



# RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA PROVINSI JAWA TENGAH

## LEMBAR DISPOSISI DIREKTUR

BERKAS : RUMAH SAKIT JIWA		Surat Masuk <b>3594</b> 08:11:46
SIFAT : Biasa	TINDAK LANJUT :	
INDEKS : Laporan Monitoring & Evaluasi	KODE KLASIFIKASI : 445.2	

ISI : Laporan Monitoring & Evaluasi Tentang Saran pada RSJD Surakarta Bulan November 2020 (Terlampir).

DARI : Ka. Instalasi Humas & Pemasaran (Surakarta)		LAMPIRAN :	
		PIMPINAN	
TGL SURAT : 04/12/2020	NO. SURAT : -	KE : 11/12/2020	DARI :
Diteruskan Kepada :		ISI DISPOSISI :	
Wadir Pelayanan Medis ..... <input type="checkbox"/>			
Wadir Administrasi ..... <input type="checkbox"/>			

## LEMBAR DISPOSISI WADIR

Diterima Tgl :	ISI DISPOSISI :
Diteruskan Kepada:	
Kabid. Pelayanan Medis ..... <input type="checkbox"/>	
Kabid. Keperawatan ..... <input type="checkbox"/>	
Kabid. Penunjang Medis ..... <input type="checkbox"/>	
Kabag. Keuangan ..... <input type="checkbox"/>	
Kabag. Perencanaan & Diklitbang ..... <input type="checkbox"/>	
Kabag. Umum ..... <input checked="" type="checkbox"/>	vdw 16/12/20

## LEMBAR DISPOSISI KABAG / KABID

Diterima Tgl :	ISI DISPOSISI :
No. Agenda :	
Diteruskan Kepada :	
Kasi / Kasubbag .. <u>PI &amp; Humas</u> ..... <input checked="" type="checkbox"/>	<u>Terima kasih Let. Humas.</u>
Ka. Instalasi ..... <input type="checkbox"/>	<u>Implementasi pelayanan.</u>
Lain-Lain ..... <input type="checkbox"/>	16/12/2020

*[Handwritten Signature]*  
ARRIS W 17/12/2020



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH  
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA

Jl. Ki Hajar Dewantara No. 4004-8004 (No. 187) Surakarta 57125 Telp. (0271) 640402 Fax. (0271) 849008 E-Mail: rsjd\_surakarta@yahoo.com



Surakarta, 4 Desember 2020

Perihal : Laporan Monitoring dan Evaluasi Tentang Saran

Lampiran :

Kepada Yth :  
Pit. Direktur RSJD Surakarta  
di-  
**SURAKARTA**

Dengan hormat,  
Dengan ini kami sampaikan laporan tentang Laporan Monitoring dan Evaluasi Tentang Saran pada RSJD Surakarta bulan November 2020, sebagai berikut :

No.	Tanggal	Media	Nama	Isi Saran	Tindakan	Tindak Lanjut	Keterangan
1	27-Nov-20	Kotak Saran Rawat Jalan	Abdul Ghoni	Pelayanan medicolegal dipercepat (bagian px Dokter, lab & bagian ketik "lambat"). Pemeriksaan lab urine saya jam 09.30 WIB sampai jam 13.30 belum jadi.	Petugas sudah membalas saran tersebut dan menyampaikan saran tersebut kepada Ka Ruang Rawat Jalan	Ka Ruang Rawat Jalan mengkoordinasikan kepada staff Rawat Jalan, kondisi tersebut dikarenakan banyaknya permintaan penerbitan surat medikolegal dengan keterbatasan tenaga, sudah diupayakan semaksimal mungkin dalam pembatasan jumlah permintaan.	Close

Evaluasi :  
- Jumlah saran yang diterima bulan November 2020 berjumlah 1.  
- Semua saran yang diterima telah diselesaikan dengan baik dan sudah selesai / close.

Demikian laporan kegiatan pada bulan November 2020 yang telah kami selesaikan, agar menjadikan pertksa.

