



RUMAH SAKIT JiWA DAERAH SURAKARTA PROVINSI JAWA TENGAH

LEMBAR DISPOSISI DIREKTUR

| | | |
|--|--------------------------|--|
| BERKAS : RUMAH SAKIT JiWA | | Surat Masuk 576 07:07:50 |
| SIFAT : Biasa | TINDAK LANJUT : | |
| INDEKS : Laporan Monitoring & Evaluasi | KODE KLASIFIKASI : 445.2 | |

ISI : Laporan Monitoring & Evaluasi Tentang Permohonan Informasi pada RSJD Surakarta Bulan Februari 2021 (Terlampir).

| | | | |
|--|------------------|----------------------------|--------|
| DARI : Ka. Instalasi Humas & Pemasaran (Surakarta) | | LAMPIRAN : | |
| | | PIMPINAN | |
| TGL SURAT : 02/03/2021 | NO. SURAT : 1 | KE : 04/03/2021 | DARI : |
| Diteruskan Kepada : | | ISI DISPOSISI : | |
| Wadir Pelayanan Medis <input type="checkbox"/> | | <i>WOLTA</i> <i>4/3/21</i> | |
| Wadir Administrasi <input checked="" type="checkbox"/> | | | |

LEMBAR DISPOSISI WADIR

| | |
|--|-----------------|
| Diterima Tgl : | ISI DISPOSISI : |
| Diteruskan Kepada: | |
| Kabid. Pelayanan Medis <input type="checkbox"/> | |
| Kabid. Keperawatan <input type="checkbox"/> | |
| Kabid. Penunjang Medis <input type="checkbox"/> | |
| Kabag. Keuangan <input type="checkbox"/> | |
| Kabag. Perencanaan & Diklitbang <input type="checkbox"/> | |
| Kabag. Umum <input type="checkbox"/> | |

LEMBAR DISPOSISI KABAG / KABID

| | |
|---|---|
| Diterima Tgl : | ISI DISPOSISI : |
| No. Agenda : | <i>tingkatkan pelayanan</i> <i>5/3/21</i> |
| Diteruskan Kepada : | |
| Kasi / Kasubbag <input type="checkbox"/> | |
| Ka. Instalasi <i>Hcemas</i> <input checked="" type="checkbox"/> | |
| Lain-Lain <input type="checkbox"/> | |



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA

Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 548920 E-Mail : rsjd_surakarta@yahoo.com



Surakarta, 2 Maret 2021

Perihal : Laporan Monitoring dan Evaluasi Tentang Permohonan Informasi
Lampiran :

Kepada Yth :
Plt. Direktur RSJD Surakarta
di-

SURAKARTA

Dengan hormat,
Dengan ini kami sampaikan laporan tentang Laporan Monitoring dan Evaluasi Tentang Permohonan Informasi pada RSJD Surakarta bulan Februari 2021, sebagai berikut :

| No. | Tanggal | Media | Nama | Isi Permohonan Informasi | Tindakan | Tindak Lanjut | Keterangan |
|-----|----------|------------------------------------|----------------------|--|--|--|------------|
| 1 | 4-Feb-21 | WA Hotline Service 085725707212 | Titin Novita Saputri | Selamat pagi, mohon maaf mengganggu waktunya, saya Titin Novita Saputri. Saya bermaksud untuk konsultasi mengenai kondisi psikologi saya, dan juga jika berkenan saya meminta surat keterangan untuk keperluan kuliah. Apakah bisa dilakukan di RSJD Surakarta ? Terimakasih Apakah sekiranya bisa dibantu untuk membuat surat keterangan segera mungkin? Karena saya sangat perlu surat tersebut untuk besok | Selamat pagi. Bisa silahkan datang langsung ke RSJD Surakarta. Terimakasih salam Silahkan datang langsung ke RSJD Surakarta, berikut kami sampaikan jadwal pelayanan | Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut | Close |
| 2 | 6-Feb-21 | WA Hotline Service 087824721282 | - | Selamat malam Mau bertanya kalau untuk psikotest berapa? Dan itu test apa saja? IQ dan EQ kah? Atau Rest IQ dan minta bakat? | Selamat malam. Yang diperlukan tes apa, Bapak/Ibu? Untuk tes IQ/Intelegensi Rp 100.000-150.000. Untuk tes minat bakat Rp 200.000 - 300.000 . Terima kasih. Salam. | Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut. | Close |
| 3 | 9-Feb-21 | WA Hotline Service 088238224515 | - | Pagi kak, mau tanya hari kemis nanti rsjd buka kah?? | Selamat pagi, hari Kamis RSJD Surakarta tetap buka pelayanan seperti biasa. Tutup dihari Sabtu, Minggu dan hari libur Nasional. Terimakasih salam | Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut. | Close |

