



RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA PROVINSI JAWA TENGAH

LEMBAR DISPOSISI DIREKTUR

| | | |
|--|--------------------------|---|
| BERKAS : RUMAH SAKIT JIWA | | Surat Masuk 61 15:11:59 |
| SIFAT : Biasa | TINDAK LANJUT : | |
| INDEKS : Laporan Monitoring & Evaluasi Teant | KODE KLASIFIKASI : 445.2 | |

ISI : Laporan Monitoring & Evaluasi Teantang Permohonan Informasi Pada RSJD Surakarta Bulan Desember 2020.

| | | | |
|--|------------------|--------------------|--------|
| DARI : Rumah Sakit Jiwa Daerah Surakarta (Surakarta) | | LAMPIRAN : | |
| | | PIMPINAN | |
| TGL SURAT : 04/01/2021 | NO. SURAT : 8 | KE : 07/01/2021 | DARI : |
| Diteruskan Kepada : | | ISI DISPOSISI : | |
| Wadir Pelayanan Medis <input type="checkbox"/> | | <i>uol</i> | |
| Wadir Administrasi <input checked="" type="checkbox"/> | | | |

8/1/21

LEMBAR DISPOSISI WADIR

| | |
|--|-----------------|
| Diterima Tgl : | ISI DISPOSISI : |
| Diteruskan Kepada: | |
| Kabid. Pelayanan Medis <input type="checkbox"/> | |
| Kabid. Keperawatan <input type="checkbox"/> | |
| Kabid. Penunjang Medis <input type="checkbox"/> | |
| Kabag. Keuangan <input type="checkbox"/> | |
| Kabag. Perencanaan & Diklitbang <input type="checkbox"/> | |
| Kabag. Umum <input type="checkbox"/> | |

LEMBAR DISPOSISI KABAG / KABID

| | |
|---|---|
| Diterima Tgl : | ISI DISPOSISI : |
| No. Agenda : | <i>tingkatkan targetnya</i> ✓ <i>4/1/21</i> <i>Deth</i> <i>11/1/21</i> <i>Decha</i> <i>11/1</i> |
| Diteruskan Kepada : | |
| Kasi / Kasubbag <input type="checkbox"/> | |
| Ka. Instalasi... <i>Hemas</i> <input checked="" type="checkbox"/> | |
| Lain-Lain <input type="checkbox"/> | |



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA

Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920 E-Mail : rsjd_surakarta@yahoo.com



Surakarta, 4 Januari 2021

Perihal : Laporan Monitoring dan Evaluasi Tentang Permohonan Informasi
Lampiran :

Kepada Yth :
Plt. Direktur RSJD Surakarta
di-

SURAKARTA

Dengan hormat,
Dengan ini kami sampaikan laporan tentang Laporan Monitoring dan Evaluasi Tentang Permohonan Informasi pada RSJD Surakarta bulan Desember 2020, sebagai berikut :

