



RUMAH SAKIT JiWA DAERAH SURAKARTA PROVINSI JAWA TENGAH

LEMBAR DISPOSISI DIREKTUR

BERKAS : RUMAH SAKIT JiWA		Surat Masuk 1131 08:24:02
SIFAT : Biasa	TINDAK LANJUT :	
INDEKS : Laporan Monitoring & Evaluasi	KODE KLASIFIKASI : 445.2	

ISI : Laporan Monitoring & Evaluasi Tentang Permohonan Informasi pada RSJD Surakarta Bulan April 2021 (Terlampir).

DARI : Ka. Instalasi Humas & Pemasaran (Surakarta)		LAMPIRAN :	
		PIMPINAN	
TGL SURAT : 04/05/2021	NO. SURAT : 1	KE : 06/05/2021	DARI :
Diteruskan Kepada :		ISI DISPOSISI :	
Wadir Pelayanan Medis <input type="checkbox"/>			
Wadir Administrasi <input type="checkbox"/>			

LEMBAR DISPOSISI WADIR

Diterima Tgl :	ISI DISPOSISI :
Diteruskan Kepada:	<i>TL, dengan inovasi</i> 6/5/21
Kabid. Pelayanan Medis <input type="checkbox"/>	
Kabid. Keperawatan <input type="checkbox"/>	
Kabid. Penunjang Medis <input type="checkbox"/>	
Kabag. Keuangan <input type="checkbox"/>	
Kabag. Perencanaan & Diklitbang <input type="checkbox"/>	
Kabag. Umum <input checked="" type="checkbox"/>	

LEMBAR DISPOSISI KABAG / KABID

Diterima Tgl :	ISI DISPOSISI :
No. Agenda :	<i>TL Pengabdian Pelayanan dan Inovasi</i> 6/5/21
Diteruskan Kepada :	
Kasi / Kasubbag <i>IT & Umum</i> <input checked="" type="checkbox"/>	
Ka. Instalasi <input type="checkbox"/>	
Lain-Lain <input type="checkbox"/>	



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA

Jl. Ki Hajar Dewantara 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920 E-Mail : rsjd_surakarta@yahoo.com



Surakarta, 4 Mei 2021

Perihal : Laporan Monitoring dan Evaluasi Tentang Permohonan Informasi
Lampiran :

Kepada Yth :
Plt. Direktur RSJD Surakarta
di-
SURAKARTA

Dengan hormat,
Dengan ini kami sampaikan laporan tentang Laporan Monitoring dan Evaluasi Tentang Permohonan Informasi pada RSJD Surakarta bulan April 2021, sebagai berikut :

No.	Tanggal	Media	Nama	Isi Permohonan Informasi	Tindakan	Tindak Lanjut	Keterangan
1	1-Apr-21	WA Hotline Service 08995368913	-	Assalamualaikum, mohon info utk hasil akhir seleksi blud rsjd surakarta thn 2021 tanggal berapa ya? Terima kasih	Walaikumsalam. Silahkan menghubungi contact person ya, kak, di nomor 085702123354 (Gifari). Terima kasih. Salam.	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
2	1-Apr-21	WA Hotline Service 085728056011	Darma	Selamat sore Saya darma, peserta skb blud rsjd ska Mau tanya pengumuman hasil tes skb itu kapan ya Pak/bu? Kira-kira brp lama setelah tes? Terima kasih	Selamat siang. Silahkan menghubungi contact person ya, kak, di nomor 085702123354 (Gifari). Terima kasih. Salam.	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
3	3-Apr-21	WA Hotline Service 085728056011	Nur	Selamat siang kak, perkenalkan saya nur saya mau bertanya untuk pengumuman hasil seleksi tahap akhir pegawai BLUD itu diumumkan kapan ya kak, apakah akan diumumkan di website atau langsung dihubungi secara individu oleh panitia ya kak ? sebelumnya saya ucapkan terimakasih kak	Selamat siang. Silahkan menghubungi contact person ya, kak, di nomor 085702123354 (Gifari). Terima kasih. Salam.	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close