Mengetahui,  
Kabag. Umum

Joko Mulyono, S.STP, M.Si  
NIP. 19770907 199511 1 001

Ka. Instalasi Humas dan Pemasaran

Dedy Arwidyanthi, S.Kom, Ns  
NIP. 19870117 201001 1 011

# FORMULIR SARAN

NAMA

: ABDUL GHONI

NO REGISTER/UMUR

: 25 Th.

ALAMAT

: Jelis RT 01/01 Tohudan Colomera

:

: Pelayanan medicolegal dipercepat

: (Bagian px dokter, Lab, & ~~px dokter bagian~~

: katif "Lambat"). Pemeriksaan Lab Urine

: Saya jam 09.30 wib sampai jam 13.30 bel

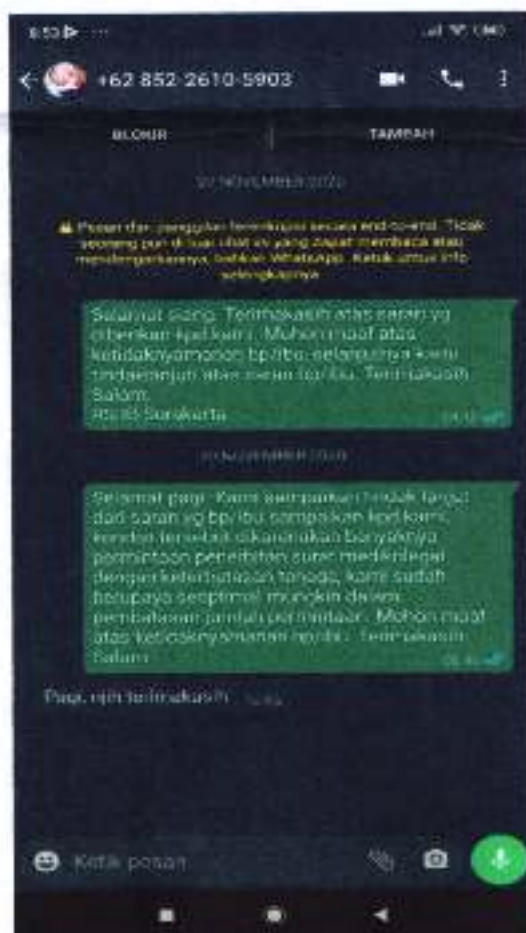
: jadi.

: 0852 2610 5903 (WA)

NOMOR TELP YANG DIHUBUNGI

Ae  
Abdul Ghoni

(\_\_\_\_\_)





# RUMAH SAKIT JiWA DAERAH SURAKARTA PROVINSI JAWA TENGAH

## LEMBAR DISPOSISI DIREKTUR

BERKAS : RUMAH SAKIT JiWA		Surat Masuk <b>3595</b> 08:14:06
SIFAT : Biasa	TINDAK LANJUT :	
INDEKS : Laporan Monitoring & Evaluasi	KODE KLASIFIKASI : 445.2	

ISI : Laporan Monitoring & Evaluasi Tentang Permohonan Informasi Bulan November 2020 (Terlampir).

DARI : Ka. Instalasi Humas & Pemasaran (Surakarta)		LAMPIRAN :	
		PIMPINAN	
TGL SURAT : 04/12/2020	NO. SURAT : 1	KE : 11/12/2020	DARI :

Diteruskan Kepada :		ISI DISPOSISI :
Wadir Pelayanan Medis .....	<input type="checkbox"/>	
Wadir Administrasi .....	<input type="checkbox"/>	

## LEMBAR DISPOSISI WADIR

Diterima Tgl :	ISI DISPOSISI :	
Diteruskan Kepada :	<p>TC</p> <p>16/12</p>	
Kabid. Pelayanan Medis .....		<input type="checkbox"/>
Kabid. Keperawatan .....		<input type="checkbox"/>
Kabid. Penunjang Medis .....		<input type="checkbox"/>
Kabag. Keuangan .....		<input type="checkbox"/>
Kabag. Perencanaan & Diklitbang .....		<input type="checkbox"/>
Kabag. Umum .....	<input checked="" type="checkbox"/>	

