



RAPAT KOORDINASI LINTAS SEKTOR DENGAN PEMANGKU KEPENTINGAN TAHUN 2020



PERTEMUAN LINTAS SEKTOR TAHUN 2020

**"MENINGKATKAN KESEHATAN JIWA MEWUJUDKAN JAWA
TENGAH SEJAHTERA DAN BERDIKARI"**

SURAKARTA, 25 FEBRUARI 2020

PROPOSAL KEGIATAN

**RAPAT KOORDINASI LINTAS SEKTOR DENGAN TEMA
"MENINGKATKAN KESEHATAN JIWA MEWUJUDKAN JAWA
TENGAH SEJAHTERA DAN BERDIKARI"**

SURAKARTA, 25 FEBRUARI 2020

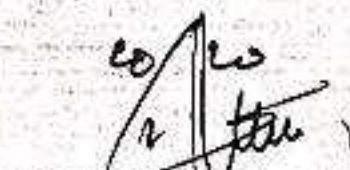
**RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA
PROVINSI JAWA TENGAH**

LEMBAR DISPOSISI DIREKTUR

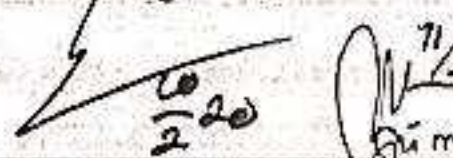
KESEHATAN		Surat Masuk 546 14:29:56
Biasa	TINDAK LANJUT :	
Proposal Kegiatan Pertemuan	KODE KLASIFIKASI : 445	

al Kegiatan Pertemuan Lintas Sektor Th. 2020 "Meningkatkan Kesehatan Jiwa Mewujudkan Jawa Tengah Sejahtera dan Berdikari" pada hari : Selasa, 18 Februari 2020, Jam : 08.00 Aula Indraprasta RSJD Surakarta.

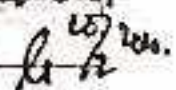
Jumlah RSJD Surakarta (Surakarta)		LAMPIRAN :	
		PIMPINAN	
TARAH : 2020	NO. SURAT : -	KE : 10/02/2020	DARI :

Ditujukan Kepada : Pelayanan Medis <input type="checkbox"/> Administrasi <input checked="" type="checkbox"/>	ISI DISPOSISI : CUC	
--	------------------------	--

LEMBAR DISPOSISI WADIR

Tanggal : Ditujukan Kepada: Pelayanan Medis <input type="checkbox"/> Keperawatan <input type="checkbox"/> Penunjang Medis <input type="checkbox"/> Keuangan <input type="checkbox"/> Perencanaan & Diklitbang <input type="checkbox"/> Jumlah <input checked="" type="checkbox"/>	ISI DISPOSISI : Acc. u/ Dilaksanakan & Koordinasikan plng Bdg. Kes.	
--	--	--

LEMBAR DISPOSISI KABAG / KABID

Tanggal : Denda : Ditujukan Kepada : <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	ISI DISPOSISI : YR. Bu Dr. Pini, SpKJ & Bu Melyani, SpKJ Tim / Panitia . - Kita persiapkan dengan sebaik-baiknya & konkrit dgn Bdg. Kes. - Laporan perkembangan budalag dan penataalaha.	
--	--	---



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA

Jl. Ki Hajar Dewantara 20 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57136 Telp. (0271) 641443 Fax. (0271) 648920
E-mail : rsjd_surakarta@yahoo.com Website : <http://rsjd-surakarta.jatsengprov.go.id>

Nomor : -
Lampiran : 1 (satu) berkas
Perihal : Proposal Kegiatan Pertemuan
Lintas Sektor Tahun 2020

Surakarta, 10 Februari 2020

Kepada :

Yth. Direktur RS. Jiwa Daerah Surakarta

RS. Jiwa Daerah Surakarta

di-

SURAKARTA

Dalam rangka pelaksanaan program kerja RS. Jiwa Daerah Surakarta dapat berjalan dengan baik dan sebagai upaya perwujudan pemenuhan Rumah Sakit Tanpa Dinding (RSTD) perlu adanya pengembangan dari berbagai usulan para stakeholder yang terkait. Berkaitan dengan hal tersebut dengan ini kami ajukan Kerangka Acuan Pertemuan Lintas Sektor Tahun 2020 dengan tema "Meningkatkan Kesehatan Jiwa Mewujudkan Jawa Tengah Sejahtera dan Berdikari" yang rencana akan dilaksanakan pada hari Selasa, 18 Februari 2020 di Aula Indraprasta.

Demikian agar menjadikan periksa dan mohon petunjuk serta perintah lebih lanjut.

Ketua Panitia
Kabag Umum
RS Jiwa Daerah Surakarta

JOKO MULYONO, S.STP, M.Si
NIP. 19770907 199511 1 001

KERANGKA ACUAN
PERTEMUAN LINTAS SEKTOR TAHUN 2020
DENGAN TEMA
MENINGKATKAN KESEHATAN JIWA MEWUJUDKAN JAWA TENGAH
SEJAHTERA DAN BERDIKARI

A. Latar Belakang

RSJD Surakarta dalam visi dan misinya ingin mewujudkan masyarakat sehat dengan menjadi pusat pelayanan dan pendidikan kesehatan jiwa pilihan yang profesional dan berbudaya serta mengembangkan peran serta masyarakat dalam mencapai tujuan itu. Hal ini dibuktikan dengan makin berkembangnya RSJD Surakarta baik dalam hal pelayanan maupun administrasi. Upaya promotif, preventif dan rehabilitatif berkembang dengan semakin banyak pelayanan baik di dalam maupun di luar rumah sakit. Dalam memberikan pelayanan kuratif, pelayanan spesialistik makin lengkap ditambah makin banyaknya peralatan pengobatan berteknologi canggih. Demikian juga dalam hal sistem administrasi, berbagai aplikasi dikembangkan untuk semakin mempermudah dan mempercepat pelayanan serta keterbukaan informasi. Hal tersebut sangat mendukung program Pemerintah Provinsi Jawa Tengah khususnya bidang kesehatan, Rumah Sakit Tanpa Dinding (RSTD).

Tujuan program RSTD di rumah sakit adalah untuk memperkuat upaya kesehatan masyarakat dan pemberdayaan masyarakat guna mencapai masyarakat Jawa Tengah sejahtera dan berdikari. Peran rumah sakit yang semula banyak berfokus pada upaya kuratif dan rehabilitatif, maka pada program rumah sakit tanpa dinding (RSTD) ini diharapkan untuk mulai memperkuat upaya promotif dan preventifnya.

Untuk mencapai visi dan misi serta mengatasi permasalahan yang ada dibutuhkan suatu kerjasama lintas program dan lintas sektor yang melibatkan berbagai instansi/lembaga, termasuk peran serta masyarakat dan kemitraan swasta. Upaya yang dilakukan secara terintegrasi semestinya dapat dilaksanakan agar program menjadi lebih efisien dan lebih efektif dalam mencapai tujuan.

Dalam merencanakan program kerja yang lebih baik, RS. Jiwa Daerah Surakarta membutuhkan berbagai usulan dari para stake holder yang terkait. Untuk itu perlu adanya pertemuan lintas sektor untuk duduk bersama dan memberikan masukan terkait pelayanan kesehatan yang akan direncanakan untuk masyarakat guna meningkatkan derajat kesehatan masyarakat.

B. Tujuan

1. Sosialisasi kesehatan jiwa secara umum kepada masyarakat.
2. Sosialisasi program-program RSJD Surakarta terkait RSTD.
3. Sosialisasi program-program RSJD lainnya.
4. Sosialisasi pelayanan publik
5. Mendapatkan masukan dari para stake holder dalam rangka perencanaan program pelayanan kesehatan jiwa di RS Jiwa Daerah Surakarta tahun 2020.

C. Bentuk Kegiatan

Bentuk kegiatan adalah "Rapat Koordinasi Lintas Sektor".

D. Sasaran

Sasaran kegiatan para Stakeholder yang berhubungan dengan upaya kesehatan jiwa masyarakat dan RSTD sejumlah 150 peserta.

E. Peserta Rapat

(terlampir)

F. Waktu dan Tempat

Hari, Tanggal : Selasa, 25 Februari 2020
Waktu : Pukul : 08.00 s/d Selesai
Tempat : Aula Indraloka RS. Jiwa Daerah Surakarta.
Susunan acara terlampir.

G. Anggaran dan Kebutuhan

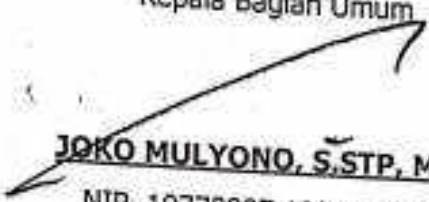
1. Konsumsi.		
Snek : 225 dus, Makan : 225 dus.		Rp. 11.250.000,-
2. MMT.		Rp. 350.000,-
3. Dekorasi		Rp. 500.000,-
4. Souvenir untuk undangan 125 x @ Rp. 35.000,-		Rp. 4.375.000,-
5. Lain-lain		Rp. 150.000,-
6. Honor (Dewas)		
	Jumlah	<hr/> Rp. 16.625.000,-

H. Penutup

Demikian kerangka acuan ini disusun sebagai acuan pelaksanaan agar kegiatan dapat berjalan dengan lancar. Kami mengharapkan dukungan dan kerjasama semua pihak demi kesuksesan kegiatan tersebut.

Surakarta, 10 Februari 2020

Kepala Bagian Umum


JOKO MULYONO, S.STP, M.SI

NIP. 19770907 199511 1 001

Lampiran :

SUSUNAN ACARA

08.00 WIB - 08.30 WIB	:	Persiapan	Protokol
08.30 WIB - 09.00 WIB	:	Menyanyikan lagu Indonesia Raya Menyanyikan Mars RSJD Surakarta Doa	Petugas
09.00 WIB - 09.10 WIB	:	Laporan Panitia Penyelenggaraan	Kabag Umum
09.10 WIB - 09.50 WIB	:	Sambutan Pembukaan dan paparan Direktur RSJD Surakarta	Direktur
09.50 WIB - 10.10 WIB	:	Sambutan Dewan Pengawas RSJD Surakarta	Dewan Pengawas
10.10 WIB - 10.30 WIB	:	Sambutan Kepala Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Tengah	Dinas Kesehatan
10.30 WIB - 11.00 WIB	:	Diskusi, Saran dan Masukan Pelayanan Publik RSJD Surakarta	Moderator
11.00 WIB - 11.30 WIB	:	Sosialisasi Draft Standar Pelayanan Publik	PPID
11.30 WIB	:	Penutup	Protokol

TIMELINE PERTEMUAN LINTAS SEKTOR

NO	KEGIATAN	HARI/MINGGU	KETERANGAN
1	Proposal	09 Februari 2020 s.d 10 Februari 2020	Rapat Direktur, Wakil Direktur, Kabag, Keswamas, Instalasi Humas dan Pemasaran.
2	Undangan	10 Februari 2020	Tata Usaha, Instalasi Humas dan Pemasaran Persiapan
3	Pengiriman Undangan	11 - 14 Februari 2020	Tata Usaha, Instalasi Humas dan Pemasaran, Instalasi PKRS dan Keswamas
4	Rapat Koordinasi	10 Februari 2020	Kabag Umum
5	Gladi Bersih	17 Februari 2020	Subag Rumah Tangga dan Umum
6	Pelaksanaan Pertemuan Lintas Sektor	18 Februari 2020	Kabag Umum dan Instalasi PKRS dan Keswamas

SUSUNAN KEPANITIAAN

Penanggung Jawab	: Direktur RS Jiwa Daerah Surakarta
Penasehat	: Wakil Direktur Administrasi Wakil Direktur Pelayanan
Ketua	: Ka Bagian Umum
Wakil Ketua	: Ka Intalasi PKRS dan Keswamas
Sekretaris	: Sri Mulyani, SKM
Sie Perlengkapan	: Ahmi Fajarsari Febrina Syadza, Amd : 1. Aris Wibowo, ST, MM 2. Lukas Retriyandi Raharjo, Amd 3. Lelono Handi Nugroho, Amd 4. Legimin 5. Yoga Arif Wibowo, S.Sos 6. SIM RS
Sie Acara dan Publikasi	: 1. Totok Hardiyanto, SKM, MM 2. Citra Hanwaring Puri, S.Psi, Psi 3. Ningrum Sulistyorini, SKM 4. Rika Pambudi, Amd
Sie Dokumentasi	: 1. Sarah Umi Nur Azizah, S.I.Kom 2. Deka Maras Nata Pamungkas, Amd
Sie Konsumsi	: 1. Nuning P., S.Kep, MM. 2. Sri Handayani, SE 3. Sutarwik 4. Irma Melina
Moderator	: dr. Maria Rini Indriarti, Sp.Kj.,M.Kes

NO	INSTANSI/ LEMBAGA	ALAMAT	KOTA-1
1	Kepala Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Tengah	Jalan Piere Tendean No. 24, Semarang	SEMARANG
2	Kepala Dinas Kesehatan Kota Surakarta	Komplek Balakota Jalan Jendral Sudirman	SURAKARTA
3	Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Karanganyar	Jalan Lawu No.108, Karanganyar 57712	KARANGANYAR
4	Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Sukoharjo	Jalan Doktor Muwardi No. 66, Sukoharjo	SUKOHARJO
5	Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Sragen	Jalan Raya Sukowati 559 Sragen	SRAGEN
6	Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Wonogiri	Jalan Ahmad Yani No.44	WONOGIRI
7	Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Boyolali	Jalan Pandanaran No.156, Boyolali	BOYOLALI
8	Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Rembang	Jalan Kartini No.9, Tasikagung, Kec.	REMBANG
9	Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Blora	Jalan Dr. Sutomo No.44, Tempelan, Kec.	BLORA
10	Kepala Dinas Sosial Provinsi Jawa Tengah	Jalan Pahlawan No.12, Semarang	SEMARANG
11	Kepala Dinas Sosial Kota Surakarta	Jalan Brigjend Slamet Riyadi Surakarta	SURAKARTA
12	Kepala Dinas Sosial Kabupaten Karanganyar	Komplek Perkantoran Cangkanan, Jl. Lawu Karanganyar, Kodepos 57712	KARANGANYAR
13	Kepala Dinas Sosial Kabupaten Sukoharjo	Jalan Veteran No.61, Jetis, Kec. Sukoharjo, Kab. Sukoharjo, 57511	SUKOHARJO
14	Kepala Dinas Sosial Kabupaten Sragen	Jalan RA Kartini No.8 Sragen, 57212	SRAGEN
15	Kepala Dinas Sosial Kabupaten Wonogiri	JL.Opto II No.10, Kec. Wonogiri, Wonogiri, Jawa Tengah 57612	WONOGIRI
16	Kepala Dinas Sosial Kabupaten Boyolali	Jalan Perintis Kemerdekaan No.18 (Jalan Pandanaran No.156, Boyolali)	BOYOLALI
17	Kepala Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Perlindungan Masyarakat Kota Surakarta	Komplek Balakota - Surakarta	SURAKARTA
18	Kepala Panti Pelayanan Sosial Eks. Psikobk Naudi Rahayu Kendal	Jl. Da. Salam Sari Kec. Boja Kab. Kendal	KENDAL
19	Kepala Panti Pelayanan Sosial Eks. Psikobk PANGRUKTI MULYO Rembang	Jalan Raya Blora KM.6, Desa Kedungrejo, Rembang, 59251	REMBANG
20	Kepala Panti Pelayanan Sosial Anak Taruna Yodha Sukoharjo Rumah Pelayanan Sosial Eks Psikobk Estitomo Wonogiri	Jalan Dahlia II/18, Wonogiri, 57615	WONOGIRI
21	Kepala Pelayanan Sosial Eks Psikobk Pangruti Mulyo Rembang Rumah Pelayanan Sosial Pamardi Karya Blora	Jalan Raya Rembang KM.10, Desa Ngampel, Blora, 58251	BLORA
22	Rumah Pelayanan Sosial Eks Psikobk "SONO RUMEKSO" Grobogan	Jalan Letjen. S. Parman No. 38A Kelurahan Purwodadi Kecamatan	GROBOGAN
23	Pimpinan Yayasan KAKAK	Jalan Brigjen Slamet Riyadi No.534-B, Bantarsari, Surakarta, 57131	SURAKARTA
24	Pimpinan LSM SPEK-HAM	Jalan Merak 4, No.9, Gilingan, Surakarta	SURAKARTA
25	Kepala Kepolisian Sektor Jebres Surakarta		SURAKARTA
26	Komandan Koramil Kecamatan Jebres		SURAKARTA
27	Kepala Kantor Kecamatan Jebres		SURAKARTA
28	Kepala Kantor Kelurahan Jebres		SURAKARTA
29	Ketua Rukun warga 36 Kelurahan Jebres		SURAKARTA
30	Ketua Rukun Tetangga 1 - RW 36 kelurahan Jebres		SURAKARTA
31	Ketua Rukun Tetangga 2 - RW 36 kelurahan Jebres		SURAKARTA
32	Ketua Rukun Tetangga 3 - RW 36 kelurahan Jebres		SURAKARTA
33	Ketua Rukun Tetangga 4 - RW 36 kelurahan Jebres		SURAKARTA
34	Ketua Rukun warga 17 Kelurahan Jebres		SURAKARTA
35	Ketua Rukun Tetangga 1 - RW 17 kelurahan Jebres		SURAKARTA
36	Ketua Rukun Tetangga 2 - RW 17 kelurahan Jebres		SURAKARTA
37	Ketua Rukun Tetangga 3 - RW 17 kelurahan Jebres		SURAKARTA
38	Kepala BPJS Kesehatan Surakarta	Jl. KH Agus Salim No. 2 Surakarta, Jawa	SURAKARTA
39	Griya PMI Surakarta	-	SURAKARTA
40	Kepala Satpol PP Kota Surakarta	-	SURAKARTA
41	Kepala Desa Sambirejo	Plupuh, Sragen	SRAGEN
42	Kepala Puskesmas Plupuh I		SRAGEN
43	Kepala Puskesmas Kebakramat II		SRAGEN
44	Dekan Fakultas Psikologi Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga		SURAKARTA
45	Ketua Prodi Okupasi Terapi Poltekkes Surakarta	Jl. Letjen Sutoyo, Mojosongo, Jebres, Kota Surakarta, Jawa Tengah 57128	
46	Ketua Prodi Keperawatan Poltekkes Surakarta	Jl. Letjen Sutoyo, Mojosongo, Jebres, Kota Surakarta, Jawa Tengah 57127	
47	Akper Pemkab Ponorogo (FK Keperawatan)		
48	Stikes Muli Klaten (FK Keperawatan)		
49	Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Surakarta	Jalan A. Yani Trompl Pos 1 Pabelan	
50	Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Sebelas Maret	Jl. Ir. Sutami No.36 A, Pucangsawit, Jebres, Kota Surakarta, Jawa Tengah	
51	Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta	Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No.5-25, Kotabaru, Gondokusuman, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta	
52	STIKES AL Irsyad Al Islamiyah Cilacap		
53	Ketua Stikes Alsiyah Surakarta	Jl. Ki Hajar Dewantara No.10, Jebres, Kota Surakarta, Jawa Tengah 57126	
54	Panti Kosala Surakarta		
55	Kepala Cabang Dinas Pendidikan Wilayah V Provinsi Jawa Tengah		
56	Kepala Cabang Dinas Pendidikan Wilayah VI Provinsi Jawa Tengah		
57	Kepala Cabang Dinas Pendidikan Wilayah VII Provinsi Jawa Tengah		
58	Kepala SMA Wilayah V		
59	Kepala SMA Wilayah V		
60	Kepala SMA Wilayah V		
61	Kepala SMA Wilayah V		
62	Kepala SMA Wilayah V		

63	Kepala SMA Wilayah V		
64	Kepala SMA Wilayah V		
65	Kepala SMA Wilayah VI		
66	Kepala SMA Wilayah VI		
67	Kepala SMA Wilayah VI		
68	Kepala SMA Wilayah VI		
69	Kepala SMA Wilayah VI		
70	Kepala SMA Wilayah VI		
71	Kepala SMA Wilayah VI		
72	Kepala SMA Wilayah VI		
73	Kepala SMA Wilayah VII		
74	Kepala SMA Wilayah VII		
75	Kepala SMA Wilayah VII		
76	Kepala SMA Wilayah VII		
77	Kepala SMA Wilayah VII		
78	Kepala SMA Wilayah VII		
79	Kepala SMA Wilayah VII		
80	Kepala SMA Wilayah VII		
81	Kepala SMK Wilayah V		
82	Kepala SMK Wilayah V		
83	Kepala SMK Wilayah V		
84	Kepala SMK Wilayah VI		
85	Kepala SMK Wilayah VI		
86	Kepala SMK Wilayah VI		
87	Kepala SMK Wilayah VII		
88	Kepala SMK Wilayah VII		
89	Kepala SMK Wilayah VII		
90	Kepala SLB Wilayah V		
91	Kepala SLB Wilayah VI		
92	Kepala SLB Wilayah VII		
93	Dr. Wahyu Setianingsih, M.Kes, Epld Dewan Pengawas RS. Jiwa Daerah Surakarta		SEMARANG
94	Daniel Agung Wahyudi Dewan Pengawas RS. Jiwa Daerah Surakarta		SEMARANG
95	Ir. Agus Gunawan Wibisono Dewan Pengawas RS. Jiwa Daerah Surakarta		SEMARANG
96	Pimpinan KPSI Solo Raya		S.JRAKARTA
97	Pimpinan ALZI Solo		
98	Pimpinan Yayasan Sehati		
99	Pimpinan Pondok pesantren Darul Mutadlin		KARANGANYAR
100	Daftar Peserta terkait WBK		

UNDANGAN

**RAPAT KOORDINASI LINTAS SEKTOR DENGAN TEMA
"MENINGKATKAN KESEHATAN JIWA MEWUJUDKAN JAWA
TENGAH SEJAHTERA DAN BERDIKARI"**

SURAKARTA, 25 FEBRUARI 2020



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA

Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648928
E-mail : rsjd_surakarta@yahoo.com Website : http://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id

Nomor : 005 / 041 / 02 / 2020
Lampiran : 1 (satu) lembar
Perihal : Undangan

Surakarta, 17 FEB 2020

Kepada :

Yth.

di-

.....