4	8-Apr-21	WA Hotline Service 085801058400	-	Selamat siang kak, mau tanya kalo layanan kesehatan jiwa anak dan remaja biayanya berapa ya?	Selamat siang. Berikut kami sampaikan tarif pelayanan RSJD Surakarta. Terimakasih salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut	Close
5	8-Apr-21	WA Hotline Service 081339413712	-	selamat siang. mohon info hari kerja rsjd dari hari apa sampai apa, dan jam brp sampai jam brp ya?	Selamat siang. Berikut kami sampaikan jadwal pelayanan RSJD Surakarta. Terimakasih salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut	Close
6	8-Apr-21	Customer Service	Alma Hesa Pertiwi	Fotocopy surat peralihan penanggung jawab pasien atas nama Yeni Marsitasari pada tanggal 8 Juni 2020. Peralihan dari Pakdhe Pasien (Yeni Marsitasari) atas nama Budi Santoso ke Anak Kandung (Alma Hesa Pertiwi)	Sudah dilakukan wawancara dengan Instalasi Rekam Medis	Sudah ditelaah oleh PPID Pembantu dan Konsultan Hukum Rumah Sakit, permohonan informasi belum bisa diberi Bahwa Rumah Sakit belum bisa mengeluarkan dokumen yang dimaksud karena terkait regulasi - UU 29/2004 Pasal 48 - Permenkes 269/2008 Pasal 10	Close
7	9-Apr-21	Instagram @birsasepatu	-	Selamat petang bpk ibu pimpinan Maaf mau tanya.. Apakah saat ini membuka lowongan utk SMA sederajat? Terimakasih	Selamat sore. Untuk saat ini belum ada. Silahkan pantau website resmi kami di link pada bio untuk mendapat informasi terupdate. Terima kasih. Salam.	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
8	9-Apr-21	WA Hotline Service 081234293306	-	asalamualaikum,sugeng enjing kulonuwon,nderek langkung badhe tanglet,untuk pelayanan psikolog untuk masyarakat umum itu bisa dicover ngagem bpjs mboten njih? matumuwun sakderengipun,wasalamualaikum	Assalamualaikum. Sugeng enjing. Untuk pelayanan psikolog sampai saat ini belum dapat dicover oleh BPJS. Untuk pemeriksaan rawat jalan/kontrol rutin yg dicover adalah pemeriksaan oleh psikiater/dokter jiwa dengan surat rujukan berjenjang. Terima kasih. Salam.	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close

9	11-Apr-21	WA Hotline Service 081804554734	-	Maaf sebelumnya mau nanya. Saya dari keluarga pasien rawat jalan (umum). mau tanya kemarin kontrol pada hari senin tgl 5 april 2021 dan diberi obat. Tp selama minum obat pasien tak ada perubahan justru makin kacau pikirannya. Apakah bisa kontrol lagi sebelum jatuh tempo tgl yang ditentukan oleh dokter. Terimakasih	Selamat pagi, bapak ibu terhubung dengan layanan hotline service RSJD Surakarta, baik.. Bisa bapak/ ibu untuk konsultasi lanjutan, silahkan bisa langsung daftar di poli rawat jalan jam 07.00 sd 12.00 dengan membawa pasien & obat yang kemarin di berikan. Terimakasih & salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
10	12-Apr-21	WA Hotline Service 081332649250	Farhan	Aslm,syarat menjalankan BPJS poli klinik apa saja njeh Ini dari karang ayar Pasien nama farhan	Selamat pagi, utk pasien BPJS tetap menggunakan sistem rujukan berjenjang dari faskes 1 (puskesmas) ke faskes selanjutnya. Terimakasih salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
11	12-Apr-21	WA Hotline Service 089630972005	-	Selamat malam Ijin bertanya, apakah di rsj solo bisa konsultasi dgn psikolog?	Selamat pagi. Bisa bpk/ibu, kami melayani pelayanan psikologi. Terimakasih salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
12	13-Apr-21	WA Hotline Service 083807266211	-	Assalamu'alaikum Mohon maaf pak/Bu Hari ini rumah sakit buka yaa?	Selamat pagi. Berikut kami sampaikan jadwal pelayanan selama bulan Ramadan/Puasa. Terimakasih salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut	Close
13	15-Apr-21	WA Hotline Service 088981050482	-	assalamualaikum permisi apakah rsj bisa melayani surat bebas narkoba dan brp biayanya terimakasih	Selamat siang. Iya kami melayani pembuatan surat bebas narkoba, berikut kami lampirkan biayanya. Terimakasih salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut	Close

