



# RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA PROVINSI JAWA TENGAH

## LEMBAR DISPOSISI DIREKTUR

BERKAS : RUMAH SAKIT JIWA		<b>Surat Masuk</b> <b>947</b> 09:20:34
SIFAT : Biasa	TINDAK LANJUT :	
INDEKS : Laporan Monitoring & Evaluasi	KODE KLASIFIKASI : 445.2	

ISI : Laporan Monitoring & Evaluasi Tentang Permohonan Informasi Pada RSJD Surakarta Bulan Februari 2022 (Terlampir).

DARI : Kabag. Umum (Surakarta)		LAMPIRAN :	
		PIMPINAN	
TGL SURAT : 04/03/2022	NO. SURAT : 4	KE : 16/03/2022	DARI :

Diteruskan Kepada :	ISI DISPOSISI :
Wadir Pelayanan Medis ..... <input type="checkbox"/>	<i>Tindak lanjut          yg. kepianta : terakal</i>
Wadir Administrasi ..... <input checked="" type="checkbox"/>	

### LEMBAR DISPOSISI WADIR

Diterima Tgl :	ISI DISPOSISI :
Diteruskan Kepada:	<i>sg bahau mana</i>  <div style="text-align: right;"> <math>\frac{1}{3}</math>  <math>\frac{19/3/22}{3}</math> </div>
Kabid. Pelayanan Medis ..... <input type="checkbox"/>	
Kabid. Keperawatan ..... <input type="checkbox"/>	
Kabid. Penunjang Medis ..... <input type="checkbox"/>	
Kabag. Keuangan ..... <input type="checkbox"/>	
Kabag. Perencanaan & Diklitbang ..... <input checked="" type="checkbox"/>	
Kabag. Umum ..... <input type="checkbox"/>	

### LEMBAR DISPOSISI KABAG / KABID

Diterima Tgl :	ISI DISPOSISI :
No. Agenda :	<i>- Kard. dg yg terakal</i> <i>- Rekap data sbg bli laporan</i> <i>18/3-22</i>
Diteruskan Kepada :	
Kasi / Kasubbag ..... <i>PNE</i> ..... <input checked="" type="checkbox"/>	
Ka. Instalasi ..... <input type="checkbox"/>	
Lain-Lain ..... <input type="checkbox"/>	

*21/3/22*



**PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH**  
**RUMAH SAKIT Jiwa DAERAH SURAKARTA**

Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920  
E-mail : rsjd\_surakarta@yahoo.com Website : http://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id

Surakarta, 4 Maret 2022

Lampiran : Terlampir  
Perihal : Laporan Monev Permohonan Informasi Februari 2022

Kepada Yth :  
Direktur RSJD Surakarta  
di -  
**SURAKARTA**

Dengan hormat,

Dengan ini kami sampaikan Laporan Monitoring dan Evaluasi Permohonan Informasi Februari 2022 di Rumah Sakit Jiwa Daerah Surakarta sebagaimana terlampir.

Demikian agar menjadikan periksa dan mohon petunjuk lebih lanjut.

Jabatan	Paraf	Tgl
Wadir Admin		
Wadir Yanmed		
Kabag. Umum		
Kabid.		
Kasubag. IT	W	14/3
Kasi.		

Ka. Bagian Umum  
RS Jiwa Daerah Surakarta

**Joko Mulyono, S.STP,M.Si**  
Pembina Tingkat I  
NIP. 19770907 199511 1 001



**PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH**  
**RUMAH SAKIT Jiwa DAERAH SURAKARTA**

Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920  
E-mail : [rsjd\\_surakarta@yahoo.com](mailto:rsjd_surakarta@yahoo.com) Website : <http://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id>

Surakarta, 4 Maret 2022

Lampiran : Terlampir  
Perihal : Laporan Monev Permohonan Informasi Februari 2022

Kepada Yth :  
Direktur RSJD Surakarta  
di -  
**SURAKARTA**

Dengan hormat,

Dengan ini kami sampaikan Laporan Monitoring dan Evaluasi Permohonan Informasi Februari 2022 di Rumah Sakit Jiwa Daerah Surakarta sebagaimana terlampir.