Dengan hormat diberitahukan bahwa RS. Jiwa Daerah Surakarta akan menyelenggarakan kegiatan Pertemuan Lintas Sektor Program Pelayanan Kesehatan Jiwa yang akan dilaksanakan, pada :

Hari, Tanggal : Selasa, 25 Februari 2020
Waktu : Pukul 08.00 WIB s/d selesai
Tempat : Aula Indraloka RS. Jiwa Daerah Surakarta
Jalan Ki Hajar Dewantoro 80, Jebres, Surakarta

Sehubungan dengan hal tersebut kami mohon dukungan dan kehadiran saudara pada acara kegiatan pertemuan tersebut di atas.

Selanjutnya guna peningkatan pelayanan kesehatan pada RS. Jiwa Daerah Surakarta kami mohon berkenan memberikan masukan / usulan dengan mengisi form sebagaimana terlampir.

Demikian atas kehadiran dan kerjasama yang baik kami ucapkan terimakasih.

Direktur RS. Jiwa Daerah Surakarta
Provinsi Jawa Tengah

dr. ENDRO SUPRAYITNO, Sp. KJ, M.Si
Pembina Utama Muda
NIP. 19601005 198610 1 001



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA

Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920
E-mail : rsjd_surakarta@yahoo.com Website : <http://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id>

Nomor : 005 / 836 / 02 / 2020
Lampiran : -
Perihal : Undangan

Surakarta, 17 FEB 2020

Kepada Yth. :
Kepala Dinas Kesehatan
Provinsi Jawa Tengah
di-
SEMARANG

Dengan hormat diberitahukan bahwa RS. Jiwa Daerah Surakarta akan menyelenggarakan kegiatan Pertemuan Lintas Sektor Program Pelayanan Kesehatan Jiwa yang akan dilaksanakan, pada :

Hari, Tanggal : Selasa, 25 Februari 2020
Waktu : Pukul 08.00 WIB s/d selesai
Tempat : Aula Indraloka RS. Jiwa Daerah Surakarta
Jalan Ki Hajar Dewantoro 80, Jebres, Surakarta

Sehubungan dengan hal tersebut kami mohon dukungan dan kehadirannya pada kegiatan pertemuan tersebut di atas.

Demikian atas kehadirannya kami ucapkan terima kasih.

Direktur RS. Jiwa Daerah Surakarta
Provinsi Jawa Tengah

Dr. ENDRO SUPRAYITNO, Sp. KJ, M.Si
Pembina Utama Muda
NIP. 19601005 198610 1 001



**PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA**

Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kota P. 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920
E-mail : rsjd_surakarta@yahoo.com Website : <http://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id>

Nomor : 005 / 840 / 02 / 2020
Lampiran : 1 (satu) lembar
Perihal : Undangan.

Surakarta, 17 FEB 2020

Kepada Yth.
Kepala Cabang Dinas Pendidikan
Wilayah VI Jawa Tengah
di -
KARANGANYAR

Dengan hormat diberitahukan bahwa RS. Jiwa Daerah Surakarta akan menyelenggarakan kegiatan Pertemuan Lintas Sektor Program Pelayanan Kesehatan Jiwa yang akan dilaksanakan, pada :

Hari, Tanggal : Selasa, 25 Februari 2020
Waktu : Pukul 08.00 WIB s/d selesai
Tempat : Aula Indraloka RS. Jiwa Daerah Surakarta
Jalan Ki Hajar Dewantoro 80, Jebres, Surakarta

Sehubungan dengan hal tersebut kami mohon dukungan dan kehadiran saudara pada acara kegiatan pertemuan tersebut di atas.

Selanjutnya guna peningkatan pelayanan kesehatan pada RS. Jiwa Daerah Surakarta kami mohon berkenan memberikan masukan / usulan dengan mengisi form sebagaimana terlampir.

Demikian atas kehadiran dan kerjasama yang baik kami ucapkan terimakasih.

Direktur RS. Jiwa Daerah Surakarta
Provinsi Jawa Tengah

dr. ENDRO SUPRAYITNO, Sp. KJ, M.Si
Pembina Utama Muda
NIP. 19601005 198610 1 001



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA

Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Ketak Pox 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641441 Fax. (0271) 648920
E-mail : rjhd_surakarta@jabos.com Website : <http://rjhd-surakarta.jatengprov.go.id>

Surakarta, 17 FEB 2020

Nomor : 005 / 840 / 02 / 2020
Lampiran : 1 (satu) lembar
Perihal : Undangan.

Kepada Yth. :
Kepala Cabang Dinas Pendidikan
Wilayah V Jawa Tengah
di -
BOYOLALI

Dengan hormat diberitahukan bahwa RS. Jiwa Daerah Surakarta akan menyelenggarakan kegiatan Pertemuan Lintas Sektor Program Pelayanan Kesehatan Jiwa yang akan dilaksanakan, pada :

Hari, Tanggal : Selasa, 25 Februari 2020
Waktu : Pukul 08.00 WIB s/d selesai
Tempat : Aula Indraloka RS. Jiwa Daerah Surakarta
Jalan Ki Hajar Dewantoro 80, Jebres, Surakarta

Sehubungan dengan hal tersebut kami mohon dukungan dan kehadiran saudara pada acara kegiatan pertemuan tersebut di atas.

Selanjutnya guna peningkatan pelayanan kesehatan pada RS. Jiwa Daerah Surakarta kami mohon berkenan memberikan masukan / usulan dengan mengisi form sebagaimana terlampir.

Demikian atas kehadiran dan kerjasama yang baik kami ucapkan terimakasih.

Direktur RS. Jiwa Daerah Surakarta
Provinsi Jawa Tengah

dr. ENDRO SUPRAYITNO, Sp. KJ, M.Si
Pembina Utama Muda
NIP. 19601005 198610 1 001



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA

Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 645920
E-mail : rsjd_surakarta@yahoo.com Website : http://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id

Nomor : 800 / 859 / 02 / 2020
Lampiran : 1 (satu) lembar
Perihal : Permohonan Peserta pada kegiatan Pertemuan Lintas Sektor Tahun 2020 pada RS Jiwa Daerah Surakarta.

Surakarta, 17 FEB 2020

Kepada Yth.
Kepala Cabang Dinas Pendidikan Wilayah VII Jawa Tengah
di -
SURAKARTA

Dengan hormat diberitahukan bahwa RS. Jiwa Daerah Surakarta akan menyelenggarakan kegiatan Pertemuan Lintas Sektor Program Pelayanan Kesehatan Jiwa yang akan dilaksanakan, pada :

Hari, Tanggal : Selasa, 25 Februari 2020
Waktu : Pukul 08.00 WIB s/d selesai
Tempat : Aula Indraloka RS. Jiwa Daerah Surakarta
Jalan Ki Hajar Dewantoro 80, Jebres, Surakarta.

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon kiranya saudara berkenan menugaskan kepala sekolah di bawah Cabang Dinas Pendidikan Wilayah VII Jawa Tengah dengan ketentuan sebagai berikut :

- 7 (tujuh) orang kepala sekolah SLTA
- 3 (tiga) orang kepala sekolah SMK
- 1 (satu) orang kepala sekolah SLB

Untuk hadir sebagai peserta pada kegiatan pertemuan tersebut di atas.

Selanjutnya guna peningkatan pelayanan kesehatan pada RS. Jiwa Daerah Surakarta kami mohon personil yang ditugaskan berkenan memberikan masukan / usulan dengan mengisi form sebagaimana terlampir.

Demikian agar menjadikan maklum dan atas kerjasama yang baik kami ucapkan terimakasih.

Direktur RS. Jiwa Daerah Surakarta
Provinsi Jawa Tengah

dr. ENDRO SUPRAYITNO, Sp. KJ, M.Si
Pembina Utama Muda



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA

Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Ketak Poi 157 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920
E-mail : rjdl_surakarta@yahoo.com Website : http://rjdl-surakarta.jatengprov.go.id

Surakarta, 17 FEB 2020

Nomor : 800 / 839 /02/ 2020
Lampiran : 1 (satu) lembar
Perihal : Permohonan Peserta pada kegiatan Pertemuan Lintas Sektor Tahun 2020 pada RS Jiwa Daerah Surakarta.

Kepada Yth.
Kepala Cabang Dinas Pendidikan Wilayah VI Jawa Tengah
di -
KARANGANYAR

Dengan hormat diberitahukan bahwa RS. Jiwa Daerah Surakarta akan menyelenggarakan kegiatan Pertemuan Lintas Sektor Program Pelayanan Kesehatan Jiwa yang akan dilaksanakan, pada :

Hari, Tanggal : Selasa, 25 Februari 2020
Waktu : Pukul 08.00 WIB s/d selesai
Tempat : Aula Indraloka RS. Jiwa Daerah Surakarta
Jalan Ki Hajar Dewantoro 80, Jebres, Surakarta.

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon kiranya saudara berkenan menugaskan kepala sekolah di bawah Cabang Dinas Pendidikan Wilayah VI Jawa Tengah dengan ketentuan sebagai berikut :

- 7 (tujuh) orang kepala sekolah SLTA
- 3 (tiga) orang kepala sekolah SMK
- 1 (satu) orang kepala sekolah SLB

Untuk hadir sebagai peserta pada kegiatan pertemuan tersebut di atas.

Selanjutnya guna peningkatan pelayanan kesehatan pada RS. Jiwa Daerah Surakarta kami mohon personil yang ditugaskan berkenan memberikan masukan / usulan dengan mengisi form sebagaimana terlampir.

Demikian agar menjadikan maklum dan atas kerjasama yang baik kami ucapkan terimakasih.

Direktur RS. Jiwa Daerah Surakarta
Provinsi Jawa Tengah

dr. ENDRO SUPRAYITNO, Sp. KJ, M.Si
Pembina Utama Muda
NIP. 19601005 198610 1 001



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA

Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kota P. 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920
E-mail : rjhd_surakarta@yahoo.com Website : http://rjhd-surakarta.jatengprov.go.id

Nomor : 005 / 839 /02/ 2020
Lampiran : 1 (satu) lembar
Perihal : Permohonan Peserta pada kegiatan Pertemuan Lintas Sektor Tahun 2020 pada RS Jiwa Daerah Surakarta.

Surakarta, 17 FEB 2020

Kepada Yth. :
Kepala Cabang Dinas Pendidikan Wilayah V Jawa Tengah
di -
BOYOLALI

Dengan hormat diberitahukan bahwa RS. Jiwa Daerah Surakarta akan menyelenggarakan kegiatan Pertemuan Lintas Sektor Program Pelayanan Kesehatan Jiwa yang akan dilaksanakan, pada :

Hari, Tanggal : Selasa, 25 Februari 2020
Waktu : Pukul 08.00 WIB s/d selesai
Tempat : Aula Indraloka RS. Jiwa Daerah Surakarta
Jalan Ki Hajar Dewantoro 80, Jebres, Surakarta.

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon kiranya saudara berkenan menugaskan kepala sekolah di bawah Cabang Dinas Pendidikan Wilayah V Jawa Tengah dengan ketentuan sebagai berikut :

- 7 (tujuh) orang kepala sekolah SLTA
- 3 (tiga) orang kepala sekolah SMK
- 1 (satu) orang kepala sekolah SLB

Untuk hadir sebagai peserta pada kegiatan pertemuan tersebut di atas.

Selanjutnya guna peningkatan pelayanan kesehatan pada RS. Jiwa Daerah Surakarta kami mohon personil yang ditugaskan berkenan memberikan masukan / usulan dengan mengisi form sebagaimana terlampir.

Demikian agar menjadikan maklum dan atas kerjasama yang baik kami ucapkan terimakasih.

Direktur RS. Jiwa Daerah Surakarta
Provinsi Jawa Tengah

dr. ENDRO SUPRAYITNO, Sp. KJ, M.Si

Pembina Utama Muda

NIP. 19601005 198610 1 001

2	INSTANSI/ LEMBAGA	ALAMAT	KOTA-1
	Kepala Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Tengah	Jalan Piere Tendean No. 24, Semarang, 50131	SEMARANG
	Kepala Dinas Kesehatan Kota Surakarta	Komplek Balaikota Jalan Jendral Sudirman No.20	SURAKARTA
	Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Karangayar	Jalan Lawu No.168, Karanganyar 57712	KARANGANYAR
	Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Sukoharjo	Jalan Doktor Muwardi No. 66, Sukoharjo	SUKOHARJO
	Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Sragen	Jalan Raya Sukowati 559 Sragen	SRAGEN
	Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Wonogiri	Jalan Ahmad Yani No.44	WONOGIRI
	Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Boyolali	Jalan Pandanaran No.156, Boyolali	BOYOLALI
	Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Rembang	Jalan Kartini No.9, Tasikagung, Kec. Rembang, Kab.Rembang, 59215	REMBANG
	Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Blora	Jalan Dr. Sutomo No.44, Tempelan, Kec. Blora, Kab. Blora, 58211	BLORA
	Kepala Dinas Sosial Provinsi Jawa Tengah	Jalan Pahlawan No.12, Semarang	SEMARANG
	Kepala Dinas Sosial Kota Surakarta	Jalan Brigjend Slamet Riyadi Surakarta	SURAKARTA
	Kepala Dinas Sosial Kabupaten Karanganyar	Komplek Perkantoran Cangkan, Jl. Lawu Karanganyar, Kodepos 57712	KARANGANYAR
	Kepala Dinas Sosial Kabupaten Sukoharjo	Jalan Veteran No.61, Jetis, Kec. Sukoharjo, Kab. Sukoharjo, 57511	SUKOHARJO
	Kepala Dinas Sosial Kabupaten Sragen	Jalan RA Kartini No.8 Sragen, 57212	SRAGEN
	Kepala Dinas Sosial Kabupaten Wonogiri	Jl.Cipto II No.10, Kec. Wonogiri, Wonogiri, Jawa Tengah 57612	WONOGIRI
	Kepala Dinas Sosial Kabupaten Boyolali	Jalan Perintis Kemerdekaan No.18 (Jalan Pandanaran No.156, Boyolali)	BOYOLALI
	Kepala Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Perlindungan Masyarakat Kota Surakarta	Komplek Balaikota - Surakarta	SURAKARTA
	Kepala Panti Pelayanan Sosial Eks. Psikotik Ngudi Rahayu Kendal	Jl. Ds. Salam Sari Kec. Boja Kab. Kendal	KENDAL
	Kepala Panti Pelayanan Sosial Eks. Psikotik PANGRUKTI MULYO Rembang	Jalan Raya Blora KM.6, Desa Kedungrejo, Rembang, 59251	REMBANG
	Kepala Panti Pelayanan Sosial Anak Taruna Yodha Sukoharjo Rumah Pelayanan Sosial Eks Psikotik Estitomo Wonogiri	Jalan Dahlia II/18, Wonogiri, 57615	WONOGIRI
	Kepala Pelayanan Sosial Eks Psikotik Pangruti Mulyo Rembang Rumah Pelayanan Sosial Pamardi Karya Blora	Jalan Raya Rembang KM.10, Desa Ngampel, Blora, 58251	BLORA
	Rumah Pelayanan Sosial Eks Psikotik "SONO RUMEKSO" Grobogan	Jalan Letjen. S. Parman No. 38A Kelurahan Purwodadi Kecamatan Purwodadi Kab. Grobogan 58111	GROBOGAN

13	Pimpinan Yayasan KAKAK	Jalan Brigjen Slamet Riyadi No.534-B, Banjarsari, Surakarta, 57131	SURAKARTA
14	Pimpinan LSM SPEK-HAM	Jalan Merak 4, No.9, Gilingan, Surakarta	SURAKARTA
15	Kepala BPJS Kesehatan Surakarta	Jl. KH Agus Salim No. 2 Surakarta, Jawa Tengah.	SURAKARTA
16	Dekan Fakultas Psikologi Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga	Jl. Diponegoro No.52-60, Salatiga, Kec. Sidorejo, Kota Salatiga	SALATIGA
17	Ketua Jurusan Okupasi Terapi Poltekes Surakarta	Jl. Letjen Sutoyo, Mojosongo, Jebres, Kota Surakarta, Jawa Tengah 57128	SURAKARTA
18	Ketua Jurusan Keperawatan Poltekes Surakarta	Jl. Letjen Sutoyo, Mojosongo, Jebres, Kota Surakarta, Jawa Tengah 57127	SURAKARTA
19	Ketua Prodi Keperawatan Akademi Keperawatan Pemkab Ponorogo	Jl. Dr. Cipto Mangunkusumo No.82A, Gendingan, Keniten, Kec. Ponorogo, Kabupaten Ponorogo	PONOROGO
20	Ketua STIKES Muhammadiyah Klaten	Jl. Jombor Indah No.1, Gemolong, Buntalan, Kec. Klaten Tengah, Kabupaten Klaten	KLATEN
21	Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Surakarta	Jalan A. Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartasura Surakarta	SURAKARTA
22	Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Sebelas Maret	Jl. Ir. Sulami No.36 A, Pucangsawit, Jebres, Kota Surakarta, Jawa Tengah 57126	SURAKARTA
23	Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta	Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No.5-25, Kotabaru, Gondokusuman, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta 55224	YOGYAKARTA
24	Ketua STIKES Al-Irsyad Al-Islamiyyah Cilacap	Jl. Cerme No.24, Wanasari, Sidanegara, Kec. Cilacap Tengah, Kabupaten Cilacap	CILACAP
25	Ketua STIKES Aisiyyah Surakarta	Jl. Ki Hajar Dewantara No.10, Jebres, Kota Surakarta, Jawa Tengah 57126	SURAKARTA
26	Direktur AKPER Panti Kosala Surakarta	Jalan Raya Solo, Gedangan, Grogol, Dusun 2, Gedangan, Kec. Grogol, Kabupaten Sukoharjo	SUKOHARJO
27	Kepala Desa Sambirejo	Plupuh, Sragen	SRAGEN
28	Kepala Puskesmas Plupuh I	Jl. Raya Sambirejo, Dusun III, Sambirejo, Plupuh, Kabupaten Sragen	SRAGEN
29	Kepala Puskesmas Kebakkramat II	Bekon, Bekor, Kaliwuluh, Kec. Kebakkramat, Kabupaten Karanganyar	KARANGANYAR
30	Kepala Kepolisian Sektor Jebres Surakarta		SURAKARTA
31	Komandan Koramil Kecamatan Jebres		SURAKARTA
32	Kepala Kantor Kecamatan Jebres		SURAKARTA
33	Kepala Kantor Kelurahan Jebres		SURAKARTA
34	Ketua Rukun warga 36 Kelurahan Jebres		SURAKARTA
35	Ketua Rukun Tetangga 1 - RW 36 kelurahan Jebres		SURAKARTA
36	Ketua Rukun Tetangga 2 - RW 36 kelurahan Jebres		SURAKARTA