| No. | Tanggal | Media | Nama | Isi Permohonan Informasi | Tindakan | Tindak Lanjut | Keterangan |
|-----|----------|------------------------------------|---------|--|---|---|------------|
| 1 | 3-Dec-20 | WA Hotline Service 085725505800 | Mulyadi | Assalamu alaikum wrwb sugeng enjang, saya Mulyadi dari UNS. Prosedur mendapatkan Surat Keterangan sehat jasmani rohani utk berkas kepegawaian yg mau Tugas Belajar bagaimana nggih? | Waalaikumsalam. Selamat pagi, Bapak. Silahkan datang ke RSJD Surakarta dengan membawa identitas diri untuk melakukan pendaftaran. Atau dapat terlebih dahulu mendaftar melalui aplikasi Si Pemandu yang dapat didownload melalui Play Store. Terima kasih. Salam. | Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut. | Close |
| 2 | 4-Dec-20 | WA Hotline Service 081228895825 | - | Selamat pagi... Apa hari ini poli buka? Saya cek di aplikasi daftar online tanggal reservasi tidak dapat dipilih. Terimakasih | Selamat pagi, iya hr ini buka, pendaftaran sampai pukul 12, terimakasih | Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut. | Close |
| 3 | 5-Dec-20 | WA Hotline Service 085771172603 | - | Selamat sore mau nanyakan kabar pasien A.n Tugiyem/Tugiyanti bagaimana perkembangan nya apakah sudah mulai membaik atau masih sama saja terimakasih Karna lagi pandemi kan di sarankan untuk keluarga tdak boleh menjenguk | Selamat malam untuk menanyakan kondisi pasien bisa melalu nomor tlp 0271 641442 nanti minta disambungkan ke ruang rawat inapnya begitu bpk/ibu | Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut. | Close |
| 4 | 8-Dec-20 | WA Hotline Service 085211254701 | - | Kabarnya Solo lockdown, bagi warga dr luar Solo klo masuk ndak boleh Playanan rawat jln RSJ msh bisa ndak? Sya kluarga pasien dr Sragen | Selamat pagi. Kami buka pelayanan seperti biasa. Terimakasih salam | Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut. | Close |


| | | | | | | | |
|---|-----------|-------------------------------------|-----|---|---|---|-------|
| 5 | 11-Dec-20 | WA Hotline Service 083866753373 | - | Slamat pagii pak buk...saya minta bantuan tolong ibu saya ngamuk* meresahkan keluarga caranya di inapkan di rawat inap bagi mana pak/ buk.. | Selamat pagi. Silahkan datang di IGD RSJD Surakarta utk di periksakan ke dokter terlebih dahulu. Terimakasih salm | Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut. | Close |
| 6 | 11-Dec-20 | WA Hotline Service 085233356985 | - | Mb ini saya dari wonogiri mau tanya besoktgl 15 solo kbarinya di lokdwon klo mau pengambilan obat pasien gimana yamb | Selamat pagi, Bapak/Ibu. Hingga saat ini kami belum menerima edaran resmi terkait kabar tersebut. Untuk pengambilan obat prosedur masih seperti biasa, Bapak/Ibu. Pasien datang, periksa dokter, baru dapat mengambil obat. Terima kasih. Salam. | Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut. | Close |
| 7 | 15-Dec-20 | WA Hotline Service 082143230888 | - | Assalamu'allaikum. Selamat siang. Bagaimana bapak/ibu surat yg kami kirim apa sudah sampai? Kalau sudah sampai gimana tindak lanjutnya? Terima kasih. Terima kasih sebelumnya geh atas Bantuannya, semoga kami segera dapat informasi yang kami butuhkan | Wa'alaikumsalam. Selamat siang. Surat sudah kami terima. Saat ini baru proses diajukan kepada Direktur. Mohon ditunggu, Pak. Terima kasih. Salam. Sama-sama, pak. Mohon ditunggu nggih Selamat pagi bapak, berdasarkan disposisi direktur kami menyetujui surat permohonan yang bapak kirim kan berikut akan kami kirimkan foto bapak suyono saat melakukan pendaftaran di rsjd surakarta.. Terima kasih salam | Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut. | Close |
| 8 | 17-Dec-20 | Instagram @astutievy | Evy | Selamat pagi. Perkenalkan saya evy, mohon izin menanyakan mengenai rekrutmen tenaga BLUD di RSJD Surakarta. Adakah kontak yg dapat saya hubungi untuk menanyakan salah satu syarat mengenai rekrutmen? Atau dapat saya tanyakan di sini? Mengingat websitenya sedang down. Terimakasih. | Selamat pagi. Untuk saat ini kami belum membuka rekrutmen untuk pegawai BLUD. Jika ada nanti akan diinformasikan juga di media sosial resmi milik RSJD Surakarta. Terima kasih. Salam. | Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut. | Close |
| 9 | 23-Dec-20 | WA Hotline Service 0885826687584 | - | Selamat sore, mau bertanya apakah besok RSJD Surakarta buka? Karena katanya besok hari cuti bersama | Selamat sore, Bapak/Ibu. Mohon maaf, untuk pelayanan rawat jalan akan tutup besok. Tanggal 28, 29, 30 Desember buka seperti biasa. Terima kasih. Salam. | Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut. | Close |