14	24-Apr-21	WA Hotline Service 089630981623	Rizki Dwi	Selamat pagi Dokter Arif, saya Rizki Dwi dari solo ingin bertanya.. kira kira biaya pembuatan surat bebas narkoba untuk sekali test berapa ya dok.. Terimakasih	Selamat siang berikut kami lampirkan tarif pelayanan RSJD Surakarta. Terimakasih salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut	Close
15	25-Apr-21	Customer Service	Lilik Zakiyatul Fakhirah	Pelayanan kesehatan RSJD Surakarta Untuk melengkapi Laporan Magang	Sudah diberikan informasi secara langsung dalam bentuk hardcopy oleh Ka. Instalasi Humas & Pemasaran	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan informasi yang dibutuhkan.	Close
16	28-Apr-21	WA Hotline Service 082143772640	-	Assalamualaikum...mohon mengganggu,kalau sy boleh menanyakan apakah pihak Rumah Sakit menyediakan perawat pribadi untuk kami mintai tolong merawat pasien selama beberapa waktu?? Karena masih ada beberapa hal yang harus kami urus dan harus kami selesaikan dalm waktu dekat,kalau semisal ada kami mohon bantuan untuk merawat pasien selama 2 malam pertama perawatan,mohon responnya Trima kasih sebelumnya	Selamat malam. Mohon maaf tidak bisa ibu. Silahkan memeiksakan langsung ke RSJD Surakarta. Dan jika memerlukan pelayananan penjemputan pasien kami menyediakan utk wilayah eks-karisidenan Surakarta. Utk tarif ataupun info lebih lanjut mengenai penjemputan pasien bisa menghubungi nomer telpon (0271) 668851. Terimakasih salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close

Evaluasi :
 - Jumlah Permohonan Informasi yang diterima bulan April 2021 berjumlah 16.
 - Semua Permohonan Informasi yang diterima telah diselesaikan dengan baik dan sudah selesai / close.

Demikian laporan kegiatan pada bulan April 2021 yang telah kami selesaikan, agar menjadikan periksa.

Mengetahui,
Kabag. Umum

Joko Mulyono, S.STP, M.Si
NIP. 19770907 199511 1 001

Ka. Instalasi Humas dan Pemasaran



Dedy Ariwidiyanto, S.Kep.Ns
NIP. 19870117 201001 1 011





PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA

Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920
E-mail : rsjd_surakarta@yahoo.com Website : http://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id

FORMULIR PERMOHONAN INFORMASI

No. Pendaftaran :

Nama : Lilik Zakiyatul Fakhirah

Alamat : Kalsat, Selomirah, Ngablak, Magelang

No. Identitas :

Pekerjaan : Mahasiswa

No. Telp / HP : 085741309380

E-mail : fakhira.zakia59@gmail.com

Rincian Informasi yang dibutuhkan : Pelayanan kesehatan RSJD Surakarta

Tujuan Penggunaan Informasi : Untuk melengkapi laporan Magang

Cara memperoleh Informasi : Melihat, membaca, mendengarkan, mencatat
 Mendapatkan salinan Informasi (hardcopy/softcopy)
 Mengambil langsung Faksimili

Cara Mendapatkan Salinan Informasi : Kurir E-mail
 Pos

Surakarta, 25 April 2021

Petugas Pelayanan Informasi
(Penerima Permohonan)

Pemohon Informasi


 Dedy Ariwidhiyanto, S.Ksp. Ns
NIP. 19870117 201001 1 011


(Lilik Zakiyatul F)

PROVINSI JAWA TENGAH
KABUPATEN MAGELANG

NIK : 3308174509990003

Nama : LILIK ZAKIYATUL
FAKHIRAH
Tempat/Tgl Lahir : MAGELANG, 05-09-1999
Jenis kelamin : PEREMPUAN Gol. Darah
Alamat : DSN KALISAT
RT/RW : 001/002
Knd/Desa : SELOMIRAH
Kecamatan : NGABLAK
Agama : ISLAM
Status Perkawinan : BELUM KAWIN
Pekerjaan : PELAJAR/MAHASISWA
Kewarganegaraan : WNI
Berlaku Hingga : SEMUR HIDUP



MAGELANG
14-09-2018





PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT JiWA DAERAH SURAKARTA

Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920
E-mail : rsjd_surakarta@yahoo.com Website : http://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id

FORMULIR PERMOHONAN INFORMASI

No. Pendaftaran :

Nama : ALMA HESA PERTIWI

Alamat : KEPRABON KULON RT001/001 KEC. BANJARSAJI

No. Identitas : 3309114708980004

Pekerjaan : Mahasiswa

No. Telp / HP : 08122514615

E-mail : -

Rincian Informasi yang dibutuhkan : fotocopy surat peralihan penanggung jawab pasien atasnama Yeni Marsitasari pada tanggal 8 Juni 2020.

peralihan dari pakdhe pasien ~~XXXXXXXXXX~~ (Yeni Marsitasari)

atasnama Budi Santoso ke Anak kandung pasien

Anak kandung (Alma hesa Pertiwi) pada jam 1.04 PM.

