



RUMAH SAKIT JiWA DAERAH SURAKARTA PROVINSI JAWA TENGAH

LEMBAR DISPOSISI DIREKTUR

BERKAS : RUMAH SAKIT JiWA		Surat Masuk 3153 12:57:03
SIFAT : Biasa	TINDAK LANJUT :	
INDEKS : Laporan Monitoring & Evaluasi	KODE KLASIFIKASI : 445.2	

ISI : Laporan Monitoring & Evaluasi Tentang Permohonan Informasi pada RSJD Surakarta Bulan Oktober 2021 (Terlampir).

DARI : Ka. Instalasi Humas & Pemasaran (Surakarta)		LAMPIRAN :	
		PIMPINAN	
TGL SURAT : 03/11/2021	NO. SURAT : 4	KE : 08/11/2021	DARI :
Diteruskan Kepada :		ISI DISPOSISI :	
Wadir Pelayanan Medis <input type="checkbox"/>		uol 8/11/21	
Wadir Administrasi <input checked="" type="checkbox"/>			

LEMBAR DISPOSISI WADIR

Diterima Tgl :	ISI DISPOSISI :
Diteruskan Kepada:	slg bahas monar 8/11/21
Kabid. Pelayanan Medis <input type="checkbox"/>	
Kabid. Keperawatan <input type="checkbox"/>	
Kabid. Penunjang Medis <input type="checkbox"/>	
Kabag. Keuangan <input checked="" type="checkbox"/>	
Kabag. Perencanaan & Diklitbang <input checked="" type="checkbox"/>	
Kabag. Umum <input type="checkbox"/>	

LEMBAR DISPOSISI KABAG / KABID

Diterima Tgl :	ISI DISPOSISI :
No. Agenda :	Revisi data 4/ laporan 8/11/21
Diteruskan Kepada :	
Kasi / Kasubbag ... PWE <input checked="" type="checkbox"/>	
Ka. Instalasi <input type="checkbox"/>	
Lain-Lain <input type="checkbox"/>	



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA

Jl. Ki Hajar Dewantara 80, Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920 E-Mail : rsjd_surakarta@yahoo.com



Surakarta, 3 November 2021

Perihal : Laporan Monitoring dan Evaluasi Tentang Permohonan Informasi
Lampiran :

Kepada Yth :
Plt. Direktur RSJD Surakarta
di-

SURAKARTA

Dengan hormat,
Dengan ini kami sampaikan laporan tentang Laporan Monitoring dan Evaluasi Tentang Permohonan Informasi pada RSJD Surakarta bulan Oktober 2021, sebagai berikut :

No.	Tanggal	Media	Nama	Isi Permohonan Informasi	Tindakan	Tindak Lanjut	Keterangan
1	2-Oct-21	WA Hotline Service 085725938882	-	Selamat malam, maaf mau tanya, melayani pemeriksaan bebas narkoba, sehat jasmani dan rohani tidak ya? Terimakasih	Selamat malam, terima kasih telah menghubungi hotline service RSJD Surakarta Iya kak di RSJ melayani pemeriksaan tersebut Berikut daftar tarif pelayanan di RSJ	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut	Close
2	3-Oct-21	WA Hotline Service 085741943143	-	Assalamu'alaikum, punten sya mau tanya untuk pelayanan pembuatan surat kesehatan jasmani, kesehatan rohani dan bebas narkoba biayanya berapa rjeh? Dan alurnya pembuatannya bagaimana?	Selamat malam, terima kasih telah menghubungi hotline service RSJD Surakarta Iya kak di RSJ melayani pemeriksaan tersebut Berikut daftar tarif pelayanan di RSJ	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut	Close
3	3-Oct-21	WA Hotline Service 081298407234	-	Selamat malam, Untuk telemedicine dengan psycholog bisa hari apa saja ya dan bagaimana prosedurnya? Terimakasih	Selamat malam, terima kasih telah menghubungi hotline service RSJD Surakarta Untuk layanan telemedicine dengan psikolog kita ada psikologi mobile di nomor +62 812-2551-001, layanan ini gratis dan dilayani di jam kerja Salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close

