



RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA PROVINSI JAWA TENGAH

LEMBAR DISPOSISI DIREKTUR

BERKAS : RUMAH SAKIT

Surat Masuk

SIFAT : Biasa

TINDAK LANJUT :

3119

INDEKS : Laporan Monitoring dan Evaluasi Temu

KODE KLASIFIKASI : 445

15:01:48

ISI : Laporan Monitoring dan Evaluasi Tentang Permohonan Informasi bulan Oktober 2020

DARI : Kepala Instalasi Humas RSJD
Surakarta (**Surakarta**)

LAMPIRAN :

PIMPINAN

TGL SURAT : NO. SURAT :
03/11/2020 .

KE : DARI :
05/11/2020

Diteruskan Kepada :

Wadir Pelayanan Medis
Wadir Administrasi

ISI DISPOSISI :

UDL .

6/11/20

LEMBAR DISPOSISI WADIR

Diterima Tgl :

ISI DISPOSISI :

Diteruskan Kepada:

Kabid. Pelayanan Medis
Kabid. Keperawatan
Kabid. Penunjang Medis
Kabag. Keuangan
Kabag. Perencanaan & Diklitbang
Kabag. Umum

LEMBAR DISPOSISI KABAG / KABID

Diterima Tgl :

ISI DISPOSISI :

No. Agenda :

Diteruskan Kepada :

Kasi / Kasubbag
Ka. Instalasi **Humas**
Lain-Lain

Terus hinggakan pelayanan
(tambahkan Prakeri)

6/11/20 ✓ 6/11/20 ✓
11/4



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA

Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920 E-Mail : rsjd_surakarta@yahoo.com



Surakarta, 3 November 2020

Perihal : Laporan Monitoring dan Evaluasi Tentang Permohonan Informasi
Lampiran :

Kepada Yth :
Plt. Direktur RSJD Surakarta
di-

SURAKARTA

Dengan hormat,
Dengan ini kami sampaikan laporan tentang Laporan Monitoring dan Evaluasi Tentang Permohonan Informasi pada RSJD Surakarta bulan Oktober 2020, sebagai berikut :

No.	Tanggal	Media	Nama	Isi Permohonan Informasi	Tindakan	Tindak Lanjut	Keterangan
1	5-Oct-20	WA Hotline Service 085237481347	-	Assalamualaikum...ini dg CP RSJ solo? Sy Dira,...Kami mohon informasi tentang layanan jemput pasien dg gangguan jiwa bgmn prosedur nya? Pasien saat ini ada di kabupaten magetan	Walaikumsalam. Selamat sore. Ini adalah hotline service RSJD Surakarta, dengan bagian informasi di RSJD Surakarta. Untuk penjemputan pasien silahkan hubungi ke nomor (0271) 668851. Terima kasih. Salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
2	5-Oct-20	WA Hotline Service 085695589029	-	Bismillah,maaf,bpk ato ibu,kolo wingi kulo di kasih no telpn biasa,soy cari info ke sdr yg ada di situ.sy mewakili keluarga kami yg ada di situ apa bs minta no yg ada wa nya.selain no telp kmr.atas perhatiannya .terima kasih.dari keluarga.miftahul jannah.sragen.	Selamat pagi. Utk menanyakan kabar pasien silahkan hubungi di no telpon RSJD Surakarta (0271) 641442. Terimakasih. Salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
3	12-Oct-20	WA Hotline Service 081295810161	Balqis Qurrota A'yun	Selamat sore Bapak/Ibu pihak rumah Sakit Jiwa Daerah Surakarta, saya Balqis Qurrota A'yun mahasiswa UIN Sunan Ampel Surabaya.. bermaksud untuk melakukan penelitian terkait pasien penderita gangguan kejiwaan untuk tugas akhir kuliah.. Kiranya, prosedur apa ya yang harus saya lakukan untuk melakukan riset tersebut? Terimakasih sebelumnya..	Selamat siang untuk penelitian silahkan membuat surat permohonan penelitian dari kampus yg ditujukan ke direktur rsjd surakarta, jangan lupa diberi nomor tlp yg dapat dihubungi terima kasih salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close