Tujuan Penggunaan Informasi : Pegangan dokter idng perceraian

Cara memperoleh Informasi : Melihat, membaca, mendengarkan, mencatat
 Mendapatkan salinan Informasi (hardcopy/softcopy)

Mengambil langsung Faksimili

Cara Mendapatkan Salinan Informasi : Kurir E-mail

Pos

Surakarta, 8 April 2020

Petugas Pelayanan Informasi
(Penerima Permohonan)

Pemohon Informasi

()
Des A.

()
ALMA HESA PERTIWI

PROVINSI JAWA TENGAH
KOTA SURAKARTA

NIK

3309114708980004

Nama : ALMA HESA PERTWA
Tempat Tgl. Lahir : SURAKARTA
07-08-1998
Jenis Kelamin : PEREMPUAN Gol. Darah :
Alamat :
RT/RW : 001/001
Kel. Desa : KEPRAJOH
Kecamatan : BANJARSARI
Agama : ISLAM
Status Perkawinan : BELUM KAWIN
Pekerjaan : PELAJAR/MAHASISWA
Kewarganegaraan : WNI
Berlaku Hingga : SEUMUR HIDUP



KOTA SURAKARTA
12-11-2015



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT Jiwa DAERAH SURAKARTA

Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920
E-mail : rsjd_surakarta@yahoo.com Website : <http://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id>

TANDA TERIMA FORMULIR PERMOHONAN INFORMASI

No. Pendaftaran :

Identitas Pemohon

Nama : ALMA HESA PERTIWI
Alamat : Kepohoran Kilon n7 01/01 Banjarsor
No. Telp / HP : 08122514615
Pekerjaan : Mahasiswa
Tanggal diterima : 8 April 2021
Penerima :

Petugas Informasi

(Doy Ariwidiyak)



**PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA**

Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920
E-mail : rsjd_surakarta@yahoo.com Website : <http://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id>

**SURAT TANGGAPAN
ATAS PERMOHONAN INFORMASI**

Nomor:

Identitas Pemohon

Nama : Alma Hesa Pertiwi
Alamat : Kepribon Kulon 01/01 Banjarsari Surakarta
No. Telp / HP : 08122514619

Ringkasan Permohonan Informasi

: pemohon melengkapi dokumen pendukung untuk
pelepasan Informasi terkait rekam medis
(~~nama - nomor~~ ~~dan~~ ~~keperawatan~~) untuk
atau dokumen sidang perseraan

Tanggapan

: Pemohon Bersedia Melengkapi Dokumen Pendukung
dan Besok hadir ke RS Jiwa Daerah Surakarta.

Pemohon Informasi

()
Alma Hesa Pertiwi

Surakarta,
Petugas Informasi Kt RM

()
Annisa Ramadhani

RELAAS PEMBERITAHUAN AKTA PERNYATAAN BANDING
Nomor : 0686/Pdt.G/2020/PA.Bi

Pada hari ini Kaw5 tanggal 25.2.2021 Saya
M. Fahrudin sebagai Jurusita Pengganti pada Pengadilan Agama Boyolali atas perintah ketua
majelis Pengadilan Agama tersebut :

TELAH MEMBERITAHUKAN KEPADA

YENI MARSITASARI binti SOEYONO, tempat dan tanggal lahir Karanganyar, 03 Januari 1977,
agama Islam, pekerjaan Wiraswasta, tempat kediaman di dukuh Ngesrep Rt,
04 Rw. 01, desa Ngesrep, kecamatan Ngemplak, kabupaten Boyolali dahulu
Penggugat, sekarang sebagai Terbanding;

Bahwa, pada tanggal 23 Februari 2021, Tergugat / Pemanding telah mengajukan
permohonan Banding terhadap Putusan Pengadilan Agama Boyolali Nomor
686/Pdt.G/2020/PA.Bi, tanggal 11 Februari 2021;

Dalam perkara antara :

Hanafi Bin Kusdiyanto, dahulu Tergugat, sekarang sebagai Pemanding;
Melawan

Yeni Marsitasari Binti Soeyono, dahulu Penggugat, sekarang sebagai Terbanding;

Pemberitahuan ini saya laksanakan di tempat yang bersangkutan dan di sana saya

.....