4	4-Oct-21	WA Hotline Service 085860009617	-	<p>Kak admin mau tanya... 2 minggu lalu saya rapid disana, sudah mendapatkan surat rapid nya negatif... Kalau saya minta salinan lagi apa bisa ya? Dikenakan biaya atau tidak? Kemudian yang kedua saya kalau rapid lagi disana bayar 95rb lagi atau 75rb aja, dikarenakan seblumnya kan sudah pernah rapid disana?</p>	<p>Selamat pagi. Untuk Mendapatkan surat rapid antigen harus rapid antigen lagi karena rapid antigen berlaku 1x24 jam. Untuk harga tetap sama Rp. 95.000,- Terimakasih salam</p>	<p>Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.</p>	Close
5	4-Oct-21	WA Hotline Service 081324210664	-	<p>Selamat siang kak, mohon izin bertanya.. Apakah hari minggu bisa melakukan swab di RSDJ Surakarta?</p>	<p>Selamat sore, berikut kami sampaikan informasi mengenai pelayanan rapid antigen di RSJD Surakarta. Terimakasih salam</p>	<p>Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut</p>	Close
6	5-Oct-21	WA Hotline Service 081324210664	-	<p>Selamat pagi, kalau mau buat surat keterangan sehat jasmani, rohani dan bebas narkoba apakah bisa di rsjd ska? berapa ya semua biayanya? Terimakasih</p>	<p>Selamat pagi, berikut kami sampaikan tarif pelayanan RSJD Surakarta. Terimakasih</p>	<p>Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut</p>	Close
7	5-Oct-21	WA Hotline Service 087827027595	-	<p>siang pak, kalau untuk perubahan jadwal reservasi di apk sipemandu rsjd itu caranya gimana ya? soalnya hari ini saya ada acara mendadak jadinya tidak bisa datang</p>	<p>Selamat pagi, jika tidak bisa datang hari ini silahkan daftar lagi saja ya kak terima kasih..</p>	<p>Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.</p>	Close
8	5-Oct-21	WA Hotline Service 085695581236	-	<p>Selamat siang min, saya ingin bertanya mengenai informasi vaksinasi Covid-19 di RSJD Surakarta</p> <p>Saya penyintas covid, dan sebelum terkonfirmasi positif Covid saya sudah sempat menjalani vaksin pertama di RSJD Surakarta, untuk kegiatan vaksinasi kedua prosedurnya bagaimana nggih? Harus mendaftar terlebih dahulu, atau menunggu undangan resmi, ataukah bisa langsung mendatangi RSJD nggih?</p> <p>Mohon informasinya</p>	<p>Selamat siang, silahkan datang langsung ke RSJD Surakarta dgn membawa kartu vaksin tersebut. Terimakasih salam</p>	<p>Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.</p>	Close

9	6-Oct-21	WA Hotline Service 085743190717	-	Assalamu'alaikum Mohon maaf izin bertanya, apakah pembuatan surat kesehatan jasmani, rohani dan bebas narkoba bisa menggunakan bpjs pbi?	Selamat pagi, pembuatan surat keterangan sehat tidak bisa menggunakan BPJS. Terimakasih salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
10	6-Oct-21	WA Hotline Service 082135524736	-	Kak kalau mau cari sk sehat jiwa pekerjaan hrs daftar online dulu atau lgsg datang ke rs? Terimakasih	Selamat pagi, pendaftaran surat keterangan sehat bisa melalui pendaftaran online dgn mendownload aplikasi SIPEMANDU di play store, atau bisa daftar langsung di RSJD Surakarta. Terimakasih salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
11	6-Oct-21	WA Hotline Service 085725443642	-	Assalamualaikum.. Mohon maaf admin, mengganggu waktunya, saya ingin bertanya jika mau tes untuk bebas narkoba, sehat jiwa, dan sehat fisik apakah di hari sabtu dan minggu masih bisa dilayani? terima kasih Wassalamu'alaikum..	Selamat sore berikut kami sampaikan jadwal pelayanan pembuatan surat keterangan sehat di RSJD Surakarta. Terimakasih salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
12	6-Oct-21	WA Hotline Service 081229220315	-	Selamat malam mau tanya apakah bisa reservasi untuk tes kesehatan jasmani dan rohani dan bebas napza?	Selamat pagi, pendaftaran pelayanan pembuatan surat keterangan sehat bisa melalui pendaftaran online dgn mendownload aplikasi SIPEMANDU di play store, atau bisa daftar langsung di RSJD Surakarta. Terimakasih salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut	Close
13	7-Oct-21	WA Hotline Service 085859977025	-	selamat siang mau tanya, untuk bisa periksa ke psikiater alurnya bagaimana ya?	Selamat siang silahkan datang langsung untuk melakukan pendaftaran terlebih dahulu, atau bisa melalui pendaftaran online dengan mendownload aplikasi SIPEMANDU di playstore. Terimakasih salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut	Close

14	7-Oct-21	WA Hotline Service 085647332851	Dika	Assalamu'alaikum selamat siang sy Dika mau bertanya kalo mau pemeriksaan kesehatan jasmani, rohani dan napza apa bisa ya ? sy membutuhkan SK jasmani, rohani dan napza untuk keperluan berkas lamaran pekerjaan terima kasih sebelumnya boleh tau jadwal layanan nya hari dan jam berapa ya ? berkas apa saja yang harus di bawa	Waalaikumsalam selamat siang, kami melayani pemeriksaan kesehatan jasmani, rohani dan napza. Terimakasih salam Berikut kami sampaikan informasi mengenai pembuatan surat keterangan sehat	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut	Close
15	8-Oct-21	WA Hotline Service 08995343509	-	Selamat siang, Untuk pembuatan surat ket sehat jasmani rohani dan bebas narkoba apa bisa dan biayanya berapa? (Adakah dokmen yg perlu dibawa? Trmksh	Selamat siang, iya bisa, kami melayani pembuatan surat keterangan sehat jasmani rohani dan bebas narkoba. berikut kami sampaikan tarif pelayanan RSJD Surakarta. Terimakasih salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut	Close
16	11-Oct-21	WA Hotline Service 085643806789	-	Halo Saya ingin tanya untuk tes MMPI untuk mandiri apakah bisa ya? Terima kasih Untuk biayanya berapa yaa? Dan apakah termasuk konsultasi dg psikolog/psikiater?	Selamat pagi, iya bisa, kami melayani pelayanan tes MMPI. Terimakasih salam biaya Rp. 250.000,- + biaya pendaftaran pasien baru Rp. 35.000,- MMPI konsultasi dengan Psikiater	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
17	11-Oct-21	WA Hotline Service 085810695771	-	Selamat siang Maaf mau nanya Apakah di rsjd bisa minta surat sehat jasmani dan rohani ?? Dan untuk estimasi harga nya berapa ya ?	Selamat siang, maaf, dengan siapa kami terhubung? Berikut kami lampirkan daftar tarif, Pak/Bu. Terima kasih. Salam.	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut	Close
18	13-Oct-21	WA Hotline Service 089529935599	-	Selamat pagi kak, maaf mengganggu.. Mau tanya, kalau mau minta surat kesehatan jiwa rohani utk melamar kerja bisa tdk nggih ? Kalau ada biaya nya berapa.. terimakasih	Selamat pagi, berikut kami sampaikan tarif pelayanan kami. Terimakasih salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut	Close