| | | | | | | | |
|---|-----------|------------------------------------|---------------------------------------|---|---|--|-------|
| 4 | 10-Feb-21 | WA Hotline Service 085211254701 | - | Pagi kak Maaf sebelumnya mau bertanya Cara mendaftar online bagaimana ya kak, | Selamat pagi. Berikut kami sampaikan cara pendaftaran online RSJD Surakarta. Terimakasih salam | Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut | Close |
| 5 | 10-Feb-21 | Instagram @cesasaja | - | Sore, besok Jumat untuk pelayanan rapid rest antigen bisa dilayani kah? | Selamat pagi. Iya, utk jumat kami melayani rapid test antigen. Pendaftaran buka pukul 08.00 - 10.00. Terimakasih salam | Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut. | Close |
| 6 | 11-Feb-21 | Instagram @nitarizqii | - | Kak hari minggu bisa antigen? | Selamat pagi. Rapid antigen dilayani Senin-Jumat, kak. Hari Sabtu, Minggu, dan hari libur nasional kami tutup. Terima kasih. Salam. | Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut | Close |
| 7 | 11-Feb-21 | Customer Service | Anik Widyastuti, S.H Polres Sragen | Mengenai kondisi kesehatan pasien, guna penyelidikan | Sudah dilakukan wawancara dengan Kabid Pelayanan dan informasi yang diminta sudah diberikan secara lisan | Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan | Close |
| 8 | 12-Feb-21 | WA Hotline Service 085647110316 | - | Siang kak, hari ini ada kuota buat tes rapid antigen? siang ini langsung kesana bisa? | Selamat siang, berikut jadwal pelayanan rapid antigen ya kak. Hari Sabtu, Minggu, dan tanggal merah / libur nasional kami tutup | Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut | Close |
| 9 | 12-Feb-21 | WA Hotline Service 085233356985 | Anna Rosa | Selamat sore. Saya Anna Rosa dari Karanganyar. Mau bertanya, jika ingin konsultasi di psikolog RSJD solo apakah bisa menggunakan BPJS? Terimakasih | Selamat malam. Untuk konsultasi dengan psikolog tidak bisa memakai BPJS. Terima kasih. Salam. | Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut. | Close |

| | | | | | | | |
|----|-----------|-------------------------------------|---|---|--|---|-------|
| 10 | 15-Feb-21 | WA Hotline Service 088220270645 | - | Selamat pagi, mau tanya untuk hari ini klu mau kontrol, rumah sakit buka atau tidak? | Selamat pagi. Utk pelayanan RSJD Surakarta hari ini buka bpk/ibu. Kami sampaikan jadwal pelayanan kami. Terimakasih salam | Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut. | Close |
| 11 | 15-Feb-21 | Customer Service | Pradana Dwi Atmaja, S.H, M.H, M.Si Pol/res Wonogiri | Keterangan kesehatan Pasien, guna penyelidikan | Sudah dilakukan wawancara dengan Dokter Psikiater (Pelayanan Medikolegal) dan informasi yang diminta sudah diberikan secara lisan | Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan informasi yang dibutuhkan dengan wawancara. | Close |
| 12 | 19-Feb-21 | WA Hotline Service 082226944501 | - | Selamat pagi. Mohon maaf mau tanya, utk RSJD dr Arif apakah menerima pasien dg bjps? Baik, terimakasih utk informasi Utk tarif awal konsultasi ke dokter jiwa harganya brpa yak pak? | Selamat siang. Kami menerima pasien bjps bpk/ibu, akan tetapi tetap dgn sistem rujukan. Terimakasih salam Berikut kami sampaikan tarif pelayanan RSJD Surakarta | Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut | Close |
| 13 | 22-Feb-21 | WA Hotline Service 0895392909238 | - | Selamat pagi bpk/ibu.. mohon maaf bertanya. Ini sodara saya tidak mau minum obat dan cenderung emosian. Ada solusi tdk nggih bpk/ibu supaya kmbali minum obat. Apa ada layanan homevisit?terima kasih | Selamat pagi. Utk layanan home visit tidak ada, silahkan pasien diperiksakan langsung sj di RSJD Surakarta. Terimakasih salam | Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut. | Close |
| 14 | 26-Feb-21 | WA Hotline Service 082234168968 | - | Selamat malam Mau tanya di RSJD Surakarta apa buka lowongan blud? Kalau iya bisa minta linknya pak? Terimakasih | Selamat malam kak, untuk informasi penerimaan pegawai BLUD dapat di lihat melalui papan informasi ya.. Salam | Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut. | Close |

| | | | | | | | |
|----|-----------|------------------------------------|---|--|--|---|-------|
| 15 | 27-Feb-21 | WA Hotline Service 081390922316 | - | Selamat pagi. Maaf sebelumnya izin bertanya apakah saat ini rsjd surakarta sedang membuka lowongan pekerjaan posisi Teknisi Pemeliharaan Sarana Prasarana ya? Terimakasih. | Selamat siang kak, iya benar.. Untuk informasi lebih lanjut bisa melihat pada papan pengumuman informasi RSJD Surakarta. Terimakasih.. salam | Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut. | Close |
| 16 | 27-Feb-21 | WA Hotline Service 08972960465 | - | Assalamu'alaikum.. Mohon maaf izin bertanya Pak/Bu, apakah benar RSJD dr.Arif Zainudin Surakarta sedang membuka lowongan pekerjaan dengan kualifikasi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan? Terima kasih.. | Waalaikumsalam, selamat sore kak.. Untuk informasi penerimaan BLUD non PNS bisa dilihat di papan pengumuman informasi RSJD Surakarta kak.. Terimakasih.. Salam | Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut. | Close |
| 17 | 28-Feb-21 | WA Hotline Service 081362866400 | - | Maaf kalau mau kontrol pakai KIS persyaratannya apa sj njih , maturnuwun | Selamat malam kak.. Untuk persyaratan kontrol rawat jalan adalah sebagai berikut : 1. Kartu BPJS 2. kartu kontrol Terimakasih kak | Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut. | Close |

Evaluasi :
- Jumlah Permohonan Informasi yang diterima bulan Februari 2021 berjumlah 17.
- Semua Permohonan Informasi yang diterima telah diselesaikan dengan baik dan sudah selesai / close.

Demikian laporan kegiatan pada bulan Februari 2021 yang telah kami selesaikan, agar menjadikan periksa.