.....

Selanjutnya saya meninggalkan dan menyerahkan sehelai salinan relaas pemberitahuan ini
kepadanya;

Demikian relaas pemberitahuan ini saya laksanakan dengan mengingat sumpah jabatan;

Penggugat / Terbanding,

Yeni Marsitasari Binti Soeyono





PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA

Jl. Ki Hajar Dewantoro 88 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920
E-mail : rsjd_surakarta@yahoo.com Website : http://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id

SURAT TANGGAPAN
ATAS PERMOHONAN INFORMASI

Nomor:

Identitas Pemohon

Nama : Alma Hesa Pertwi
Alamat : Keprabon Kulon RT. 01/01 Banjarsari
No. Telp / HP : 08122514611

Ringkasan Permohonan Informasi : Sudah di telusuri oleh PPID pembantu
& Konsultan Hukum Rumah Sakit pemohon
Informasi belum bisa di beri

Tanggapan : Bahwa RI belum bisa mengeluarkan
Dokumen yang dimaksud karena
terkait dengan regulasi
- UU 29/2004 Pasal 48
- Permentkes 269/2008 Pasal 10

Pemohon Informasi

()
Alma Hesa P.

Surakarta, 09 APR 2021
Petugas Informasi



Joko Mulgoro, S.STP, M.Si



**PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA**

Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920
E-mail : rsjd_surakarta@yahoo.com Website : <http://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id>

**TANDA TERIMA FORMULIR KEBERATAN
ATAS PERMOHONAN INFORMASI**

No. Pendaftaran :

Identitas Pemohon

Nama : Alma Hesa Pertiwi
Alamat : Keprabon Kulon RT001/001, Banjarsari, Surakarta.
No. Telp/ HP : 08122514615
Pekerjaan : Mahasiswa
Tanggal diterima : Jumat, 9 April 2020.
Penerima : Dedy Ariwidayana, S.Tep.NS

Petugas Informasi

()



**PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA**

Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648928
E-mail : rsjd_surakarta@yahoo.com Website : http://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id

**PERNYATAAN KEBERATAN
ATAS PERMOHONAN INFORMASI**

No. Pendaftaran :

A. INFORMASI PENGAJUAN KEBERATAN

Nomor Registrasi Keberatan :

Nomor Pendaftaran Permohonan :

Tujuan Penggunaan Informasi :

Identitas Pemohon

Nama : Alma Hesa Pertiwi

Alamat : Keprabon Kulon RT001/001, Banjarsari, Surakarta.

No. Telp / HP : 08122514615

Pekerjaan : Mahasiswa

Identitas Kuasa Pemohon

Nama :

Alamat :

No. Telp / HP :

B. ALASAN PENGAJUAN KEBERATAN

- ① Permohonan Informasi ditolak
2. Informasi berkala tidak disediakan
3. Permintaan Informasi tidak ditanggapi
4. Permintaan Informasi ditanggapi tidak sebagaimana yang diminta
5. Permintaan Informasi tidak dipenuhi
6. Biaya yang dikenakan tidak wajar
7. Informasi disampaikan melebihi jangka waktu yang ditentukan

C. KASUS POSISI

Permohonan Informasi sudah diterima oleh PPID RSUD Surakarta.
keluarga mengajukan keberatan dan menerbitkan banding
melalui KIP Jawa Tengah karena permohonan informasi ditolak

D. HARI / TANGGAL TANGGAPAN ATAS KEBERATAN AKAN DIBERIKAN :

Pengaju Keberatan

()
Alma Hesa Pertiwi

Surakarta, 09 APR 2021
Penerima Keberatan

Joko Mulyono, STP. M.Si



RUMAH SAKIT JiWA DAERAH SURAKARTA PROVINSI JAWA TENGAH

LEMBAR DISPOSISI DIREKTUR

BERKAS : RUMAH SAKIT JiWA		Surat Masuk 1130 08:22:02
SIFAT : Biasa	TINDAK LANJUT :	
INDEKS : Laporan Monitoring & Evaluasi	KODE KLASIFIKASI : 445.2	

ISI : Laporan Monitoring & Evaluasi Tentang Saran pada RSJD Surakarta Bulan April 2021 (Terlampir).