7	Ketua Rukun Tetangga 3 - RW 36 kelurahan Jebres		SURAKARTA
8	Ketua Rukun Tetangga 4 - RW 36 kelurahan Jebres		SURAKARTA
9	Ketua Rukun Warga 17 Kelurahan Jebres		SURAKARTA
0	Ketua Rukun Tetangga 1 - RW 17 kelurahan Jebres		SURAKARTA
1	Ketua Rukun Tetangga 2 - RW 17 kelurahan Jebres		SURAKARTA
2	Ketua Rukun Tetangga 3 - RW 17 kelurahan Jebres		SURAKARTA
3	Griya PMI Surakarta	-	SURAKARTA
4	Kepala Satpol PP Kota Surakarta	-	SURAKARTA
5	Pimpinan KPSI Solo Raya		SURAKARTA
5	Pimpinan ALZI Solo		SURAKARTA
7	Pimpinan Yayasan Sehati		SURAKARTA
8	Pimpinan Pondok pesantren Darul Mutadiin		KARANGANYAR
9	Dr. Wahyu Setianingsih, M.Kes, Epld Dewan Pengawas RS. Jiwa Daerah Surakarta		
0	Daniel Agung Wahyudi Dewan Pengawas RS. Jiwa Daerah Surakarta		
	Ir. Agus Gunawan Wibisono Dewan Pengawas RS. Jiwa Daerah Surakarta		
	Kepala Cabang Dinas Pendidikan Wilayah V Provinsi Jawa Tengah		SEMARANG
	Kepala Cabang Dinas Pendidikan Wilayah VI Provinsi Jawa Tengah		SEMARANG
	Kepala Cabang Dinas Pendidikan Wilayah VII Provinsi Jawa Tengah		SEMARANG
	Kepala Sekolah SMA Pradita Dirgantara	Komplek Bandara Adi Soemarmo Solo, Jl. Cendrawasih No.4, Kec. Ngemplak, Kabupaten Boyolali, Jawa Tengah 57375	BOYOLALI
	Kepala SMA Wilayah V		
	Kepala SMA Wilayah V		
	Kepala SMA Wilayah V		
	Kepala SMA Wilayah V		
	Kepala SMA Wilayah V		
	Kepala SMA Wilayah V		
	Kepala SMA Wilayah V		
	Kepala SMA Wilayah VI		
	Kepala SMA Wilayah VI		
	Kepala SMA Wilayah VI		
	Kepala SMA Wilayah VI		
	Kepala SMA Wilayah VI		
	Kepala SMA Wilayah VI		
	Kepala SMA Wilayah VI		
	Kepala SMA Wilayah VI		
	Kepala SMA Wilayah VII		
	Kepala SMA Wilayah VII		
	Kepala SMA Wilayah VII		
	Kepala SMA Wilayah VII		

35	Kepala SMA Wilayah VII		
36	Kepala SMA Wilayah VII		
37	Kepala SMA Wilayah VII		
38	Kepala SMA Wilayah VII		
39	Kepala SMK Wilayah V		
40	Kepala SMK Wilayah V		
41	Kepala SMK Wilayah V		
42	Kepala SMK Wilayah VI		
43	Kepala SMK Wilayah VI		
44	Kepala SMK Wilayah VI		
45	Kepala SMK Wilayah VII		
46	Kepala SMK Wilayah VII		
47	Kepala SMK Wilayah VII		
48	Kepala SLB Wilayah V		
49	Kepala SLB Wilayah VI		
50	Kepala SLB Wilayah VII		
51	Dekan FKM UMS		
52	Dinas Kesehatan Kab Pacitan		
53	Desa Binaan		
54	Kepala Panti Asuhan wakaf Triyasa	Demangan Baru RT.04 / RW.04, Tegalgede Karanganyar	KARANGANYAR
55	Kepala Ponpes Al Ahad Mojosoongo	Jalan Tambora Tengah II / 07 RT.03 RW.23 Mojosoongo Surakarta	SURAKARTA
56	Kepala Ponpes Darul Aitam	Jalan Kapten Mulyadi RT.03, RW.13 Cangakan Karanganyar	KARANGANYAR
57	Kepala Ponpes Tahfid Qur'an Ar Robbani	Perum Wahyu Utomo, Jalan Nusa Indah Baru III No.21 Ngringo Jaten Karanganyar	KARANGANYAR

JUMLAH PESERTA	
EKSTERNAL	107
INTERNAL	
STRUKTURAL	19
KA INSTALASI	22
KA RUANG	25
PADUAN SUARA	20
PANITIA	12
TOTAL	205

JUMLAH YANG HADIR	
EKSTERNAL	87
INTERNAL	
STRUKTURAL	91
KA INSTALASI	
KA RUANG	
PADUAN SUARA	
PANITIA	
TOTAL	178

NOTULA

**RAPAT KOORDINASI LINTAS SEKTOR DENGAN TEMA
"MENINGKATKAN KESEHATAN JIWA MEWUJUDKAN JAWA
TENGAH SEJAHTERA DAN BERDIKARI"**

SURAKARTA, 25 FEBRUARI 2020



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA

Jl. Ki Hajar Dewantara 89 Jebres Kotak Pos 137 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920
E-mail : rsjd_surakarta@jabonara.com Website : <http://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id>

NOTULA

- Hari / Tanggal** : Selasa, 25 Maret 2020
Waktu : 09.00 WIB s/d selesai
Tempat : Ruang Indraloka RS Jiwa Daerah Surakarta.
Hasil :
1. Acara dimulai pukul 09.00 WIB s/d 12.00 WIB
 2. Penyampaian Safety briefing
 3. Menyanyikan Lagu Indonesia Raya dan Lagu Mars RSJD dr. Arif Zainudin Surakarta
 4. Do'a
 5. Laporan ketua panitia pelaksana
 6. Sambutan dilanjutkan paparan umum dan pelayanan RSJD dr. Arif Zainudin Surakarta oleh Ptt Wadir Pelayanan Medis (dr. Setyowati Raharjo, Sp.KJ, M.Kes)
 7. Paparan program Keswamas oleh Ka Instalasi PKRS dan Keswamas (dr. Maria Rini Indriarti, Sp.KJ, M.Kes)
 8. Sosialisasi Draf Standar Pelayanan Publik
 9. Diskusi dan Saran
Moderator : dr. Maria Rini Indriarti, Sp.KJ, M.Kes
Pimpinan Diskusi : dr. Setyowati Raharjo, Sp.KJ, M.Kes, Ir. Agus Gunawan Wibisono (Dewas), Wahyu Retnaningsih, S.Kep.NS
.,M.Kep.Sp.J (Dinas Kesehatan Prov Jateng)
 10. Penutup

DISKUSI TERMIN I

1. Fakultas Kedokteran – Prof Aris

PERTANYAAN

- Kesehatan jiwa : promotif, preventif perlu perhatian khusus untuk menyusun program selanjutnya untuk meningkatkan citra baik. Lebih baik mencegah dari pada mengobati.
- Community Mental Health Promotion secara berkala menyelenggarakan seminar, penyuluhan, memberi tahu tentang kesehatan jiwa, supaya bisa dilakukan pencegahan. RSJ bisa membimbing tiap-tiap kelurahan mempunyai kader di masing-masing kelurahan karena masyarakat perlu diberikan informasi tentang kesehatan jiwa.

- Disekolah-sekolah mempunyai UKS supaya anak-anak mempunyai kesadaran tentang narkoba perlu disadarkan juga tentang bahaya narkoba, kesehatan seksual disampaikan kepada sekolah-sekolah, siswa diberi sosialisasi dan juga kesehatan jiwa sekolah, marak juga adanya bullying disekolah-sekolah dan juga di kampus. Ini menjadi kandidat gangguan mental baik pelaku maupun korban. Ini perlu dicegah melalui peningkatan derajat kesehatan masyarakat,
- Perlindungan pada kelompok2 yang mempunyai resiko gangguan jiwa : seperti keluarga broken home (pola asuh tdk benar) punya anak balita menjadi rawan untuk program perlindungan spesifik pada keluarga. Anak jalanan rawan.. kelompok beresiko tinggi gangguan mental.. keluarga tidak punya pekerjaan arahnya ke kriminal (spesifik proteksion) pencegahan dengan melalui penyuluhan tentang kesehatan jiwa melalui radio, media massa, RS) lebih memperhatikan usaha promotif dan preventif.

TANGGAPAN

- dr. Setyowati Raharjo, Sp.KJ, M.Kes

Program yang disampaikan sama seperti program Gubernur tentang RSTD. Pada saat ini RS Jiwa Daerah Surakarta telah memiliki CMHN untuk melakukan pendampingan kader-kader di desa binaan. Deteksi dini untuk kasus kesehatan jiwa sudah dilakukan dan kita perlu kerjasama dari pihak-pihak terkait agar program-program dapat berjalan dengan baik.

- Ir. Agus Gunawan Wibisono (Dewas)

Jumlah orang sakit dengan gangguan jiwa harus dikalukan dengan pembenahan utama, oleh karena itu bila ada saran dan juga kritik membangun itu sangat kami perlukan sehingga perlu diskusi yang mendalam akan hal-hal tersebut.

- Wahyu Retnaningsih, S.Kep.NS., M.Kep.Sp.J (Dinas Kesehatan Prov Jateng)

Kesehatan Jiwa anak dan remaja, Kesehatan jiwa lansia dan kesehatan Napza semuanya sudah ada di RS Jiwa Daerah Surakarta dan telah diimplementasikan. Jumlah yang sakit jiwa di Jawa Tengah sekitar 8000 jiwa dan itu bukan merupakan tanggung jawab RSJD Surakarta saja, itu adalah tanggung jawab semua peran yang terkait.

2. Sutrisno dari Yayasan Sehati Sukoharjo

PERTANYAAN

Sistem rujukan yang berobat ke RS Jiwa Daerah Surakarta selama 3 bulan ada rujukan dari Puskesmas, mohon untuk tidak ada rujukan kembali agar mempermudah proses pelayanan.

TANGGAPAN

- dr. Setyowati Raharjo, Sp.KJ, M.Kes

Terkait program rujukan itu merupakan kebijakan yang telah ditetapkan di BPJS. Pada saat ini ada PMK 3 yang mana disitu tertulis tidak adanya rujukan berjenjang. Semua itu kan kami lakukan bila sudah ada kebijakan dari pemerintah.

- Ir. Agus Gunawan Wibisono (Dewas)

PMK 3 adalah peluang bersama untuk semua agar bisa segera terimplemtasikan sehingga kekhususan itu bisa segera terwujud.

- Wahyu Retnaningsih, S.Kep.NS., M.Kep.Sp.J (Dinas Kesehatan Prov Jateng)

PMK 4 tahun 2020 mulai januari 2020 tidak bisa dengan PBI atau surat keterangan tidak mampu (untuk napza).

3. Bu Endah – SLB Negeri Boyolali

PERTANYAAN

Apakah bisa bila RS Jiwa Daerah Surakarta membuat program khusus untuk SLB yaitu untuk anak-anak autis, sehingga kita bisa diberi ilmu terkait Psikolog dan Terapis yang dapat menunjang kita, bila dapat bagaimana prosedur yang harus kami lakukan.

TANGGAPAN

- dr. Setyowati Raharjo, Sp.KJ, M.Kes

Bisa dilakukan kerjasama dengan MoU antara RS Jiwa Daerah Surakarta dengan SLB Negeri Boyolali.

- Ir. Agus Gunawan Wibisono (Dewas)

PMK 3 adalah peluang bersama untuk semua agar bisa segera terimplemtasikan sehingga kekhususan itu bisa segera terwujud.

- Wahyu Retnaningsih, S.Kep.NS., M.Kep.Sp.J (Dinas Kesehatan Prov Jateng)

Untuk kasus napza mulai 20 januari 2020 napza tidak bisa langsung ke rumah sakit nyari surat keterangan tidak mampu dari dinsos atau ada kartu PBI

DISKUSI TERMIN II

1. Kepala Panti Pelayanan Sosial Eks. Psikitik PANGRUKTI MULYO Rembang

PERTANYAAN

Pasien hasil Razia yang tidak mempunyai KIS kesulitan untuk di RSJ bagaimana solusinya? Dan apakah bisa diambil dengan Program Paljem Pas Ngamuk?

TANGGAPAN

Terkait Program Paljem Pas Ngamuk merupakan Inovasi dari pelayanan kami, pada saat ini banyaknya permintaan dari Kariscedenan Surakarta. Program ini merupakan program berbayar sehingga siapa saja bisa menggunakan tanpa ada Batasan wilayah yang ditentukan.

2. Dinas Kesehatan Wonogiri

PERTANYAAN

Penanganan ODGJ Pasung banyak kendala di masyarakat. Keluarga mengatakan keberatan sehingga kita beri pengertian kalau pemerintah akan menangani hal tersebut, mohon petunjuk bagaimana tindak lanjut ODGJ Selanjutnya setelah habis proses rawat inapnya di RSJ.

Mohon untuk da kader tiap kelurahan tentang bagaimana penanggulangan ODGJ Tersebut.

TANGGAPAN

Terkait pasien pasung sudah sering dilakukan kerjasama dengan Dinas Sosial setempat dan Dinas Kesehatan untuk melatih tenaga kesehatan setempat dan mensosialisasikan. Setelah pasung memberdayakan masyarakat bagaimana pasien pasca pasung ketika dipulangkan di keluarga dan masyarakat ada repasung juga banyak pengobatan ada yang tidak berlanjut.

3. Dinas Kesehatan Kabupaten Sukoharjo

PERTANYAAN

3 bulan ini sudah membentuk DSSJ karena tangan Panjang dari TPKJM tingkat Provinsi dan juga Kabupaten. Kami mempunyai tenaga ahli minim sehingga untuk kegiatan kesehatan jiwa dikomunitas kurang tenaga ahlinya. Telah dilakukan screening pada anak siswa SMA dan SMK hasilnya ada 30% masalah gangguan emosional.

Terkait pasien pasung di RS Jiwa Daerah Surakarta dulu pernah ada program terjun ke Daerah untuk sekarang bagaimana, kegiatan Home Visit apa juga bisa dilakukan kembali seperti dulu.

TANGGAPAN

Terkait tenaga ahli dipersilahkan untuk bersurat dengan RS Jiwa daerah Surakarta untuk minta tenaga ahli yang diminta.

Tanggung jawab mensosialisasikan itu adalah Tanggungjawab keluarga, masyarakat dan pemerintah oleh sebab itu itu harus saling tolong menolong.

Terkait dengan TPKJM Tingkat Provinsi untuk mengatasi ini dibentuk TPKJM tingkat kabupaten agar bisa semua menjangkau area gangguan, segat dan beresiko, Tetapi bisa jadi akan diprioritaskan ke yang sakit terlebih dahulu agar tertangani.

MATERI

**RAPAT KOORDINASI LINTAS SEKTOR DENGAN TEMA
"MENINGKATKAN KESEHATAN JIWA MEWUJUDKAN JAWA
TENGAH SEJAHTERA DAN BERDIKARI"**

SURAKARTA, 25 FEBRUARI 2020

**LAPORAN PANITIA PENYELENGGARA
RAPAT KOORDINASI LINTAS SEKTORAL
RS. JIWA DAERAH SURAKARTA TAHUN 2020**

**"MENINGKATKAN KESEHATAN JIWA MEWUJUDKAN JAWA
TENGAH SEJAHTERA DAN BERDIKARI"**

SURAKARTA, 25 FEBRUARI 2020



**LAPORAN PANITIA PENYELENGGARA
RAPAT KOORDINASI LINTAS SEKTORAL
RS. JIWA DAERAH SURAKARTA TAHUN 2020**

Surakarta, 25 Februari 2020

Assallamu'alaikum Wr. Wb.

Ingat Padi Ingat Beras... Selamat pagi dan selamat beraktivitas...

1. Yth. Direktur RSJD Surakarta Prov. Jateng;
2. Ysh. Kepala Dinas Kesehatan Prov. Jateng;
3. Ysh. Para Anggota Dewan Pengawas RSJD Surakarta;
4. Hadirin Para Tamu Undangan yang berbahagia.

Pertama-tama marilah Kita panjatkan puji syukur ke hadirat Allah SWT Tuhan Yang Maha Kuasa karena dengan limpahan rahmatnya Kita hari ini dapat bertemu dalam suasana dan keadaan sehat wal a'fiat.

Ingat Beras yang sangat melimpah.. Selamat beraktivitas semoga penuh berkah. Aamiin...

Selanjut mohon izin dan perkenan Direktur RSJD Surakarta dan Para Hadirin Peserta Rakor Lintas Sektoral Kami laporkan hal-hal sebagai berikut :

A. Latar Belakang

RSJD Surakarta dalam visi misinya ingin mewujudkan masyarakat sehat dengan menjadikannya sebagai pusat pelayanan dan pendidikan kesehatan jiwa pilihan yang profesional dan berbudaya serta mengembangkan peran dan partisipasi aktif serta masyarakat.

B. Dasar

Program Kerja RSJD Surakarta Provinsi Jawa Tengah Tahun 2020

C. Tujuan

1. Sosialisasi kesehatan jiwa secara umum kepada masyarakat;
2. Sosialisasi pelayanan publik dan program-program RSJD Surakarta mendukung RSTD (Rumah Sakit Tanpa Dinding);
3. Mendapatkan masukan dari Para Stakeholders (Pemangku kepentingan) dalam rangka pelayanan kesehatan jiwa di RS. Jiwa Daerah Surakarta .

D. Bentuk Kegiatan

Rapat Koordinasi Lintas Sektoral dengan tema "Meningkatkan Kesehatan Jiwa mewujudkan Jawa Tengah yang Sejahtera dan Berdikari".

E. Waktu dan Tempat

Waktu hari ini Selasa 25 Februari 2020 Pukul 08.30 WIB - selesai bertempat di Ruang Indraloka RS. Jiwa Daerah Surakarta Jl. Dewantara No.50 Jebres Surakarta.

F. Peserta

Stakeholder (pemangku kepentingan) yang berhubungan dengan kesehatan jiwa masyarakat dan pelayanan publik RSJD Surakarta yang meliputi Kepala Dinas Kesehatan Kab/Kota, Kepala Dinas Sosial Kab/Kota, Kepala Badan Pemberdayaan Masyarakat, Perempuan, Perindugan Anak & KB Kota Surakarta, Kepala Satpol PP Kota Surakarta, Kepala Kantor Cabang Dinas Pendidikan Wilayah V, VI dan VII Prov. Jateng, Kepala Panti Rehabilitasi Sosial, Perwakilan Kepala SMA/SMK pada Cabang Dinas Pendidikan Wilayah V, VI dan VII Prov. Jateng, Forkompimcam Kec. Jebres Kota Surakarta (Camat, Danramil dan Kapolsek), Lembaga Swadaya Masyarakat dan Masyarakat sekitar serta Mitra Kerja RSJD Surakarta (BPJS, PMI, HIMPS, dll).