## LEMBAR DISPOSISI KABAG / KABID

Diterima Tgl :	ISI DISPOSISI :	
No. Agenda :		
Diteruskan Kepada :		
Kasi / Kasubbag <i>RT &amp; Umum</i> .....		<input checked="" type="checkbox"/>
Ka. Instalasi .....		<input type="checkbox"/>
Lain-Lain .....	<input type="checkbox"/>	

*Terespon ke Unit Humas  
Rumah Sakit, serta trans  
misi pelayanan ke 16/2020*

*17/12-20*



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH  
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA

Jl. Ki Hajar Dewantara 88 Jebres Kota Pos 57128 Surakarta 57128 Telp. (0271) 811442 Fax. (0271) 648423 E-Mail : rsjd\_surakarta@yahoo.com



Surakarta, 4 Desember 2020

Perihal : Laporan Monitoring dan Evaluasi Tentang Permohonan Informasi  
Lampiran :

Kepada Yth :  
PIT, Direktur RSJD Surakarta  
di-

**SURAKARTA**

Dengan hormat,  
Dengan ini kami sampaikan laporan tentang Laporan Monitoring dan Evaluasi Tentang Permohonan Informasi pada RSJD Surakarta bulan November 2020, sebagai berikut :

No.	Tanggal	Media	Nama	Isi Permohonan Informasi	Tindakan	Tindak Lanjut	Keterangan
1	1-Nov-20	WA Hotline Service 08813573528	-	Assalamu'alaikum dan selamat pagi min Ingin bertanya, apakah rsjd melayani surat kesehatan untuk pemberkasan CPNS ? Jika melayani, adakah paketnya ?	Walaikumsalam, iya melayani Berikut biayanya Komponen biaya untuk surat keterangan pemberkasan CPNS 2020 Pendaftaran. 20 rb Sehat Fisik. 35 rb SHU Sedang. 165 rb SKBN. 208 rb Legalisir 5 lb. 20 rb Total 448 rb Terimakasih	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
2	2-Nov-20	WA Hotline Service 085780860844	-	Mbak pilhan polinya pilih yg apa ya kalau utk surat sehat pemberkasan CPNS	Selamat pagi. Silahkan pilih poli medico legal / umum. Terimakasih. Salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
3	2-Nov-20	WA Hotline Service 085780860844	-	Selamat siang Ijin bertanya klu mau daftar online untuk pembuatan surat bebas napza dan kesehatan jasmani rohani bagaimana caranya ya mbak Terimakasih	Selamat siang. Silahkan download aplikasi SIPEMANDU di playstore bpk/ibu. Terimakasih. Salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close

4	2-Nov-20	WA Hotline Service 082225625526	-	<p>Selamat siang Bapak/Ibu,</p> <p>mohon informasinya, apakah RSJD Surakarta melayani pembuatan surat keterangan sehat jasmani &amp; rohani serta surat bebas narkoba guna keperluan pemberkasan CPNS? Lalu terkait biaya dan persyaratan yg harus dipenuhi seperti apa?</p> <p>Atas informasi bapak/ibu saya ucapkan terimakasih.</p>	<p>Selamat siang. Berikut kami lampirkan Informasi keperluan pemberkasan CPNS bpk/ibu. Terimakasih salam.</p>	<p>Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.</p>	Close
5	3-Nov-20	WA Hotline Service 0857227828462	Rahma	<p>Selamat siang, saya rahma mau tanya jika ingin mencari surat keterangan sehat jasmani, rohani dan bebas napza apakah dilayani setiap hari? Kalau blm reservasi online bisa offline? Nuwun</p>	<p>Selamat siang. Kami buka pelayanan dari hari Senin-Jumat saja. Reservasi bisa melalui online maupun offline. Terimakasih</p>	<p>Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.</p>	Close
6	4-Nov-20	WA Hotline Service 081327117299	-	<p>Selamat pagi min...</p> <p>Saya mau tanya...masa berlaku surat kesehatan jasmani, rohani, dan bebas napza itu brp hari?</p>	<p>Selamat pagi utk masa berlaku sk sehat 1 bulan Terimakasih</p>	<p>Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.</p>	Close
7	4-Nov-20	WA Hotline Service 087786938998	-	<p>Selamat pagi</p> <p>Saya mau bertanya, apakah di RSJD Surakarta melayani pembuatan Surat keterangan sehat jasmani dan Rohani untuk keperluan pemberkasan CPNS? Apa saja persyaratannya dan berapa biayanya?</p>	<p>Selamat pagi. Iya bisa, utk persyaratan bawa KTP, berikut kami lampirkan biayanya</p>	<p>Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.</p>	Close