DARI : Ka. Instalasi Humas & Pemasaran (Surakarta)		LAMPIRAN :	
		PIMPINAN	
TGL SURAT : 04/05/2021	NO. SURAT : -	KE : 06/05/2021	DARI :
Diteruskan Kepada :		ISI DISPOSISI :	
Wadir Pelayanan Medis <input type="checkbox"/>			
Wadir Administrasi <input type="checkbox"/>			

LEMBAR DISPOSISI WADIR

Diterima Tgl :	ISI DISPOSISI :
Diteruskan Kepada:	<i>12</i> ✓ <i>6/5/21</i>
Kabid. Pelayanan Medis <input type="checkbox"/>	
Kabid. Keperawatan <input type="checkbox"/>	
Kabid. Penunjang Medis <input type="checkbox"/>	
Kabag. Keuangan <input type="checkbox"/>	
Kabag. Perencanaan & Diklitbang <input type="checkbox"/>	
Kabag. Umum <input checked="" type="checkbox"/>	

LEMBAR DISPOSISI KABAG / KABID

Diterima Tgl :	ISI DISPOSISI :
No. Agenda :	<i>Tercas Kembangkan Inovasi</i> <i>✓ 6/5/21</i> <i>A 6/5/21</i>
Diteruskan Kepada :	
Kasi / Kasubbag <input type="checkbox"/>	
Ka. Instalasi..... <i>Humas</i> <input checked="" type="checkbox"/>	
Lain-Lain <input type="checkbox"/>	



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA

Jl. Ki Hajar Dewantara 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920 E-Mail : rsjd_surakarta@yahoo.com



Surakarta, 4 Mei 2021

Perihal : Laporan Monitoring dan Evaluasi Tentang Saran
Lampiran :

Kepada Yth :
Plt. Direktur RSJD Surakarta
di-
SURAKARTA

Dengan hormat,
Dengan ini kami sampaikan laporan tentang Laporan Monitoring dan Evaluasi Tentang Saran pada RSJD Surakarta bulan April 2021,
sebagai berikut :

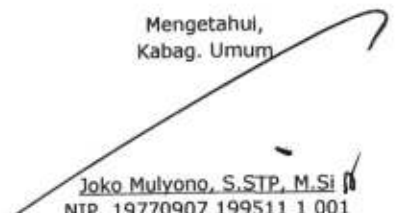
No.	Tanggal	Media	Nama	Isi Saran	Tindakan	Tindak Lanjut	Keterangan
1	14-Apr-21	WA Hotline Service 085642295335	Dewi Kartika Sari	Selamat pagi, Saya salah satu peserta vaksinasi Covid-19 yg dilaksanakan pd tgl 8 Maret 2021 di RSJ. Mohon ijin memberi masukan untuk pelayanan petugas vaksin yg saat itu di bilik no 2 mohon lebih ditingkatkan lagi komunikasi kepada pasien, sebelum menusukkan jarum dan memasukkan obat kemarin tidak ada komunikasi "disuntik dulu ya..." Sehingga sy kaget saat ditusuk. Kemudian vaksinnya apa, dosisnya berapa juga tidak dijelaskan kepada pasien. Mohon untuk menjadi koreksi dan perbaikan di masa yg akan datang. Terimakasih	Petugas sudah membalas saran tersebut dan menyampaikan saran tersebut kepada Ka. Bidang Perawatan	Kepala Bidang Perawatan sudah melakukan pembinaan kepada petugas pelayanan vaksin sebagai bahan evaluasi terkait pelayanan vaksinasi di RSJD Surakarta agar menjadi lebih baik dalam memberikan pelayanan	Close
2	21-Apr-21	WA Hotline Service 085100048510	-	Assalamu'alaikum bapak ibu semuanya .kami sangat senang dng pelayanan yg ada di Rs J Surakarta.untuk menunjang peningkatan pelayanan kami mengusulkan untuk Termos Air panas putih di bangsal mohon bila menjelang buka puasa untuk disajikan yg masih baru dan punya kadar panas yg masih maksimal. Kami di bangsal Bismo. Demikian sekedar masukan untuk kenyamanan penunggu pasien yg tidak mampu lagi utk meninggalkan pasiennya. Semoga bermanfaat	Petugas sudah membalas saran tersebut dan menyampaikan saran tersebut kepada Ka. Ruang Bisma	Kepala Ruang Bisma sudah mengkoordinasikan dengan Instalasi Gizi untuk pemberian air panas disore hari	Close