Demikian agar menjadikan periksa dan mohon petunjuk lebih lanjut.

Ka. Bagian Umum  
RS Jiwa Daerah Surakarta

**Joko Mulyono, S.STP,M.Si**  
Pembina Tingkat I  
NIP. 19770907 199511 1 001

**LAPORAN  
TINDAK LANJUT MONITORING DAN EVALUASI  
PERMOHONAN INFORMASI RSJD SURAKARTA**



**INSTALASI HUMAS DAN PEMASARAN  
RS Jiwa Daerah Surakarta  
Bulan Februari 2022**

# **LAPORAN TINDAK LANJUT MONITORING DAN EVALUASI PERMOHONAN INFORMASI RSJD SURAKARTA BULAN FEBRUARI 2022**

## **A. LATAR BELAKANG PERMOHONAN INFORMASI**

Permohonan Informasi Pelayanan Publik adalah suatu tata cara pemohon mendapatkan informasi mengenai dokumen organisasi

## **B. SALURAN PERMOHONAN INFORMASI**

1. Permohonan Informasi masuk melalui saluran aduan RSJD Surakarta adalah:

a. Permohonan Informasi melalui media sosial

- Twiter : @RSJD\_Surakarta
- Facebook : fb.com/rsjsurakarta
- Whatsapp : 082323000333
- Instagram : @rsjd\_surakarta
- Email : ppid.rsjaz@gmail.com
- Lapor Gub : laporgub.jatengprov.go.id
- Google Form : ppid.rsjaz@gmail.com

b. Permohonan Informasi secara langsung

- Meja Customer Service

c. Permohonan Informasi pelanggan tidak langsung

- Kotak saran
- Via Telp : 0271-641442
- Hotline Service : 082323000333

## **C. TUJUAN**

Evaluasi penanganan masyarakat bertujuan untuk memberikan akses kepada pasien, keluarga pasien dan masyarakat untuk dapat melayani serta merespon permohonan informasi baik internal maupun eksternal agar mutu pelayanan terjaga dengan baik

#### **D. DASAR HUKUM**

1. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik
2. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2018 Tentang Keterbukaan Informasi Publik
3. Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2021 Tentang Standar Pelayanan Informasi Publik
4. Peraturan Gubernur Nomor 12 Tahun 2012 Tentang Pelayanan Informasi Publik Penyelenggaraan Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Tengah

#### **E. BENTUK RESPON PERMOHONAN INFORMASI**

Permohonan informasi yang masuk akan dilakukan notifikasi penerima permohonan informasi dan dikelompokkan sesuai grade untuk mendapatkan penyelesaian jawaban, permohonan informasi akan disampaikan kepada pelanggan oleh Instalasi Humas dan Pemasaran melalui kanal permohonan informasi masuk dengan respon time 1x24 jam.

#### **F. JUMLAH PERMOHONAN INFORMASI PER MEDIA**

<b>No</b>	<b>Saluran Media Permohonan Informasi</b>	<b>Jumlah</b>
1	Twiter	0
2	Facebook	0
3	WhatsApp Hotline Service	21
4	Instagram	8
5	Email	0
6	Lapor Gub	0
7	Google Form	0
8	Customer Service	0
9	Kotak Saran	0
10	Via Telepon	0
11	WA Hotline Service	0
	Jumlah	29

## G. STATUS PERMOHONAN INFORMASI

No	Status Permohonan Informasi	Jumlah
1	Selesai	29
2	Proses	0
3	Tertunda	0
	Jumlah	29

## H. KESIMPULAN

Permohonan informasi pada yang dilaksanakan di RSJD Surakarta selama bulan Februari 2022 telah dipenuhi, sehingga tidak ada tindak lanjut yang dilakukan.

Dengan demikian pelayanan kepada masyarakat di RSJD Surakarta agar dapat dipertahankan dan ditingkatkan, sehingga masyarakat dapat mendapatkan akses informasi dengan efektif, akuntabel, dan dapat dipertanggungjawabkan.