4	2-Nov-20	WA Hotline Service 082225625526	-	<p>Selamat siang Bapak/Ibu,</p> <p>mohon informasinya, apakah RSUD Surakarta melayani pembuatan surat keterangan sehat jasmani &amp; rohani serta surat bebas narkoba guna keperluan pemberkasan CPNS? Lalu terkait biaya dan persyaratan yg harus dipenuhi seperti apa?</p> <p>Atas informasi bapak/ibu saya ucapkan terimakasih.</p>	<p>Selamat siang. Berikut kami lampirkan informasi keperluan pemberkasan CPNS bpk/ibu. Terimakasih salam</p>	<p>Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.</p>	Close
5	3-Nov-20	WA Hotline Service 085727828462	Rahma	<p>Selamat siang, saya rahma mau tanya jika ingin mencari surat keterangan sehat jasmani, rohani dan bebas napza apakah dilayani setiap hari? Kalau bim reservasi online bisa offline? Nuwun</p>	<p>Selamat siang. Kami buka pelayanan dari hari Senin-Jumat saja. Reservasi bisa melalui online maupun offline. Terimakasih</p>	<p>Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.</p>	Close
6	4-Nov-20	WA Hotline Service 081327117299	-	<p>Selamat pagi min...</p> <p>Saya mau tanya...masa berlaku surat kesehatan jasmani, rohani, dan bebas napza itu brp hari?</p>	<p>Selamat pagi utk masa berlaku sk sehat 1 bulan Terimakasih</p>	<p>Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.</p>	Close
7	4-Nov-20	WA Hotline Service 087786938998	-	<p>Selamat pagi</p> <p>Saya mau bertanya, apakah di RSUD Surakarta melayani pembuatan Surat keterangan sehat jasmani dan Rohani untuk keperluan pemberkasan CPNS? Apa saja persyaratannya dan berapa biayanya?</p>	<p>Selamat pagi. Tya bisa, utk persyaratan bawa KTP, berikut kami lampirkan biayanya</p>	<p>Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.</p>	Close

8	12-Nov-20	WA Hotline Service 081393232973	-	Assalamu'alaikum mohon maaf bapak/ibu.. Ini saya dari keluarga pasien bernama Ibu Ponirah dari PATI yg sekarang di rawat di ruang Larasati bisa minta info nama Dokter yg menangani? dan bisakah kami bertemu dengan dokter yg menangani untuk bertanya mengenahi pasien ibu Ponirah? matursuwun dan kalau boleh minta nomer dokternya nggih, matursuwun	Selamat siang silahkan hubungi no telpon penjemputan pasien RSJD Surakarta (0271) 668851. Terimakasih. Salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
9	17-Nov-20	WA Hotline Service 085225328876	-	Ajeng tanglet...pasien atas nama Iis faturahim...dr pasar kliwon ...kondisipne pripon?,	Selamat siang. Utk menanyakan kondisi pasien silahkan telpon di nomer telpon RSJD Surakarta (0271) 641442. Terimakasih salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
10	25-Nov-20	WA Hotline Service 085843844080	-	Selamat siang mau tanya mau bikin surat bebas narkoba bisa di layani setiap hari apa ya	Selamat siang. Berikut kami lampirkan jadwal pelayanan kami. Terimakasih. Salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close

Evaluasi :  
 - Jumlah Permohonan Informasi yang diterima bulan November 2020 berjumlah 10.  
 - Semua Permohonan Informasi yang diterima telah diselesaikan dengan baik dan sudah selesai / close.