19	13-Oct-21	WA Hotline Service 081226812468	-	<p>Selamat pagi, saya hendak bertanya. Dokumen apa saja yang diperlukan untuk memohon surat sehat jasmani, rohani dan bebas narkoba dari RSJ? Terima kasih</p> <p>Mohon maaf sebelumnya Untuk biayanya berapa kah jika akan memohon ketiga surat tsb?</p>	<p>Selamat pagi, membawa KTP. Terimakasih salam</p> <p>berikut kami lampirkan tarif pelayanan kami</p>	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut	Close
20	13-Oct-21	WA Hotline Service 081393488196	-	<p>Selamat pagi, maaf mau tanya kalau mau buat surat keterangan sehat jasmani dan rohani, apakah harus mendaftar (booking) secara online dulu via aplikasi atau bisa langsung daftar di tempat ? Terima kasih.</p>	<p>Selamat siang, iya bisa pendaftaran langsung maupun melalui pendaftaran online dengan mendownload aplikasi SIPEMANDU di playstore. Terimakasih salam</p>	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut	Close
21	13-Oct-21	WA Hotline Service 085725474544	-	<p>Selamat pagi Maaf mau bertanyak tentang biaya tes narkoba dan piskotes buat sarat p3k berapa ya ?</p>	<p>Selamat pagi, berikut kami sampaikan tarif pelayanan kami. Terimakasih salam</p>	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut	Close
22	13-Oct-21	WA Hotline Service 085232743025	-	<p>Assalamualaikum kak. Saya mau daftar online antrian untuk cek kesehatan hari ini apakah bisa kak?</p> <p>Untuk layanan tes kesehatan bebas narkoba sampal jam berapa ya kak?</p>	<p>Waalaikumsalam. Selamat pagi, pendaftaran online melalui aplikasi SIPEMANDU ya kak, bisa di download di playstore. Terimakasih salam</p> <p>berikut kami sampaikan jadwal pelayanan kami</p>	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut	Close
23	14-Oct-21	WA Hotline Service 085228142369	-	<p>Selamat pagi Ingin konseling psikolog offline bisa gak ya kak? Konseling klinik psikologi offline harganya berapa ya kak? Untuk pasien baru</p>	<p>Selamat pagi. Konsultasi psikologi bisa langsung datang ke RSJD Surakarta. Berikut kami lampirkan tarif pelayanan psikologi kami. Terimakasih salam</p>	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut	Close

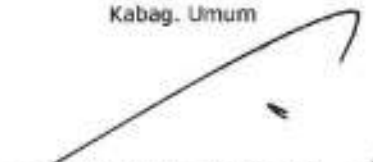
24	14-Oct-21	Instagram @haniybiee	-	Assalamualaikum wr wb Selamat malam admin RSJD Surakarta, semoga admin sehat selalu. Saya ingin bertanya untuk mengetahui info lowongan kerja di RSJD Surakarta biasanya bisa di akses melalui website apa ya ? Mohon infonya admin. Terima kasih	Wa'alaikumsalam wr. wb. Halo, Kak. Untuk saat ini kami belum membuka kembali rekrutmen pegawai. Silahkan cek website https://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id/ dan medsos resmi RSJD Surakarta secara berkala ya. RSJD Surakarta merupakan Rumah Sakit milik Pemerintah Provinsi Jawa Tengah, untuk lowongan CPNS dapat juga memantau kanal resmi milik BKD Provinsi Jawa Tengah, ya. Terima kasih. Salam.	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
25	15-Oct-21	WA Hotline Service 085643733493	Vina	Selamat pagi Saya Vina, mau nanya kalau mau tes bebas narkoba prosedurnya bagaimana ya?	Selamat pagi, untuk pemeriksaan bebas narkoba bisa melakukan pendaftaran langsung ke RSJD Surakarta atau bisa melalui pendaftaran online dengan aplikasi SIPEMANDU yang di download di playstore. Terimakasih salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut	Close
26	16-Oct-21	WA Hotline Service 082242969873	Dinda Purwaningrum	Assalamualaikum, selamat pagi bapak/ibu. Mohon maaf mengganggu waktunya ini dengan saya dinda purwaningrum lulusan sarjana keperawatan dari stikes mitra husada karanganyar, izin bertanya untuk RSJD surakarta apakah membuka lowongan lulusan sarjana keperawatan atau tidak njih? Terimakasih atas waktunya bapak/ibu	Waalaikumsalam selamat pagi kak dinda, terima kasih telah menghubungi hotline service RSJD Surakarta Maaf kak untuk lowongan pekerjaan RSJ Surakarta hanya dari BKD provinsi jawa tengah, kami tidak membuka lowongan mandiri Biasanya melalui test CPNS atau BLUD/PPPK yang diadakan oleh provinsi jawa tengah	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
27	18-Oct-21	WA Hotline Service 081326448376	-	Selamat Pagi admin RSJD Surakarta. Mau tanya untuk tes kesehatan rohani pelayanannya jam berapa nggih?	Selamat pagi. Berikut kami lampirkan jadwal pelayanan rawat jalan, Kak. Pelayanan SK Sehat Rohani dilayani pada jam berikut. Terima kasih. Salam.	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut	Close
28	21-Oct-21	Instagram @cicisitka	-	Selamat pagi assalamualaikum , mohon maaf mengganggu waktunya sebentar. Mohon ijin bertanyaa boleh tidak nggih? Mohon maaf ka saya ingin menanyakan terkait lowongan magang di RSJD Surakarta . Apakah ada lowongan magang untuk AKK dan K3?	Selamat pagi, Kak. Wa'alaikumsalam. Ada yang bisa kami bantu? Untuk magang bisa, Kak. Silahkan bersurat, dengan ditujukan kepada Direktur RSJD Surakarta. Informasi lebih lanjut dapat menghubungi nomor (0271) 641442 ya Kak, untuk terhubung dengan bagian diklat. Terima kasih. Salam.	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close