| | | | | | | | |
|----|-----------|-------------------------------------|--|---|---|---|-------|
| 10 | 24-Dec-20 | WA Hotline Service 08813573528 | | Assalamu'alaikum dan selamat siang Ingin bertanya, apakah rsjd melayani tes rapid antigen untuk surat bebas covid dengan keperluan orientasi cpns ? Jika melayani, kira-kira kisaran harga berapa ya ? | Selamat siang. Mohon maaf, untuk saat ini kami belum bisa melayani rapid antigen. Terima kasih. Salam. | Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut. | Close |
| 11 | 24-Dec-20 | WA Hotline Service 0895620009674 | | Selamat malam.. Mau tanya, ods saya relaps, apakah bisa minta jemput pasien melalui nomer ini? | Selamat pagi, Bapak/Ibu. Untuk penjemputan pasien silahkan hubungi nomor penjemputan pasien di (0271) 668851. Terima kasih. Salam. | Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut. | Close |
| 12 | 29-Dec-20 | WA Hotline Service 0895620009674 | | Assalamualaikum bu. Izin tanya, tes kejiwaan di RSJ solo untuk syarat pendaftaran universitas, bisa hari apa saja nggih? | Selamat siang. Untuk syarat pendaftaran bawa KTP. Berikut jadwal pelayanan kami. | Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut. | Close |
| 13 | 30-Dec-20 | Instagram @dapoer_asiaa | | Halo kak mau tanya, apakah layanan medikolegal masih bisa hari sabtu? | Selamat sore. Untuk pelayanan medikolegal di layani di jam pelayanan instalasi rawat jalan. Yaitu Senin - Kamis pukul 07.00-15.30 WIB dan Jumat pukul 07.00-14.00 WIB. Kami tutup pada hari besar dan haro libur nasional. Terima kasih. Salam. | Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut. | Close |

Evaluasi :
- Jumlah Permohonan Informasi yang diterima bulan Desember 2020 berjumlah 13.
- Semua Permohonan Informasi yang diterima telah diselesaikan dengan baik dan sudah selesai / close.

Demikian laporan kegiatan pada bulan Desember 2020 yang telah kami selesaikan, agar menjadikan periksa.

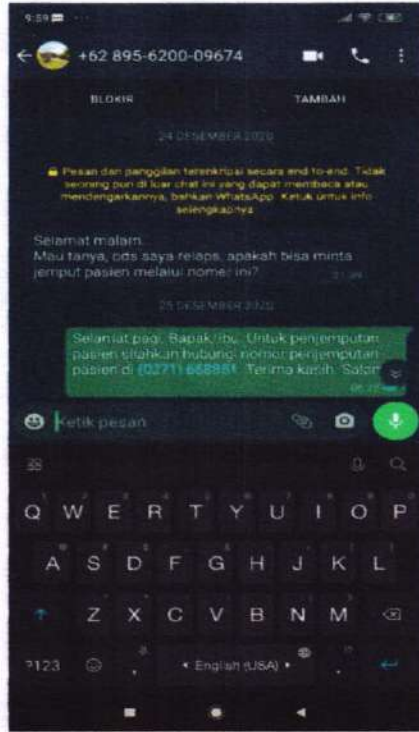
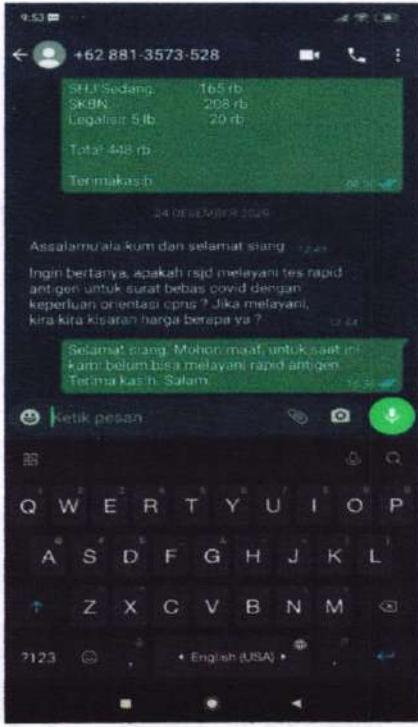
Mengetahui,
Kabag. Umum