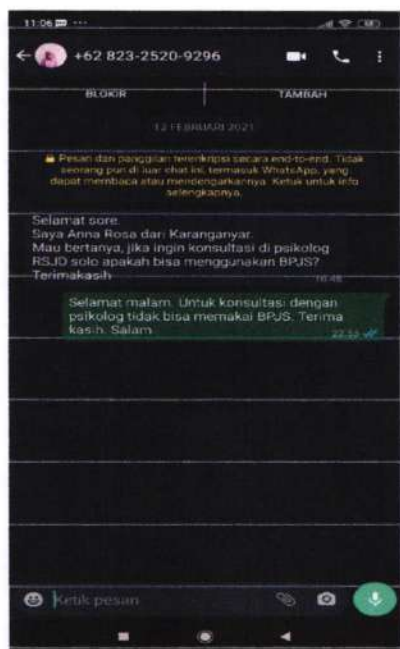
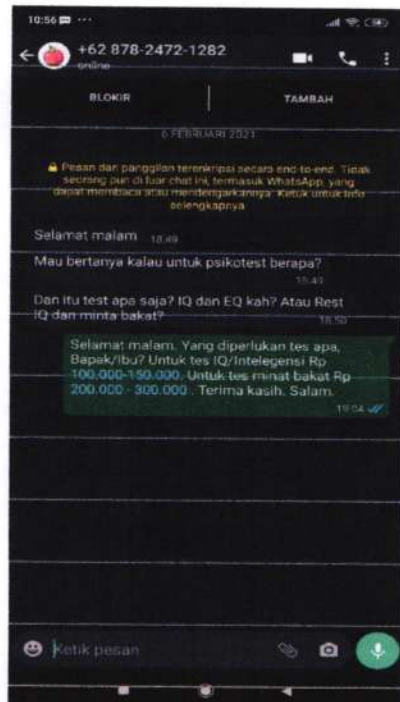
Mengetahui,
Kabag. Umum

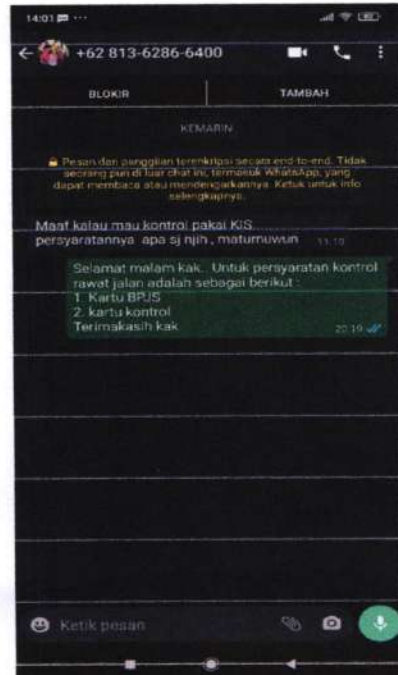
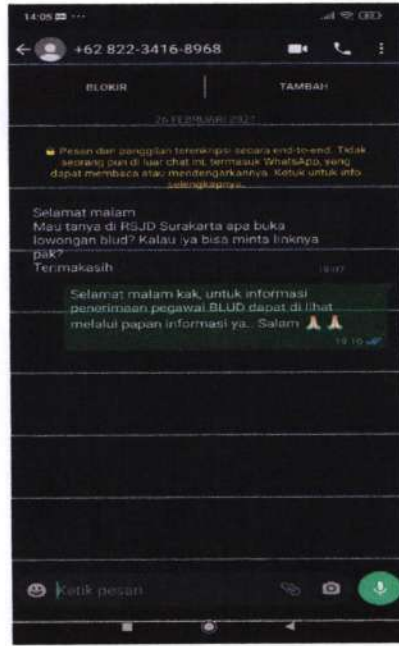
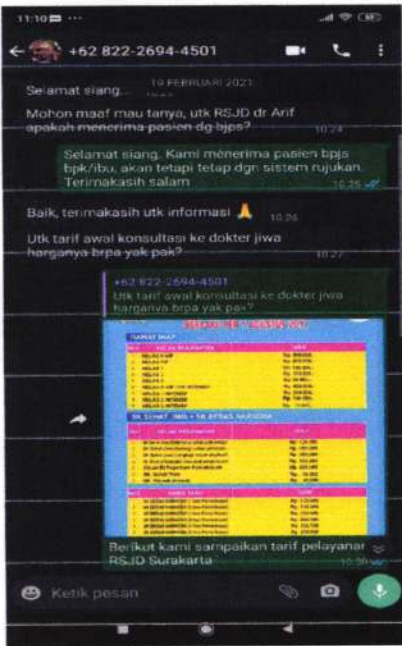
Joko Mulyono, S.STP, M.Si
NIP. 19770907 199511 1 001

Ka. Instalasi Humas dan Pemasaran



Dedy Anwidianto, S.Kep.Ns
NIP. 19870117 201001 1 011







**PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA**

Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920
E-mail : rsjd_surakarta@yahoo.com Website : http://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id

FORMULIR PERMOHONAN INFORMASI

No. Pendaftaran :

Nama : ANIK WIDYASTUNI, SH.

Alamat : Putatan Rt 7, Kroyo, Karangmalang, Sragen.

No. Identitas :

Pekerjaan : POLRI

No. Telp / HP : 081233556365

E-mail :

Rincian Informasi yang dibutuhkan : Tentang kesehatan pasien.