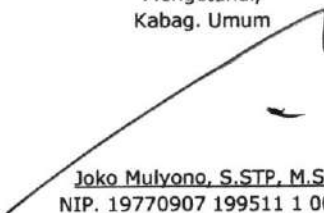
4	14-Oct-20	WA Hotline Service 085368988245	Ratna Anjelika	Assalamualaikum Wr. Wb. Selamat Pagi. Perkenalkan nama saya Ratna Anjelika salah satu mahasiswa Promosi Kesehatan IKM Universitas Negeri Semarang, saya hendak bertanya apabila ingin melakukan observasi terhadap salah satu pasien dirumah sakit ini yang dilakukan oleh tiga orang pada satu waktu yaitu 1-2 jam dalam satu hari dalam bulan Oktober atau awal November apakah bisa mendapat izin? Mohon responnya Terima kasih. Wassalamualaikum Wr. Wb.	Walaikumsalam. Selamat pagi untuk penelitian silahkan membuat surat permohonan peneltian dari kampus yg ditujukan ke Direktur RSJD Surakarta, jangan lupa diberi nomor tlp yg dapat dihubungi. terima kasih salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
5	18-Oct-20	WA Hotline Service 081234669299	-	Selamat siang.. Benar ini dengan admin RSJD dr Zainudin surakarta?? Maaf saya mau tanya Kalau dengan keluhan kecemasan berlebihan,apakah bisa hanya salah satu keluarga yang datang dan berkonsultasi dengan dokter spesialisnya saja tanpa si pasien datang ke rumah sakit?? Dengan hanya menceritakan keadaan si pasien nya saja kepada dokter spesialisnya dan diberi obat untuk pasien di rumah Mohon informasinya ya admin Trimakasih sebelumnya	Selamat malam. silahkan pasien datang langsung ke RSJD Surakarta utk konsultasi dgn dokter. Terima kasih. Salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
6	22-Oct-20	WA Hotline Service 085225684880	-	Selamat pagi Saya mau mohon info untuk konsultasi dengan psikiater / dokter jiwa di RSJD terima kasih	Selamat pagi. Silahkan datang langsung ke RSJD Surakarta utk berkonsultasi langsung dgn dokter. Berikut kami jadwal pelayanan kami Terimakasih salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close

7	24-Oct-20	WA Hotline Service 082132627233	-	Selamat siang, mohon info seandainya akan melakukan pengecekan Mediko Legal (SK Sehat Jasmani & Rohani serta Bebas Narkoba) apakah ada ketentuan untuk berpuasa dahulu sebelumnya? terima kasih.	Selamat siang, tidak perlu berpuasa terima kasih	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
8	27-Oct-20	WA Hotline Service 081327117299	-	Bapak dan Ibu RSJ untuk Hari buka klinik rawat jalan kapan nggeh terima kasih dari klg pasien rawat jalan	Selamat sore Untuk pelayanan rawat jln buka kembali hr senin Terimakasih, salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
9	31-Oct-20	WA Hotline Service 085348265956	Laila	selamat pagi. saya laila. mau tanya untuk biaya membuat surat bebas napza, sehat jasmani, rohani brp ya ka? Thx	Selamat pagi, ini ya kak Komponen biaya untuk surat keterangan pemberkasan CPNS 2020 Pendaftaran. 20 rb Sehat Fisik. 35 rb SHJ Sedang. 165 rb SKBN. 208 rb Legalisir 5 lb. 20 rb Total 448 rb Terimakasih, salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close

Evaluasi :
- Jumlah Permohonan Informasi yang diterima bulan Oktober 2020 berjumlah 9.
- Semua Permohonan Informasi yang diterima telah diselesaikan dengan baik dan sudah selesai / close.

Demikian laporan kegiatan pada bulan Oktober 2020 yang telah kami selesaikan, agar menjadikan periksa.

