

# LAPORAN KINERJA PEJABAT PENGAWAS

TAHUN 2020



OLEH  
**PUJI HARTATI, SKM, M.Kes**  
**NIP. 19710318 199703 2 004**  
**KEPALA SEKSI PELAYANAN RAWAT INAP DAN RUJUKAN**

PEMERINTAH PR0OVINSI JAWA TENGAH  
RS. JIWA DAERAH SURAKARTA

# FORMAT LAPORAN KINERJA PEJABAT PENGAWAS

## DAFTAR ISI

	Halaman
DAFTAR ISI .....	1
KATA PENGANTAR .....	2
BAB I PENDAHULUAN.....	3
A Tugas Jabatan .....	3
B Struktur Jabatan.....	3
BAB II AKUNTABILITAS KINERJA JABATAN.....	4
A Perjanjian Kinerja.....	4
B Capaian Kinerja.....	4
C Kinerja Keuangan dan Rencana Aksi .....	8
BAB III PENUTUP.....	12

### LAMPIRAN

Perjanjian Kinerja Kepala Seksi Pelayanan Rawat Inap dan Rujukan

## KATA PENGANTAR

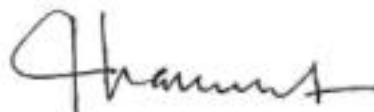
Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan karunia Nya maka Laporan Kinerja (LKj) Kepala Seksi Pelayanan Rawat Inap dan Rujukan Rumah Sakit Jiwa Daerah Surakarta Provinsi Jawa Tengah Tahun 2020 dapat diselesaikan dengan lancar.

Laporan Kinerja (LKj) sebagai bagian dari Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP) merupakan salah satu cara untuk mewujudkan tata pemerintahan yang baik (*good governance*), mendorong peningkatan pelayanan publik dan mencegah praktek Korupsi, Kolusi, dan Nepotisme (KKN). Hal ini sekaligus bentuk laporan akuntabilitas kepada masyarakat umumnya dan Pegawai Negeri Sipil pada khususnya bahwa Seksi Pelayanan Rawat Inap dan Rujukan Rumah Sakit Jiwa Daerah Surakarta mempunyai komitmen dan tekad yang kuat untuk melaksanakan kinerja organisasi yang berorientasi pada hasil yang berupa *output* maupun *outcomes*.

Di sisi yang lain laporan ini juga disusun untuk memberikan gambaran tentang tingkat keberhasilan kinerja beserta permasalahan yang terjadi dalam pelaksanaan tugas dalam pengelolaan pelayanan rawat inap dan rujukan sebagai bentuk pertanggungjawaban kinerja.

Sebagai media akuntabilitas kinerja, melalui laporan ini dapat diketahui tingkat efektifitas dan efisiensi kinerja Kepala Seksi Pelayanan Rawat Inap dan Rujukan Rumah Sakit Jiwa Daerah Surakarta Tahun 2020 melalui pelaksanaan kegiatan dengan mendasarkan pada Rencana Kerja Tahunan 2020, Perjanjian Kinerja Tahun 2020 dan Rencana Strategis 2019-2024 serta Rencana Kerja (RENJA) Tahun 2020 yang telah ditetapkan.