Tujuan Penggunaan Informasi : Penyelidikan

- Cara memperoleh Informasi** : Melihat, membaca, mendengarkan, mencatat
 Mendapatkan salinan Informasi (hardcopy/softcopy)
 Mengambil langsung Faksimili
- Cara Mendapatkan Salinan Informasi** : Kurir E-mail
 Pos

Surakarta, 11 - 2 - 2021

Petugas Pelayanan Informasi
(Penerima Permohonan)


(Dekha)

Pemohon Informasi


(ANIK WIDYASTUNI)



KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA

KARTU TANDA ANGGOTA



ANIK WIDYASTUTI, A.Mk.
BRIPKA
83041333
POLDA JATENG

6013 0106 7720 7038



**PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT JiWA DAERAH SURAKARTA**

Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920
E-mail : rsjd_surakarta@yahoo.com Website : http://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id

FORMULIR PERMOHONAN INFORMASI

No. Pendaftaran :

Nama : PRADANA DWI ATMAJA.SH.MH.M.SI

Alamat : NADI, RT.002/RW.001, KEDUNGREJO, NGUNTORANADI, WONOGIRI

No. Identitas : 3312070204050005

Pekerjaan : POLRI

No. Telp / HP : 082226051585

E-mail :

Rincian Informasi yang dibutuhkan : PERMOHONAN SURAT KETEBANGGAN, AN. MUHAMMAD SUPONO,

.....

.....

.....

.....

Tujuan Penggunaan Informasi : UNTUK PROSES PENELITIAN TINDAK PIDANA
PENCURIAN DI UNIT KESKRM POLSEK WONOGIRI KOTA.

- Cara memperoleh Informasi** :
- Melihat, membaca, mendengarkan, mencatat
 - Mendapatkan salinan Informasi (hardcopy/softcopy)
 - Mengambil langsung
- Cara Mendapatkan Salinan Informasi** :
- Kurir
 - Pos
 - Faksimili
 - E-mail

Surakarta, 15-2-2021,

Petugas Pelayanan Informasi
(Penerima Permohonan)

Pemohon Informasi


(Decy A)


(PRADANA)



POLRI DAERAH JAWA TENGAH
RESOR WONOGIRI
SEKTOR WONOGIRI KOTA

Wonogiri, 10 Februari 2021

“PRO JUSTITIA”

Nomor : B/ 20 / II / RES.1.8./2021/Unit.Reskrim.
Klasifikasi : BIASA.
Lampiran : 1 lembar.
Perihal : Permintaan Surat Keterangan.

Kepada

Yth. DIREKTUR RUMAH SAKIT
JIWA DAERAH SURAKARTA.

di

Surakarta.

1. Rujukan :

- a. Pasal 1 angka 28 KUHP, Pasal 133 ayat 2 KUHP dan Pasal 179 ayat (1) KUHP.
- b. Undang-undang Nomor 2 Tahun 2002, tentang Kepolisian Republik Indonesia.
- c. Laporan Polisi nomor : LP/ B / 10 / XII /2020 / JTG / Res.Wi /Sek.Kota, tanggal 02 Desember 2021.
- d. Surat Perintah Tugas Nomor : Sp.Gas / 03 / I / 2021 / Unit.Reskrim, tanggal 01 Januari 2021.

2. Dengan ini kami memohon keterangan dari pasien, atas nama:

Nama : MUHAMAD SURONO.
Tempat/Tanggal lahir : Kota Bumi, 01 September 1989.
Agama : Islam.
Pekerjaan : Wiraswasta.
Alamat : Jendi, RT.003 / RW.002, Ds/Kel.Jendi, Kec.Girimarto, Kab.Wonogiri.

Sehubungan dengan rujukan tersebut diatas, dengan ini diberi tahukan bahwa Unit Reskrim Polsek Wonogiri Kota pada saat ini sedang melakukan penyelidikan tindak pidana pencurian dan diduga keras dilakukan oleh Sdr.MUHAMAD SURONO, selanjutnya guna kepentingan penyelidikan dan kepastian hukum apakah benar Sdr.MUHAMAD SURONO tersebut pernah menjadi pasien dan di rawat di Rumah Sakit Jiwa Surakarta serta apakah benar mempunyai riwayat gangguan jiwa, untuk kelancaran koordinasi mohon menghubungi IPDA PRADANA DA,SH.MH.M.Si selaku Kanit Reskrim Polsek Wonogiri Kota dengan nomor Hp:082226051585.

3. Demikian untuk menjadi maklum.

KEPALA KEPOLISIAN SEKTOR WONOGIRI KOTA
Selaku Penyidik



Dr.DWI KRISYANTO,S.H.,M.M.,M.H.
AJUN KOMISARIS POLISI NRP 77040508



Dinas Kesehatan Kabupaten WONOGIRI
Puskesmas GIRMARTO

32-0053-05

Nama Pasien : MOH SURONO
Nama KK : SUGIYATNO
Tanggal Lahir : 01-09-1989 Jns Kelamin : L
Alamat : JENDI
Jendi, JENDI

RS. JIWA DAERAH SURAKARTA
 Jl. M. Hidayat Surakarta No. 80 Surakarta 57126
 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 940928
 E-Mail : rjd_surakarta@yahoo.com


Kartu Identitas Berobat
MUHAMAD SURONO
042235

PROVINSI JAWA TENGAH
KABUPATEN WONOGIRI

NIK : 3312223006890001

Nama : MUHAMAD SURONO
Tempat/Tgl Lahir : KOTA SURABAYA, 30-09-1989
Jenis Kelamin : LAKS-LARI Gol. Darah :
Alamat : JENDI
RT/RW : 003 / 002
Kab/Prov : JENDI
Kecamatan : GIRMARTO
Agama : ISLAM
Status Perkawinan : BELUM KAWIN
Pekerjaan : WIRASWASTA
Kewarganegaraan : WNI
Berkah Hingga : 30-09-2017



WONOGIRI
30-09-2017

[Signature]