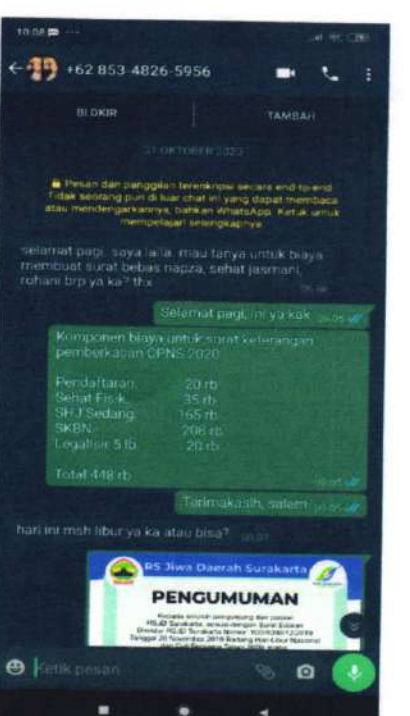
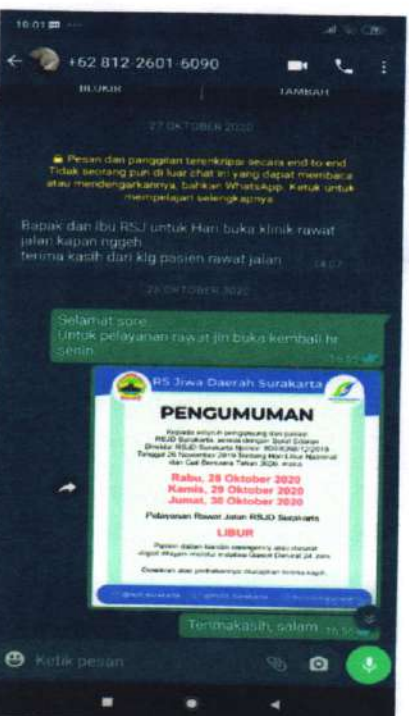
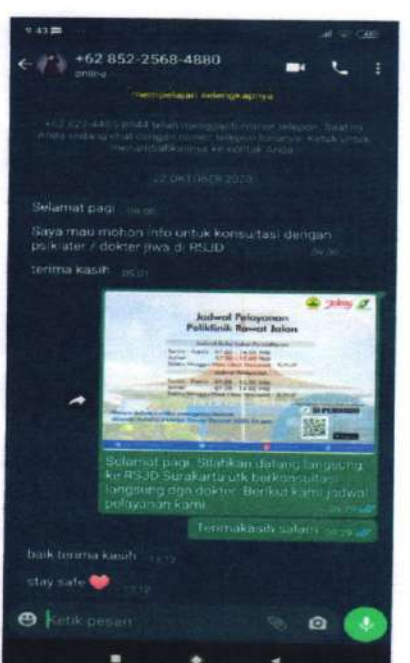
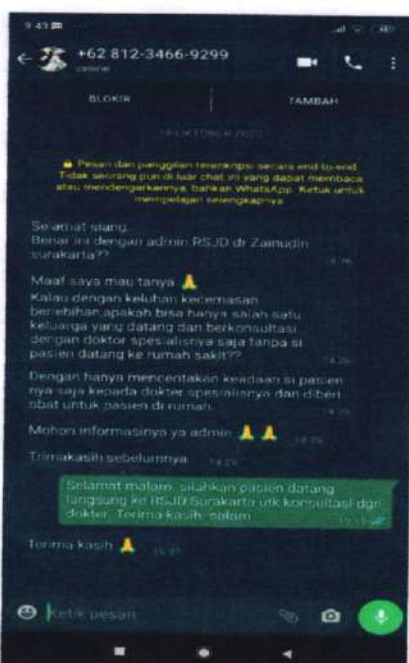
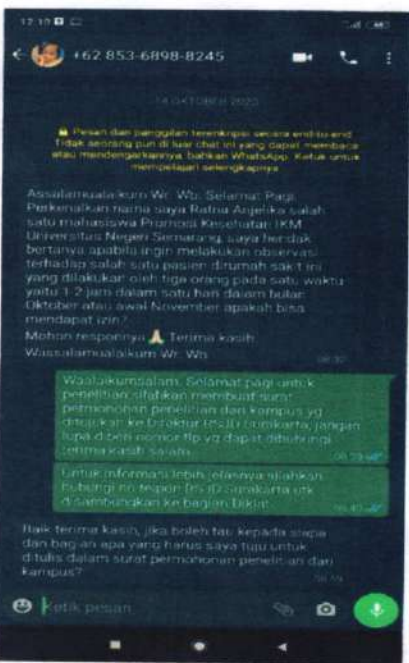
Mengetahui,
Kabag. Umum