## I. REKOMENDASI

Diharapkan RSJD Surakarta dapat mempertahankan dan meningkatkan pelayanan publik, sehingga respon masyarakat terhadap akses permohonan informasi publik dengan mudah didapatkan melalui kanal resmi RSJD Surakarta

## J. PENUTUP

Laporan Monitoring Evaluasi permohonan informasi disusun dengan harapan bahwa setiap kegiatan pelayanan permohonan informasi berdasarkan standar yang berlaku dan juga sebagai umpan balik agar mutu pelayanan di RSJD Surakarta senantiasa terjamin dan menjadi lebih baik.

Kepala Instalasi Humas & Pemasaran  
RSJD Surakarta



**Dedy Ariwidiyanto, S.Kep. Ns**  
NIP. 198701172010011011



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH  
RUMAH SAKIT JiWA DAERAH SURAKARTA



Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920 E-Mail : rsjd\_surakarta@yahoo.com

Laporan Permohonan Informasi  
BULAN : Februari 2022

No.	Tanggal	Media	Nama	Isi Permohonan Informasi	Tindakan	Tindak Lanjut	Keterangan
1	2-Feb-22	WA Hotline Service 081226054018	-	Mohon maaf kak apakah hari kamis dokter ambar msh ada praktek di poli jiwa dewasa rsjd?? Mkash	Selamat pagi, setiap hari Senin-Jumat dr.Ambar melayani di poliklinik jiwa dewasa RSJD Surakarta, silahkan datang langsung ke RSJD Surakarta ya kak. Terimakasih salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
2	3-Feb-22	WA Hotline Service 082241377018	-	Selamat siang pak/bu ijin bertanya kalau mau daftar konsultasi ke unit psikologi caranya gimana ya?	Halo, Kak. Pendaftaran on site/langsung dapat langsung datang pada jam pelayanan rawat jalan. Berkenan daftar online silahkan download aplikasi Si Pemandu pada playstore. Terima kasih. Salam.	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
3	3-Feb-22	Instagram @deborara__	-	Selamat siang min., Mau tanya masih ada ngak ya vaksin dosis 1 Trimakaih	Selamat sore, Kak. Mohon maaf, untuk saat ini dosis 1 tidak tersedia. Terima kasih. Salam.	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
4	5-Feb-22	Instagram @ti.araraa	-	Selamat siang, sebelumnya mohon maaf mengganggu, Perkenalkan saya Mutiara mahasiswi Psikologi Uad. Izin bertanya, apakah RSJD Surakarta menerima mahasiswa untuk magang? Terimakasih sebelumnya	Halo, Kak. Iya, Kak Mutiara. Kami menerima magang. Silahkan bersurat ya, Kak, ditujukan kepada Direktur RSJD Surakarta. Informasi lebih lanjut dapat menghubungi nomor (0271)641442 pada jam kerja untuk dihubungkan dengan bagian diklat. Terima kasih. Salam.	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
5	6-Feb-22	WA Hotline Service 087835494669	-	Assalamu'alaikum, maaf kak mau tanya kalo mau mencari surat keterangan sehat rohani, prosedurnya bagaimana njih? kira2 prosesnya sehari jadi atau tidak? terima kasih	Walaikumsalam, selamat malam kak, kaka bisa mendaftar melalui poli rawat jalan atau melalui aplikasi sipemandu yang dapat di download melalui playstore Untuk proses apabila datang pagi bisa sehari jadi	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close