Surakarta, 30 Januari 2020  
KASI PELAYANAN RAWAT INAP  
DAN RUJUKAN



PUJI HARTATI, SKM, M.Kes  
Pembina/IVa  
NIP. 19710318 199703 2 004

# BAB I

## PENDAHULUAN

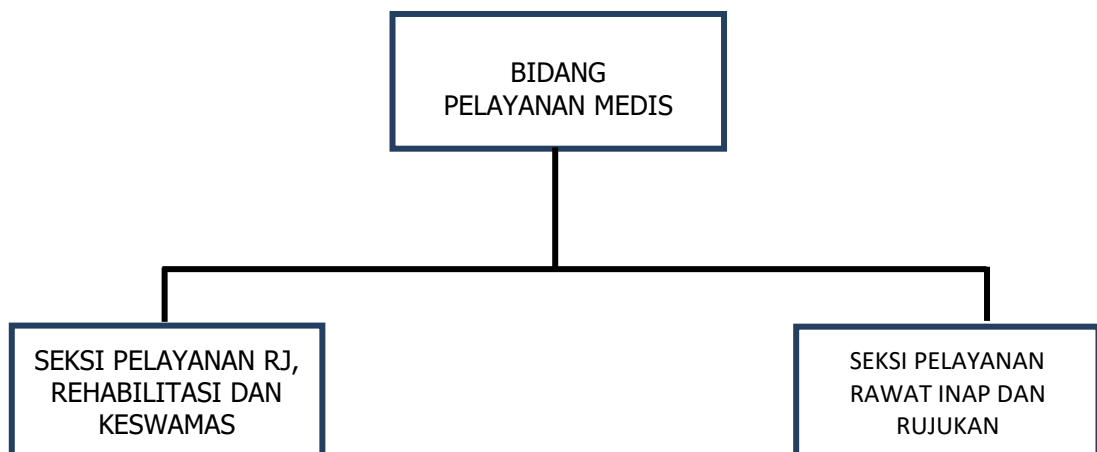
---

### A. Tugas Jabatan

Seksi Pelayanan Rawat Inap dan Rujukan Rumah Sakit Jiwa Daerah Surakarta Provinsi Jawa Tengah dibentuk berdasarkan Peraturan Daerah Provinsi Jawa Tengah Nomor 8 Tahun 2008 tentang Organisasi dan Tata Kerja Rumah Sakit Umum Daerah Dan Rumah Sakit Jiwa Daerah Provinsi Jawa Tengah dengan tugas melakukan penyiapan bahan perumusan kebijakan teknis, pelaksanaan dan pelayanan administrasi dan teknis di bidang pelayanan rawat inap dan rujukan, meliputi: pelaksanaan pelayanan medis rawat inap dan rujukan, pelaksanaan sistem/prosedur pelayanan rawat inap dan rujukan sesuai standar.

### B. Struktur Jabatan

Gambar 1.1 Struktur Organisasi  
Seksi Pelayanan Rawat Inap dan Rujukan  
Rumah Sakit Jiwa Daerah Surakarta



Sumber : Perda Provinsi Jawa Tengah No. 8 tahun 2008

# BAB II

## AKUNTABILITAS KINERJA JABATAN

---

### A. Perjanjian Kinerja

Sebagaimana yang telah ditetapkan, Perjanjian Kinerja (PK) Kepala Seksi Pelayanan Rawat Inap dan Rujukan Rumah Sakit Jiwa Daerah Provinsi Jawa Tengah tanggal 02 Januari 2020 meliputi kegiatan-kegiatan sebagai berikut:

Kegiatan Pelayanan dan pendukung pelayanan (BLUD);

1. Biaya cetak rekam medis
2. Biaya lain-lain (Biaya rujukan BPJS, PKMS, Jamkesda, Biaya Pemulasaraan jenazah, Biaya pelayanan ibu anak/gender)
3. Biaya Jasa Konsultan

Secara lengkap Perjanjian Kinerja Kepala Seksi Pelayanan Rawat Inap dan Rujukan sebagaimana terlampir.

### B. Capaian Kinerja

Kegiatan pada Seksi Pelayanan Rawat Inap dan Rujukan yang terlaksana pada bulan Januari sampai dengan Desember 2020 dilaporkan sebagai capaian kinerja, yang selanjutnya akan dievaluasi dengan cara membandingkan antara hasil kegiatan yang telah dicapai dengan target yang telah ditetapkan pada awal tahun 2020. Penilaian tingkat capaian kinerja akan dinilai atau diukur sesuai dengan kategori sebagai mana tabel 2.1 berikut :

Tabel 2.1  
Rentang Pengukuran Capaian Kinerja

SKOR	RENTANG CAPAIAN	KATEGORI CAPAIAN
4	Lebih dari 100 %	Sangat baik
3	76 % sampai 100 %	Baik
2	56 % sampai 75 %	Cukup
1	Kurang dari 55 %	Kurang

Data capaian kinerja Kepala Seksi Pelayanan Rawat Inap dan Rujukan Rumah Sakit Jiwa Daerah Surakarta tahun 2019 dapat dilihat pada tabel 2.2. dibawah ini.