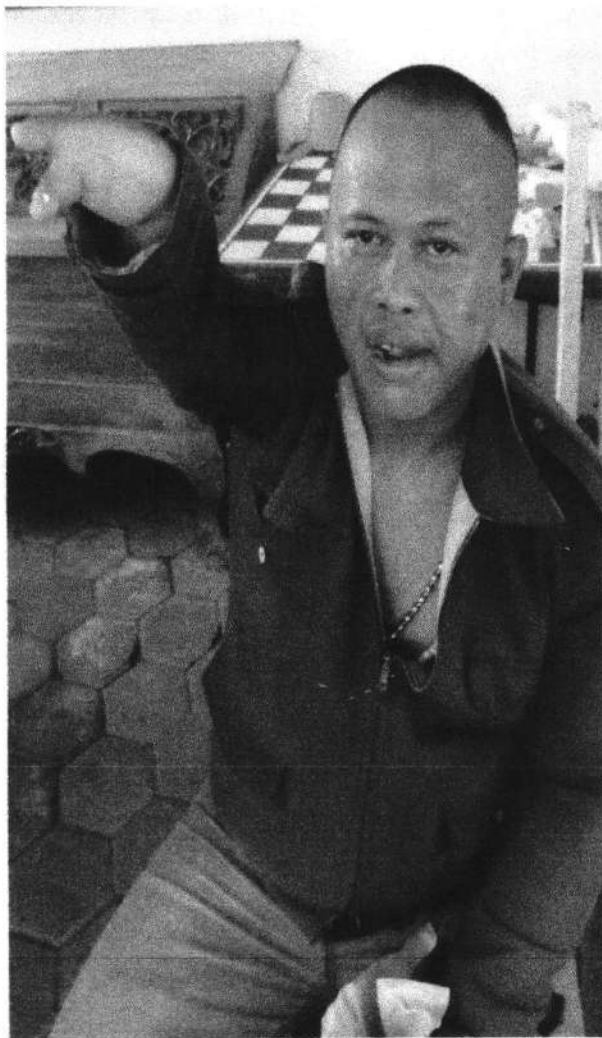
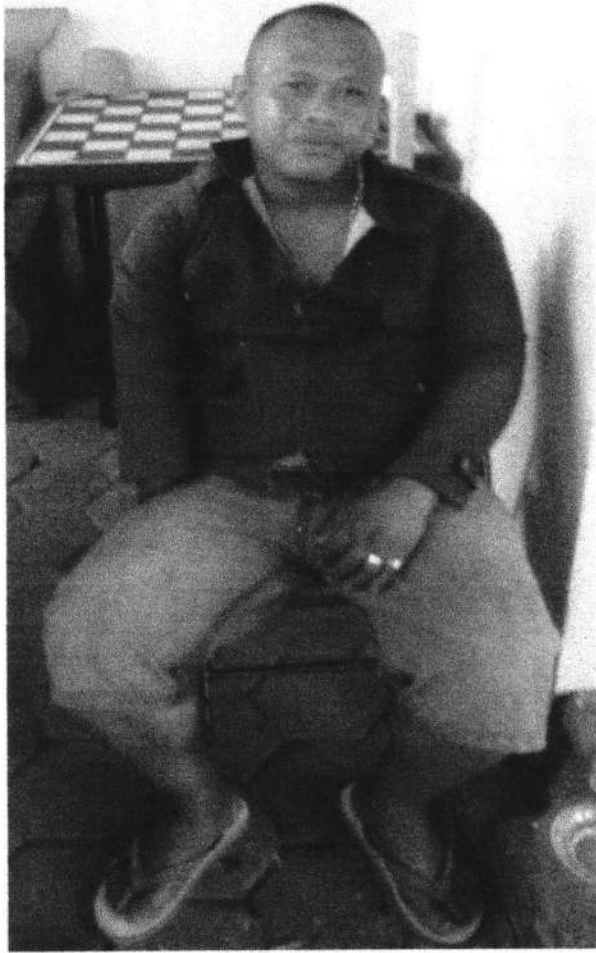
Kartu Indonesia Sehat



Holder Kartu : 000120090219
Nama : MUHAMAD SURONO
Alamat : JENDI 50 JENDI GIRMARTO KAB WONOGIRI

Tanggal lahir : 30 AGUSTUS 1989
NIK : 3312223006890001
Pekerjaan : Wiraswasta

Untuk lebih jelasnya mengenai cara pemakaian kartu ini, silakan kunjungi website kami di www.kemkes.go.id
 Untuk informasi lebih lanjut mengenai cara pemakaian kartu ini, silakan kunjungi website kami di www.kemkes.go.id
 Untuk informasi lebih lanjut mengenai cara pemakaian kartu ini, silakan kunjungi website kami di www.kemkes.go.id





RUMAH SAKIT Jiwa DAERAH SURAKARTA PROVINSI JAWA TENGAH

LEMBAR DISPOSISI DIREKTUR

BERKAS : RUMAH SAKIT JiWA

Surat Masuk

SIFAT : Biasa

TINDAK LANJUT :

578

INDEKS : Laporan Monitoring & Evaluasi

KODE KLASIFIKASI : 445.2

07:11:50

ISI : Laporan Monitoring & Evaluasi Tentang Saran pada RSJD Surakarta Bulan Februari 2021 (Terlampir).