29	25-Oct-21	WA Hotline Service 081229185024	-	Selamat pagi, saya mau reservasi tes kesehatan rohani, jasmani dan bebas narkoba, apakah bisa melalui wa ini? Karena saya reservasi melalui aplikasi gagal terus Kalau ingin tes jam 8, kira kira datang 30 menit sebelumnya, atau bagaimana?	Selamat pagi untuk pendaftaran online hanya melalui aplikasi SIPEMANDU saja, atau silahkan melakukan pendaftaran langsung datang ke RSJD Surakarta. Terimakasih salam Iya boleh, berikut kami sampaikan jam pendaftaran dan pelayanan kami	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut	Close
30	26-Oct-21	WA Hotline Service 081325297576	-	Selamat pagi kak saya izin bertanya untuk tes pcr di RSJD Surakarta hari ini dibuka sampai jam berapa ya? Terima Kasih	Selamat pagi, di RSJD Surakarta belum ada pelayanan tes PCR, kami hanya melayani tes antigen. Terimakasih salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
31	26-Oct-21	WA Hotline Service 085728893020	-	Permisi kak, maaf mau tanya untuk pelayanan tes swab di RSJD apakah 24 jam ?	Selamat sore iya betul, kami melayani swab antigen 24 jam. Berikut kami sampaikan informasi mengenai swab antigen di RSJD Surakarta. Terimakasih salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut	Close
32	27-Oct-21	WA Hotline Service 081326636271	-	Selamat pagi Untuk pelayanan permohonan surat kesehatan, bebas narkoba, dan tes psikotes ada jam pelayanan untuk hari sabtu??	Selamat siang dengan Hotline Service RSJD Surakarta, ada yang bisa kami bantu? Selamat pagi pelayanan surat keterangan sehat dilayani dari hari Senin-Jumat saja, berikut kami sampaikan jadwal pelayanan kami. Terimakasih salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut	Close

Evaluasi :
 - Jumlah Permohonan Informasi yang diterima bulan Oktober 2021 berjumlah 32.
 - Semua Permohonan Informasi yang diterima telah diselesaikan dengan baik dan sudah selesai / close.

Demikian laporan kegiatan pada bulan Oktober 2021 yang telah kami selesaikan, agar menjadikan periksa.

Mengetahui,
Kabag. Umum


 Joko Mulyono, S.STP, M.Si
 NIP. 19770907 199511 1 001

Ka. Instalasi Humas dan Pemasaran



Dedy Ariwidianto, S.Kep,Ns
 NIP. 19870117 201001 1 011











PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA

Jl. Ki Hajar Dewantara 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57124 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648928
E-mail : rsjd_surakarta@yahoo.com Website : http://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id

FORMULIR PERMOHONAN INFORMASI

No. Pendaftaran :

Nama : Lis Saptawati, S.H
Alamat : ~~Bumenharjo~~ 215 Suruktalong Jaten Karanganyar
No. Identitas : 3313115909820001
Pekerjaan : Petugas BNI Mojolaban
No. Telp / HP :
E-mail :
Rincian Informasi yang dibutuhkan : mohon bertemu dengan Sri Nurwati, c.kp. Ns
tentang peninjauan Bank BNI
.....
.....
.....

Tujuan Penggunaan Informasi : Mohon informas kepada yang bersangkutan
terhadap peninjauan dari BNI

Cara memperoleh Informasi : Melihat, membaca, mendengarkan, mencatat
 Mendapatkan salinan Informasi (hardcopy/softcopy)
 Mengambil langsung Faksimili
Cara Mendapatkan Salinan Informasi : Kurir E-mail
 Pos

Petugas Pelayanan Informasi
(Penerima Permohonan)

Surakarta,

Pemohon Informasi


Lis Saptawati

PROVINSI JAWA TENGAH
KABUPATEN KARANGANYAR

NIK : 3313115909820005

Nama : LIS SAPTAWATISH
Tempat/Tgl Lahir : KARANGANYAR
19-09-1982
Jenis kelamin : PEREMPUAN Gol. Darah : O
Alamat : SEMENPARJO
RT/RW : 002/005
Kali/Desa : SURUHKAJANG
Kecamatan : JATEN
Agama : ISLAM
Status Perkawinan : KAWIN
Pekerjaan : KARYAWAN BUMN
Pendidikan : WNI
Berlaku Hingga : SEUMUR HIDUP



KARANGANYAR
30-11-2015

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Lis Saptawatish', located at the bottom right of the document.