Joko Mulyono, S.STP. M.Si
NIP. 19770907 199511 1 001

Ka. Instalasi Humas dan Pemasaran



Dedy Ariwidianto, S.Kep.Ns
NIP. 19870117 201001 1 011





RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA PROVINSI JAWA TENGAH

LEMBAR DISPOSISI DIREKTUR

BERKAS : RUMAH SAKIT		Surat Masuk 3120 15:02:57
SIFAT : Biasa	TINDAK LANJUT :	
INDEKS : Laporan Monitoring dan Evaluasi Ten	KODE KLASIFIKASI : 445	

ISI : Laporan Monitoring dan Evaluasi Tentang Pengaduan bulan Oktober 2020

DARI : Kepala Instalasi Humas RSJD Surakarta (Surakarta)		LAMPIRAN :	
		PIMPINAN	
TGL SURAT : 03/11/2020	NO. SURAT : ..	KE : 05/11/2020	DARI :
Diteruskan Kepada :		ISI DISPOSISI :	
Wadir Pelayanan Medis <input type="checkbox"/>		<i>vol</i>	
Wadir Administrasi <input checked="" type="checkbox"/>			

6/11/20

LEMBAR DISPOSISI WADIR

Diterima Tgl :	ISI DISPOSISI :
Diteruskan Kepada:	
Kabid. Pelayanan Medis <input type="checkbox"/>	
Kabid. Keperawatan <input type="checkbox"/>	
Kabid. Penunjang Medis <input type="checkbox"/>	
Kabag. Keuangan <input type="checkbox"/>	
Kabag. Perencanaan & Diklitbang <input type="checkbox"/>	
Kabag. Umum <input type="checkbox"/>	

LEMBAR DISPOSISI KABAG / KABID

Diterima Tgl :	ISI DISPOSISI :
No. Agenda :	
Diteruskan Kepada :	
Kasi / Kasubbag <input type="checkbox"/>	
Ka. Instalasi <i>Humas</i> <input checked="" type="checkbox"/>	<i>Kerja bagus, kasus tingkatkan</i> <i>6/20</i>
Lain-Lain <input type="checkbox"/>	

6/20
8/4/20



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA



Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920 E-Mail : rsjd_surakarta@yahoo.com

Surakarta, 3 November 2020

Perihal : Laporan Monitoring dan Evaluasi Tentang Pengaduan
Lampiran :

Kepada Yth:
Pit. Direktur RSJD Surakarta
di-

SURAKARTA

Dengan hormat,
Dengan ini kami sampaikan laporan tentang Laporan Monitoring dan Evaluasi Tentang Pengaduan pada RSJD Surakarta bulan Oktober 2020, sebagai berikut :

No.	Tanggal	Media	Nama	Isi Pengaduan	Tindakan	Tindak Lanjut	Keterangan
1	27 Okt 2020	Customer Service	Debby Fajar Indah Kusumawati	Permasalahan PJ masuk pasien a/n Sri Sulastrri, dimasukkan oleh kakak kandung tanpa sepengetahuan awal, ada permasalahan pengadilan yg harus ditetapkan	Telah diterima Kabag Umum, Kabid Pelayanan, dan Ka. Instalasi Humas	Berkoordinasi dengan Bagian Umum dan Bidang Pelayanan, permasalahan akan diselesaikan secara kekeluargaan	Close

Evaluasi : - Jumlah Pengaduan yang diterima bulan Oktober 2020 berjumlah 1.
Demikian laporan kegiatan pada bulan Oktober 2020 yang telah kami selesaikan, agar menjadikan periksa.