DARI : Ka. Instalasi Humas & Pemasaran
(Surakarta)

LAMPIRAN :

PIMPINAN

TGL SURAT :
02/03/2021

NO. SURAT :
3

KE :
04/03/2021

DARI :

Diteruskan Kepada :

Wadir Pelayanan Medis

Wadir Administrasi

ISI DISPOSISI :

UOL / TV

4/3 4 M

LEMBAR DISPOSISI WADIR

Diterima Tgl :

ISI DISPOSISI :

Diteruskan Kepada:

Kabid. Pelayanan Medis

Kabid. Keperawatan

Kabid. Penunjang Medis

Kabag. Keuangan

Kabag. Perencanaan & Diklitbang

Kabag. Umum

LEMBAR DISPOSISI KABAG / KABID

Diterima Tgl :

ISI DISPOSISI :

No. Agenda :

Diteruskan Kepada :

Kasi / Kasubbag

Ka. Instalasi..... *Humas*

Lain-Lain

Tingkatkan pelayanan *5/3 4 M*



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA

Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920 E-Mail : rsjd_surakarta@yahoo.com



Surakarta, 2 Maret 2021

Perihal : Laporan Monitoring dan Evaluasi Tentang Saran
Lampiran :

Kepada Yth :
Plt. Direktur RSJD Surakarta
di-

SURAKARTA

Dengan hormat,
Dengan ini kami sampaikan laporan tentang Laporan Monitoring dan Evaluasi Tentang Saran pada RSJD Surakarta bulan Februari 2021,
sebagai berikut :

| No. | Tanggal | Media | Nama | Isi Saran | Tindakan | Tindak Lanjut | Keterangan |
|-----|----------|--|----------------------|--|---|--|------------|
| 1 | 8-Feb-21 | Google Form Survey Kepuasan Masyarakat | Puspita Novindradini | Tempat nya kurang penerangan , mohon dipasang lampu | Petugas sudah membalas saran tersebut dan menyampaikan saran tersebut kepada Ka Ruang Surtikanthi | Ka Ruang Surtikanthi mengkoordinasikan kepada Instalasi Prasarana dan Sarana Non Medis Rumah Sakit dan diberikan lampu di area Ruang Surtikanthi | Close |
| 2 | 8-Feb-21 | Google Form Survey Kepuasan Masyarakat | Daryono | Mohon untuk layanan penjemputan ke Rumah..segera di Aktifkan | Petugas sudah membalas saran tersebut dan menyampaikan saran tersebut kepada Kabid Keperawatan | Kabid Keperawatan koordinasi dengan Tim Penjemputan Pasien, Pelayanan Penjemputan Pasien aktif kembali per tanggal 1 Maret 2021 | Close |

Evaluasi :
- Jumlah saran yang diterima bulan Februari 2021 berjumlah 2.
- Semua saran yang diterima telah diselesaikan dengan baik dan sudah selesai / close.

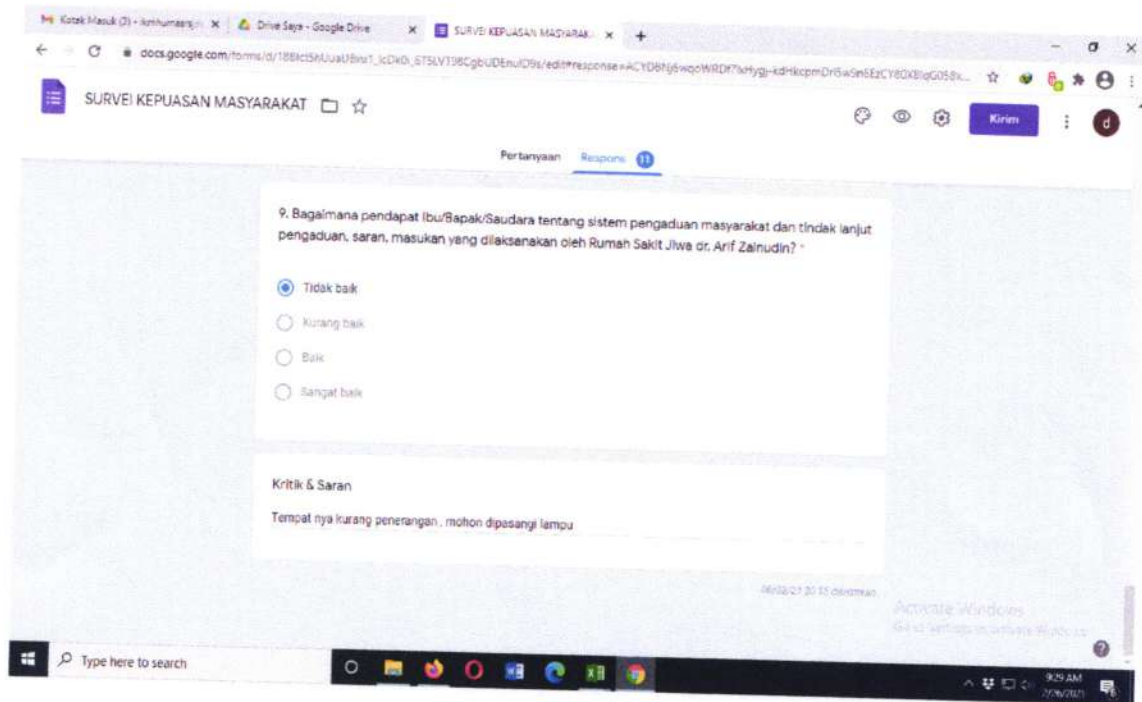
Demikian laporan kegiatan pada bulan Februari 2021 yang telah kami selesaikan, agar menjadikan periksa.