Demikian laporan kegiatan pada bulan November 2020 yang telah kami selesaikan, agar menjadikan periksa.

Mengetahui,  
Kabag. Umum

Joko Mulyono, S.STP, M.Si  
NIP. 19770907 199511 1 001

Ka. Instalasi Humas dan Pemasaran

Dedy Ardiwidyantra, S. Kep. Rs  
NIP. 19870117 201001 1 011









# RUMAH SAKIT JiWA DAERAH SURAKARTA PROVINSI JAWA TENGAH

## LEMBAR DISPOSISI DIREKTUR

BERKAS : RUMAH SAKIT JiWA

Surat Masuk

SIFAT : Biasa

TINDAK LANJUT :

**3596**

INDEKS : Laporan Monitoring & Evaluasi

KODE KLASIFIKASI : 445.2

08:15:29

ISI : Laporan Monitoring & Evaluasi Tentang Pengaduan pada RSJD Surakarta Bulan November 2020 (Terlampir).

DARI : Ka. Instalasi Humas & Pemasaran  
(Surakarta)

LAMPIRAN :

PIMPINAN

TGL SURAT :

NO. SURAT :

KE :

DARI :

04/12/2020

2

11/12/2020

Diteruskan Kepada :

ISI DISPOSISI :

Wadir Pelayanan Medis

Wadir Administrasi

## LEMBAR DISPOSISI WADIR

Diterima Tgl :

ISI DISPOSISI :

Diteruskan Kepada:

Kabid. Pelayanan Medis

Kabid. Keperawatan

Kabid. Penunjang Medis

Kabag. Keuangan

Kabag. Perencanaan & Diklitbang

Kabag. Umum

Tc

16/12/20  
[Signature]

## LEMBAR DISPOSISI KABAG / KABID

Diterima Tgl :

ISI DISPOSISI :

No. Agenda :

Diteruskan Kepada :

Kasi / Kasubbag *Humas & Pemasaran*

Ka. Instalasi

Lain-Lain

*Berikan ke kasi. Humas  
agar senantiasa meningkatkan  
pelayanan*  
16/12/2020  
[Signature]

[Signature]  
ARIS W.



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH  
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA



Jl. Ki Hajar Dewantara 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 649920 E-Mail : rsjd\_surakarta@yahoo.com

Surakarta, 4 Desember 2020

Perihal : Laporan Monitoring dan Evaluasi Tentang Pengaduan  
Lampiran :

Kepada Yth:  
Plt. Direktur RSJD Surakarta  
di-  
**SURAKARTA**

Dengan hormat,  
Dengan ini kami sampaikan laporan tentang Laporan Monitoring dan Evaluasi Tentang Pengaduan pada RSJD Surakarta bulan November 2020,  
sebagai berikut :

No.	Tanggal	Media	Nama	Isi Pengaduan	Tindakan	Tindak Lanjut	Keterangan
1							
2				NIHIL			
3							

Evaluasi : - Jumlah Pengaduan yang diterima bulan November 2020 berjumlah 0.  
Demikian laporan kegiatan pada bulan November 2020 yang telah kami selesaikan, agar menjadikan periksa.

Mengetahui,  
Kabag. Umum

Joko Mulyono, S.STP, M.Si  
NIP. 19770907 199511 1 001

Ka. Instalasi Humas dan Pemasaran

Deca Anandiyanto, S.Keo, Ns  
NIP. 19870117 201001 1 011