Joko Mulyono, S.STP, M.Si
NIP. 19770907 199511 1 001

Ka. Instalasi Humas dan Pemasaran



Dedy Ariwidianto, S.Kep.Ns
NIP. 19870117 201001 1 011





RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA PROVINSI JAWA TENGAH

LEMBAR DISPOSISI DIREKTUR

| | | |
|--|--------------------------|---|
| BERKAS : RUMAH SAKIT JIWA | | Surat Masuk 60 15:10:03 |
| SIFAT : Biasa | TINDAK LANJUT : | |
| INDEKS : Laporan Monitoring & Evaluasi Tenta | KODE KLASIFIKASI : 445.2 | |

ISI : Laporan Monitoring & Evaluasi Tentang Saran Pada RSJD Surakarta Bulan Desember 2020 (Terlampir).

| | | | |
|--|------------------|--|--------|
| DARI : Rumah Sakit Jiwa Daerah Surakarta (Surakarta) | | LAMPIRAN : | |
| | | PIMPINAN | |
| TGL SURAT : 04/01/2021 | NO. SURAT : 7 | KE : 07/01/2021 | DARI : |
| Diteruskan Kepada : | | ISI DISPOSISI : | |
| Wadir Pelayanan Medis <input type="checkbox"/> | | <i>VDL → koordinasi aple. mahl listrik pelaksanaan</i> | |
| Wadir Administrasi <input checked="" type="checkbox"/> | | | |

LEMBAR DISPOSISI WADIR

| | |
|--|-----------------------|
| Diterima Tgl : | ISI DISPOSISI : |
| Diteruskan Kepada: | <i>komparasi 8/21</i> |
| Kabid. Pelayanan Medis <input type="checkbox"/> | |
| Kabid. Keperawatan <input type="checkbox"/> | |
| Kabid. Penunjang Medis <input type="checkbox"/> | |
| Kabag. Keuangan <input type="checkbox"/> | |
| Kabag. Perencanaan & Diklitbang <input type="checkbox"/> | |
| Kabag. Umum <input type="checkbox"/> | |

LEMBAR DISPOSISI KABAG / KABID

| | |
|--|--|
| Diterima Tgl : | ISI DISPOSISI : |
| No. Agenda : | <i>TL sesuai Rekomendasi 11/21</i> <i>Dekha</i> 11/21 <i>Dekha</i> |
| Diteruskan Kepada : | |
| Kasi / Kasubbag <input type="checkbox"/> | |
| Ka. Instalasi <i>Humas</i> <input checked="" type="checkbox"/> | |
| Lain-Lain <input type="checkbox"/> | |



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT JiWA DAERAH SURAKARTA

Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920 E-Mail : rsjd_surakarta@yahoo.com



Surakarta, 4 Januari 2021

Perihal : Laporan Monitoring dan Evaluasi Tentang Saran
Lampiran :