RUMAH SAKIT JiWA DAERAH SURAKARTA PROVINSI JAWA TENGAH

LEMBAR DISPOSISI DIREKTUR

BERKAS : RUMAH SAKIT JiWA

SIFAT : Biasa

INDEKS : Laporan Monitoring & Evaluasi

TINDAK LANJUT :

KODE KLASIFIKASI : 445.2

Surat Masuk

3152

12:54:46

ISI : Laporan Monitoring & Evaluasi Tentang Saran pada RSJD Surakarta Bulan Oktober 2021 (Terlampir).

DARI : Ka. Instalasi Humas & Pemasaran
(Surakarta)

LAMPIRAN :

PIMPINAN

TGL SURAT :

NO. SURAT :

02/11/2021

3

KE :

08/11/2021

DARI :

Diteruskan Kepada :

Wadir Pelayanan Medis

Wadir Administrasi

ISI DISPOSISI :

UOL

8/11/21

LEMBAR DISPOSISI WADIR

Diterima Tgl :

ISI DISPOSISI :

Diteruskan Kepada:

Kabid. Pelayanan Medis

Kabid. Keperawatan

Kabid. Penunjang Medis

Kabag. Keuangan

Kabag. Perencanaan & Diklitbang

Kabag. Umum

slg bahan mona h
4/11/21

LEMBAR DISPOSISI KABAG / KABID

Diterima Tgl :

ISI DISPOSISI :

No. Agenda :

Diteruskan Kepada :

Kasi / Kasubbag

Ka. Instalasi

Lain-Lain

Kelap 2/ Laporan

10/11/21



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA

Jl. Ki Hajar Dewantara 80 Jabres Kotak Pos 287 Surakarta 57126 Telp. (0271) 842442 Fax. (0271) 848920 E-Mail : rgsj_surakarta@yahoo.com



Surakarta, 2 November 2021

Perihal : Laporan Monitoring dan Evaluasi Tentang Saran
Lampiran :

Kepada Yth :
Pit. Direktur RSJD Surakarta
di-

SURAKARTA

Dengan hormat,
Dengan ini kami sampaikan laporan tentang Laporan Monitoring dan Evaluasi Tentang Saran pada RSJD Surakarta bulan Oktober 2021,
sebagai berikut :

No.	Tanggal	Media	Nama	Isi Saran	Tindakan	Tindak Lanjut	Keterangan
1	1-Oct-21	WA Hotline Service 081215803036	Debby Fajar Indah	<p>pagi kak... duh maaf, saya slow respon jadi gini kak, saya kan anter mama saya tuh buat kontrol, trus nunggu dr, agak lama sih min, krn dr nya katanya ada rapat, gpp tuh min, trus udah selesai priksanya, kita ke farmasi, nah disana, udah aku taruh kertas buat reseponya gitu kak, trus kita duduk tuh, kok gk dilayani, aku liat org yg di dim youtube an, nah saya samperin tuh, kata yg nonton youtube, mereka baru istirahat, dan dia bilang kasir, ya sudah, kita nunggu tuh mereka, tapi disana tuh panas banget kak, bahkan kipas anginpun gak ada buat nyejukin, setelah menunggu beberapa saat, mama saya mulai ngeluh kepanasan dan mulai lelah, maklum kak, mama saya sdh lansia, trus karena kondisi panasnya luar biasa, saya sendripun kena serangan migrain, secara saya ada chronic migrain karena trigernya panas, singkat cerita, sudah sampai rumah, udah minum obat buat serangan tapi sampai sore gk reda, baru reda setelah 3 kali minum obat disini sih, saya hanya usul saja min, kita sebenarnya nunggu gpp, cuman permasalahannya tempat tungguanya dibikin nyaman aja, kebika tempat tunggu gak nyaman, kita gak tau tipe2 yg nunggu itu spt apa, gitu aja sih</p>	<p>Petugas sudah membalas saran tersebut dan menyampaikan saran tersebut kepada Ka. Bidang Penunjang Medis dan Kasubag Rumah Tangga dan Umum</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Koordinasi dengan Ka. Bidang Penunjang Medis untuk berkoordinasi dan melakukan pembinaan kepada pegawai yang bersangkutan serta memotivasi kepada Instalasi Farmasi untuk meningkatkan pelayanan kepada pelanggan.2. Koordinasi dengan Kasubag Rumah Tangga dan Umum untuk menambahkan kipas angin di Ruang Tunggu Instalasi Farmasi agar menambah kenyamanan pelanggan pada saat menunggu obat.3. Memberikan klarifikasi kepada keluarga pasien dan memohon maaf atas ketidaknyamanannya, untuk selanjutnya akan dilakukan perbaikan, keluarga telah menerima.	<p>Close</p>