Mengetahui,
Kabag. Umum

Joko Mulyono, S.STP, M.Si
NIP. 19770907 199511 1 001

Ka. Instalasi Humas dan Pemasaran

Dedy Ariwidlyanto, S.Kep.Ns
NIP. 19870117 201001 1 011



**PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT JiWA DAERAH SURAKARTA**

Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920
E-mail : rsjd_surakarta@yahoo.com Website : http://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id

FORMULIR PENGADUAN

Nomor : / /

Nama : Debby Fajar Indah Kusumawati

Nomor KTP : 3372055402830011

Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan

Alamat Lengkap : Tunggulsari Rt 05 Rw 16 Pagang Laweyan
Solo 57146

No. Telp / HP : 0812 1580 3036

Alamat Email : debby.kusumawati@gmail.com

Subyek Pengaduan : Pelayanan Sewa Gedung Kegiatan Kediklatan

Uraian Pengaduan : Pengaduan Permalalahan PJ masuk pasien
an Sri Sularni 1088346, dimasukkan oleh
takar kandur, tanpa sepengetahan anal,
ada permasalahan pengadiban yg harus
di tetapkan

Yang Menerima Pengaduan

(DENY ANWARIBIYANTO)

Yang Mengadukan



RUMAH SAKIT Jiwa DAERAH SURAKARTA PROVINSI JAWA TENGAH

LEMBAR DISPOSISI DIREKTUR

BERKAS : RUMAH SAKIT

Surat Masuk

SIFAT : Biasa

TINDAK LANJUT :

3121

INDEKS : Laporan Monitoring dan Evaluasi Tent

KODE KLASIFIKASI : 445

15:04:17

ISI : Laporan Monitoring dan Evaluasi Tentang Saran bulan Oktober 2020

DARI : Kepala Instalasi Humas RSJD
Surakarta (**Surakarta**)

LAMPIRAN :

PIMPINAN

TGL SURAT :

NO. SURAT :

KE :

DARI :

03/11/2020

...

05/11/2020

Diteruskan Kepada :

ISI DISPOSISI :

Wadir Pelayanan Medis

Wadir Administrasi

sdh

6/11/20

LEMBAR DISPOSISI WADIR

Diterima Tgl :

ISI DISPOSISI :

Diteruskan Kepada:

Kabid. Pelayanan Medis

Kabid. Keperawatan

Kabid. Penunjang Medis

Kabag. Keuangan

Kabag. Perencanaan & Diklitbang

Kabag. Umum

LEMBAR DISPOSISI KABAG / KABID

Diterima Tgl :

ISI DISPOSISI :

No. Agenda :

Diteruskan Kepada :

Kasi / Kasubbag

Ka. Instalasi

Lain-Lain

keja bagas, krus tingkatkan

A 6/11/20

6/11/20



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA

Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920 E-Mail : rsjd_surakarta@yahoo.com



Surakarta, 3 November 2020

Perihal : Laporan Monitoring dan Evaluasi Tentang Saran
Lampiran :

Kepada Yth :
Plt. Direktur RSJD Surakarta
di-
SURAKARTA

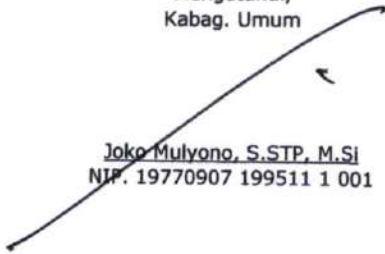
Dengan hormat,
Dengan ini kami sampaikan laporan tentang Laporan Monitoring dan Evaluasi Tentang Saran pada RSJD Surakarta bulan Oktober 2020, sebagai berikut :

No.	Tanggal	Media	Nama	Isi Saran	Tindakan	Tindak Lanjut	Keterangan
				- NIHIL -			


Evaluasi :
- Jumlah saran yang diterima bulan Oktober 2020 berjumlah 0.
- Semua saran yang diterima telah diselesaikan dengan baik dan sudah selesai / close.

Demikian laporan kegiatan pada bulan Oktober 2020 yang telah kami selesaikan, agar menjadikan periksa.

Mengetahui,
Kabag. Umum


Joko Mulyono, S.STP, M.Si
NIP. 19770907 199511 1 001

Ka. Instalasi Humas dan Pemasaran


Dedy Ariwidianto, S.Kep.Ns
NIP. 19870117 201001 1 011