



**RS. JIWA DAERAH  
SURAKARTA**

## PENGAJUAN KEBERATAN SECARA TIDAK LANGSUNG

**No. Dokumen :  
03.18.42**

**No. REVISI :  
00**

**Halaman :  
1 dari 1**

**STANDAR  
PROSEDUR  
OPERASIONAL**

**Tgl. Terbit  
02 Januari 2017**

**Ditetapkan  
DIREKTUR**  
  
**drg. R. BASOEKI SOETARDJO. MMR**  
**NIP. 19581018 198603 1 009**

**Pengertian**

Yang dimaksud pengajuan keberatan secara tidak adalah pengajuan keberatan melalui aplikasi PPID online, surat, fax, e-mail, telepon.

**Tujuan**

Agar pelanggan merasa puas terhadap pelayanan publik

**Kebijakan**

Melaksanakan kegiatan pelayanan pelanggan Peraturan Direktur RS Jiwa Daerah Surakarta Nomor : 188 / 3581.1 / 04/ 2019

**Prosedur**

1. Pemohon informasi public mengajukan keberatan kepada atasan PPID melalui aplikasi PPID online, surat, fax, e-mail, telepon
2. Pemohon informasi public menerima tanda bukti pengajuan keberatan dari petugas informasi
3. Pemohon Informasi public menerima tanggapan dari atasan PPID paling lambat 30 hari sejak diterimanya keberatan secara tertulis