G. Pembiayaan

Pembiayaan bersumber dari Rumah Sakit Jiwa Daerah Surakarta tahun anggaran 2020.

H. Penutup

Ungkapan terima kasih yang tidak terhingga kepada Direksi dan Civitas Hospitalia RSJD Surakarta serta Peserta Rakor Lintas Sektoral sehingga dapat dilaksanakan kegiatan ini.

Selanjutnya mohon dengan hormat kepada Direktur RS Jiwa Daerah Surakarta untuk berkenan memberikan sambutan dan membuka secara resmi acara Rapat Koordinasi Lintas Sektoral RSJD Surakarta Tahun 2020.

Demikian laporan Kami sampaikan selanjutnya "Meskipun langit terbelah, hukum harus ditegakkan, apabila masih terdapat kurang dan salah, dengan rendah hati mohon dimaafkan".

Sekian dan terima kasih.

**Wabillahi taufiq wal hidayah,
Wasallamu 'alaikum Wr. Wb.**

Panitia Penyelenggara
Kabag. Umum RSJD Surakarta

JOKO MULYONO, S STP, M.Si

NILAI – NILAI DAN JANJI PELAYANAN

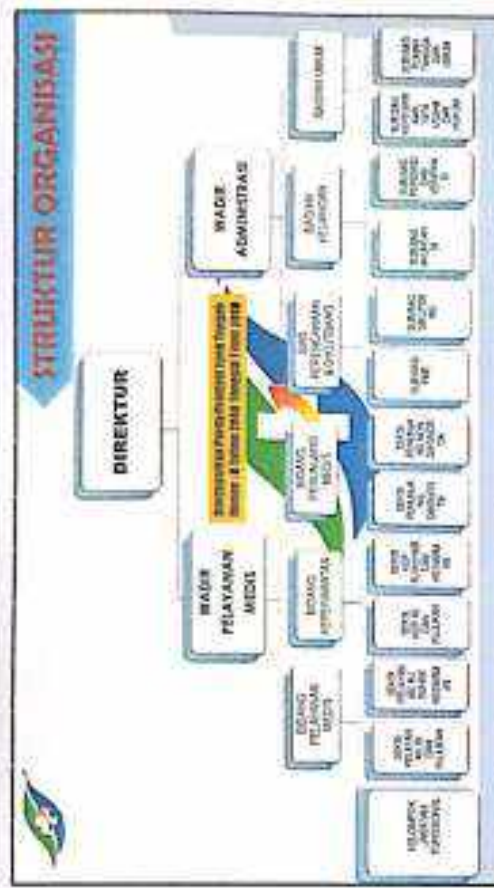
NILAI-NILAI

- P** Profesional dalam pelayanan.
- R** Ramah dalam berinteraksi, bermasalah, penyelesaian.
- O** Cepat dalam penyelesaian keluhan.
- A** Amanah dalam menyimpan barang.
- K** Kooperatif dalam bekerja sama berkolaborasi.
- T** Target dalam penyelesaian program.
- T** Informasi dalam pelaksanaan tugas.
- F** Fokus dalam bekerja utuh dan menyeluruh.

JANJI PELAYANAN

**Kami Pegawai Rumah Sakit Jiwa Daerah Surakarta,
Berjanji : Melayani pelanggan secara cepat, tepat, akurat dan memuaskan**

5



6

KEPEGAWAIAN

DATA KEPEGAWAIAN MENURUT PRESTASI TAHUN 2020

NO	PROFESI	JUMLAH
1	Salah Satu	10
2	Salah Satu	10
3	Salah Satu	10
4	Salah Satu	10
5	Salah Satu	10
6	Salah Satu	10
7	Salah Satu	10
8	Salah Satu	10
9	Salah Satu	10
10	Salah Satu	10
11	Salah Satu	10
12	Salah Satu	10
13	Salah Satu	10
14	Salah Satu	10
15	Salah Satu	10
16	Salah Satu	10
17	Salah Satu	10
18	Salah Satu	10
19	Salah Satu	10
20	Salah Satu	10
21	Salah Satu	10
22	Salah Satu	10
23	Salah Satu	10
24	Salah Satu	10
25	Salah Satu	10
26	Salah Satu	10
27	Salah Satu	10
28	Salah Satu	10
29	Salah Satu	10
30	Salah Satu	10
31	Salah Satu	10
32	Salah Satu	10
33	Salah Satu	10
34	Salah Satu	10
35	Salah Satu	10
36	Salah Satu	10
37	Salah Satu	10
38	Salah Satu	10
39	Salah Satu	10
40	Salah Satu	10
41	Salah Satu	10
42	Salah Satu	10
43	Salah Satu	10
44	Salah Satu	10
45	Salah Satu	10
46	Salah Satu	10
47	Salah Satu	10
48	Salah Satu	10
49	Salah Satu	10
50	Salah Satu	10
51	Salah Satu	10
52	Salah Satu	10
53	Salah Satu	10
54	Salah Satu	10
55	Salah Satu	10
56	Salah Satu	10
57	Salah Satu	10
58	Salah Satu	10
59	Salah Satu	10
60	Salah Satu	10
61	Salah Satu	10
62	Salah Satu	10
63	Salah Satu	10
64	Salah Satu	10
65	Salah Satu	10
66	Salah Satu	10
67	Salah Satu	10
68	Salah Satu	10
69	Salah Satu	10
70	Salah Satu	10
71	Salah Satu	10
72	Salah Satu	10
73	Salah Satu	10
74	Salah Satu	10
75	Salah Satu	10
76	Salah Satu	10
77	Salah Satu	10
78	Salah Satu	10
79	Salah Satu	10
80	Salah Satu	10
81	Salah Satu	10
82	Salah Satu	10
83	Salah Satu	10
84	Salah Satu	10
85	Salah Satu	10
86	Salah Satu	10
87	Salah Satu	10
88	Salah Satu	10
89	Salah Satu	10
90	Salah Satu	10
91	Salah Satu	10
92	Salah Satu	10
93	Salah Satu	10
94	Salah Satu	10
95	Salah Satu	10
96	Salah Satu	10
97	Salah Satu	10
98	Salah Satu	10
99	Salah Satu	10
100	Salah Satu	10

TOTAL
1000 Pegawai

7



8

 **RSJD dr. ARIF ZAINUDDIN SURAKARTA** 

 Jl. 10 Hejzer Desamboro 20 Jeleneh, Surakarta 57126

 Telp. (0271) 641442, Fax. (0271) 646920

 rjdz_surakarta@yahoo.com  rjdz-surakarta.jatengprov.go.id

 RSJD dr. Arif Zainuddin Surakarta  @RSJD_Surakarta  rjdzsurakarta

 HOTLINE SERVICE : 08122050333 | PSYCHOLOGY MOBILE : 08122051061

 PENDAFTARAN ONLINE : (0271) 661177 | 08179250322

TERIMA KASIH



1



2



3



4

PELAYANAN GAWAT DARURAT

- 24 jam
- Inovasi : payjem pas ngamuk
- (0271) 668851
- 2019 : Top 99 inovasi pelayanan publik



5

PELAYANAN RAWAT JALAN



6

PELAYANAN RAWAT JALAN

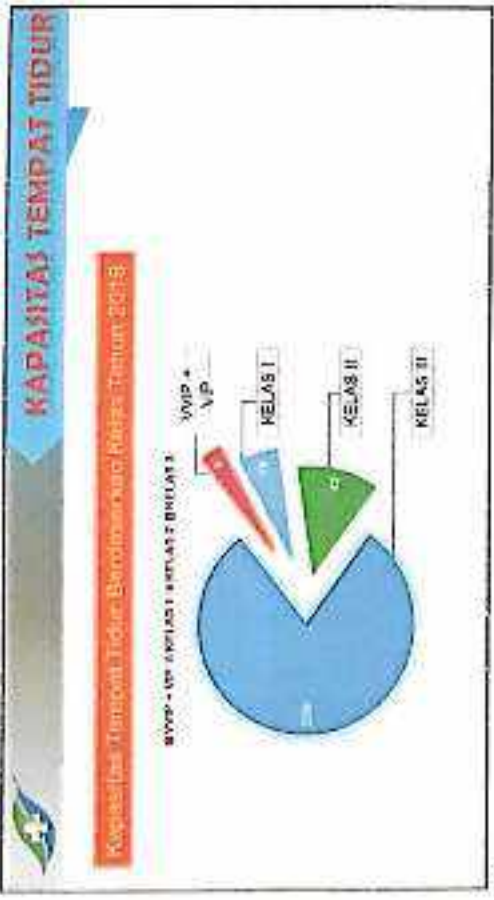


7

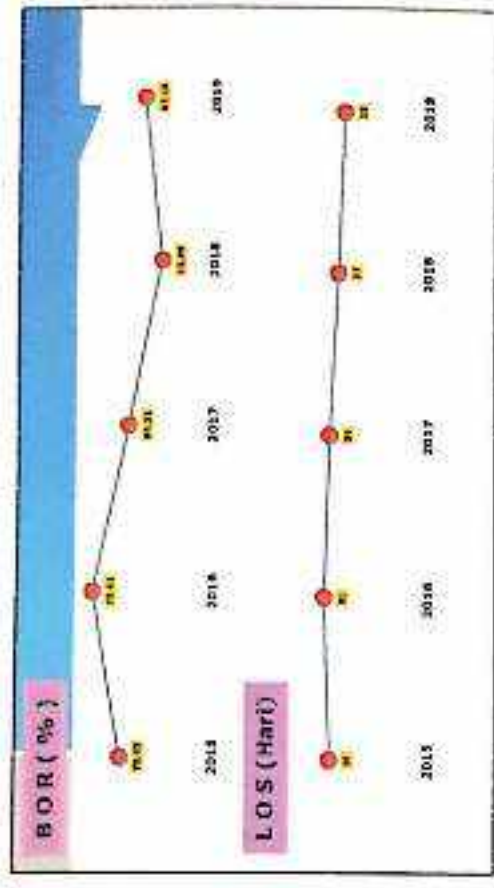
PELAYANAN RAWAT INAP



8



13



14



15



16

PELAYANAN REHABILITASI PSIKOSOSIAL



17

PELAYANAN GIGI DAN MULUT



- Pemeriksaan
- Konsultasi
- Cekat gigi
- Tambalan dg sinar light curing
- Perambatan dg fusi/glas ionomer
- Scaling/bersihan karang gigi
- Perawatan saluran akar atau Pengobatan Pups

18

PELAYANAN PSIKOLOGI



- Konsultasi
- Konseling
- Terapi relaksasi/hipnoterapi
- Tes IQ
- Tes bakat minat
- Tes kesiapan masuk sekolah

19

PELAYANAN ELEKTROMEDIK



20

PELAYANAN RADIOLOGI



21

PELAYANAN LABORATORIUM



22

PELAYANAN DIKLITBANG



23

SARANA DAN PRASARANA



24

TERIMA KASIH



RSJD dr. ARIF ZAINUDIN SURAKARTA

Jl. Ki Hajar Dewantara 80 Jebres, Surakarta 57128



Telp. (0271) 641442, Fnx. (0271) 648920

rsjd_surakarta@yahoo.com rsjd-surakarta.jatengprov.go.id

RSJD dr. Arif Zainudin Surakarta @RSJD_Surakarta rsjdsurakarta

HOTLINE SERVICE : 08232600333 | PSYCHOLOGY MOBILE : 08122551001
 PENDAFTARAN ONLINE : (0271) 061717 / 085789554232

CAPAIAN 12 INDIKATOR IKS-PK



Sumber: Apikasi Keluarga Sehat, Des 2018 dan Jul 2019

Instalasi PKRS dan Keswamas

- mengadministrasi program dalam upaya peningkatan kesehatan masyarakat.
- Upaya ditempuh melalui kegiatan promosi dan preventsi, integrasi pelayanan kesehatan jiwa serta **membangun kerjasama dengan lintas sektor / kemitraan di bidang kesehatan jiwa.**

Program PKRS & KESWAMAS

DALAM RS

- Family Support Group (FSG)
- PROMOSI KESEHATAN RUMAH SAKIT

LUAR RS

- Edukasi melalui ceramah, media massa dan elektronik
- Pembinaan bagi penerima manfaat di panti sosial (Integrasi)
- Penanganan korban pakung
- Home visit
- Pengembangan wilayah binaan kesehatan jiwa
- Penjangkaran gelandangan dan orang terlanjar psikiatrik (PGOT)

Edukasi melalui penyuluhan, media massa dan elektronik





9



10

Family Support Group (FSG) :



11

Pelayanan kesehatan jiwa bagi penderita masalah di panti-panti sosial (integrasi) :



12

Penanganan korban pasang



13

ENTOS PULANG LAGI



14

Home visit



15

Pengembangan wilayah bidang kesehatan jiwa :



16

Penjangan gelandangan dan orang terlisah psikodk
(PGOT)



17

**PEMBERDAYAAN KELUARGA
TERDAMPAK PASUNG**



18

PELATIHAN BAGI PETUGAS



19

**SIKLUS KEHIDUPAN DAN
KELOMPOK BERISIKO**



20

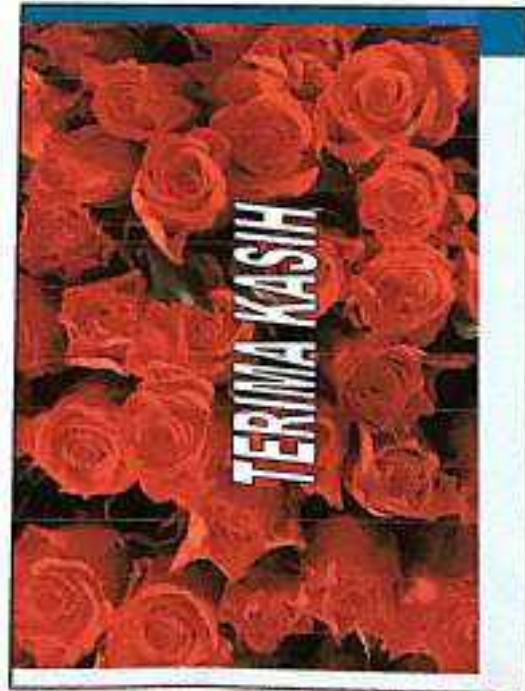
ERA DISRUPSI

- PELUANG DAN TANTANGAN KERJASAMA LINTAS SEKTOR DALAM PENINGKATAN KESEHATAN JIWA ?

21



22



23

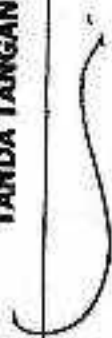



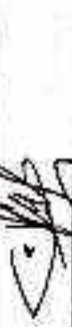


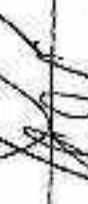


DAFTAR HADIR






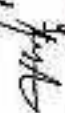



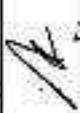
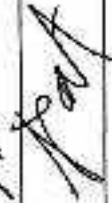
**RAPAT KOORDINASI LINTAS SEKTOR DENGAN TEMA
"MENINGKATKAN KESEHATAN JIWA MEWUJUDKAN JAWA
TENGAH SEJAHTERA DAN BERDIKARI"
SURAKARTA, 25 FEBRUARI 2020**

DAFTAR HADIR


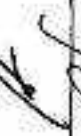


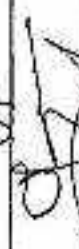


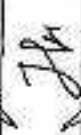



ACARA :




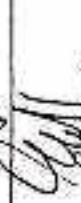

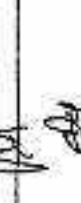
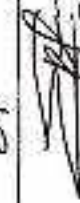




HARI/TANGGAL :












NO.	NAMA	INSTANSI / ALAMAT	KOMOR TELEPON	TANDA TANGAN
1.	HARIS W	HUMESI SOLO	08156719293	
2.	Suryanti	Sororume lgo Baboan	08132931774	
3.	Md. Ceerni	---	---	
4.	FADAR	KEZ KEREC	081991707353	
5.	Sutrisno	SEHATI SKH	001931691833	
6.	Haris Wahyuni	SMAN 1 Salawati	08562839132	
7.	Basuki W	SMAN 1 Boyolali	081393888477	
8.	Moh. Saibani	SMAN 2 Salawati	08156614041	
9.	M. Nurhuda	PA Udaya Triyasa	08967365774	
10.	Sutikno	SMAN 2 Solo	0819949146	




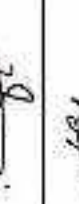
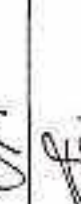






NO.	NAMA	INSTANSI / ALAMAT	NOMOR TELEPON	TANDA TANGAN
11.	Marlia Ika	SMA Muhammadiyah 5 Kra	085728980921	
12.	Asri Kurniyati	DKK Boyolali	085796675937	
13.	Erna Herawati Suf	FK UMS	08985200514	
14.	Suprianto	PPSDN Pamardi Kanyo Blora	081224668993	
15.	HARDO SANDO	PPSDN Pangrehkayasa	081328615771	
16.	Suranti TN Umilati	SMAN 1 Sumberlawang	08129466436	
17.	AGUS PRATNO	Cabdin Pendak V.1	081398700508	
18.	Flamet Puspriyati	set pac 107	08576087052	
19.	Luh Sandya N.S.	KPSI Sobraya	082237792158	
20.	Monika Nugsil	KUZI SOLO KAYA	0818785151	
21.	PASIK LUTHA	KETUA KPO/36	081215099432	






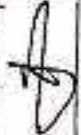



NO.	NAMA	INSTANSI / ALAMAT	NOMOR TELEPON	TANDA TANGAN
22.	Haryo Dimas	PK UKDW	0811 2222 055	
23.	Ayda Nabila	UPT PPAR	081 311 201 222	
24.	Siti Rahayu	Dimensi Peta Jodong	081 2250 8344	
25.	Doko Muesito	PA. WAKAF TRIYASA	085 712 446 281	
26.	C. SATWIS MARSITO	SMA HEG 1 SKA	081329 102 226	
27.	Aris Kusman	SMAH 3 Salahga	085 7273 7239	
28.	Andriany . K	Jur OT Poltekkes Surakarta	08128 777 2790	
29.	RIAN PRANTO	DKE SUKOHARJO	081312 212 59	
30.	Supomo .	SMK Ni Boyole	081 313 792 502	
31.	Iva Widiyanti	DKK Wonogiri	085247500 241	
32.	Soewardi .	KORANUL-04/BS	081 215 0078 77	


NO.	NAMA	INSTANSI / ALAMAT	NOMOR TELEPON	TANDA TANGAN
33.	Mudiganti	Dinas Sosial Sragen	081393107866	
34.	Wowan Rta	Pohokan Kemulung Ska	08164271925	
35.	S. Abjanti	for pas Dural Muktah-ia	082221327791	
36.	Hana Yulianing, S.Psi	DKK Manggiri	081226005597	
37.	Spicijadi	Dinas. Kora.	08289110719.	
38.	Anton fidi	Dirsek Jeter	088681420987	
39.	Sigit Wahana	Cabdin Wal VII	081226395301	
40.	AN-ADRI UJI ATURKO	DINKES, Sragen	085232878121	
41.	HAIR AHS S. DRPH	PRODI KEMAS LIMS	082112800401	
42.	Pi. Katrien	Dinkes kra	085703584996	
43.	Taras Bubero	Dinas Wonogio	082226714630	