6	8-Feb-22	WA Hotline Service 082213448765	-	selamat pagi, ijin bertanya admin. apakah di rsjd disediakan vaksin booster covid 19 utk lansia?	Selamat pagi untuk vaksin booster lansia saat ini RSJD Surakarta hanya menerima jadwal dari Dinas Kesehatan SURakarta. Terimakasih salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
7	8-Feb-22	WA Hotline Service 085743163090	-	Selamat pagi, Apakah layanan psikologi di rsjd bisa dengan bpjs?  Baik Terimakasih  untuk jadwal psikolog adanya kapan saja ya kak?	Selamat pagi untuk pasien BPJS tetap harus dengan rujukan berjenjang terlebih dahulu, dari faskes 1 ke faskes berikutnya hingga ke RSJD Surakarta. Terimakasih salam  Berikut kami sampaikan jadwal pendaftaran dan pelayanan kami	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut	Close
8	8-Feb-22	WA Hotline Service 082133002193	-	Selamat malam admin Permisi mau tanya Apakah di RSJD solo, bisa cek buta warna untuk mendapatkan surat keterangan tidak buta warna?	Halo, Kak. Silahkan, Kak. Kami melayani pemeriksaan buta warna sederhana, Kak. Bisa disampaikan kepada petugas bila membutuhkan pemeriksaan tersebut. Untuk keterangannya nanti jadi satu dengan SK Sehat jasmani/fisik. Terima kasih. Salam.	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
9	9-Feb-22	WA Hotline Service 081393659500	-	Pagi mau nanya layanan psikolog jam berapa saja? Sama haris reservasi kah? Dan tolong info harga konsultasinya terimakasih	Selamat pagi berikut kami sampaikan jadwal pendaftaran dan pelayanan kami, serta kami sampaikan tarif pelayanan Psikologi RSJD Surakarta. Terimakasih salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut	Close
10	9-Feb-22	Instagram @anasepti02	-	Selamat pagi kak mau bertanya apakah rsjd melayani dosis ke 3 untuk umur 20 an ? Terima kasih	Halo, Kak. Untuk pendaftar dari umum kami belum menerima, Kak. Terkait vaksinasi, RSJD Surakarta bertugas sebagai vaksinator sesuai data dari Dinas Kesehatan Kota (DKK) Surakarta. Jadi yang melakukan vaksinasi di RSJD Surakarta sudah terdaftar melalui DKK Surakarta. Silahkan konfirmasi ke DKK Surakarta untuk daftar sasaran & jadwal vaksinasi. Terima kasih. Salam.	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close

11	11-Feb-22	WA Hotline Service 082289967802	Aldina Resiana Sesar	asalamuallaikum mohon maaf mengganggu waktunya sebentar perkenalkan nama saya Aldina Resiana Sesar mahasiswi dari Universitas Duta Bangsa Surakarta izin bertanya pak terkait penelitian di RSJD Surakarta masih menerima untuk melakukan penelitian tidak ya? terimakasih	Selamat siang untuk menanyakan informasi lebih jelasnya mengenai penelitian di RSJD Surakarta silahkan menghubungi nomer telpon RSJD Surakarta (0271)641442 untuk di sambungkan ke bagian Diklat. Terimakasih salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
12	13-Feb-22	Instagram @er.ni3017	-	Kak ada lowongan pekerjaan untuk D3 perpajakan	Halo, Kak. Untuk saat ini kami belum membuka kembali rekrutmen pegawai. Silahkan cek website <a href="https://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id/">https://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id/</a> dan medsos resmi RSJD Surakarta secara berkala ya. RSJD Surakarta merupakan Rumah Sakit milik Pemerintah Provinsi Jawa Tengah, untuk lowongan CPNS dan PPPK dapat juga memantau kanal resmi milik BKD Provinsi Jawa Tengah, ya. Terima kasih. Salam.	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut	Close
13	14-Feb-22	WA Hotline Service 081226976809	-	Selamat siang permisi dok ijin bertanya apakah boleh meminta range harga untuk konseling psikolog?  Kalau boleh tau persesi itu berapa menit dok?	Selamat siang berikut kami sampaikan tarif pelayanan Psikologi RSJD Surakarta. Terimakasih salam  sekitar 1jam-1.5jam atau tergantung permasalahannya kak	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut	Close
14	15-Feb-22	WA Hotline Service 088238991408	Putri Diah Nur Azizah	Assalamualaikum selamat siang saya putri diah nur azizah mahasiswa dari Universitas Duta Bangsa Surakarta, ijin bertanya di RSJD dr.Arif Zainudin Surakarta masih menerima penelitian atau tidak? Terimakasih	Selamat siang untuk menanyakan mengenai penelitian silahkan hubungi nomer telpon RSJD Surakarta (0271)641442 untuk disambungkan ke bagian Diklat. Terimakasih salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
15	15-Feb-22	Instagram @takka02	-	Assalamualaikum. Maaf mau tanya kalau untuk konsultasi ke psikolog biayanya berapa ya? Kalau boleh tau apa bisa menggunakan BPJS? Terimakasih  Kalau mau daftar itu langsung ke Rsjd atau gimana?	Wa'alaikumsalam. Kakak silahkan download aplikasi Si Pemandu pada playstore, Kak. Kemudian pilih klinik mediko legal. Untuk pendaftaran seperti itu. Berikut kami lampirkan langkah pendaftarannya ya, Kak. Terima kasih. Salam.  Bisa langsung datang di RSJD Surakarta atau online dengan cara download aplikasi Si Pemandu. Terima kasih. Salam.	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close

