarana media komunikasi yang ada tanpa harus datang langsung ke RSJD Surakarta di jalan Ki Hajar Dewantoro nomor 80 Jebres Surakarta, seperti email, fax, WA, aplikasi PPID berbasis android dan media sosial seperti Instagram, Twitter, Facebook. Kami juga mempermudah pelayanan permohonan informasi non stop 24 jam dengan menggunakan Hotline Service RSJD Surakarta dengan nomor 082323000333. Selain memberikan layanan informasi atas dasar permintaan, PPID Pembantu RSJD Surakarta juga secara proaktif memberikan layanan informasi (mengumumkan informasi secara berkala). Situs resmi PPID Pembantu RSJD Surakarta <https://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id/> menjadi sarana utama dalam penyampaian informasi publik RSJD Surakarta

yang termasuk dalam kategori informasi yang wajib disediakan dan diumumkan secara berkala sesuai Pasal 9 UU KIP.

Banyak inovasi yang terus kita tingkatkan dalam pelayanan informasi untuk publik, seiring dengan kemudahan dalam mengakses suatu informasi di era sekarang ini. Salah satunya adalah menjadi bagian badan publik dalam portal Open Data Jawa Tengah di alamat <http://data.jatengprov.go.id/> dimana semua data yang dimiliki RSJD Surakarta tersedia atau terupload di portal tersebut. Jadi semua masyarakat bisa mengakses data tersebut setiap saat.

Website PPID Pembantu RSJD Surakarta juga dapat melihat transparansi RSJD Surakarta, antara lain terkait konten transparansi kinerja dan anggaran, profil RSJD Surakarta, agenda kegiatan, rencana umum pengadaan dan informasi penting lainnya berkaitan tugas dan fungsi RSJD Surakarta. Tak hanya pelayanan informasi publik dilakukan akan tetapi semua pelayanan yang dilakukan RSJD Surakarta dalam melayani masyarakat di bidang kesehatan.

RSJD Surakarta dan PPID Pembantu mengembangkan aplikasi PPID berbasis android. Aplikasi tersebut bisa diunduh di Google Playstore.



Gambar 2.1

Aplikasi Android PPID Pembantu RSJD Surakarta sudah tersedia di Google Playstore

B. SUMBER DAYA MANUSIA

Dalam mendukung kelancaran pelaksanaan pengelolaan dan pelayanan informasi publik pada PPID RSJD Surakarta, mulai dari pengumpulan bahan, penyimpanan, pendokumentasian, penyediaan dan atau pelayanan informasi publik serta sengketa informasi, dalam pelaksanaannya Tim PPID dibantu oleh PPID pembantu. Untuk Pelayanan informasi publik di PPID RSJD Surakarta dibawah pengawasan Instalasi Humas dan Pemasaran dan dikelola oleh Tim PPID RSJD Surakarta yang dibentuk dan ditunjuk langsung oleh Direktur RSJD Surakarta dalam bentuk SK Direktur. Dalam pelaksanaan tugas sehari-hari yaitu menghimpun informasi publik yang wajib disediakan dan juga pelayanan kepada pemohon informasi publik.

Untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia petugas PPID RSJD Surakarta selalu mengadakan sosialisasi, dan ikut serta dalam bimtek, forum penguatan kelembagaan PPID serta selalu ikut serta dalam sertifikasi kompetensi terkait ke-PPID-an yang diselenggarakan oleh Pemerintah Jawa Tengah.

C. ANGGARAN

Anggaran dan pembiayaan dalam pelaksanaan yang terkait dengan kegiatan PPID di RSJD Surakarta dibebankan pada Dokumen Pelaksanaan Anggaran (DPA) BLUD pada Tahun Anggaran 2019, pada tahun 2019 terdiri dari Sosialisasi pengelolaan terkait informasi publik, Bimbingan Teknis PPID, Uji Konsekuensi, Rapat Koordinasi PPID Pembantu , Rapat Koordinasi dan Evaluasi PPID dan pengumpulan bahan daftar informasi publik.