NO.	NAMA	INSTANSI / ALAMAT	NOMOR TELEPON	TANDA TANGAN
44.	STIK HANINGSIH MAH SMA 3 SRAGEN	SMA 3 SRAGEN	08156743117	
45.	AD KJ	POLSEK JESREZ	08157661981	
46.	Yudha	Y. KAKAK	0815647332331	
47.	Ony	pondok Ilyas	083867941817	
48.	firman	pondok Ilyas	087835027171	
49.	Fitrana P.	KPSI	085385059226	
50.	Yulia Eckiana	SMAN 1 Banyudono	085691768753	
51.	dr. Farida N.P.	Griyo PMI - Solo	081228347766	
52.	A. Gumanan Wilomo	Deban Pengawas KSJD	081318455225	
53.	Daniel A. Wangid	---	08213711239	
54.	Harjanti	SMA N 2 Klt	081329008322	

NO.	NAMA	INSTANSI / ALAMAT	NOMOR TELEPON	TANDA TANGAN
55.	PROF DR. ARIS SPKJIB	FK UNS	0811851789	
56.	Sugeng Saosono	Kel. Jember	085723157900	
57.	JETIM	DINAS JEMBAR WILAYAH	085327564099	
58.	Gunawan	Dinas Bopelak	08565832346	
59.	Mulyo Wibisono	Musa Sambung	021393709816	
60.	dr. Abdul Aziz	Pusk. Plerupuri	081224422723	
61.	Soesman	Bg. dg Sofya Fau	082126353600	
62.	Kuand'at	SMA-N 3. Mlati	085793200997	
63.	Agus Witikar	PPSDM Ngeji Pako	082243047875	
64.	Pamiah	Dinas Sosial Ska	085842712779	
65.	Azi Duhatah	SMAN1 WONOGIRI	082225222961	

NO.	NAMA	INSTANSI / ALAMAT	NOMOR TELEPON	TANDA TANGAN
66.	Endang Sunarini	SMA. M. 2 KENING	081 215 452 414	
67.	Arif Setiarto	PPSDM HELDI RAHANU KENDAL	0821 3051 6101	
68.	Endah DH	SIB N Boyolali	081329 218922	
69.	Imayo	PRIS Solo	085707952989	
70.	IRFANI, SE.	(081322 91 913) FARM ESTIMOMO WONOGATI	082322337 973	
71.	Agusmu, M. M. fer.	Agusmu part. Kasatri. SEA	081 568 988 54.	
72.	SURAF-01	KARTI SOLO	085 642 370 632	
73.	LILIEK	DINTOS KAB SEM	081 226 423 64	
74.	BS Maula di	SMA N Kebekemamal.		
75.	Dewi Arji P	Utusan Proy/pt Karaman Kura	/	
76.	Wahyuni	SLB Keri Karangrejo	085 700 970 52	

NO.	NAMA	INSTANSI / ALAMAT	NOMOR TELEPON	TANDA TANGAN
77.	Paru P	PPTD At Kabasari	085 077 18 777 0	
78.	Rfur hulan A	Sikas Muh Klakon	081 328 144 414	
79.	Suhind, SMA	Kada Pulosari	081 380 560 676	
80.	Wahyu Kesningsil	Dirsek Prov Jatah	08122032943	
81.	NARYMO	SMKNI Klakon	087059892952	
82.	EKOLEGOWI	SMA I Tergas	085 1379 293	
83.	Masichatin	Dkk Bera	081228025 543	
84.	US Joto W.	Tapas Yohs.		
85.	Henna Ujaya.	Sika aryan sk		
86.				
87.				

NO.	NAMA	INSTANSI / ALAMAT	NOMOR TELEPON	TANDA TANGAN
88.	Ary Ibrahim	Damban V	0812237673767	
89.	Tjedyachia	Carolin V	081227489284	
90.				
91.				
92.				
93.				
94.				
95.				
96.				
97.				
98.				

DAFTAR HADIR
PERTEMUAN LINTAS SEKTOR TAHUN 2020
"MENINGKATKAN KESEHATAN JIWA MEWUJUDKAN JAWA TENGAH
SEJAHTERA DAN BERDIKARI"

Hari / Tanggal : Selasa, 25 Februari 2020

Jam : 08.00 WIB s.d Selesai

Tempat : Aula Indraloka

NO	NAMA	INSTANSI	TTD
1	Budi Santia	Agri	
2	Citra	Pertanian	
3	Hani Kuswarda	Kelurahan	
4	Agung Prasetyo Adi	Kelurahan Meles	
5	Nutawidjaja	Keresma	
6	Sri Hartiyati	Bisma	
7	Indra Hp	Desa Kundu	
8	Devi Nola Hr	IPK	
9	Suryono	ESJ-SKA	
10	A. Klatika Hr	RT - Naloh	
11	Albert Candra S	SIMRS	
12	Luhur P	Sando	
13	Yulia R. Galuh H	SIMRS	
14	Pupus R	ESD	
15	Mudji L	R. Dupa	
16	Setyo P.	Selma	
17	ENI Purwati	PKK	
18	Hani Santia Sa	PKK	
19	Skamet Wibowo	Ag. Puro Dewa	
20	Agus.	PKK	
21	Mingrum	Kemaman	
22	Yoli Sukarna	IRI	
23	Sri Pujiati	Tika	
24	Efti H	USD	
25	Rini S	Catand	
26	Elco S	Selma	
27	Yulianingsih	Pekebun Pzi	
28	Apeari DA	Laundry	
29	Syafiq	Solder	
30	Warwo	Ka Ri	

NO	NAMA	INSTANSI	TTD
1	Logimien	RT	
2	Rantoro	IPSRIS	
3	Aris N	Arjuna	
4	Guardi	Kabid pwrn	
5	Apik Ny	Ahiranyu	
6	Kib	G K	
7	Am W	RT	
8	Stiyanto	kepup	
9	guli meo	IGG	
10	Am A	Santagi	
11	sepi	pk	
12	St. Taslimah	WSG	
13	Micra K.B.	EM/Suf	
14	A. Agay	Ny	
15	Sarah	Humas	
16	Riko	"	
17	Jatoh	pk	
18	Sumekarub	KRS	
19	Andreas	Ro	
20	Nary.	Ri	
21	Nuan	Ruar ucu	
22	Fri	kelab medik	
23	Sp. Hendaryan	Kem	
24	Setyo Budi H	Abt	
25	Dayu	Sat p-m	
26	Maulana	Sat p-m	
27	Sp	Sat p-m	
28	Dko Mulyono	Ag. an	

NO	NAMA	INSTANSI	TTD
31	Dani Eka Prasetya	Kesmas UMS	
32	Ass'ari Pradipta	Kesmas UMS	
33	Adriest Mubun	Kesmas UMS	
34	Yoga	Kesmas UMS	
35	Ahmad	Kesmas UMS	
36	Inda Maswani	Kesmas UMS	
37	Rohil Basmi	Kesmas UMS	
38	Dani W.S	Kesmas UMS	
39	Misnu R.	Kesmas UMS	
40	Lukas K.	Kesmas UMS	
41	SULASONO	Kesmas UMS	
42	Handi	Kesmas UMS	
43	RINTON S.	Kesmas UMS	
44	NEARFANI	Kesmas UMS	
45	PRANO	Kesmas UMS	
46	ADI PURWANTO	Partir	
47	Hari Setiawan	Partir	

DOKUMENTASI

**RAPAT KOORDINASI LINTAS SEKTOR DENGAN TEMA
"MENINGKATKAN KESEHATAN JIWA MEWUJUDKAN JAWA
TENGAH SEJAHTERA DAN BERDIKARI"**

SURAKARTA, 25 FEBRUARI 2020







USULAN KEGIATAN LINTAS SEKTOR TAHUN 2020

**RAPAT KOORDINASI LINTAS SEKTOR DENGAN TEMA
"MENINGKATKAN KESEHATAN JIWA MEWUJUDKAN JAWA
TENGAH SEJAHTERA DAN BERDIKARI"**

SURAKARTA, 25 FEBRUARI 2020

USULAN KEGIATAN LINTAS SEKTOR TAHUN 2020

NO	INSTANSI	MASUKAN/ SARAN	KETERANGAN
1.	SLB Negeri Karanganyar	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Adanya bentuk perjanjian kerjasama lintas sektoral antara lembaga pendidikan (PLB) dan RSJD tentang Penyelenggaraan Ascsment/ pengukuran bagi siswa SLB Negeri Karanganyar, guna pelayanan pendidikan yang kami berikan pada siswa dapat lebih baik dengan okurasi yang lebih tepat. ➤ Adanya kunjungan secara berkala ➤ Mohon untuk dapat diadakan kegiatan sosialisasi tentang penyakit gangguan kejiwaan disekolah 	
2.	SMA Negeri 1 Boyolali	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Penerimaan manfaat penyandang Disabilitas Mental gelandangan yang tidak memiliki Identitas dan BPJS apakah bisa mendapatkan pelayanan di RSJD Surakarta ? ➤ Mengingat jarak tempuh yang cukup jauh antara Grobogan dengan Surakarta untuk kontrol secara periodik Tim RSJD Surakarta membenkan pelayanan pemeriksaan ke Rumah Pelayanan Sosial Disabilitas Mental " Sono Rumecko" Grobogan 	
3.	Rumah Pelayanan Sosial Disabilitas Mental "Sono Rumecko" Grobogan	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Dipermudah dalam merujuk ➤ Adanya serah terima pasien paska rawat RSJ ➤ Diusahakan untuk dapat melayani ODGJ dengan keluhan fisik 	
4.	Dinas Kesehatan Kabupaten Boyolali	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Penambahan kapasitas PM yang integrasi biasanya 5 orang ➤ Obat PM sepuluhang dari RSJ untuk dipergunakan 1 bulan ➤ PM yang tidak/belum memiliki BPJS bisa diterima/difasilitasi di RSJ 	
5.	Panti Pelayanan Sosial Disabilitas Mental Pangrukti Mulyo Rembang	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Mempermudah dalam menerima rujukan pasien griya ➤ Dokter spesialis jiwa berkenan memberikan bimbingan pelatihan, seminar, kuliah kepada karyawan griya agar recharge/update ilmu 	
6.	Griya PMI Surakarta		

<p>7.</p> <p>Panti Asuhan Wakaf Triyasa Karanganyar</p>	<p>Mohon agar pentasharufan zakat, infaq, shodaqoh dari RSJD Surakarta bisa berkesinambungan untuk panti asuhan kami, karena sangat dibutuhkan untuk menopang operasional harian penyantunan anak-anak asuh, konsumsi, pendidikan dll</p> <p>Doa bersama anak-anak yatim, yatim piatu, dhuafa', semoga membawa keberkahan untuk seluruh keluarga besar RSJD Surakarta senantiasa dalam kesehatan, sukses karirnya, dan bisa memberikan pelayanan prima kepada masyarakat</p> <p>Semoga RSJD Surakarta bisa terus meningkatkan dan menjaga kualitas mutu pelayanan dan kegiatan-kegiatannya yang selama ini sudah sangat baik dan membawa manfaat untuk masyarakat</p>	<p>Panti Asuhan Wakaf Triyasa menampung, menyantuni anak asuh yatim, yatim piatu, dhuafa' sejumlah 30-40an yang mana konsumsi, asrama, pendidikan ditanggung oleh yayasan.</p> <p>Anak-anak panti asuhan rutin malam Jum'at mendoakan kepada seluruh donatur wabli khusus untuk keluarga besar RSJD Surakarta</p> <p>Kami mengucapkan banyak terima kasih atas ZIS nya selama ini, semoga Allah mengijabah hajat dan doa kita semua. Aamiin</p>
<p>8.</p> <p>Dinas Sosial Kabupaten Wonogiri</p>	<p>Untuk diadakan kembali program tindak lanjut penanganan bebas pasung</p> <p>Untuk penanganan anak-anak disabilitas mental/autis agar punya ruang tersendiri</p>	<p>Masih banyaknya pasung yang belum sepenuhnya tertangani</p> <p>Semakin banyaknya anak-anak yang mengalami depresi dan atau mengalami disabilitas mental/autis yang membutuhkan penanganan medis kejiwaan</p>

9.	Cabang Dinas Pendidikan Wilayah VII	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Sosialisasi kegiatan RSJD Surakarta di Cabang Dinas Pendidikan Wilayah VII ➤ Penyuluhan kesehatan jiwa ke sekolah-sekolah 	
10.	Dinas Kesehatan Kabupaten Sukoharjo	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pelatihan kesehatan jiwa untuk petugas Puskesmas ➤ Pengembangan wilayah binaan kesehatan jiwa meliputi pendampingan Desa Slaga Sehat Jiwa dan Peningkatan Peran TP-KMJ ➤ Program bebas pasung dan peningkatan pengetahuan kesehatan jiwa ➤ Rujuki balik pasien ODGJ pasca Rumah Sakit Jiwa masih tidak belum sampai ke Puskesmas 	
11.	Dinas Sosial Kabupaten Sragen	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Banyak kendala setiap Kabupaten/kota untuk penyaluran pasien gelandangan psikotik yang dinyatakan sembuh oleh RSJD ke panti. Usulan Kabupaten Sragen agar adanya pekerja sosial di RSJD yang bertugas untuk menginformasikan atau memberi rekomendasi pasien ke panti yang akan dituju 	
12.	Dinas Sosial Kabupaten Karanganyar	<ul style="list-style-type: none"> ➤ RSJD Surakarta mohon mengadakan integrasi kesehatan jiwa eks. PM pasung di Kabupaten Karanganyar secara periodik 	
13.	Kelurahan Jebres	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Mohon petunjuk arah yang ada di Taman Soekarno Hatta diperbaiki ➤ Masih banyak masyarakat yang kurang tau kalau di RSJD Surakarta bisa untuk pengobatan umum ➤ Mohon info/syarat/CP kalau ada yang sakit jiwa (ditempatkan di kelurahan-kelurahan) 	
14.	Stikes 'Aisyiyah Surakarta	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Kami terbuka bila diperlukan untuk kerjasama program preventif dan promotif ➤ Lebih baik diadakan kesepakatan dengan dinas kesehatan untuk mapping desa binaan kemudian fasilitasi kita dari pendidikan untuk mengetahui program yang ada di Dinkes, RSJ kami akan antusias untuk ikut melaksanakan program kesehatan jiwa 	

15.	Dinas Kesehatan Kabupaten Biora	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Pembinaan keluarga pasien ODGJ pasca rujukan untuk meningkatkan pengetahuan keluarga pasien ODGJ nya ➢ Kegiatan refreshing atau semacam kegiatan untuk silaturahmi antara pasien jiwa dan keluarga ➢ Fasilitasi pembinaan desa siaga sehat jiwa 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Sebagai narasumber ➢ Fasilitasi
16.	SMA Negeri 1 Surakarta	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Ada program kerja dari RSJD ke sekolah memberikan penyuluhan tentang Peningkatan Kesehatan Jiwa bagi siswa atau semua warga sekolah 	
17.	Dinas Kesehatan Kabupaten Wonogiri	<ul style="list-style-type: none"> ➢ RSJD Surakarta untuk dapat melaksanakan sosialisasi tentang kesehatan jiwa dan kesiapan RSJD Surakarta dalam rujukan kasus jiwa 	
18.	KPSI Soloraya	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Mengoptimalkan program kemitraan TP-KMJ ➢ Mengoptimalkan program pembinaan Desa Siaga Sehat Jiwa (DSSJ) khususnya bagi daerah terpencil, minim akses layanan kesehatan, desa yang memiliki penduduk desa dengan masalah kejiwaan ➢ Bekerjasama lintas sektor untuk mendorong SPM di tingkat pelayanan dasar/puskesmas ➢ Pada kesempatan tertentu (HUT RSJD/ Hari Skizofemia/ HKJS) membuat video dokumenter yang berisikan kegiatan-kegiatan RSJD Surakarta (Program Layanan Keswa) ➢ Mensosialisasikan perihal hak pasien untuk mendapatkan psikoterapi apabila memang dibutuhkan ➢ Psikiater dapat merujuk ke psikolog ➢ Kerjasama terkait pelatihan kesehatan jiwa pada komunitas 	

DRAF STANDAR PELAYANAN PUBLIK

**RS Jiwa Daerah Surakarta
Provinsi Jawa Tengah**

**DRAFT STANDAR PELAYANAN PUBLIK
RSJD SURAKARTA
PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH**

MAKLUMAT PELAYANAN

Menyatakan: Sanggup Menyelenggarakan Pelayanan dengan Sepenuh Hati & Penuh Rasa Tanggung Jawab Sesuai Standar Pelayanan Publik

VISI :

Menjadi pusat pelayanan dan pendidikan kesehatan jiwa pilihan yang professional dan berbudaya

MISI :

1. Memberikan pelayanan kesehatan jiwa dan kesehatan penunjang yang bermutu dan terjangkau masyarakat;
2. Mengembangkan sumber daya manusia melalui peningkatan kualitas kompetensi aparatur;
3. Mengembangkan sarana dan prasarana Rumah sakit yang efektif dan efisien;
4. Menyediakan wahana pendidikan kesehatan jiwa sebagai rumah sakit pendidikan afiliasi;
5. Menyelenggarakan pendidikan, penelitian dan pengembangan bidang kesehatan jiwa yang unggul dan professional;
6. Menerapkan nilai-nilai budaya kerja aparatur dalam memberikan pelayanan selaras dengan kearifan local

1. STANDAR PELAYANAN RAWAT JALAN

DASAR HUKUM	<ol style="list-style-type: none"> 1. Undang-Undang Nomor 29 Tahun 2004 tentang Praktek Kedokteran; 2. Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan; 3. Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit; 4. Undang-Undang Nomor 18 Tahun 2014 tentang Kesehatan Jiwa; 5. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 28 Tahun 2014 tentang Pedoman pelaksanaan program JKN;
PERSYARATAN	<p>Untuk BPJS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Foto kopi Kartu BPJS - Foto kopi KK dan KTP - Rujukan berjenjang (atau surat kontrol untuk pasien lama) <p>Untuk Jamkesda</p> <ul style="list-style-type: none"> - Surat Keterangan tidak mampu/kartu Jamkesda - Rujukan puskesmas - Foto kopi KK dan KTP - Surat rekomendasi/penjamin dari DKK <p>Untuk pasien umum</p> <ul style="list-style-type: none"> - KTP
SISTEM MEKANISME DAN PROSEDUR	<p>Sistem mekanisme dan prosedur menggunakan:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Alur pelayanan pasien rawat jalan b. Alur pelayanan rawat inap di Instalasi rawat jalan c. Alur pelayanan rawat inap(BPJS, JAMKESDA)
JANGKA WAKTU PENYELESAIAN	<ul style="list-style-type: none"> - Pendaftaran online maksimal sehari sebelum pemeriksaan - Pendaftaran langsung buka 07.00-14.00WIB Senin-Kamis - Pendaftaran langsung buka 07.00-12.00WIB Jumat