Tabel 2.2  
Pengukuran Kinerja Seksi Pelayanan Rawat Inap dan Rujukan

No	Kegiatan	Indikator Kinerja	Target	Realisasi				% Capaian
				Tw1	Tw2	Tw3	Tw4	
1	Kegiatan Pelayanan dan pendukung pelayanan (BLUD);	Capaian <i>Cost recovery rate</i> (CRR)	100%	25%	50%	75%	100%	100%
	<b><i>Rata-rata capaian</i></b>	<b>100%</b>						

Dari data tersebut terlihat bahwa prosentase capaian kinerja Seksi Pelayanan Rawat Inap dan Rujukan masing-masing kegiatan tidak mencapai target 100%. Rata-rata capaian kegiatan adalah 100% dan termasuk dalam kategori "baik". Analisa dari capaian masing-masing kegiatan dapat dijelaskan sebagai berikut :

1) Kegiatan pelayanan pendukung dan pendukung pelayanan :

a. Biaya cetakan rekam medis

Capaian kegiatan pelayanan pendukung dan pendukung pelayanan berupa biaya cetakan rekam medis 100%. Termasuk dalam kategori "baik". Waktu pelaksanaan kegiatan juga relatif stabil, artinya sesuai dengan waktu yang direncanakan .

b. Biaya rujukan & pelayanan pasien BPJS,PKMS,Jamkesda,dll.

Capaian kegiatan pelayanan pendukung dan pendukung pelayanan berupa biaya rujukan & pelayanan pasien BPJS,PKMS,Jamkesda,dll adalah 100 %. Termasuk dalam kategori "baik". Capaian ini adalah penghitungan berdasarkan penyerapan anggaran yang digunakan.

c. Biaya pemulasaraan Jenazah

Capaian kegiatan pelayanan pendukung dan pendukung pelayanan berupa biaya pemulasaraan jenazah adalah 100%, karena dalam periode tahun 2020 ada pasien meninggal yang membutuhkan pelayanan pemulasaraan jenazah di RSJD Surakarta.

d. Biaya jasa konsultan

Capaian kegiatan pelayanan pendukung dan pendukung pelayanan berupa biaya konsultan adalah 100%, termasuk dalam kategori "baik". Sub kegiatan yang tidak dapat direalisasi adalah visitasi RS pendidikan yang direncanakan pada bulan Desember belum terlaksana. Karena masih menunggu jadwal dari Kementerian Kesehatan.

## **C. Kinerja Keuangan dan Rencana Aksi**

### **1) Kinerja Keuangan**

Berkaitan dengan akuntabilitas keuangan Seksi Pelayanan Rawat Inap dan Rujukan, realisasi anggaran yang telah ditetapkan dalam



DPA Perubahan untuk membiayai kegiatan sebagaimana tertera pada tabel 2.4.