2	18-Oct-21	WA Hotline Service 085742910762	Keluarga Pasien Maryono	<p>Selamat pagi,, mohon maaf sy dr keluarga pasien RSJD ingin memberikan kritik utk bagian farmasi Pengaduannya krn pelayanan sangat lambat dan lama sekali,, padahal obat pasien rsj biasane hampir sebagian sama dan itu² saja Tp kenapa pelayanan lama sekali,, pdhl tulisan waktu tunggu utk obat jadi hnya 30 menit tp disini berjam² Mohon utk ditinjau kembali utk pemasukan data pasien hrse lbh cepat krn obat sdh online dr dokternya... Kasihn pasien menunggu lama... Utk perhatian dan tindaklanjutnya,, kami ucapkan terimakasih</p> <p>Kritik dan saran ini utk semua pasien aja,, karna kasihn jg mereka menunggu kelamaan ada yg rumahnya jauh, ada pasien yg emosinya ga kontrol kan kasihn.. Sdh 3x kontrol ato 3 bin ini kondisi sprti ini trs ga ada perubahan,, apalagi kami ini berobat umum bukan bps</p> <p>Ats nama Maryono... no reg 054929 Jam 9 kurang,, dan blm dipanggil utk pembayaran obat,, pdhl msh menunggu dipengambilan obat,, ini sdh 1 jam lebih</p>	Petugas sudah membalas saran tersebut dan menyampaikan saran tersebut kepada Ka. Bidang Penunjang Medis	<p>Koordinasi kepada Ka. Instalasi Farmasi dan didampingi Ka. Bidang Penunjang Medis untuk mengidentifikasi permasalahan yang menyebabkan antrian lama, dan didapatkan hasil:</p> <p>a) Pasien tersebut merupakan antrian nomer 64, apabila menunggu 1jam masih dalam toleransi batas kewajaran b) Pada hari tersebut terdapat 4 obat racikan dengan waktu tunggu 1jam c) Melakukan pertemuan dari permasalahan diatas untuk mengupayakan dan mempercepat peracikan obat agar waktu tunggu pelayanan tercapai dalam waktu kurang dari 30menit.</p>	Close
---	-----------	------------------------------------	----------------------------	--	---	--	-------

Evaluasi :
 - Jumlah saran yang diterima bulan Oktober 2021 berjumlah 2.
 - Semua saran yang diterima telah diselesaikan dengan baik dan sudah selesai / close.

Demikian laporan kegiatan pada bulan Oktober 2021 yang telah kami selesaikan, agar menjadikan periksa.

Mengetahui,
Kabag. Umum

Joko Mulyono, S.STP, M.Si
NIP. 19770907 199511 1 001

Ka. Instalasi Humas dan Pemasaran



Dedy Ariwidianto, S.Kep.Ns
NIP. 19870117 201001 1 011

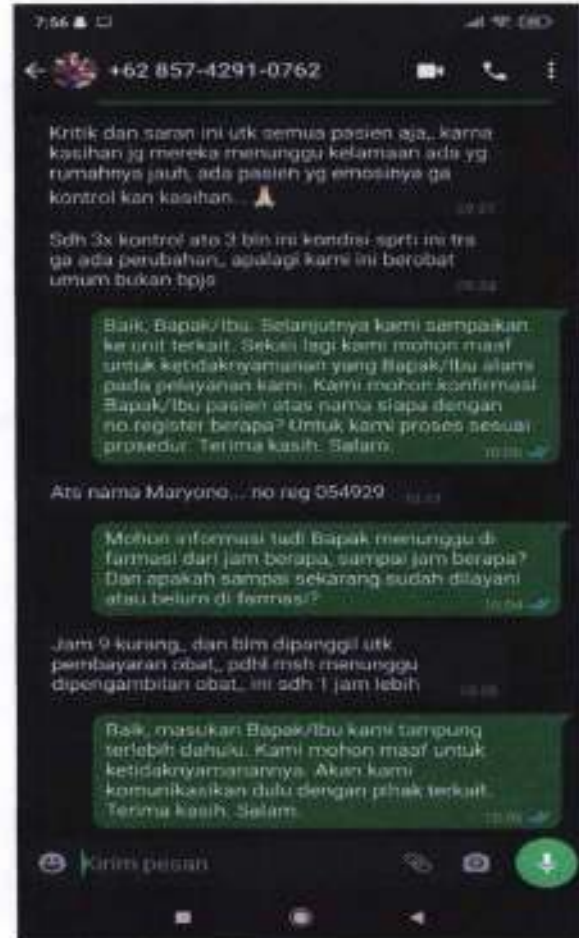
1. SARAN



TINDAK LANJUT



2. SARAN





RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA PROVINSI JAWA TENGAH

LEMBAR DISPOSISI DIREKTUR

BERKAS : RUMAH SAKIT JIWA

SIFAT : Biasa

INDEKS : Laporan Monitoring & Evaluasi

TINDAK LANJUT :

KODE KLASIFIKASI : 445.2

Surat Masuk

3151

12:53:12

ISI : Laporan Monitoring & Evaluasi Tentang Pengaduan pada RSJD Surakarta Bulan Oktober 2021 (Terlampir).