Kepada Yth :
Plt. Direktur RSJD Surakarta
di-

SURAKARTA

Dengan hormat,
Dengan ini kami sampaikan laporan tentang Laporan Monitoring dan Evaluasi Tentang Saran pada RSJD Surakarta bulan Desember 2020, sebagai berikut :

| No. | Tanggal | Media | Nama | Isi Saran | Tindakan | Tindak Lanjut | Keterangan |
|-----|-----------|------------------------------------|-------------------|--|---|--|------------|
| 1 | 27-Nov-20 | WA Hotline Service 081329137613 | Riski Wiriyatmoko | Selamat siang bpk / ibu admin sy dr keluarga pasien rsjd surakarta.. sy mau mengeluhkan tentang lamanya antrian loket 1 di ruang farmasi, menunggu antrian untuk nota pembayaran hampir 1 jam. Ada baiknya kalau pasien umum dan BPJS itu antriannya di sendirikan. Terima kasih | Petugas sudah membalas saran tersebut dan menyampaikan saran tersebut kepada Ka Instalasi Farmasi | Ka Instalasi mengkoordinasikan kepada staff Farmasi, setelah ditelusuri, waktu tunggu nya 26 menit, waktu tunggu adalah waktu yg dibutuhkan dari resep diskriming sampai diserahkan. pasien menunggu lama, karena memang sebelumnya billing error, sehingga terjadi penumpukan pasien di ruang tunggu rawat jalan. | Close |

Evaluasi :
- Jumlah saran yang diterima bulan Desember 2020 berjumlah 1.
- Semua saran yang diterima telah diselesaikan dengan baik dan sudah selesai / close.

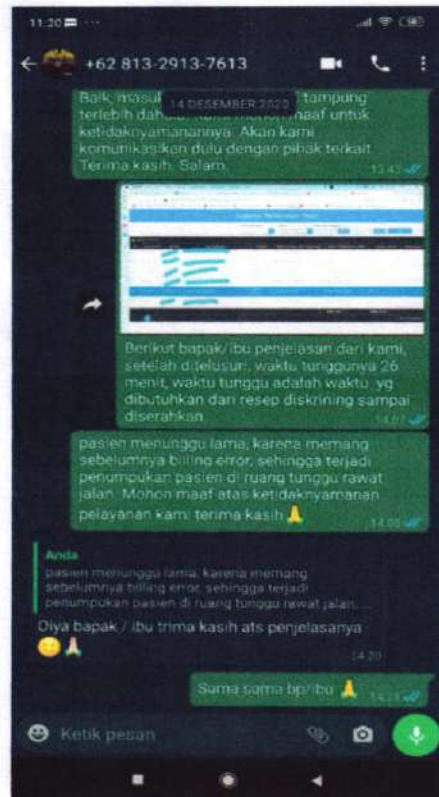
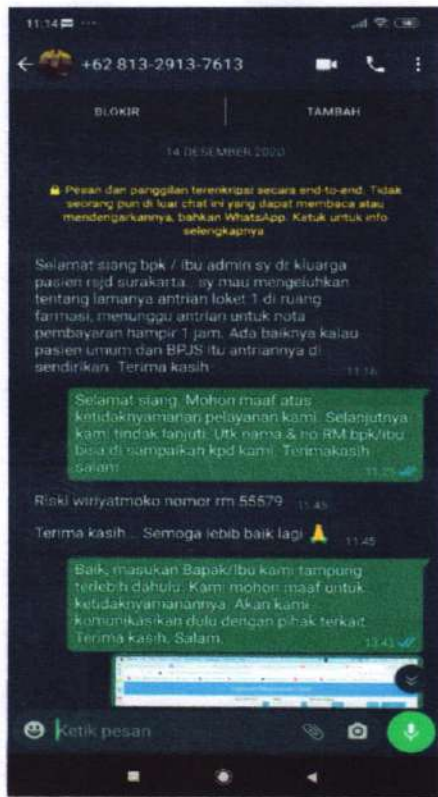
Demikian laporan kegiatan pada bulan Desember 2020 yang telah kami selesaikan, agar menjadikan periksa.