BAB III

RINCIAN PELAKSANAAN

PELAYANAN INFORMASI

PUBLIK TAHUN 2019



BAB III
RINCIAN PELAKSANAAN
PELAYANAN INFORMASI PUBLIK TAHUN 2019

A. KEGIATAN YANG DILAKSANAKAN

Untuk menyusun daftar informasi publik di RSJD Surakarta dan meningkatkan kualitas tentang keterbukaan informasi publik, telah dilaksanakan beberapa kali pelaksanaan kegiatan pada tahun 2019 yaitu meliputi :

1. Penyusunan Daftar Informasi Publik dan Daftar Informasi Dikecualikan serta Open data dilaksanakan pada Kamis 31 Januari 2019 pukul 08.00 WIB di Ruang Marakata RSJD Surakarta. Semua unit kerja menyusun Daftar Informasi Publik dan Daftar Informasi Dikecualikan serta Open data yang mereka miliki.
2. Koordinasi untuk acara Uji Konsekuensi yang dilaksanakan pada 8 Februari 2019 pukul 07.30 WIB di Aula Indraprasta RSJD Surakarta.
3. Uji konsekuensi Daftar Informasi Publik dan Daftar Informasi Dikecualikan tahun 2019 yang dilaksanakan pada Senin 11 Februari 2019 pukul 09.00 WIB di Aula Indraloka RSJD Surakarta dengan mengundang dari Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Tengah atas nama Bapak Ir. Arief Boedijanto, M.Si dan atas nama Bapak Slamet Haryanto, SH, MH.
4. Bimbingan teknis Open Data pada unit kerja yang dilaksanakan pada Senin 16 September 2019 pukul 13.00 WIB di ruang Marakata RSJD Surakarta.
5. Visitasi Self Assessment Questions (SAQ) oleh Komisi Informasi Provinsi Jawa Tengah pada Selasa 5 November 2019 pukul 13.00 WIB di ruang Marakata.
6. Uji Publik Keterbukaan Informasi Publik 2019 dalam rangka pemeringkatan keterbukaan badan publik tahun 2019 pada Rabu 20 November 2019 pukul 09.00 WIB di Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

B. JUMLAH PEMOHON INFORMASI PUBLIK

RSJD Surakarta menerima permohonan informasi pada tahun 2019 sejumlah 100 (seratus) laporan permohonan informasi dengan waktu rata-rata pelayanan 5 (lima) hari kerja. Pemohon informasi terdiri dari masyarakat umum, mahasiswa, akademisi, dan keluarga pasien. Tujuan penggunaan informasi sebagian besar untuk tugas kuliah, penelitian, pengawasan badan publik, perluasan cakupan pasar (penawaran produk/kerjasama), informasi pelayanan publik di RSJD Surakarta.

LAPORAN TAHUNAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK TAHUN 2019

NO	Bulan Register Permohonan Informasi	Jumlah Permohonan Informasi	Waktu yang diperlukan Penjawab Permohonan (hari)	Permohonan Informasi Publik Yang Dikabulkan	Permohonan Informasi Publik Yang Dibatal	Permohonan Keberatan	Permohonan Penyelesaian Sengketa Informasi			Ket.
							KI	PTUN	MA	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	JANUARI	20	3	20	0	0	0	0	0	TERPENUHI
2	FEBRUARI	12	2	12	0	0	0	0	0	TERPENUHI
3	MARET	6	0	6	0	0	0	0	0	TERPENUHI
4	APRIL	9	0	9	0	0	0	0	0	TERPENUHI
5	MES	11	0	11	0	0	0	0	0	TERPENUHI
6	JUNI	8	0	8	0	0	0	0	0	TERPENUHI
7	JULI	3	0	3	0	0	0	0	0	TERPENUHI
8	AGUSTUS	5	3	5	0	0	0	0	0	TERPENUHI
9	SEPTEMBER	4	3	6	0	0	0	0	0	TERPENUHI
10	OKTOBER	7	0	7	0	0	0	0	0	TERPENUHI
11	NOPEMBER	12	0	12	0	0	0	0	0	TERPENUHI
12	DESEMBER	4	0	4	0	0	0	0	0	TERPENUHI
BULAN		100	11	100	0	0	0	0	0	
NATA-KATA		8	2	8	0	0	0	0	0	

Sumber : Laporan Permohonan Informasi Publik tahun 2019

C. WAKTU PELAYANAN PERMINTAAN INFORMASI PUBLIK

Waktu yang dibutuhkan PPID Pembantu RSJD Surakarta dalam melakukan pelayanan informasi publik membutuhkan waktu rata-rata 2 (dua) hari kerja.