	<ul style="list-style-type: none"> - Pelayanan buka jam 07.30-16.00WIB Senin-Kamis - Pelayanan buka jam 07.30-14.00WIB Jumat
BIAYA/TARIF	Berdasarkan: <ul style="list-style-type: none"> - Permenkes RI nomor 52 tahun 2016 tentang standar tarif pelayanan kesehatan dalam penyelenggaraan program jaminan kesehatan - PERGUB no. 21 tahun 2017 tentang tarif pelayanan pada BLUD RSUD dan RSJD Provinsi Jawa Tengah
PRODUK LAYANAN	Hasil pelayanan pendaftaran: <ul style="list-style-type: none"> - Kartu Identitas Berobat - Formulir general consent - Persetujuan rawat inap - SEP rawat jalan - SEP rawat inap
PRASARANA, PERSARANA DAN/ATAU AKSESIBILITAS	<ul style="list-style-type: none"> - Tempat pendaftaran untuk pasien BPJS/JAMKESDA dan pasien umum - Akses khusus untuk difabel - Sistem pemanggilan elektronik (Anjungan mandiri untuk antrian hingga pemanggilan pasien) - Ruang tunggu yang cukup nyaman - Pemanggilan pasien menggunakan system elektronik - Kamar mandi umum dan kamar mandi difabel
KECAMPETENSI PELAKSANA	Pelaksana <ul style="list-style-type: none"> - 10 orang Dokter Spesialis Jiwa - 1 orang Dokter Spesialis Saraf - 1 orang Dokter Spesialis Penyakit Dalam - 1 orang Dokter Spesialis Kesehatan Anak - 1 orang Dokter Spesialis Kulit dan kelamin - 1 orang Dokter Spesialis Kandungan dan Kebidanan - 3 orang Dokter umum - 6 orang S1 Keperawatan - 4 orang D3 Keperawatan - 1 orang SLA
PENGAWASAN INTERNAL	<ul style="list-style-type: none"> - Supervisi atasan langsung - Pengawasan oleh Satuan Pengawas Intern (SPI)
MELALUI PENGADUAN, PENGADUAN, DAN PENGADUAN	Pengaduan dilakukan melalui: <ul style="list-style-type: none"> - Kotak Saran - SMS/WA/Telp 08 2323 000 333 - Email: rsjdsurakartahumas@gmail.com - Secara langsung melalui Customer Service
MELALUI PELAKSANA	29 orang
MINIMALNYA LAYANAN	<ul style="list-style-type: none"> - Pelanggan yang memenuhi persyaratan pendaftaran mendapat pelayanan medis dan/atau penunjang medis - Pelanggan dilayani sesuai dengan waktu pelayanan - Pelayanan diberikan sesuai urutan antrian
MINIMALNYA AMANAN DAN KESELAMATAN	<ul style="list-style-type: none"> - Sesuai dengan pedoman keselamatan pasien rumah sakit - Sesuai dengan Hak dan Kewajiban Pasien
ALUASI KINERJA PELAKSANA	Evaluasi dilakukan setiap bulan dalam bentuk: <ul style="list-style-type: none"> - Sasaran Kinerja Pegawai - Sesuai dengan pelaporan Indikator mutu di rawat jalan

2. STANDAR PELAYANAN RAWAT INAP

BASAR HUKUM	<ol style="list-style-type: none"> 1. Undang-Undang Nomor 29 Tahun 2004 tentang Praktek Kedokteran; 2. Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan; 3. Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit; 4. Undang-Undang Nomor 18 Tahun 2014 tentang Kesehatan Jiwa; 5. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 28 Tahun 2014 tentang Pedoman pelaksanaan program JKN;
PERSYARATAN	<p>Untuk BPJS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Foto kopi Kartu BPJS - Foto kopi KK dan KTP - Rujukan berjenjang (atau surat kontrol untuk pasien lama) <p>Untuk Jamkesda</p> <ul style="list-style-type: none"> - Surat Keterangan tidak mampu/kartu Jamkesda - Rujukan puskesmas - Foto kopi KK dan KTP - Surat rekomendasi/penjamin dari DKK <p>Untuk pasien umum</p> <ul style="list-style-type: none"> - KTP
SISTEM MEKANISME DAN PROSEDUR	<p>Sistem mekanisme dan prosedur menggunakan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Alur pelayanan rawat inap di instalasi rawat jalan 2. Alur pelayanan rawat inap (BPJS, JAMKESDA) <p>Ruang Lingkup Tatalaksana Pelayanan di Instalasi Rawat Inap meliputi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Alur Pelayanan Rawat Inap; - Admisi; - Perawatan Di Ruang Akut; - Perawatan Di Ruang Sub Akut; - Pasien Keluar Dari Rumah Sakit; - Pengunjung; - Penunggu Pasien; - Etikomedikolegal.
WANGKA WAKTU PENYELESAIAN	<ul style="list-style-type: none"> - Pendaftaran online maksimal sehari sebelum pemeriksaan - Pendaftaran langsung buka 07.00-14.00WIB Senin-Kamis - Pendaftaran langsung buka 07.00-12.00WIB Jumat - Pelayanan buka jam 07.30-16.00WIB Senin-Kamis - Pelayanan buka jam 07.30-14.00WIB Jumat - Pelayanan buka dan pelayanan IGD setiap hari 24jam
BIAYA/TARIF	<p>Berdasarkan:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Permenkes RI nomor 52 tahun 2016 tentang standar tarif pelayanan kesehatan dalam penyelenggaraan program jaminan kesehatan - PERGUB no. 21 tahun 2017 tentang tarif pelayanan pada BLUD RSUD dan RSJD Provinsi Jawa Tengah
PRODUK LAYANAN	<p>Hasil pelayanan pendaftaran:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kartu Identitas Berobat - Formulir general consent - Persetujuan rawat inap - SEP rawat jalan - SEP rawat inap

SARANA, PRASARANA DAN/ATAU FASILITAS	<ul style="list-style-type: none"> - Nurse Station - Ruang perawatan - Kamar mandi - Pagar - Teralis - TV - AC - Kipas angin - Lemari pakaian <p>Jumlah Tempat Tidur</p> <ul style="list-style-type: none"> - VIP Utama = 3 - VIP Biasa = 6 - Kelas I = 20 - Kelas II = 31 - Kelas III = 237
KOMPETENSI PELAKSANA	<p>Pelaksana</p> <ul style="list-style-type: none"> - 10 orang Dokter Spesialis Jiwa - 1 orang Dokter Spesialis Saraf - 1 orang Dokter Spesialis Penyakit Dalam - 1 orang Dokter Spesialis Kesehatan Anak - 1 orang Dokter Spesialis Kulit dan kelamin - 1 orang Dokter Spesialis Kandungan dan Kebidanan - 3 orang Dokter umum - 6 orang S1 Keperawatan - 4 orang D3 Keperawatan - 1 orang SLA
PENGAWASAN INTERNAL	<ul style="list-style-type: none"> - Supervisi atasan langsung - Pengawasan oleh Satuan Pengawas Intern(SPI)
PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN	<p>Pengaduan dilakukan melalui:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kotak Saran - SMS/WA/Telp 08 2323 000 333 - Email: rsjdsurakartahumas@gmail.com - Secara langsung melalui Customer Service
JUMLAH PELAKSANA	29 orang
JAMINAN PELAYANAN	<ul style="list-style-type: none"> - Pelanggan yang memenuhi persyaratan pendaftaran mendapat pelayanan medis dan/atau penunjang medis - Pelanggan dilayani sesuai dengan waktu pelayanan - Pelayanan diberikan sesuai urutan antrian
JAMINAN KEAMANAN DAN KESELAMATAN	<ul style="list-style-type: none"> - Sesuai dengan pedoman keselamatan pasien rumah sakit - Sesuai dengan Hak dan Kewajiban Pasien
EVALUASI KINERJA PELAKSANA	<p>Evaluasi dilakukan setiap bulan dalam bentuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sasaran Kinerja Pegawai - Sesuai dengan pelaporan indicator mutu di rawat jalan

3. STANDAR PELAYANAN GAWAT DARURAT

ASAS HUKUM	<ol style="list-style-type: none"> 1. Undang-Undang Nomor 29 Tahun 2004 tentang Praktek Kedokteran; 2. Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan; 3. Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit; 4. Undang-Undang Nomor 18 Tahun 2014 tentang Kesehatan Jiwa; 5. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 28 Tahun 2014 tentang Pedoman pelaksanaan program JKN;
PERSYARATAN	<p>Untuk BPJS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Foto kopi Kartu BPJS - Foto kopi KK dan KTP - Rujukan berjenjang (atau surat kontrol untuk pasien lama) <p>Untuk Jamkesda</p> <ul style="list-style-type: none"> - Surat Keterangan tidak mampu/kartu Jamkesda - Rujukan puskesmas - Foto kopi KK dan KTP - Surat rekomendasi/penjamin dari DKK <p>Untuk pasien umum</p> <ul style="list-style-type: none"> - KTP
SISTEM MEKANISME DAN PROSEDUR	<p>Sistem mekanisme dan prosedur menggunakan:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Alur pelayanan rawat inap di instalasi rawat jalan - Alur pelayanan rawat inap (BPJS, JAMKESDA)
WANGKA WAKTU PENYELESAIAN	<ul style="list-style-type: none"> - Pendaftaran online maksimal sehari sebelum pemeriksaan - Pendaftaran langsung buka 07.00-14.00WIB Senin-Kamis - Pendaftaran langsung buka 07.00-12.00WIB Jumat - Pelayanan buka jam 07.30-16.00WIB Senin-Kamis - Pelayanan buka jam 07.30-14.00WIB Jumat - Pelayanan buka IGD setiap hari 24jam
BIAYA/TARIF	<p>Berdasarkan:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Permenkes RI nomor 52 tahun 2016 tentang standar tarif pelayanan kesehatan dalam penyelenggaraan program jaminan kesehatan - PERGUB no. 21 tahun 2017 tentang tarif pelayanan pada BLUD RSUD dan RSJD Provinsi Jawa Tengah
PRODUK LAYANAN	<ol style="list-style-type: none"> a. Pendaftaran Pasien; b. Sistim Komunikasi IGD; c. Pelayanan Triase; d. Pengisian Informed Consent; e. Transportasi Pasien; f. Pelayanan False Emergency; g. Pelayanan Visum Et Repertum; h. Pelayanan Death On Arrival (DOA); i. Sistim Informasi Pelayanan Pra Rumah Sakit; j. Sistim Rujukan;
SARANA, PRASARANA DAN/ATAU FASILITAS	<p>IGD RS Jiwa Daerah Surakarta berlokasi di sebelah timur gedung utama yang terdiri dari ruangan Triase, ruang resusitasi , ruang tindakan bedah minor , ruangan tindakan non bedah,ruangan observasi, ruangan dekontaminasi dan ruangan khusus pasien psikiatri. Ruangan resusitasi terdiri dari 1 (satu</p>

	<p>) tempat tidur , ruangan tindakan bedah terdiri dari satu (1) tempat tidur, ruangan tindakan non bedah terdiri dari 2 (dua) tempat tidur, ruangan observasi terdiri dari 2 (dua) tempat tidur, ruangan khusus psikiatri terdiri dari 3 (tiga) tempat tidur.</p>
KOMPETENSI PELAKSANA	<p>Dinas Pagi 6 (enam) orang dengan standar minimal bersertifikat ACLS/BTCLS 1 orang Ka Inst. 1 orang Ka Ru 1 orang Dokter Jaga 3 orang Pelaksana</p> <p>Dinas Siang 4 (empat) orang dengan standar minimal bersertifikat ACLS/BTCLS 1 orang Penanggung Jawab Shift 1 orang Dokter Jaga 2 orang Perawat Pelaksana</p> <p>Dinas Malam 4 (empat) orang dengan standar minimal bersertifikat ACLS/BTCLS 1 orang Penanggung Jawab Shift 1 orang Dokter Jaga 2 orang Perawat Pelaksana</p>
PENGAWASAN INTERNAL	<ul style="list-style-type: none"> - Supervisi atasan langsung - Pengawasan oleh Satuan Pengawas Intern(SPI)
PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN	<p>Pengaduan dilakukan melalui:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kotak Saran - SMS/WA/Telp 08 2323 000 333 - Email: rsjdsurakartahumas@gmail.com - Secara langsung melalui Customer Service
JUMLAH PELAKSANA	14 orang
JAMINAN PELAYANAN	<ul style="list-style-type: none"> - Pelanggan yang memenuhi persyaratan pendaftaran mendapat pelayanan medis dan/atau penunjang medis - Pelanggan dilayani sesuai dengan waktu pelayanan - Pelayanan diberikan sesuai urutan antrian
JAMINAN KEAMANAN DAN KESELAMATAN	<ul style="list-style-type: none"> - Sesuai dengan pedoman keselamatan pasien rumah sakit - Sesuai dengan Hak dan Kewajiban Pasien
EVALUASI KINERJA PELAKSANA	<p>Evaluasi dilakukan setiap bulan dalam bentuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sasaran Kinerja Pegawai - Sesuai dengan pelaporan indicator mutu di rawat jalan

4. STANDAR PELAYANAN FARMASI

DASAR HUKUM	<ol style="list-style-type: none"> 1. Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan; 2. Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit; 3. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 28 Tahun 2014 tentang Pedoman pelaksanaan program JKN;
DASAR HUKUM	<p>Peraturan Pemerintah Nomor 72 Tahun 1998 tentang Pengamanan Sediaan Farmasi dan Alat Kesehatan</p>

	<p>(Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1998 Nomor 138, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3781);</p> <p>4. Peraturan Menteri Kesehatan No. 72 Tahun 2016 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit; Peraturan Menteri Kesehatan No.377/Menkes/PER/ V/2009 tentang Petunjuk Teknis Jabatan Fungsional Apoteker dan Angka Kreditnya;</p> <p>5. Keputusan Direktorat Jendral Pelayanan Medis No. 0428/RSKS/SK/89 tentang Petunjuk Pelaksanaan PerMenKes No. 085 tentang Penulisan Resep dan/ atau Menggunakan Obat Generik di Rumah Sakit Pemerintah;</p>
PERSYARATAN	<p>Pengkajian resep yang dilakukan diantaranya harus memenuhi hal – hal sebagai berikut :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Persyaratan administrasi 2. Persyaratan farmasetik 3. Persyaratan klinis 4. Yang perlu diperhatikan dalam penulisan resep
SISTEM MEKANISME DAN PROSEDUR	<p>Pengelolaan sediaan farmasi, alat kesehatan dan bahan medis habis pakai meliputi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pemilihan; 2. Perencanaan Kebutuhan; 3. Pengadaan; 4. Penerimaan; 5. Penyimpanan; 6. Pendistribusian; 7. Pemusnahan dan Penarikan/ recall; 8. Pengendalian; 9. Pengawasan; 10. Administrasi
JANGKA WAKTU PENYELESAIAN	<ul style="list-style-type: none"> - Pelayanan buka jam 07.30-16.00WIB Senin-Kamis - Pelayanan buka jam 07.30-14.00WIB Jumat - Pelayanan buka IGD setiap hari 24jam
BIAYA/TARIF	<p>Berdasarkan:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Permenkes RI nomor 52 tahun 2016 tentang standar tarif pelayanan kesehatan dalam penyelenggaraan program jaminan kesehatan - PERGUB no. 21 tahun 2017 tentang tarif pelayanan pada BLUD RSUD dan RSJD Provinsi Jawa Tengah
PRODUK LAYANAN	<p>Pelayanan farmasi klinik yang dilakukan, meliputi :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pengkajian dan Pelayanan Resep, 2. Penelusuran Riwayat Penggunaan Obat, 3. Rekonsiliasi Obat, 4. Pelayanan Informasi Obat (PIO), 5. Konseling, 6. Visite 7. Pemantauan Terapi Obat (PTO), 8. Monitoring Efek Samping Obat (MESO), 9. Evaluasi Penggunaan Obat (EPO), 10. Dispensing Sediaan Steril

SARANA, PRASARANA DAN/ATAU FASILITAS	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ruang tunggu pasien, 2. Ruang penyimpanan dokumen/ arsip resep dan sediaan farmasi, alat kesehatan, dan bahan medis habis pakai yang rusak, 3. Tempat penyimpanan obat di ruang perawatan, 4. Fasilitas toilet, kamar mandi untuk staf. 5. Ruang khusus aseptik dispensing (jika sudah melayani aseptik dispensing)
KOMPETENSI PELAKSANA	Apoteker, Sarjana Farmasi, D III Farmasi, SMU atau yang setara, SMF
PENGAWASAN INTERNAL	<ul style="list-style-type: none"> - Supervisi atasan langsung - Pengawasan oleh Satuan Pengawas Intern(SPI)
PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN	Pengaduan dilakukan melalui: <ul style="list-style-type: none"> - Kotak Saran - SMS/WA/Telp 08 2323 000 333 - Email: rsjdsurakartahumas@gmail.com - Secara langsung melalui Customer Service
JUMLAH PELAKSANA	36 orang
JAMINAN PELAYANAN	<ul style="list-style-type: none"> - Pelanggan yang memenuhi persyaratan pendaftaran mendapat pelayanan medis dan/atau penunjang medis - Pelanggan dilayani sesuai dengan waktu pelayanan - Pelayanan diberikan sesuai urutan antrian
JAMINAN KEAMANAN DAN KESELAMATAN	<ul style="list-style-type: none"> - Sesuai dengan pedoman keselamatan pasien rumah sakit - Sesuai dengan Hak dan Kewajiban Pasien
EVALUASI KINERJA PELAKSANA	Evaluasi dilakukan setiap bulan dalam bentuk: <ul style="list-style-type: none"> - Sasaran Kinerja Pegawai - Sesuai dengan pelaporan indicator mutu di Farmasi

5. STANDAR PELAYANAN RADIOLOGI

DASAR HUKUM	<ol style="list-style-type: none"> 1. Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan; 2. Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit; 3. Peraturan Pemerintah Nomor 33 Tahun 2007 tentang Keselamatan Radiasi Pengion Dan Keamanan Sumber Radioaktif; 4. Peraturan Pemerintah Nomor 33 Tahun 2007 tentang Keselamatan Radiasi Pengion Dan Keamanan Sumber Radioaktif; 5. Peraturan Pemerintah Nomor 29 Tahun 2008 tentang Perizinan Dan Pemanfaatan Sumber Radiasi Pengion Dan Bahan Nuklir;
PERSYARATAN	Pendaftaran Pemeriksaan Radiologi, meliputi : <ol style="list-style-type: none"> 1. Setiap pasien radiologi harus terdaftar di pendaftaran Rumah Sakit. 2. Pelayanan radiologi berdasarkan permintaan dari dokter. 3. Pembayaran jasa layanan dilakukan di kasir Rumah Sakit setelah diberi surat perintah membayar/nota pembebanan.