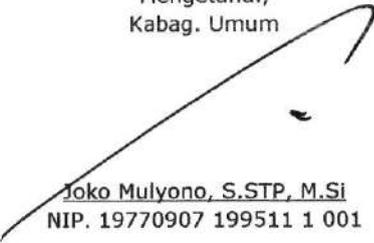
16	15-Feb-22	WA Hotline Service 085875748755	-	Hallo selamat sore, maaf mau tanya kalau pasien bpjs mau ke IGD apa perlu surat rujukan? Karena pasien tidak memungkinkan untuk datang ke faskes meminta surat rujukan	Selamat sore kalo pasien tsb datang ke IGD lalu diputuskan dokter utk rawat inap nanti pengurusan bpjs nya bisa menyusul, akan tetapi jika pasien tsb rawat jalan maka bpjs tidak dapat digunakan sehingga bayar umum. Terimakasih salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
17	16-Feb-22	WA Hotline Service 081228557606	-	Assalamualaikum. Selamat pagi. Izin bertanya terkait pendaftaran untuk ke psikolog bagaimana prosedurnya nggih? Terimakasih  Untuk prosedurnya bagaimana?	Selamat pagi pendaftaran bisa melalui offline maupun online, jika online silahkan download aplikasi SIPEMANDU, dan berikut kami sampaikan jadwal pelayanan kami. Terimakasih salam  jika pendaftaran online silahkan download aplikasi SIPEMANDU di playstore dan daftar online melalui aplikasi SIPEMANDU	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut	Close
18	17-Feb-22	WA Hotline Service 081339944749	-	Selamat pagi kak Izin bertanya, untuk pelayanan tes antigen hari jumat dilayani sampai pukul berapa ya kak? Terimakasih	Selamat pagi pelayanan antigen di RSJD Surakarta dilayani 24jam ya kak. Terimakasih salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut	Close
19	18-Feb-22	WA Hotline Service 085643835956	-	Selamat siang. Saya mau tanya kalau ingin konsultasi ke psikolog klinis atas nama Ismiyati Yuliatun, S.Psi bisanya hari apa saja ya? Dan berapa biayanya per konsultasi? Terima kasih sebelumnya.	Selamat siang berikut kami sampaikan jadwal pelayanan dan tarif pelayanan Psikologi. Terimakasih salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut	Close
20	18-Feb-22	Instagram @erny_sri_mulyani	-	Ada rekrutmen ya pak ... Perawat ada loker g jih	Halo, Kak. Untuk saat ini kami belum membuka kembali rekrutmen pegawai. Silahkan cek website <a href="https://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id/">https://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id/</a> dan medsos resmi RSJD Surakarta secara berkala ya. RSJD Surakarta merupakan Rumah Sakit milik Pemerintah Provinsi Jawa Tengah, untuk lowongan CPNS dan PPPK dapat juga memantau kanal resmi milik BKD Provinsi Jawa Tengah, ya. Terima kasih. Salam.	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut	Close