D. JUMLAH PEMOHON INFORMASI PUBLIK YANG DIKABULKAN

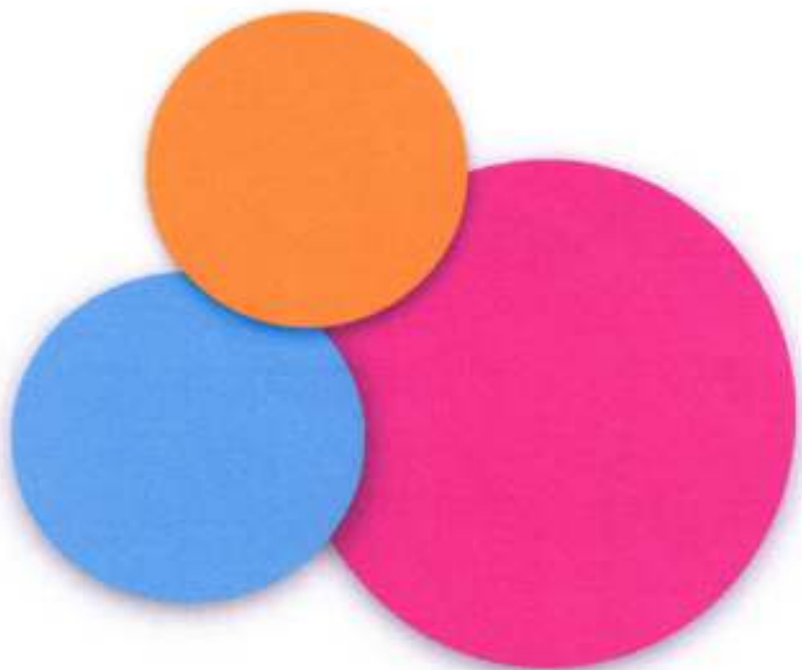
Pada Tahun 2019 ini, PPID Pembantu RSJD Surakarta mengabulkan 100 (seratus) pemohon informasi dari 100 (seratus) permintaan informasi publik yang telah diterima PPID Pembantu RSJD Surakarta

E. JUMLAH PEMOHON INFORMASI PUBLIK YANG DIARAHKAN DAN DITOLAK

Pemohon informasi publik yang diarahkan dan ditolak oleh PPID Pembantu RSJD Surakarta tahun 2019 sejumlah 0 (nol) atau tidak ada yang ditolak.



BAB IV
RINCIAN PENYELESAIAN
SENGKETA INFORMASI
PUBLIK TAHUN 2019



BAB IV
RINCIAN PENYELESAIAN SENGKETA
INFORMASI PUBLIK TAHUN 2019

A. JUMLAH KEBERATAN YANG DITERIMA

Tahun 2019 PPID Pembantu RSJD Surakarta tidak terdapat keberatan informasi yang diterima.

B. TANGGAPAN ATAS KEBERATAN

Tahun 2019 PPID Pembantu RSJD Surakarta tidak terdapat tanggapan atas keberatan.

C. JUMLAH PERMOHONAN PENYELESAIAN SENGKETA KE KOMISI INFORMASI

Selama tahun 2019 PPID Pembantu RSJD Surakarta tidak terdapat sengketa permohonan informasi.

D. JUMLAH PEMOHON INFORMASI PUBLIK YANG DIARAHKAN DAN DITOLAK

Tahun 2019 PPID Pembantu tidak terdapat informasi publik yang diarahkan dan ditolak.

E. JUMLAH PEMOHON INFORMASI PUBLIK YANG DIARAHKAN DAN DITOLAK

Tahun 2019 PPID Pembantu RSJD Surakarta tidak terdapat hasil mediasi dan/atau keputusan ajudikasi Komisi Informasi.