DARI : Ka. Instalasi Humas & Pemasaran
(Surakarta)

LAMPIRAN :

PIMPINAN

TGL SURAT :
04/11/2021

NO. SURAT :
2

KE :
08/11/2021

DARI :

Diteruskan Kepada :

Wadir Pelayanan Medis

Wadir Administrasi

ISI DISPOSISI :

UOL 8/11/21

LEMBAR DISPOSISI WADIR

Diterima Tgl :

Diteruskan Kepada:

Kabid. Pelayanan Medis

Kabid. Keperawatan

Kabid. Penunjang Medis

Kabag. Keuangan

Kabag. Perencanaan & Diklitbang

Kabag. Umum

ISI DISPOSISI :

Skrg bahan monsu 8/11/21

LEMBAR DISPOSISI KABAG / KABID

Diterima Tgl :

No. Agenda :

Diteruskan Kepada :

Kasi / Kasubbag

Ka. Instalasi

Lain-Lain

ISI DISPOSISI :

Pelhap Snta 4/ Laporan 8/11/21

**LAPORAN
TINDAK LANJUT EVALUASI DAN MONITORING
PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
RSJD SURAKARTA**



**INSTALASI HUMAS DAN PEMASARAN
RS Jiwa DAERAH SURAKARTA
BULAN OKTOBER 2021**

LAPORAN TINDAK LANJUT EVALUASI DAN MONITORING PENGADUAN MASYARAKAT RSJD SURAKARTA BULAN OKTOBER 2021

A. LATAR BELAKANG

Pengaduan Masyarakat adalah informasi yang disampaikan oleh masyarakat baik perseorangan dan atau secara internal dan eksternal yang berisi keluhan atau ketidakpuasan terkait perilaku atas pelaksanaan pelayanan pelanggan kode etik atau pelayanan yang tidak sesuai dengan standar pelayanan atau pengabaian hak dan kewajiban pasien

B. SALURAN PENGADUAN

1. Pengaduan masyarakat masuk melalui saluran aduan RSJD Surakarta adalah:

a. Pengaduan melalui media sosial

- Twiter : @RSJD_Surakarta
- Facebook : fb.com/rsjsurakarta
- Whatsapp : 082323000333
- Instagram : @rsjd_surakarta
- Email : ppid.rsjaz@gmail.com
- Lapor Gub : laporgub.jatengprov.go.id
- Google Form : ppid.rsjaz@gmail.com

b. Pengaduan secara langsung

- Meja Customer Service

c. Pengaduan pelanggan tidak langsung

- Kotak saran
- Via Telp : 0271-641442
- Hotline Service : 082323000333

C. TUJUAN

Evaluasi penanganan masyarakat bertujuan untuk memberikan akses kepada pasien, keluarga pasien dan masyarakat untuk dapat melayani serta merespon pengaduan baik internal maupun eksternal agar mutu pelayanan terjaga dengan baik

D. DASAR HUKUM

1. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik
2. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2018 Tentang Keterbukaan Informasi Publik
3. Permenpan Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Survey Kepuasan Masyarakat

E. BENTUK RESPON PENGADUAN

Aduan yang masuk akan dilakukan notifikasi penerima aduan dan dikelompokkan sesuai grade untuk mendapatkan penyelesaian aduan Jawaban aduan akan disampaikan kepada pelanggan oleh Instalasi Humas dan Pemasaran sesuai dengan kanal aduan masuk dengan respon time 1x24 jam.

F. JUMLAH PENGADUAN MASYARAKAT PER MEDIA

No	Saluran Media Pengaduan	Jumlah
1	Twiter	NIHIL
2	Facebook	NIHIL
3	WhatsApp	NIHIL
4	Instagram	NIHIL
5	Email	NIHIL
6	Lapor Gub	NIHIL
7	Google Form	NIHIL
8	Customer Service	NIHIL
9	Kotak Saran	NIHIL
10	Via Telepon	NIHIL
11	SMS Hotline Service	NIHIL
	Jumlah	NIHIL

G. JUMLAH PENGADUAN MASYARAKAT PER BAGIAN

No	Jenis Pengaduan	Jumlah
1	Bagian Umum	NIHIL
2	Bagian Keuangan	NIHIL
3	Bagian Pendidikan & Perencanaan	NIHIL
4	Bidang Pelayanan	NIHIL
5	Bidang Keperawatan	NIHIL
6	Bidang Penunjang Medis	NIHIL
	Jumlah	NIHIL

H. STATUS PENGADUAN MASYARAKAT

No	Status Pengaduan	Jumlah
1	Selesai	NIHIL
2	Proses	NIHIL
3	Tertunda	NIHIL
	Jumlah	NIHIL

I. KESIMPULAN

Tidak ada pengaduan masyarakat tentang pelayanan yang dilaksanakan di RSJD Surakarta selama bulan Oktober 2021, sehingga tidak ada tindaklanjut yang dilakukan.

Dengan demikian pelayanan kepada masyarakat di RSJD Surakarta agar dapat dipertahankan dan ditingkatkan, sehingga dapat meminimalisir bahkan meniadakan pengaduan masyarakat di bulan berikutnya.

J. REKOMENDASI

Diharapkan RSJD Surakarta dapat mempertahankan dan meningkatkan pelayanan publik, sehingga respon masyarakat atas pelayanan yang diberikan selalu positif, sehingga meniadakan pengaduan yang berarti mencerminkan kepuasan terhadap pelayanan di RSJD Surakarta

K. PENUTUP

Laporan Monitoring Evaluasi penanganan pengaduan masyarakat ini disusun dengan harapan bahwa setiap kegiatan pelayanan berdasarkan standar yang berlaku dan juga sebagai umpan balik agar mutu pelayanan di RSJD Surakarta senantiasa terjamin dan menjadi lebih baik.