3	24-Apr-21	WA Hotline Service 08174116422	-	Bisa saya telpon? sy telpon 6416442 tidak aktif. Makasi Tolong dikabari pihak rsj. No telpon diatas tidak aktif dihubungi dari kemarin Makasi.	Petugas sudah membalas saran tersebut dan menyampaikan saran tersebut kepada Ka. Instalasi Humas dan Pemasaran	Ka. Instalasi Humas dan Pemasaran sudah mengkoordinasikan dengan Duty Manager Ners untuk mengecek kembali telepon	Close
4	25-Apr-21	WA Hotline Service 081390252012	-	tolong kalau ada yang menjenguk selain aku ibunya dan bapak gak usah dibolehin ya mas, dan tolong diperketat privasi dari tutik gak boleh menginformasikan keadaan nya sekarang kesiapapun itu. Dan tolong ya mas kalau ada yajg nganter makanan minuman selain aku gausah dibolehin. Itu saja	Petugas sudah membalas saran tersebut dan menyampaikan saran tersebut kepada Ka. Ruang Larasati	Kepala Ruang Larasati mengarahkan kepada perawat jaga untuk membatasi pengunjung dan tidak menerima makanan dan minuman dari luar, serta berkoordinasi dengan security untuk memperketat kembali pengunjung dan pembatasan telepon masuk	Close

Evaluasi :
- Jumlah saran yang diterima bulan April 2021 berjumlah 4.
- Semua saran yang diterima telah diselesaikan dengan baik dan sudah selesai / close.

Demikian laporan kegiatan pada bulan April 2021 yang telah kami selesaikan, agar menjadikan periksa.

Mengetahui,
Kabag. Umum


Joko Mulyono, S.STP, M.Si
NIP. 19770907 199511 1 001

Ka. Instalasi Humas dan Pemasaran



Dedy Ariwidianto, S.Kep.Ns
NIP. 19870117 201001 1 011





RUMAH SAKIT JiWA DAERAH SURAKARTA PROVINSI JAWA TENGAH

LEMBAR DISPOSISI DIREKTUR

BERKAS : RUMAH SAKIT JiWA		Surat Masuk 1132 08:25:18
SIFAT : Biasa	TINDAK LANJUT :	
INDEKS : Laporan Monitoring & Evaluasi	KODE KLASIFIKASI : 445.2	

ISI : Laporan Monitoring & Evaluasi Tentang Pengaduan pada RSJD Surakarta Bulan April 2021 (Terlampir).

DARI : Ka. Instalasi Humas & Pemasaran (Surakarta)		LAMPIRAN :	
		PIMPINAN	
TGL SURAT : 04/05/2021	NO. SURAT : 2	KE : 06/05/2021	DARI :
Diteruskan Kepada : Wadir Pelayanan Medis <input type="checkbox"/> Wadir Administrasi <input type="checkbox"/>		ISI DISPOSISI :	

LEMBAR DISPOSISI WADIR

Diterima Tgl :	ISI DISPOSISI :
Diteruskan Kepada:	<i>TL, dengan pengembangan literasi</i>
Kabid. Pelayanan Medis <input type="checkbox"/>	
Kabid. Keperawatan <input type="checkbox"/>	
Kabid. Penunjang Medis <input type="checkbox"/>	
Kabag. Keuangan <input type="checkbox"/>	
Kabag. Perencanaan & Diklitbang <input type="checkbox"/>	
Kabag. Umum <input checked="" type="checkbox"/>	

LEMBAR DISPOSISI KABAG / KABID

Diterima Tgl :	ISI DISPOSISI :
No. Agenda :	<i>TL Peninjauan Pelayanan dan Inovasi</i>
Diteruskan Kepada :	
Kasi / Kasubbag <i>RI & Uman</i> <input checked="" type="checkbox"/>	
Ka. Instalasi <input type="checkbox"/>	
Lain-Lain <input type="checkbox"/>	



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA

Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920 E-Mail : rsjd_surakarta@yahoo.com



Surakarta, 4 Mei 2021

Perihal : Laporan Monitoring dan Evaluasi Tentang Pengaduan
Lampiran :

Kepada Yth:
Pit. Direktur RSJD Surakarta
di-
SURAKARTA

Dengan hormat,
Dengan ini kami sampaikan laporan tentang Laporan Monitoring dan Evaluasi Tentang Pengaduan pada RSJD Surakarta bulan April 2021,
sebagai berikut :

No.	Tanggal	Media	Nama	Isi Pengaduan	Tindakan	Tindak Lanjut	Keterangan
1							
2				NIHIL			
3							

Evaluasi : - Jumlah Pengaduan yang diterima bulan April 2021 berjumlah 0.
Demikian laporan kegiatan pada bulan April 2021 yang telah kami selesaikan, agar menjadikan periksa.