Berdasarkan perhitungan total akumulasi pencapaian kinerja dan anggaran (*cost per outcomes*) di atas maka dapat disimpulkan bahwa capaian kinerja maupun capaian serapan anggaran Kepala Seksi Pelayanan Rawat Inap dan Rujukan sebesar 69,01%. Tidak maksimalnya pencapaian anggaran dikarenakan adanya refofusing akibat dari pandemi Covid-19, Adapun **sisa anggaran** dari masing-masing kegiatan adalah sebagai berikut :

- 1.1. Kegiatan pelayanan pendukung dan pendukung pelayanan berupa biaya cetakan rekam medis sisa anggaran sebesar Rp. 42.080.000; artinya pada kegiatan ini dapat dilakukan efisiensi sebesar 36,59 %.
- 1.2. Kegiatan pelayanan pendukung dan pendukung pelayanan berupa biaya rujukan & pelayanan pasien BPJS, PKMS, Jamkesda, dll terdapat sisa anggaran sebesar Rp. 9.010.378; artinya pada kegiatan ini dapat dilakukan efisiensi sebesar 45,05%. Sedangkan seluruh kegiatan rujukan pasien dapat dilaksanakan.
- 1.3. Kegiatan pelayanan pendukung dan pendukung pelayanan berupa biaya pemulasaraan jenazah terdapat sisa anggaran sebesar Rp. 7,517,500; atau 75%, karena pada tahun 2020 ada kegiatan pemulasaraan jenazah untuk pasien Covid-19.
- 1.4. Kegiatan pelayanan pendukung dan pendukung pelayanan berupa biaya konsultan terdapat sisa anggaran sebesar Rp. 11.122.197; adalah 13,09%.

Dari seluruh anggaran yang dialokasikan, terdapat sisa sebesar Rp. 69.730.075;



Tabel 2.4  
Pencapaian Kinerja dan Anggaran (*cost peroutcome*)

No	Kegiatan	Indikator Kinerja	Kinerja			Anggaran		
			Target	Realisasi	Capaian	Alokasi	Realisasi	Capaian
1	Kegiatan Pelayanan dan pendukung pelayanan (BLUD);	Capaian <i>Cost recovery rate</i> (CRR)	100%	100%	100%	225.000.000	155.269.925	69,01%
	Total					225.000.000	155.269.925	69,01%

## **2) Rencana Aksi**

Rencana aksi dan upaya penyelesaian permasalahan yang dihadapi telah dirancang dan dilaksanakan dalam rangka mempercepat pelaksanaan serapan anggaran dan pencapaian sasaran kinerja. Rencana tindak lanjut tersebut meliputi:

### **2.1. Kegiatan Pelayanan dan pendukung pelayanan (BLUD);**

Perencanaan volume kegiatan dan alokasi anggaran dibuat berdasarkan trend kegiatan setiap tahunnya dengan mempertimbangkan beberapa faktor yang berkaitan.

## BAB III

# PENUTUP

---

### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengukuran program dan kegiatan diatas dapat disimpulkan bahwa capaian kinerja fisik dan keuangan sebesar 69,01%, sehingga dapat dikategorikan "**Baik**" dan penyerapan anggaran terdapat efisiensi anggaran sebesar Rp. 69.730.075;.


### B. Rekomendasi

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka yang dapat direkomendasikan untuk perbaikan perencanaan kinerja dalam pelaksanaan kegiatan pada Seksi Pelayanan Rawat Inap dan Rujukan Rumah Sakit Jiwa Daerah Surakarta tahun 2021 adalah sebagai berikut :

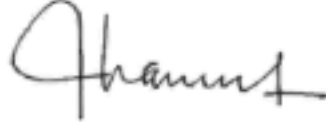
1. Perlu dilakukan evaluasi kegiatan agar selaras dan relevan dengan program dan sasaran jangka menengah perangkat daerah yang akan capai.
2. Penetapan Indikator Kinerja Individu yang mengacu pada Indikator kinerja organisasi.

Surakarta, 30 Januari 2021

MENGETAHUI  
KEPALA BIDANG PELAYANAN MEDIS

  
Dr. MARIA RINI INDRIARTI, Sp.KJ, M. Kes  
Pembina / IVa  
NIP. 19670511 201001 2 002

KEPALA SEKSI PELAYANAN  
RAWAT INAP DAN RUJUKAN

  
PUJI HARTATI, SKM, M. Kes  
Pembina / IVa  
NIP. 19710318 199703 2 004