21	18-Feb-22	WA Hotline Service 08971518760	-	Apakah di RSJD dr. Arif Zainudin pasien dengan mental illness/depresi bisa rawat inap?	Selamat petang bapak/ibu. sesuai dengan diagnosis pasien dengan depresi bisa rawat inap, akan tetapi dapat rawat inap ditentukan oleh penilaian pemeriksaan dokter, dengan melihat kondisi pasien. Terimakasih & Salam.	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
22	21-Feb-22	WA Hotline Service 08115211400	-	Selamat sore Apakah di rsjd surakarta ada besok ada jadwal praktek dokter spkk?	Selamat sore, ada kak berikut jadwal pelayanan kami, besok pagi silahkan konfirmasi kembali ya kak akan kami tanyakan ke poli apakah dokter tidak sedang dinas luar arau sedang cuti terima kasih salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut	Close
23	21-Feb-22	Instagram @dhiantluph	-	Min mohon infonya apakah ada lowongan pekerjaan ?	Halo, Kak. Untuk saat ini kami belum membuka kembali rekrutmen pegawai. Silahkan cek website <a href="https://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id/">https://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id/</a> dan medsos resmi RSJD Surakarta secara berkala ya. RSJD Surakarta merupakan Rumah Sakit milik Pemerintah Provinsi Jawa Tengah, untuk lowongan CPNS dan PPPK dapat juga memantau kanal resmi milik BKD Provinsi Jawa Tengah, ya. Terima kasih. Salam.	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut	Close
24	22-Feb-22	WA Hotline Service 081390126086	-	Selamat siang Saya ingin bertanya soal jadwal pelayanan hipnoterapi Bukanya pada hari apa dan jam berapa saja ya? Terima kasih	Selamat siang berikut kami sampaikan tarif pelayanan Psikologi dan jadwal pelayanan kami. Terimakasih salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut	Close
25	23-Feb-22	WA Hotline Service 081237590395	-	Assalamualaikum...mau tanya kak .. kemarin pas berobatkan bapakkan bayar mandiri. Kata dokter disarankan bikin KIS. Iha sekarang punya kartunya kak... Cara gunakan nya bagaimana ya kak? Untuk kerumah sakit ini lagi	Selamat pagi untuk rawat jalan pasien BPJS harus membawa rujukan berjenjang, mencari rujukan terlebih dahulu dari faskes 1 ke faskes berikutnya. Terimakasih salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
26	23-Feb-22	Instagram @shifaaichof_	-	Selamat sore izin bertanya untuk layanan tes antigen apakah dibuka untuk umum? Dan jam layanannya sampe jam berapa ngggih terimakasih	Halo, Kak. Iya, layanan tersebut untuk umum dan buka 24 jam, Kak. Berikut kami lampirkan penjelasannya ya, Kak. Terima kasih. Salam.	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut	Close

27	25-Feb-22	WA Hotline Service 089673628668	-	Selamat malam bpk/ibu, saya mau bertanya, apakah swab antigen di rsjd ska dilayani 24 jam ? Terimakasih	Selamat malam bapak, untuk pelayanan antigen kami layani 24 jam, bisa datang langsung melalui pendaftaran IGD. Terimakasih & salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
28	27-Feb-22	WA Hotline Service 082233972376	-	Permisi selamat malam, saya ingin menanyakan terkait vaksin booster yang di adakan di RSJD, itu booster tipe apa ya?	Selamat malam kak, untuk vaksinasi menggunakan astra zeneca. Terimakasih & salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
29	27-Feb-22	WA Hotline Service 085100850663	-	Selamat Pagi Admin RSJD Surakarta Hari Senin, 28 Feb 2022 (Hari Libur Isra' Mikraj) Apakah layanan SWAB TES Covid-19 BUKA ?	Selamat pagi kak.. Untuk pelayanan antigen dilayani 24 jam kak, tetapi untuk pemeriksaan pcr blm bisa.. Terimakasih & Salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close

Evaluasi :  
 - Jumlah Permohonan Informasi yang diterima bulan Februari 2022 berjumlah 29.  
 - Semua Permohonan Informasi yang diterima telah diselesaikan dengan baik dan sudah selesai / close.

Mengetahui,  
Kabag. Umum

  
 Joko Mulyono, S.STP, M.Si  
 NIP. 19770907 199511 1 001

Ka. Instalasi Humas dan Pemasaran



Dedy Ariwidiyanto, S.Kep.Ns  
 NIP. 19870117 201001 1 011