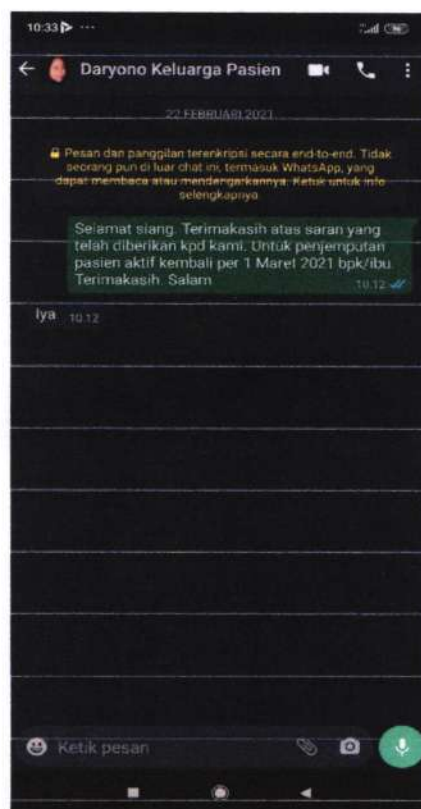
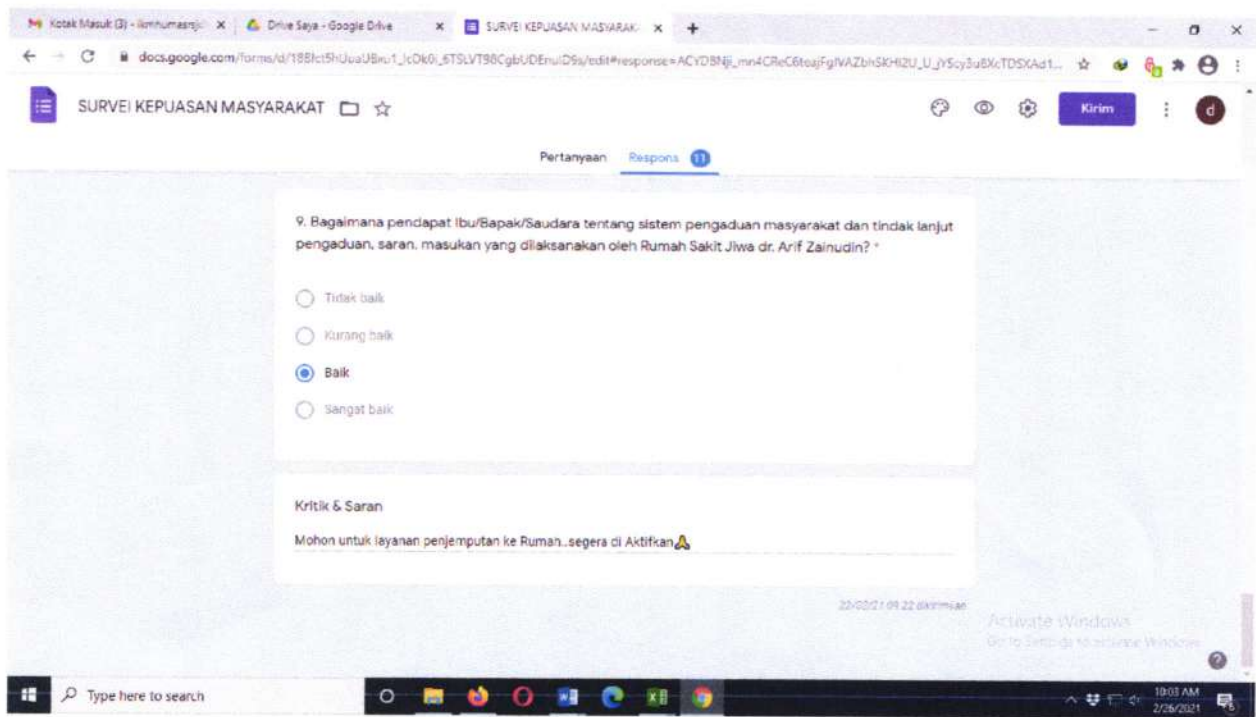
Mengetahui,
Kabag. Umum

Joko Mulyono, S.STP, M.Si
NIP. 19770907 199511 1 001

Ka. Instalasi Humas dan Pemasaran

Dedy Arwidiyanto, S.Kep.Ns
NIP. 19870117 201001 1 011







RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA PROVINSI JAWA TENGAH

LEMBAR DISPOSISI DIREKTUR

| | | |
|---------------------------------------|--------------------------|--|
| BERKAS : RUMAH SAKIT JIWA | | Surat Masuk 575 07:06:00 |
| SIFAT : Biasa | TINDAK LANJUT : | |
| INDEKS : Laporan Pemberian Kompensasi | KODE KLASIFIKASI : 445.2 | |

ISI : Laporan Pemberian Kompensasi Pelayanan kepada pelanggan di RSJD Surakarta Bulan Februari 2021 (Terlampir).

| | |
|--------------------------------|------------|
| DARI : Kabag. Umum (Surakarta) | LAMPIRAN : |
| | PIMPINAN |

| | | | |
|---------------------------|------------------|--------------------|--------|
| TGL SURAT : 02/03/2021 | NO. SURAT : - | KE : 04/03/2021 | DARI : |
|---------------------------|------------------|--------------------|--------|

| | |
|--|-----------------|
| Diteruskan Kepada : | ISI DISPOSISI : |
| Wadir Pelayanan Medis <input type="checkbox"/> | <i>TL</i> |
| Wadir Administrasi <input checked="" type="checkbox"/> | |

4/3/21

LEMBAR DISPOSISI WADIR

| | |
|--|-----------------|
| Diterima Tgl : | ISI DISPOSISI : |
| Diteruskan Kepada: | |
| Kabid. Pelayanan Medis <input type="checkbox"/> | |
| Kabid. Keperawatan <input type="checkbox"/> | |
| Kabid. Penunjang Medis <input type="checkbox"/> | |
| Kabag. Keuangan <input type="checkbox"/> | |
| Kabag. Perencanaan & Diklitbang <input type="checkbox"/> | |
| Kabag. Umum <input type="checkbox"/> | |