SISTEM MEKANISME DAN PROSEDUR	Prosedur Pemeriksaan pada Instalasi Radiologi terdiri dari : 1. Administrasi 2. Dokter Spesialis Radiologi 3. Pelaksana radiologi/Radiografer
JANGKA WAKTU PENYELESAIAN	- Pelayanan buka jam 07.30-16.00WIB Senin-Kamis - Pelayanan buka jam 07.30-14.00WIB Jumat
BIAYA/TARIF	Berdasarkan: - Permenkes RI nomor 52 tahun 2016 tentang standar tarif pelayanan kesehatan dalam penyelenggaraan program jaminan kesehatan - PERGUB no. 21 tahun 2017 tentang tarif pelayanan pada BLUD RSUD dan RSJD Provinsi Jawa Tengah
PRODUK LAYANAN	CT Scan RADIOGRAFI KONVENSIONAL Ultrasonografi (USG)
SARANA, PRASARANA DAN/ATAU FASILITAS	1. Ruang pemeriksaan dengan pesawat sinar-X 2. Ruang MSCT Scan 3. Ruang pemeriksaan USG 4. Ruang Petugas 5. Ruang administrasi dan baca foto 6. Ruang proses film/Kamar gelap 7. Tempat tunggu pasien 8. Kamar mandi 9. MSCT Scan SIEMENS Somatom Emotion 16 10. USG SIEMENS Acuson X-700 11. General purpose X-ray Unit SHIMADZU 12. Panoramic Unit (Japan-ASAHI) 13. Meja pemeriksaan dan bucky table 14. Dryer Unit 15. Lampu baca foto double 16. Kaset 24x30, 30x40, 35x35 17. Grid 24 x 30, 30x40
KOMPETENSI PELAKSANA	Dokter spesialis radiologi, Radiografer, Fisikawan Medik, Tenaga Teknik Elektro Medik, Tenaga Administrasi
PENGAWASAN INTERNAL	- Supervisi atasan langsung - Pengawasan oleh Satuan Pengawas Intern(SPI)
PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN	Pengaduan dilakukan melalui: - Kotak Saran - SMS/WA/Telp 08 2323 000 333 - Email: rsjdsurakartahumas@gmail.com - Secara langsung melalui Customer Service
JUMLAH PELAKSANA	11 orang
JAMINAN PELAYANAN	- Pelanggan yang memenuhi persyaratan pendaftaran mendapat pelayanan medis dan/atau penunjang medis - Pelanggan dilayani sesuai dengan waktu pelayanan - Pelayanan diberikan sesuai urutan antrian
JAMINAN KEAMANAN DAN KESELAMATAN	Alat – alat pelindung diri yang harus pada Instalasi Radiologi disediakan meliputi : 1. Apron

JAMINAN KEAMANAN DAN KESELAMATAN	<ol style="list-style-type: none"> 2. Tabir Pelindung Radiasi. 3. Personal Film Badge sebagai alat pemantauan dosis radiasi 4. Hand Scoon steril dan non steril. 5. Masker
EVALUASI KINERJA PELAKSANA	<p>Evaluasi dilakukan setiap bulan dalam bentuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sasaran Kinerja Pegawai - Sesuai dengan pelaporan indicator mutu di Radiologi

6. STANDAR PELAYANAN PSIKOLOGI

DASAR HUKUM	<ol style="list-style-type: none"> 1. Undang-Undang Nomor 29 Tahun 2004 tentang Praktek Kedokteran; 2. Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan; 3. Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit; 4. Undang-Undang Nomor 18 Tahun 2014 tentang Kesehatan Jiwa; 5. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 28 Tahun 2014 tentang Pedoman pelaksanaan program JKN;
PERSYARATAN	<p>Pendaftaran Pelayanan Psikologi untuk Pasien Rawat Jalan :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien Mendaftar di loket pendaftaran (khusus pasien umum yang menginginkan langsung pelayanan psikologi mendaftar di loket pendaftaran di Gedung Candra Kirana) 2. Pasien datang di Instalasi Psikologi (Gd Pandu), dengan berkas rekam medik diantar oleh petugas <p>Pendaftaran Pelayanan Psikologi untuk Pasien Rawat Inap :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ruang Perawatan menginformasikan ke Instalasi Psikologi sebelum mengirim pasien 2. Pasien datang di Instalasi diantar petugas dengan sudah membawa berkas rekam medik
SISTEM MEKANISME DAN PROSEDUR	<p>Prosedur Pemeriksaan pada Instalasi Radiologi terdiri dari :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Administrasi 2. Dokter Spesialis Radiologi 3. Pelaksana radiologi/Radiografer
JANGKA WAKTU PENYELESAIAN	<ul style="list-style-type: none"> - Pelayanan buka jam 07.30-16.00WIB Senin-Kamis - Pelayanan buka jam 07.30-14.00WIB Jumat
BIAYA/TARIF	<p>Berdasarkan:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Permenkes RI nomor 52 tahun 2016 tentang standar tarif pelayanan kesehatan dalam penyelenggaraan program jaminan kesehatan - PERGUB no. 21 tahun 2017 tentang tarif pelayanan pada BLUD RSUD dan RSUD Provinsi Jawa Tengah
PRODUK LAYANAN	<ol style="list-style-type: none"> 1. Test Inteligensi, antara lain : SPM, APM, CPM, IST, TIKI-M, TIKI-T, CFIT, WAIS, WISC, WBSI, BINET, TIU, MPFB, WPPSI 2. Test Kepribadian, antara lain : Grafis, Wartegg, EPPS, Papikostik, 16 PF

JAMINAN KEAMANAN DAN KESELAMATAN	<p>5. Apabila pintu gerbang barat (Depan Gedung Psikologi Eksekutif) dibuka harus ada satpam yang jaga</p> <p>Keselamatan Kerja di Instalasi Psikologi terdiri dari :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Posisi duduk saat melakukan konseling, upayakan psikolog tidak dalam posisi yang terjepit 2. Psikolog wajib mengamati kondisi pasien, terutama dari segi emosi 3. Upayakan petugas tidak berada sendirian ketika ada beberapa pasien rawat inap yang sedang dilakukan pemeriksaan psikologi 4. Pemeriksaan untuk kasus visum harus didampingi oleh petugas dari kepolisian
EVALUASI KINERJA PELAKSANA	<ol style="list-style-type: none"> 1. Semua jenis pelayanan psikologi yang dilakukan pelaksanaannya mengacu pada SPO yang ada 2. Indikator mutu dan SPM dilaporkan penghitungannya disertai evaluasi setiap bulan 3. PDSA dilakukan setiap 3 (tiga) bulan sekali 4. Rapat secara berkala

7. STANDAR PELAYANAN ELEKTROMEDIK

DASAR HUKUM	<ol style="list-style-type: none"> 1. Undang-Undang Nomor 29 Tahun 2004 tentang Praktek Kedokteran; 2. Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan; 3. Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit; 4. Undang-Undang Nomor 18 Tahun 2014 tentang Kesehatan Jiwa; 5. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 28 Tahun 2014 tentang Pedoman pelaksanaan program JKN;
PERSYARATAN	<p>Untuk BPJS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Foto kopi Kartu BPJS - Foto kopi KK dan KTP - Rujukan berjenjang (atau surat kontrol untuk pasien lama) <p>Untuk Jamkesda</p> <ul style="list-style-type: none"> - Surat Keterangan tidak mampu/kartu Jamkesda - Rujukan puskesmas - Foto kopi KK dan KTP - Surat rekomendasi/penjamin dari DKK <p>Untuk pasien umum</p> <p>KTP</p>
SISTEM MEKANISME DAN PROSEDUR	<p>Sistem mekanisme dan prosedur menggunakan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Alur pelayanan pasien rawat jalan 2. Alur pelayanan rawat inap di instalasi rawat jalan 3. Alur pelayanan rawat inap(BPJS, JAMKESDA)
JANGKA WAKTU PENYELESAIAN	<ul style="list-style-type: none"> - Pelayanan buka jam 07.30-16.00WIB Senin-Kamis - Pelayanan buka jam 07.30-14.00WIB Jumat

BIAYA/TARIF	Berdasarkan: <ul style="list-style-type: none"> - Permenkes RI nomor 52 tahun 2016 tentang standar tarif pelayanan kesehatan dalam penyelenggaraan program jaminan kesehatan - PERGUB no. 21 tahun 2017 tentang tarif pelayanan pada BLUD RSUD dan RSJD Provinsi Jawa Tengah
PRODUK LAYANAN	Pelayanan di Instalasi Elektromedik meliputi: <ol style="list-style-type: none"> 1. Elektrodagnostik terdiri dari EKG, EEG, EMG dan Stress Analyzer 2. Elektroterapi terdiri dari : <ul style="list-style-type: none"> - Terapi ECT (Elektro Convulsion Terapi) tanpa anestesi - Terapi ECT dengan anestesi (MECTA) - Trans Magnetic Stimulation (TMS)
SARANA, PRASARANA DAN/ATAU FASILITAS	<ul style="list-style-type: none"> - Teras - Ruang KaRu - Ruang perawat - Ruang Stress Analyzer - Janitor - Ruang Tindakan ECT / MECTA - Ruang EKG - Gudang - Ruang Pelayanan EEG Neuro - Ruang Pelayanan EEG Psikiatri - Ruang Pelayanan EMG - Ruang UPS - Ruang TMS
KOMPETENSI PELAKSANA	<ul style="list-style-type: none"> - Dokter Spesialis - S1 Ners - D3 Keperawatan - Pengadministrasi umum
PENGAWASAN INTERNAL	<ul style="list-style-type: none"> - Supervisi atasan langsung - Pengawasan oleh Satuan Pengawas Intern(SPI)
PENGANGAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN	Pengaduan dilakukan melalui: <ul style="list-style-type: none"> - Kotak Saran - SMS/WA/Telp 08 2323 000 333 - Email: rsjdsurakartahumas@gmail.com - Secara langsung melalui Customer Service
JUMLAH PELAKSANA	9 orang
JAMINAN PELAYANAN	<ul style="list-style-type: none"> - Pelanggan yang memenuhi persyaratan pendaftaran mendapat pelayanan medis dan/atau penunjang medis - Pelanggan dilayani sesuai dengan waktu pelayanan - Pelayanan diberikan sesuai urutan antrian
JAMINAN KEAMANAN DAN KESELAMATAN	Keselamatan dan Kesehatan Kerja di Instalasi Elektromedik meliputi: <ol style="list-style-type: none"> 1. Menggunakan sarung tangan setiap akan melakukan tindakan 2. Selalu memakai masker saat melakukan tindakan 3. Pengukuran pencahayaan ruang kerja di Instalasi Elektromedik dilakukan secara periodic setiap bulan oleh petugas sanitarian 4. Melakukan sterilisasi ruangan dengan Ultra Violet

JAMINAN KEAMANAN DAN KESELAMATAN	<ol style="list-style-type: none"> 5. Pemberian vaksinasi 6. Pelatihan pengoperasian alat Elektromedik 7. Kebersihan lingkungan kerja 8. Pengamanan computer 9. Pengaturan beban kerja 10. Tata ruang kerja yang baik agar dapat mencegah timbulnya gangguan keamanan dan keselamatan kerja bagi semua orang di dalamnya
EVALUASI KINERJA PELAKSANA	<ol style="list-style-type: none"> 1. Evaluasi indikator mutu di Instalasi Elektromedik <ul style="list-style-type: none"> - Pengumpulan/ pencatatan dan Pelaporan Indikator Mutu - Pengolahan Data Indikator - Analisis Data Indikator Mutu 2. Evaluasi kepuasan pelanggan 3. Peningkatan Mutu SDM <ul style="list-style-type: none"> - Orientasi Pegawai Baru - Pelatihan internal dan eksternal rumah sakit

8. STANDAR PELAYANAN RAHEABILITASI MEDIK

DASAR HUKUM	<ol style="list-style-type: none"> 1. Undang-Undang Nomor 29 Tahun 2004 tentang Praktek Kedokteran; 2. Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan; 3. Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit; 4. Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2014 tentang Tenaga Kesehatan; 5. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 28 Tahun 2014 tentang Pedoman pelaksanaan program JKN;
PERSYARATAN	<p>Untuk BPJS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Foto kopi Kartu BPJS - Foto kopi KK dan KTP - Rujukan berjenjang (atau surat kontrol untuk pasien lama) <p>Untuk Jamkesda</p> <ul style="list-style-type: none"> - Surat Keterangan tidak mampu/kartu Jamkesda - Rujukan puskesmas - Foto kopi KK dan KTP - Surat rekomendasi/penjamin dari DKK <p>Untuk pasien umum</p> <ul style="list-style-type: none"> - KTP
SISTEM MEKANISME DAN PROSEDUR	<p>Sistem mekanisme dan prosedur menggunakan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Alur pelayanan pasien rawat jalan 2. Alur pelayanan rawat inap di instalasi rawat jalan 3. Alur pelayanan rawat inap(BPJS, JAMKESDA)
JANGKA WAKTU PENYELESAIAN	<ul style="list-style-type: none"> - Pelayanan buka jam 07.30-16.00WIB Senin-Kamis - Pelayanan buka jam 07.30-14.00WIB Jumat
BIAYA/TARIF	<p>Berdasarkan:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Permenkes RI nomor 52 tahun 2016 tentang standar tarif pelayanan kesehatan dalam penyelenggaraan program jaminan kesehatan - PERGUB no. 21 tahun 2017 tentang tarif pelayanan pada BLUD RSUD dan RSJD Provinsi Jawa Tengah

PRODUK LAYANAN	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pemeriksaan dokter oleh dokter spesialis Kedokteran Fisik dan Rehabilitasi 2. Pelayanan Fisioterapi 3. Pelayanan Okupasi terapi 4. Pelayanan Terapi Wicara
SARANA, PRASARANA DAN/ATAU FASILITAS	<ul style="list-style-type: none"> - Ruang Terapi okupasi dan terapi sensori integrasi - Ruang terapi wicara - Ruang terapi snozelen - Ruang asesmen
KOMPETENSI PELAKSANA	<ul style="list-style-type: none"> - Dokter spesialis KFR - Fisioterapi Ahli - Fisioterapi terampil - Terapi Okupasi - Terapi Wicara - Administras
PENGAWASAN INTERNAL	<ul style="list-style-type: none"> - Supervisi atasan langsung - Pengawasan oleh Satuan Pengawas Intern(SPI) - Pengawasan oleh Satuan Pengendalian Internal Pemerintah(SPIP)
PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN	<p>Pengaduan dilakukan melalui:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kotak Saran - SMS/WA/Telp 08 2323 000 333 - Email: rsjdsurakartahumas@gmail.com - Secara langsung melalui Customer Service
JUMLAH PELAKSANA	8 orang
JAMINAN PELAYANAN	<ul style="list-style-type: none"> - Pelanggan yang memenuhi persyaratan pendaftaran mendapat pelayanan medis dan/atau penunjang medis - Pelanggan dilayani sesuai dengan waktu pelayanan - Pelayanan diberikan sesuai urutan antrian
JAMINAN KEAMANAN DAN KESELAMATAN	<ul style="list-style-type: none"> - Ketepatan identifikasi pasien - Peningkatan komunikasi efektif - Kepastian tepat-lokasi, tepat-prosedur - Pengurangan resiko infeksi terkait pelayanan pasien - Pengurangan resiko pasien jatuh
EVALUASI KINERJA PELAKSANA	<p>Evaluasi dilakukan setiap bulan dalam bentuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sasaran Kinerja Pegawai <p>Sesuai dengan pelaporan Indicator mutu di rehabilitasi medik</p>

9. STANDAR PELAYANAN LABORATORIUM

DASAR HUKUM	<ol style="list-style-type: none"> 1. Undang-Undang Nomor 29 Tahun 2004 tentang Praktek Kedokteran; 2. Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan; 3. Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit; 4. Undang-Undang Nomor 18 Tahun 2014 tentang Kesehatan Jiwa; 5. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 28 Tahun 2014 tentang Pedoman pelaksanaan program JKN;
-------------	---

PERSYARATAN	<p>Untuk BPJS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Foto kopi Kartu BPJS - Foto kopi KK dan KTP - Rujukan berjenjang (atau surat kontrol untuk pasien lama) <p>Untuk Jamkesda</p> <ul style="list-style-type: none"> - Surat Keterangan tidak mampu/kartu Jamkesda - Rujukan puskesmas - Foto kopi KK dan KTP - Surat rekomendasi/penjamin dari DKK <p>Untuk pasien umum</p> <ul style="list-style-type: none"> - KTP
SISTEM MEKANISME DAN PROSEDUR	<p>Sistem mekanisme dan prosedur menggunakan:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Alur pelayanan pasien rawat jalan - Alur pelayanan rawat inap di instalasi rawat jalan - Alur pelayanan rawat inap (BPJS, JAMKESDA)
JANGKA WAKTU PENYELESAIAN	<ul style="list-style-type: none"> - Pendaftaran online maksimal sehari sebelum pemeriksaan - Pendaftaran langsung buka 07.00-14.00WIB Senin-Kamis - Pendaftaran langsung buka 07.00-12.00WIB Jumat - Pelayanan buka jam 07.30-16.00WIB Senin-Kamis - Pelayanan buka jam 07.30-14.00WIB Jumat - Pelayanan rawat inap dan IGD dilayani 07.00-21.00WIB
BIAYA/TARIF	<p>Berdasarkan:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Permenkes RI nomor 52 tahun 2016 tentang standar tarif pelayanan kesehatan dalam penyelenggaraan program jaminan kesehatan - PERGUB no. 21 tahun 2017 tentang tarif pelayanan pada BLUD RSUD dan RSJD Provinsi Jawa Tengah
PRODUK LAYANAN	<p>Hasil pelayanan:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hasil Laborat - SEP rawat jalan - SEP rawat inap
SARANA, PRASARANA DAN/ATAU FASILITAS	<p>Ruang pemeriksaan laboratorium Peralatan analisis darah</p>
KOMPETENSI PELAKSANA	<ul style="list-style-type: none"> - Kepala instalasi 1 orang - Pranata laboratorium kesehatan 9 orang - Penanggungjawab laborat 1 orang - Administrator 1 orang
PENGAWASAN INTERNAL	<ul style="list-style-type: none"> - Supervisi atasan langsung - Pengawasan oleh Satuan Pengawas Intern (SPI)
PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN	<p>Pengaduan dilakukan melalui:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kotak Saran - SMS/WA/Telp 08 2323 000 333 - Email: rsjdsurakartahumas@gmail.com - Secara langsung melalui Customer Service
JUMLAH PELAKSANA	12 orang
JAMINAN PELAYANAN	- Pelanggan mendapatkan pelayanan yang sesuai
JAMINAN KEAMANAN DAN KESELAMATAN	<ul style="list-style-type: none"> - Sesuai dengan pedoman keselamatan pasien rumah sakit - Sesuai dengan Hak dan Kewajiban Pasien

EVALUASI KINERJA PELAKSANA	Evaluasi dilakukan setiap bulan dalam bentuk: <ul style="list-style-type: none"> - Sasaran Kinerja Pegawai - Sesuai dengan pelaporan Indikator mutu di rawat jalan
----------------------------	--

10. STANDAR PELAYANAN KESEHATAN JIWA ANAK DAN REMAJA

DASAR HUKUM	<ol style="list-style-type: none"> 1. Undang-Undang Nomor 29 Tahun 2004 tentang Praktek Kedokteran; 2. Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan; 3. Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit; 4. Undang-Undang Nomor 18 Tahun 2014 tentang Kesehatan Jiwa; 5. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 28 Tahun 2014 tentang Pedoman pelaksanaan program JKN;
PERSYARATAN	<p>Untuk BPJS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Foto kopi Kartu BPJS - Foto kopi KK dan KTP - Rujukan berjenjang (atau surat kontrol untuk pasien lama) <p>Untuk Jamkesda</p> <ul style="list-style-type: none"> - Surat Keterangan tidak mampu/kartu Jamkesda - Rujukan puskesmas - Foto kopi KK dan KTP - Surat rekomendasi/penjamin dari DKK <p>Untuk pasien umum</p> <ul style="list-style-type: none"> - KTP
SISTEM MEKANISME DAN PROSEDUR	<p>Sistem mekanisme dan prosedur menggunakan:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Alur pelayanan pasien rawat jalan - Alur pelayanan rawat inap di instalasi rawat jalan - Alur pelayanan rawat inap (BPJS, JAMKESDA)
JANGKA WAKTU PENYELESAIAN	<ul style="list-style-type: none"> - Pendaftaran online maksimal sehari sebelum pemeriksaan - Pendaftaran langsung buka 07.00-14.00WIB Senin-Kamis - Pendaftaran langsung buka 07.00-12.00WIB Jumat - Pelayanan buka jam 07.30-16.00WIB Senin-Kamis - Pelayanan buka jam 07.30-14.00WIB Jumat
BIAYA/TARIF	<p>Berdasarkan:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Permenkes RI nomor 52 tahun 2016 tentang standar tarif pelayanan kesehatan dalam penyelenggaraan program jaminan kesehatan <p>PERGUB no. 21 tahun 2017 tentang tarif pelayanan pada BLUD RSUD dan RSJD Provinsi Jawa Tengah</p>
PRODUK LAYANAN	<p>Hasil pelayanan pendaftaran:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kartu Identitas Berobat - Formulir general consent - Persebutuan rawat inap - SEP rawat jalan - SEP rawat inap
SARANA, PRASARANA DAN/ATAU FASILITAS	<p>Ruang pemeriksaan dokter Anak, Ruang pemeriksaan Psikiater, Ruang Terapi Okupasi, Ruang terapi Wicara, Ruang Snozelen</p>