Mengetahui,
Kabag. Umum

Joko Mulyono, S.STP, M.Si
NIP. 19770907 199511 1 001

Ka. Instalasi Humas dan Pemasaran

Dedy Ariwidianto, S.Kep.Ns
NIP. 19870117 201001 1 011





RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA PROVINSI JAWA TENGAH

LEMBAR DISPOSISI DIREKTUR

| | | |
|--|--------------------------|---|
| BERKAS : RUMAH SAKIT JIWA | | Surat Masuk 59 15:07:38 |
| SIFAT : Biasa | TINDAK LANJUT : | |
| INDEKS : Laporan Monitoring Dan Evaluasi Ter | KODE KLASIFIKASI : 445.2 | |

ISI : Laporan Monitoring Dan Evaluasi Tentang Pengaduan Pada RSJD Surakarta Bulan Desember 2020.

| | | | |
|--|------------------|--------------------|--------|
| DARI : Rumah Sakit Jiwa Daerah Surakarta (Surakarta) | | LAMPIRAN : | |
| | | PIMPINAN | |
| TGL SURAT : 04/01/2021 | NO. SURAT : 6 | KE : 07/01/2021 | DARI : |
| Diteruskan Kepada : | | ISI DISPOSISI : | |
| Wadir Pelayanan Medis <input type="checkbox"/> | | <i>002</i> | |
| Wadir Administrasi <input checked="" type="checkbox"/> | | | |
| | | <i>8/1/21</i> | |

LEMBAR DISPOSISI WADIR

| | |
|--|-----------------|
| Diterima Tgl : | ISI DISPOSISI : |
| Diteruskan Kepada: | |
| Kabid. Pelayanan Medis <input type="checkbox"/> | |
| Kabid. Keperawatan <input type="checkbox"/> | |
| Kabid. Penunjang Medis <input type="checkbox"/> | |
| Kabag. Keuangan <input type="checkbox"/> | |
| Kabag. Perencanaan & Diklitbang <input type="checkbox"/> | |
| Kabag. Umum <input type="checkbox"/> | |

LEMBAR DISPOSISI KABAG / KABID

| | |
|---|-----------------|
| Diterima Tgl : | ISI DISPOSISI : |
| No. Agenda : | |
| Diteruskan Kepada : | |
| Kasi / Kasubbag <input type="checkbox"/> | |
| Ka. Instalasi <input checked="" type="checkbox"/> | |
| Lain-Lain <input type="checkbox"/> | |

Tingkatkan Targetnya ✓ *11/21*

Dekha *11/21*
Dekha



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA

Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax: (0271) 648920 E-Mail : rsjd_surakarta@yahoo.com



Surakarta, 4 Januari 2021

Perihal : Laporan Monitoring dan Evaluasi Tentang Pengaduan
Lampiran :

Kepada Yth:
Pit. Direktur RSJD Surakarta
di-

SURAKARTA

Dengan hormat,
Dengan ini kami sampaikan laporan tentang Laporan Monitoring dan Evaluasi Tentang Pengaduan pada RSJD Surakarta bulan Desember 2020, sebagai berikut :

| No. | Tanggal | Media | Nama | Isi Pengaduan | Tindakan | Tindak Lanjut | Keterangan |
|-----|---------|-------|------|---------------|----------|---------------|------------|
| 1 | | | | | | | |
| 2 | | | | NIHIL | | | |
| 3 | | | | | | | |

Evaluasi : - Jumlah Pengaduan yang diterima bulan Desember 2020 berjumlah 0.

Demikian laporan kegiatan pada bulan Desember 2020 yang telah kami selesaikan, agar menjadikan periksa.

Mengetahui,
Kabag. Umum

Joko Mulyono, S.STP, M.Si
NIP. 19770907 199511 1 001

Ka. Instalasi Humas dan Pemasaran

Dedy Ariwidiyanto, S.Kep.Ns
NIP. 19870117 201001 1 011