BAB V

KENDALA EKSTERNAL DAN

INTERNAL DALAM

PELAKSANAAN LAYANAN

INFORMASI PUBLIK

TAHUN 2019



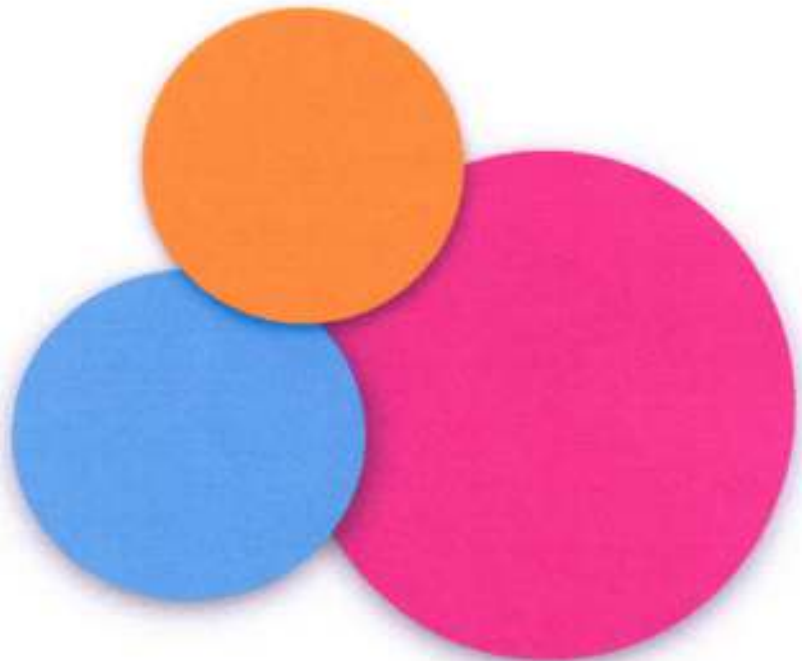
BAB V
KENDALA EKSTERNAL DAN INTERNAL
DALAM PELAKSANAAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK TAHUN 2019

Beberapa kendala dalam pelaksanaan layanan informasi publik di PPID Pembantu RSJD Surakarta sebagai berikut :

1. Pemahaman terhadap Keterbukaan Informasi Publik belum secara merata diimplementasikan seluruh unit kerja di lingkungan RSJD Surakarta;
2. Pengelolaan database PPID yang belum sepenuhnya memanfaatkan teknologi informasi;
3. Belum adanya ruang arsip khusus PPID yang representatif;
4. Pemanfaatan portal open data yang kurang maksimal;
5. Peran PPID Pembantu yang masih belum aktif dalam menyampaikan informasi terbaru di unit kerja berkaitan dengan data informasi publik dan open data;
6. Peran dan dukungan Pimpinan perlu ditingkatkan dalam kegiatan ke-PPID-an;
7. Tim penilai Komisi Informasi Provinsi Jawa Tengah perlu menerapkan standar parameter penilaian yang terukur antara Komisioner satu dengan yang lain dalam menilai badan publik;



BAB VI
REKOMENDASI DAN
RENCANA TINDAK LANJUT



BAB VI

REKOMENDASI DAN RENCANA TINDAK LANJUT

Rekomendasi dan rencana tindak lanjut untuk meningkatkan kualitas pelayanan informasi PPID adalah :

1. Menyampaikan informasi terkait keterbukaan informasi publik kepada Unit Kerja pada kegiatan sosialisasi, bintek, rapat, dan uji konsekuensi yang diselenggarakan PPID Pembantu RSJD Surakarta;
2. Pengoptimalan database yang terpusat dan memanfaatkan portal open data sebagai alternatif database data pada masing-masing unit kerja;
3. Menyiapkan ruangan arsip PPID sesuai kondisi ruang;
4. Memanfaatkan semaksimal mungkin portal open data;
5. Mengajak PPID Pembantu untuk aktif dalam menyampaikan informasi terbaru di unit kerja berkaitan dengan data informasi publik dan open data;
6. Mengajak Pimpinan untuk ikut dan terlibat langsung dalam kegiatan ke-PPID-an;
7. Penyamaan standar penilaian agar Tim Penilai dari Komisi Informasi Provinsi Jawa Tengah sama dalam melakukan penilaian terhadap badan publik;

Demikian laporan tahunan pelayanan informasi publik tahun 2019 ini disusun sebagai bahan evaluasi layanan informasi publik PPID Pembantu RSJD Surakarta.