KOMPETENSI PELAKSANA	<ul style="list-style-type: none"> - Psikiater 4 orang - S1 Keperawatan 2 orang - D3 Keperawatan 1 orang - D3 Terapi wicara 1 orang - D3 Okupasi terapi 1 orang - S1 Pendidikan Luar biasa 1 orang
PENGAWASAN INTERNAL	<ul style="list-style-type: none"> - Supervisi atasan langsung - Pengawasan oleh Satuan Pengawas Intern(SPI)
PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN	<p>Pengaduan dilakukan melalui:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kotak Saran - SMS/WA/Telp 08 2323 000 333 - Email: rsjdsurakartahumas@gmail.com - Secara langsung melalui Customer Service
JUMLAH PELAKSANA	10 orang
JAMINAN PELAYANAN	<ul style="list-style-type: none"> - Pelanggan mendapatkan pelayanan yang sesuai
JAMINAN KEAMANAN DAN KESELAMATAN	<ul style="list-style-type: none"> - Sesuai dengan pedoman keselamatan pasien rumah sakit - Sesuai dengan Hak dan Kewajiban Pasien
EVALUASI KINERJA PELAKSANA	<p>Evaluasi dilakukan setiap bulan dalam bentuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sasaran Kinerja Pegawai - Sesuai dengan pelaporan indikator mutu di kesehatan jiwa anak dan remaja

11. STANDAR PELAYANAN GIGI DAN MULUT

DASAR HUKUM	<ol style="list-style-type: none"> 1. Undang-Undang Nomor 29 Tahun 2004 tentang Praktek Kedokteran; 2. Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan; 3. Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit; 4. Undang-Undang Nomor 18 Tahun 2014 tentang Kesehatan Jiwa; 5. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 28 Tahun 2014 tentang Pedoman pelaksanaan program JKN;
PERSYARATAN	<p>Untuk BPJS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Foto kopi Kartu BPJS - Foto kopi KK dan KTP - Rujukan berjenjang (atau surat kontrol untuk pasien lama) <p>Untuk Jamkesda</p> <ul style="list-style-type: none"> - Surat Keterangan tidak mampu/kartu Jamkesda - Rujukan puskesmas - Foto kopi KK dan KTP - Surat rekomendasi/penjamin dari DKK <p>Untuk pasien umum</p> <ul style="list-style-type: none"> - KTP
SISTEM MEKANISME DAN PROSEDUR	<p>Sistem mekanisme dan prosedur menggunakan:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Alur pelayanan pasien rawat jalan - Alur pelayanan rawat inap di instalasi rawat jalan - Alur pelayanan rawat inap(BPJS, JAMKESDA)

JANGKA WAKTU PENYELESAIAN	<ul style="list-style-type: none"> - Pendaftaran online maksimal sehari sebelum pemeriksaan - Pendaftaran langsung buka 07.00-14.00WIB Senin-Kamis - Pendaftaran langsung buka 07.00-12.00WIB Jumat - Pelayanan buka jam 07.30-16.00WIB Senin-Kamis - Pelayanan buka jam 07.30-14.00WIB Jumat
BIAYA/TARIF	<p>Berdasarkan:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Permenkes RI nomor 52 tahun 2016 tentang standar tarif pelayanan kesehatan dalam penyelenggaraan program jaminan kesehatan PERGUB no. 21 tahun 2017 tentang tarif pelayanan pada BLUD RSUD dan RSJD Provinsi Jawa Tengah
PRODUK LAYANAN	<p>Hasil pelayanan pendaftaran:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kartu Identitas Berobat - Formulir general consent - Persetujuan rawat inap - SEP rawat jalan - SEP rawat inap
SARANA, PRASARANA DAN/ATAU FASILITAS	<ul style="list-style-type: none"> - Ruang pemeriksaan - Dental unit - Light Curing - Ultrasonic Scaller - Amalgamator - Sterilisator - diagnostic set
KOMPETENSI PELAKSANA	<ul style="list-style-type: none"> - Ka Instalasi 1 orang - Dokter gigi 1 orang - Perawat gigi ahli 1 orang - Perawat gigi trampil 1 orang - Admintrator 1 orang
PENGAWASAN INTERNAL	<ul style="list-style-type: none"> - Supervisi atasan langsung - Pengawasan oleh Satuan Pengawas Intern(SPI)
PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN	<p>Pengaduan dilakukan melalui:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kotak Saran - SMS/WA/Telp 08 2323 000 333 - Email: rsjdsurakartahumas@gmail.com - Secara langsung melalui Customer Service
JUMLAH PELAKSANA	5 orang
JAMINAN PELAYANAN	<ul style="list-style-type: none"> - Pelanggan mendapatkan pelayanan yang sesuai
JAMINAN KEAMANAN DAN KESELAMATAN	<ul style="list-style-type: none"> - Sesuai dengan pedoman keselamatan pasien rumah sakit - Sesuai dengan Hak dan Kewajiban Pasien
EVALUASI KINERJA PELAKSANA	<p>Evaluasi dilakukan setiap bulan dalam bentuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sasaran Kinerja Pegawai - Sesuai dengan pelaporan Indikator mutu di Instalasi gigi dan mulut

2. STANDAR PELAYANAN REHABILITASI PSIKOSOSIAL

DASAR HUKUM	<ol style="list-style-type: none"> 1. Undang-Undang Nomor 29 Tahun 2004 tentang Praktek Kedokteran; 2. Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan; 3. Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit; 4. Undang-Undang Nomor 18 Tahun 2014 tentang Kesehatan Jiwa; 5. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 28 Tahun 2014 tentang Pedoman pelaksanaan program JKN;
PERSYARATAN	<p>Untuk BPJS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Foto kopi Kartu BPJS - Foto kopi KK dan KTP - Rujukan berjenjang (atau surat kontrol untuk pasien lama) <p>Untuk Jamkesda</p> <ul style="list-style-type: none"> - Surat Keterangan tidak mampu/kartu Jamkesda - Rujukan puskesmas - Foto kopi KK dan KTP - Surat rekomendasi/penjamin dari DKK <p>Untuk pasien umum</p> <ul style="list-style-type: none"> - KTP
SISTEM MEKANISME DAN PROSEDUR	<p>Sistem mekanisme dan prosedur menggunakan:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Alur pelayanan pasien rawat inap - Alur pelayanan pasien dari rawat jalan(daycare)
JANGKA WAKTU PENYELESAIAN	Sesuai permintaan
BIAYA/TARIF	<p>Berdasarkan:</p> <p>Peraturan Gubernur Jawa Tengah Nomor 10 Tahun 2014 Tentang Perubahan Atas Peraturan Gubernur Jawa Tengah Nomor 52 Tahun 2013 Tentang Tarif Pelayanan Pada Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit Umum Daerah Dan Rumah Sakit Jiwa Daerah Provinsi Jawa Tengah</p>
PRODUK LAYANAN	<p>Hasil pelayanan pendaftaran:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Catatan RM ke Rawat inap atau rawat jalan
SARANA, PRASARANA DAN/ATAU FASILITAS	<ul style="list-style-type: none"> - Bangsal Rehabilitasi - Ruang seleksi dan pemilihan pekerjaan <ol style="list-style-type: none"> 1) Ruang pemeriksa psikologis dilengkapi dengan meja-meja tulus 2) Ruang seleksi vokasional, dilengkapi dengan peralatan uji kerja - Ruang terapi kerja <ol style="list-style-type: none"> 1) Pekerjaan tangan(handcraft) : macam-macam anyaman, mengukir, barang-barang seni, membatik dll 2) Pekerjaan pertukangan termasuk industri ; tukang kayu, solder, membuat batu bata, dll 3) Pekerjaan kewirausahaan : membuat telur asin, membuat es krim, membuat makanan ringan, pelatihan berjualan dll 4) Aktivitas bermain (game) ; relaksasi, rekreasi, sport, dll 5) Aktivitas kehidupan sehari-hari termasuk pekerjaan rutin rumah



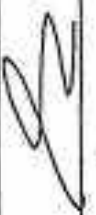







	<ul style="list-style-type: none"> - Ruang Okupasi Terapi - Ruang latihan kerja - Peralatan latihan
KOMPETENSI PELAKSANA	<p>Pelaksana</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 orang kepala Instalasi - 3 orang social walker - 3 orang okupasi terapi - 2 orang Instruktur ketrampilan putri - 5 orang Instruktur ketrampilan putra - 1 orang instruktur kesenian - 1 orang administrator
PENGAWASAN INTERNAL	<ul style="list-style-type: none"> - Supervisi atasan langsung - Pengawasan oleh Satuan Pengawas Intern(SPI)
PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN	<p>Pengaduan dilakukan melalui:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kotak Saran - SMS/WA/Telp 08 2323 000 333 - Email: rsidsurakartahumas@gmail.com - Secara langsung melalui Customer Service
JUMLAH PELAKSANA	16 orang
JAMINAN PELAYANAN	<ul style="list-style-type: none"> - Pelanggan mendapatkan pelayanan yang sesuai
JAMINAN KEAMANAN DAN KESELAMATAN	<ul style="list-style-type: none"> - Sesuai dengan pedoman keselamatan pasien rumah sakit - Sesuai dengan Hak dan Kewajiban Pasien
EVALUASI KINERJA PELAKSANA	<p>Evaluasi dilakukan setiap bulan dalam bentuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sasaran Kinerja Pegawai - Sesuai dengan pelaporan Indikator mutu di rawat jalan



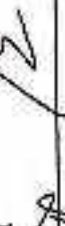






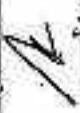

13. STANDAR PELAYANAN PENDIDIKAN, PENELITIAN, DAN PENGEMBANGAN






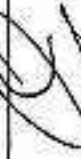

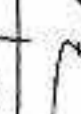
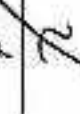


DASAR HUKUM	<ol style="list-style-type: none"> 1. Undang-Undang Nomor 29 Tahun 2004 tentang Praktek Kedokteran; 2. Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan; 3. Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit; 4. Undang-Undang Nomor 18 Tahun 2014 tentang Kesehatan Jiwa; 5. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 28 Tahun 2014 tentang Pedoman pelaksanaan program JKN;
PERSYARATAN	<ul style="list-style-type: none"> - Perjanjian kerjasama dengan Institusi pendidikan
SISTEM MEKANISME DAN PROSEDUR	<p>Sistem mekanisme dan prosedur menggunakan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Panduan Pelayanan Praktek Klinik perawat 2. Panduan Pelayanan Praktek Klinik tenaga kesehatan non perawatan 3. Panduan Pelayanan Praktek (PKL) non medik 4. Panduan Pelayanan Praktek Klinik Profesi Dokter 5. Panduan Pelayanan Praktek Klinik PPDS 6. Panduan Pelayanan Studi Banding 7. SOP Pelayanan Penyelenggaraan Penelitian 8. SOP Pelayanan Pemberian Ijin Penelitian
JANGKA WAKTU PENYELESAIAN	Sesuai perjanjian












BILAYA/TARIF	Berdasarkan: Peraturan Gubernur Jawa Tengah Nomor 10 Tahun 2014 Tentang Perubahan Atas Peraturan Gubernur Jawa Tengah Nomor 52 Tahun 2013 Tentang Tarif Pelayanan Pada Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit Umum Daerah Dan Rumah Sakit Jiwa Daerah Provinsi Jawa Tengah
PRODUK LAYANAN	Hasil pelayanan pendaftaran: - Surat Ijin Penelitian - Surat Ijin Praktek Klinik
SARANA, PRASARANA DAN/ATAU FASILITAS	- Aula untuk penerimaan mahasiswa praktek dalam jumlah banyak. - Ruang diskusi untuk presentasi kasus atau mengerjakan tugas-tugas baik individu / kelompok. - Ruang kelas untuk penyampaian materi praktek, bimbingan atau supervisi. - Sound system sebagai sarana kelengkapan aula/ruang/ kelas. - LCD sebagai sarana kelengkapan aula/ruang/kelas. - Perpustakaan.
KOMPETENSI PELAKSANA	Pelaksana harian, Ka Subbag Diklitbang dibantu Staff. Untuk pembimbing lapangan menyesuaikan
PENGAWASAN INTERNAL	- Supervisi atasan langsung - Pengawasan oleh Satuan Pengawas Intern(SPI)
PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN	Pengaduan dilakukan melalui: - Kotak Saran - SMS/WA/Telp 08 2323 000 333 - Email: rsjdsurakartahumas@gmail.com - Secara langsung melalui Customer Service
JUMLAH PELAKSANA	8 orang
JAMINAN PELAYANAN	- Pelanggan yang memenuhi persyaratan pelayanan dimaksud sesuai kerja sama
JAMINAN KEAMANAN DAN KESELAMATAN	- Sesuai dengan pedoman keselamatan pasien rumah sakit
EVALUASI KINERJA PELAKSANA	Evaluasi dilakukan setiap bulan dalam bentuk: - Sasaran Kinerja Pegawai - Sesuai dengan pelaporan indikator mutu diklat



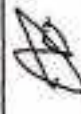
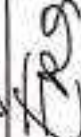





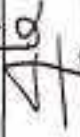

**PERSETUJUAN DRAFT STANDAR PELAYANAN PUBLIK
RS JIWA DAERAH SURAKARTA – STAKEHOLDER
SURAKARTA, 25 FEBRUARI 2020**

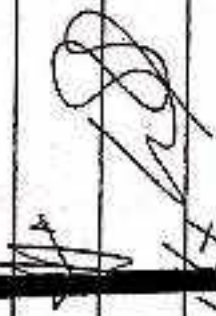




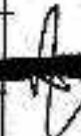



NO.	NAMA	INSTANSI / ALAMAT	NOMOR TELEPON	TANDA TANGAN
1.	HARIRAOI N	himesi solo	08156719293	
2.	Suryanta	Somareme lgo brotopo	081329317714	
3.	Much. Coerni	— — —	— —	
4.	Fajar	Kec KEREK	081391707353	
5.	Sutisno	SEHATI SKH	081931691833	
6.	Haris Wahyuni	SMAN 1 Salatiga	085628391312	
7.	Basuki W	SMAN 1 Boyolali	081393888477	
8.	Much. Sabdi	SMAN 2 Salatiga	08156614041	
9.	M. Nurhidin	PA Uluw Triyambaka	08967360774	
10.	Sutikno	SMAN 2 Solo	08179481415	


NO.	NAMA	INSTANSI / ALAMAT	NOMOR TELEPON	TANDA TANGAN
11.	Marlia Ika	SMA Muhammadiyah 5 Kra	085728980921	
12.	Astri Kumiyah	DKK Boyolali	085796675937	
13.	Irena Heransat-GSPK	FK UMS	08985200514	
14.	Suprianto	PPSDN Panardi Kampo Blora	081248248993	
15.	HARDO SANTOSO	PPSDN Pamputihjaya	08132665771	
16.	Suranti Tri Umiateki	SMAN 1 Sumberlawang	08129866436	
17.	Agus Pratomo	Cabdin Pentadak VI	081393700508	
18.	Flamel Puptyari	pet-pal 107	085160871152	
19.	Luh Sandya N.S.	KPSI Sobraya	082237792198	
20.	Monika Nugraha	KDEI SOLORAYA	0818725151	
21.	PASIK LUKHA	KETUA KPO/36	081215049432	








NO.	NAMA	INSTANSI / ALAMAT	NOMOR TELEPON	TANDA TANGAN
22.	Haryo Dimasto	PK UKDW	0811 2222 055	
23.	Ayda Nabila	UPT PPAR	081 311 201 222	
24.	Rifi Rizky	Disnarsora Jodong	081 2250 8300	
25.	Adho Nurseto	PA. WAREF TRIYAM	085 712 446 281	
26.	C. ESMATI NINGSIKO	SMA MEG 1 SKA	001329 102 226	
27.	ARIS KUSUMANTO	SMA N 3 Salafiq	085 72737-2391	
28.	Andriany . K	Jur DI Polteknik Surabaya	08152 777 2790	
29.	MAKJANTO	DAS SURABAYA	081312 2121 59	
30.	SUPOMO	SMK NI BOYOLALI	081 213791 502	
31.	EVA WIRIGIANI	DKK WONGI	085247500 241	
32.	SOEWANDI	KORANULOGRES	081215 007877	




NO.	NAMA	INSTANSI / ALAMAT	NOMOR TELEPON	TANDA TANGAN
44.	ESTIE RATANINGSIH M.Pd SMA 3 SRAGEN	SMA 3 SRAGEN	08156743117	
45.	ADANI	POLEK JESRES	08157661981	
46.	Yudha	Y. KAKAK	081647332331	
47.	Ony	pondok ilyas	083867941817	
48.	firman	pondok ilyas	087835027171	
49.	Fisiana P.	KPSI	085585089226	
50.	Yuka Erfiana	SMAN 1 Banyudono	085691768753	
51.	dr. Farida N.R.	Griya Pml Solo	08122834766	
52.	A. Gynawan Wilms	Deban Rngawan KsJP	081318455225	
53.	Daniel A. Wandy	---	08213711239	
54.	Harjanti	SMA N 2 Klt	081329008322	

NO.	NAMA	INSTANSI / ALAMAT	NOMOR TELEPON	TANDA TANGAN
55.	Prof. DR. ARIS SPTJIB	FK UNS	081181789	
56.	Sugeng Santono	Kel. Jebres	085722157900	
57.	JETIM	Distrik JEDAR WIDURUKI	085327584099	
58.	Gunawan.	Dinasas Bojonegara.	08160832346	
59.	Mulyo Wicaksono	Nusa Samberejo	081393709816	
60.	Dr. Abdul Aziz	Postk. Plerupuri.	081224422723	
61.	Sobanni	Bg. degsolla fca	082136353600	
62.	Kusnadi P.	SMA. N.S. Klokm.	085793100947.	
63.	Agus Witokor	PPSDM Ngawi Ponor.	082243097875	
64.	Pamiat.	Dinas Sosial Sleha.	085842712779	
65.	Ari Sulaksana	SMAKI WONOBIRU	082225222961	

NO.	NAMA	INSTANSI / ALAMAT	NOMOR TELEPON	TANDA TANGAN
77.	Paru P	PTO H Palbani	085 877 18 777 0	
78.	Rur Kulan A	Sitas Mub Klaten	081 328 144 414	
79.	Suhono, SM	Kades Pulosari	081 380 560 676	
80.	Mulya Kesoninggil	Dirsek Prov Jember	08122032943	
81.	NARMO	SMKNI Klaten	087889892952	
82.	EKOLEGOWO	SKA I Tengg	085 1374 293	
83.	Masichatin	DKE Bera	081228025 545	
84.	US Joto W.	Talawa Todoc.		
85.	Herman Wijaya	Sukra arnya Su		
86.				

NO.	NAMA	INSTANSI / ALAMAT	NOMOR TELEPON	TANDA TANGAN
88.	Ary Iwani	Danhar V	081225273767	
89.	Tjedyo cha	Carledin V	081227489284	
90.				
91.				
92.				
93.				
94.				
95.				
96.				
97.				

NO.	NAMA	INSTANSI / ALAMAT	TANDA TANGAN
55.	Mfongji, R	KASDM 600202471973	
56.	Diyono, Nj. M. KPS	KPRD DM 600202471973	
57.	SUPARDI	AKPER PARTI KAWALI SKA 00156091054	
58.	LILIEK	KPSI SOLO 085692370632	
59.	BS Maladi	MINSOT KAB SKH 00122642364	
60.	Dwi Anor P	SMAN Kabalehsumak	
61.		KTESAM RT 03/17 M. Geresan Jebres	
62.			
63.			
64.			
65.			

NO.	NAMA	INSTANSI / ALAMAT	TANDA TANGAN
66.	Wahyuniyah	HP. 085700097952.	
67.	'15 JONO W	Jl. N. Karanganyar 08132728553	
68.	Norman Wijono Doh	TARUNA YOGYA / ESTETIKA WANGSANA	
69.		Etiqa Auliaha Juraharta / Jl. Pemuda No.1. Driyoh Pondok Laweyan 419 / 08771430185	
70.			
71.			
72.			
73.			
74.			
75.			
76.			

Pendaftaran Online: ☎ 0271-661717 📱 0857 99 555 222

📷 @rsjdsurakarta | 🐦 @RSJD_Surakarta | 🌐 fb.com/rsjsurakarta

Penjemputan Pasien: 0271-668851, 7890405 | Psychology Mobile: 081-2255-1001

KRITIK, SARAN & KELUHAN HUBUNGI HOTLINE SERVICE 📞 0823 23 000 333