LEMBAR DISPOSISI KABAG / KABID

| | |
|--|--|
| Diterima Tgl : | ISI DISPOSISI : |
| No. Agenda : | <i>Ringkasan pelayanan</i> ✓ <i>5/3/21</i> |
| Diteruskan Kepada : | |
| Kasi / Kasubbag <input type="checkbox"/> | |
| Ka. Instalasi <input checked="" type="checkbox"/> <i>Humas</i> | |
| Lain-Lain <input type="checkbox"/> | |



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT Jiwa DAERAH SURAKARTA

Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920
E-mail : rsjd_surakarta@yahoo.com Website : <http://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id>

Surakarta, 2 Maret 2021

Lampiran : 1 lembar
Perihal : Laporan Pemberian Kompensasi Pelayanan bulan Februari 2021

Kepada Yth :
Plt. Direktur RSJD Surakarta
di -

SURAKARTA

Dengan hormat,

Dengan ini kami sampaikan Laporan Pemberian Kompensasi Pelayanan kepada pelanggan periode bulan Februari 2021 di Rumah Sakit Jiwa Daerah Surakarta sebagaimana terlampir.

Demikian agar menjadikan periksa dan mohon petunjuk lebih lanjut.

Ka. Bagian Umum
RS Jiwa Daerah Surakarta

Joko Mulyono, S.STP, M.Si
Pembina Tingkat I
NIP. 19770907 199511 1 001



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT JiWA DAERAH SURAKARTA

Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920 E-Mail : rsjd_surakarta@yahoo.com



Surakarta, 2 Maret 2021

Perihal : Laporan Pemberian Kompensasi Pelayanan
Lampiran : -

Kepada Yth:
Plt. Direktur RSJD Surakarta
di -

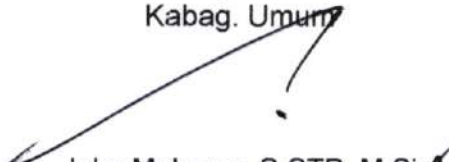
SURAKARTA

Laporan Pemberian Kompensasi Pelayanan
BULAN : Februari 2021


| No. | Tanggal | Nama, Alamat Pasien/Keluarga | Jenis Aduan Pelanggan | Tindak Lanjut | Bentuk Kompensasi yang Diberikan |
|-----|---------|------------------------------|-----------------------|---------------|----------------------------------|
| | | | NIHIL | | |

Demikian Laporan Pemberian Kompensasi Pelayanan ini kami sampaikan, agar menjadi periksa dan perintah lebih lanjut.

Mengetahui,
Kabag. Umum


Joko Mulyono, S.STP, M.Si
NIP. 19770907 199511 1 001

Ka. Ins Humas & Pemasaran


Dedy Ariwidiyanto, S.Kep.Ns
NIP. 19870117 201001 1 011



**RUMAH SAKIT JiWA DAERAH SURAKARTA
PROVINSI JAWA TENGAH**

LEMBAR DISPOSISI DIREKTUR

BERKAS : RUMAH SAKIT JiWA

Surat Masuk

SIFAT : Biasa

TINDAK LANJUT :

577

INDEKS : Laporan Monitoring & Evaluasi

KODE KLASIFIKASI : 445.2

07:10:19

ISI : Laporan Monitoring & Evaluasi Tentang Pengaduan pada RSJD Surakarta Bulan Februari 2021 (Terlampir).

DARI : Ka. Instalasi Humas & Pemasaran
(Surakarta)

LAMPIRAN :

PIMPINAN

TGL SURAT :
02/03/2021

NO. SURAT :
2

KE :
04/03/2021

DARI :

Diteruskan Kepada :

Wadir Pelayanan Medis

Wadir Administrasi

ISI DISPOSISI :

n

4/3/21

n

LEMBAR DISPOSISI WADIR

Diterima Tgl :

ISI DISPOSISI :

Diteruskan Kepada:

Kabid. Pelayanan Medis

Kabid. Keperawatan

Kabid. Penunjang Medis

Kabag. Keuangan

Kabag. Perencanaan & Diklitbang

Kabag. Umum

LEMBAR DISPOSISI KABAG / KABID

Diterima Tgl :

ISI DISPOSISI :

No. Agenda :

Diteruskan Kepada :

Kasi / Kasubbag

Ka. Instalasi

Lain-Lain

Tingkatkan pelayanan

5/3/21

n



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA

Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920 E-Mail : rsjd_surakarta@yahoo.com



Surakarta, 2 Maret 2021

Perihal : Laporan Monitoring dan Evaluasi Tentang Pengaduan
Lampiran :

Kepada Yth:
Plt. Direktur RSJD Surakarta
di-

SURAKARTA

Dengan hormat,
Dengan ini kami sampaikan laporan tentang Laporan Monitoring dan Evaluasi Tentang Pengaduan pada RSJD Surakarta bulan Februari 2021,
sebagai berikut :

| No. | Tanggal | Media | Nama | Isi Pengaduan | Tindakan | Tindak Lanjut | Keterangan |
|-----|---------|-------|------|---------------|----------|---------------|------------|
| 1 | | | | | | | |
| 2 | | | | NIHIL | | | |
| 3 | | | | | | | |

Evaluasi : - Jumlah Pengaduan yang diterima bulan Februari 2021 berjumlah 0.
Demikian laporan kegiatan pada bulan Februari 2021 yang telah kami selesaikan, agar menjadikan periksa.

Mengetahui,
Kabag. Umum

Joko Mulyono, S.STP, M.Si
NIP. 19770907 199511 1 001

Ka. Instalasi Humas dan Pemasaran

Dedy Ariwidianto, S.Kep.Ns
NIP. 19870117 201001 1 011