Surakarta, 31 Desember 2019

Mengetahui

**Direktur RS. Jiwa Daerah Surakarta
Provinsi Jawa Tengah**



dr. ENDRO SUPRAYITNO, Sp.KJ., M.Si

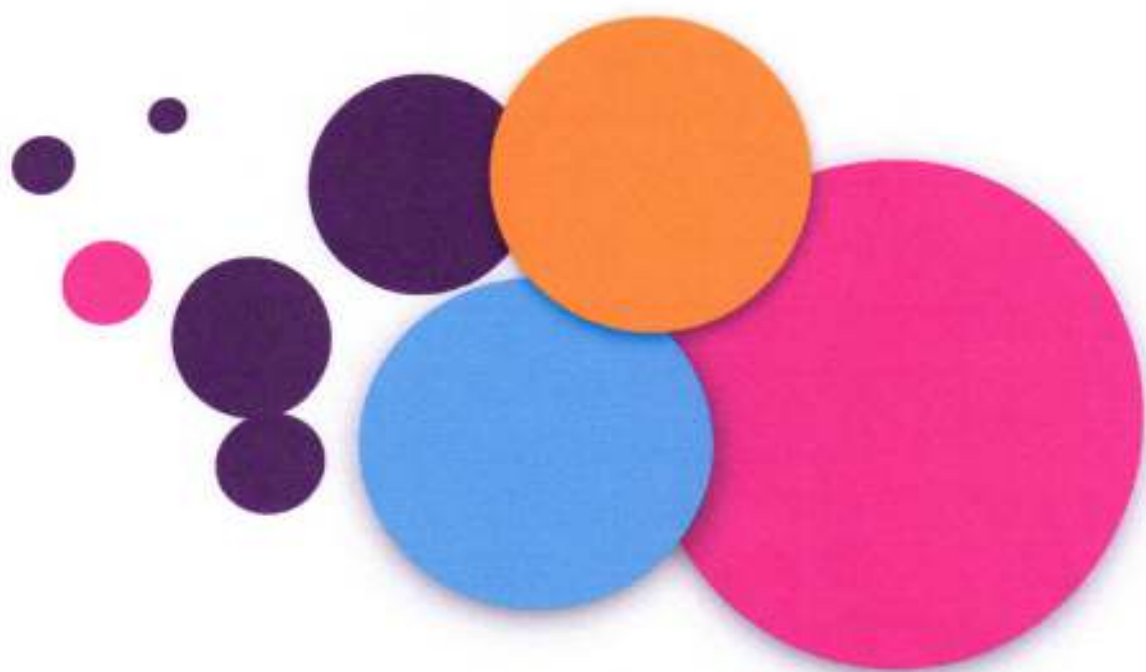
Pembina Utama Muda
NIP. 19601005 198610 1 001

**PPID Pembantu
RS. Jiwa Daerah Surakarta
Provinsi Jawa Tengah**

JOKO MULYONO, S.STP, M.Si

Pembina
NIP. 19770907 199511 1 001

DOKUMENTASI KEGIATAN PPID TAHUN 2019



KEGIATAN PENYUSUNAN DAFTAR INFORMASI PUBLIK
31 JANUARI 2019



KOORDINASI UNTUK ACARA KEGIATAN UJI KONSEKUENSI
8 FEBRUARI 2019



KEGIATAN UJI KONSEKUENSI
11 FEBRUARI 2019



KEGIATAN BIMTEK OPEN DATA PADA UNIT KERJA
16 SEPTEMBER 2019



KEGIATAN VISITASI SELF ASESSMENT QUESTIONS (SAQ)
OLEH KOMISI INFORMASI JAWA TENGAH
5 NOVEMBER 2019



KEGIATAN UJI PUBLIK KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK
20 NOVEMBER 2019