Kepala Instalasi Humas & Pemasaran
RSJD Surakarta



Dedy Ariwidiyanto, S.Kep. Ns
NIP. 198701172010011011



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT JiWA DAERAH SURAKARTA



Jl. Ki Hajar Dewantara 80 Jember Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920 E-Mail : rsjd_surakarta@yahoo.com

Surakarta, 4 November 2021

Perihal : Laporan Monitoring dan Evaluasi Tentang Pengaduan
Lampiran :

Kepada Yth:
Pit. Direktur RSJD Surakarta
di-

SURAKARTA

Dengan hormat,
Dengan ini kami sampaikan laporan tentang Laporan Monitoring dan Evaluasi Tentang Pengaduan pada RSJD Surakarta bulan Oktober 2021,
sebagai berikut :

No.	Tanggal	Media	Nama	Isi Pengaduan	Tindakan	Tindak Lanjut	Keterangan
1							
2				NIHIL			
3							

Evaluasi : - Jumlah Pengaduan yang diterima bulan Oktober 2021 berjumlah 0.
Demikian laporan kegiatan pada bulan Oktober 2021 yang telah kami selesaikan, agar menjadikan periksa.

Mengetahui,
Kabag. Umum

Joko Mulyono, S.STP, M.Si
NIP. 19770907 199511 1 001

Ka. Instalasi Humas dan Pemasaran

Dedy Ariwidyanoto, S.Kep.Ns
NIP. 19870117 201001 1 011



RUMAH SAKIT JiWA DAERAH SURAKARTA PROVINSI JAWA TENGAH

LEMBAR DISPOSISI DIREKTUR

BERKAS : RUMAH SAKIT JiWA		Surat Masuk 3149 12:49:19
SIFAT : Biasa	TINDAK LANJUT :	
INDEKS : Laporan Pemberian Kompensasi Pelayan	KODE KLASIFIKASI : 445.2	

ISI : Laporan Pemberian Kompensasi Pelayanan kepada pelanggan di RSJD Surakarta Bulan Oktober 2021 (Terlampir).

DARI : Kabag. Umum (Surakarta)		LAMPIRAN :	
		PIMPINAN	
TGL SURAT : 04/11/2021	NO. SURAT : -	KE : 08/11/2021	DARI :
Diteruskan Kepada :		ISI DISPOSISI :	
Wadir Pelayanan Medis <input type="checkbox"/>		VOL 8/11/21	
Wadir Administrasi <input checked="" type="checkbox"/>			

LEMBAR DISPOSISI WADIR

Diterima Tgl :	ISI DISPOSISI :
Diteruskan Kepada:	dg bahan manav 8/11/21
Kabid. Pelayanan Medis <input type="checkbox"/>	
Kabid. Keperawatan <input type="checkbox"/>	
Kabid. Penunjang Medis <input type="checkbox"/>	
Kabag. Keuangan <input type="checkbox"/>	
Kabag. Perencanaan & Diklitbang <input checked="" type="checkbox"/>	
Kabag. Umum <input type="checkbox"/>	

LEMBAR DISPOSISI KABAG / KABID

Diterima Tgl :	ISI DISPOSISI :
No. Agenda :	Rekap data / laporan  8/11
Diteruskan Kepada :	
Kasi / Kasubbag PNE <input checked="" type="checkbox"/>	
Ka. Instalasi <input type="checkbox"/>	
Lain-Lain <input type="checkbox"/>	



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT JiWA DAERAH SURAKARTA

Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920
E-mail : rsjd_surakarta@yahoo.com Website : <http://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id>

Surakarta, 4 November 2021

Lampiran : 1 lembar
Perihal : Laporan Pemberian Kompensasi Pelayanan bulan Oktober 2021

Kepada Yth :
Plt. Direktur RSJD Surakarta
di -
SURAKARTA

Dengan hormat,

Dengan ini kami sampaikan Laporan Pemberian Kompensasi Pelayanan kepada pelanggan periode bulan Oktober 2021 di Rumah Sakit Jiwa Daerah Surakarta sebagaimana terlampir.

Demikian agar menjadikan periksa dan mohon petunjuk lebih lanjut.

Ka. Bagian Umum
RS Jiwa Daerah Surakarta

Joko Mulyono, S.STP,M.Si WA
Pembina Tingkat I
NIP. 19770907 199511 1 001



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT JiWA DAERAH SURAKARTA



Jl. Ki Hajar Dewantara 80 Jember Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920 E-Mail : rsjd_surakarta@yahoo.com

Perihal : Laporan Pemberian Kompensasi Pelayanan
Lampiran :-

Surakarta, 4 November 2021

Kepada Yth:
Plt. Direktur RSJD Surakarta
di -

SURAKARTA

Laporan Pemberian Kompensasi Pelayanan
BULAN : Oktober 2021

No.	Tanggal	Nama, Alamat Pasien/Keluarga	Jenis Aduan Pelanggan	Tindak Lanjut	Bentuk Kompensasi yang Diberikan
			NIHIL		

Demikian Laporan Pemberian Kompensasi Pelayanan ini kami sampaikan, agar menjadi periksa dan perintah lebih lanjut.

Mengetahui,
Kabag. Umum

Joko Mulyono, S.STP, M.Si
NIP. 19770907 199511 1 001

Ka. Ins Humas & Pemasaran

Dedy Ariwidiyanto, S.Kep.Ns
NIP. 19870117 201001 1 011