Mengetahui,
Kabag. Umum

Joko Mulyono, S.STP, M.Si
NIP. 19770907 199511 1 001

Ka. Instalasi Humas dan Pemasaran

Dedy Ariwidiyanto, S.Kep,Ns
NIP. 19870117 201001 1 011



RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA PROVINSI JAWA TENGAH

LEMBAR DISPOSISI DIREKTUR

BERKAS : RUMAH SAKIT JIWA		Surat Masuk 1134 08:28:00
SIFAT : Biasa	TINDAK LANJUT :	
INDEKS : Laporan Pemberian Kompensasi	KODE KLASIFIKASI : 445.2	

ISI : Laporan Pemberian Kompensasi Pelayanan kepada pelanggan di RSJD Surakarta Bulan April 2021(Terlampir).

DARI : Kabag. Umum (Surakarta)		LAMPIRAN :	
		PIMPINAN	
TGL SURAT : 04/05/2021	NO. SURAT : 5	KE : 06/05/2021	DARI :
Diteruskan Kepada :		ISI DISPOSISI :	
Wadir Pelayanan Medis <input type="checkbox"/>			
Wadir Administrasi <input type="checkbox"/>			

LEMBAR DISPOSISI WADIR

Diterima Tgl :	ISI DISPOSISI :
Diteruskan Kepada:	<i>TZ ✓</i>
Kabid. Pelayanan Medis <input type="checkbox"/>	
Kabid. Keperawatan <input type="checkbox"/>	
Kabid. Penunjang Medis <input type="checkbox"/>	
Kabag. Keuangan <input type="checkbox"/>	
Kabag. Perencanaan & Diklitbang <input type="checkbox"/>	
Kabag. Umum <input checked="" type="checkbox"/>	

LEMBAR DISPOSISI KABAG / KABID

Diterima Tgl :	ISI DISPOSISI :
No. Agenda :	<i>Kembangkan dengan Inovasi</i> <i>√ 6/5 21</i> <i>A 4/5 21</i>
Diteruskan Kepada :	
Kasi / Kasubbag <input type="checkbox"/>	
Ka. Instalasi <i>Humas</i> <input type="checkbox"/>	
Lain-Lain <input type="checkbox"/>	



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA

Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920
E-mail : rsjd_surakarta@yahoo.com Website : <http://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id>

Surakarta, 4 Mei 2021

Lampiran : 1 lembar
Perihal : Laporan Pemberian Kompensasi Pelayanan bulan April 2021

Kepada Yth :
Plt. Direktur RSJD Surakarta
di -

SURAKARTA

Dengan hormat,

Dengan ini kami sampaikan Laporan Pemberian Kompensasi Pelayanan kepada pelanggan periode bulan April 2021 di Rumah Sakit Jiwa Daerah Surakarta sebagaimana terlampir.

Demikian agar menjadikan periksa dan mohon petunjuk lebih lanjut.

Ka. Bagian Umum
RS Jiwa Daerah Surakarta

Joko Mulyono, S.STP,M.Si *MD*
Pembina Tingkat I
NIP. 19770907 199511 1 001



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT JiWA DAERAH SURAKARTA



Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920 E-Mail : rsjd_surakarta@yahoo.com

Surakarta, 4 Mei 2021

Perihal : Laporan Pemberian Kompensasi Pelayanan
Lampiran :-

Kepada Yth:
Ptt. Direktur RSJD Surakarta
di -


SURAKARTA

Laporan Pemberian Kompensasi Pelayanan
BULAN : April 2021


No.	Tanggal	Nama, Alamat Pasien/Keluarga	Jenis Aduan Pelanggan	Tindak Lanjut	Bentuk Kompensasi yang Diberikan
			NIHIL		

Demikian Laporan Pemberian Kompensasi Pelayanan ini kami sampaikan, agar menjadi periksa dan perintah lebih lanjut.

Mengetahui,
Kabag. Umum


Joko Mulyono, S.STP, M.Si
NIP. 19770907 199511 1 001

Ka. Ins Humas & Pemasaran


Dedy Ariwidiyanto, S.Kep.Ns
NIP. 19870117 201001 1 011