



RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA PROVINSI JAWA TENGAH

LEMBAR DISPOSISI DIREKTUR

BERKAS : RUMAH SAKIT JIWA		Surat Masuk 1755 08:24:17
SIFAT : Biasa	TINDAK LANJUT :	
INDEKS : Laporan Monitoring & Evaluasi	KODE KLASIFIKASI : 445.2	

ISI : Laporan Monitoring & Evaluasi Tentang Permohonan Informasi RSJD Surakarta Bulan Mei 2020 (Terlampir).

DARI : Ka. Instalasi Humas & Pemasaran (Surakarta)		LAMPIRAN :	
		PIMPINAN	
TGL SURAT : 04/06/2020	NO. SURAT : -	KE : 11/06/2020	DARI :
Diteruskan Kepada :		ISI DISPOSISI :	
Wadir Pelayanan Medis <input type="checkbox"/>		<i>WDC ASIP 15/6/2020</i> 	
Wadir Administrasi <input checked="" type="checkbox"/>			

LEMBAR DISPOSISI WADIR

Diterima Tgl :	ISI DISPOSISI :
Diteruskan Kepada:	
Kabid. Pelayanan Medis <input type="checkbox"/>	
Kabid. Keperawatan <input type="checkbox"/>	
Kabid. Penunjang Medis <input type="checkbox"/>	
Kabag. Keuangan <input type="checkbox"/>	
Kabag. Perencanaan & Diklitbang <input type="checkbox"/>	
Kabag. Umum <input type="checkbox"/>	

LEMBAR DISPOSISI KABAG / KABID

Diterima Tgl :	ISI DISPOSISI :
No. Agenda :	<i>Tingkatkan dengan Inmas</i> 
Diteruskan Kepada :	
Kasi / Kasubbag <input type="checkbox"/>	
Ka. Instalasi <i>Humas</i> <input checked="" type="checkbox"/>	
Lain-Lain <input type="checkbox"/>	

Dekha 15/2020
6



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA

Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920 E-Mail : rsjd_surakarta@yahoo.com



Surakarta, 4 Juni 2020

Perihal : Laporan Monitoring dan Evaluasi Tentang Permohonan Informasi
Lampiran :

Kepada Yth :
Direktur RSJD Surakarta
di-

SURAKARTA

Dengan hormat,
Dengan ini kami sampaikan laporan tentang Laporan Monitoring dan Evaluasi Tentang Permohonan Informasi pada RSJD Surakarta bulan Mei 2020, sebagai berikut :

No.	Tanggal	Media	Nama	Isi Permohonan Informasi	Tindakan	Tindak Lanjut	Keterangan
1	8-May-20	WA Hotline Service 085730044218	-	Assalamualaikum Mas/mbk mau nanya rumah sakit jiwa kalo hari sabtu buka mboten nggeh?	Walaikumsalam. Selamat pagi. Mohon maaf, untuk pelayanan di Instalasi Rawat Jalan tutup pada hari Jumat, Sabtu, Minggu, dan hari libur nasional. Pasien dalam kondisi darurat dapat dibawa ke IGD buka 24 jam. Terima kasih. Salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close

2	11-May-20	WA Hotline Service 081390591047	Yossi Adilia Rahmawati	<p>Selamat pagi. Maaf mengganggu waktunya. Perkenalkan saya Yossi Adilia Rahmawati dari Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang sedang melaksanakan penelitian skripsi di Instalasi Humas & Pemasaran RSJD Surakarta. Perihal penelitian skripsi saya, saya membutuhkan data program kerja Instalasi Humas & Pemasaran RSJD Surakarta yang terbaru. Untuk itu apakah data tersebut sudah ada dan apakah saya bisa memintanya? Terimakasih sebelumnya</p>	<p>Selamat pagi. Silahkan datang ke RSJD Surakarta ke bagian diklat dgn membawa surat permohonan ijin penelitian yg di tujukan kpd Direktur RSJD Surakarta. Terimakasih. Salam</p>	<p>Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.</p>	Close
3	15-May-20	Instagram @henik3san	Henik	<p>selamat siang admin rsjd surakarta, saya henik (mahasiswi desain komunikasi visual, uns) untuk kegiatan penelitian, rsjd melayani secara online mboten nggihh? terimakasih...</p> <p>penelitian untuk tugas akhir, saya berharap bisa mendapat data dari rsdj... baik, terimakasih, akan coba saya hubungi bagian diklitbang...</p>	<p>Selamat siang. Mohon maaf, penelitian yg seperti apa lebih tepatnya? Untuk informasi detail silahkan telepon ke nomor (0271) 641442 untuk disambungkan ke Bagian Diklat/Diklitbang. Terima kasih. Salam.</p> <p>Iya, Bapak/Ibu. Silahkan menghubungi pada jam pelayanan Sub Bag Diklitbang. Selama bukan ramadhan pada Senin-Kamis pukul 07.00-14.00 WIB dan Jumat pukul 07.00-14.30 WIB. Terima kasih. Salam.</p>	<p>Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.</p>	Close
4	16-May-20	WA Hotline Service 082325561884	-	<p>Assalamualaikum bapa, ibu dokter hari minggu apa tetap bukak? Ingin tanya seandainya pasien tidak diajak bisa nggak? Ambil obat aja,</p>	<p>Wa'alaikumsalam wr. wb. Maaf, untuk pelayanan rawat jalan hari Minggu tutup. Untuk kontrol pasien harus tetap dibawa. Terima kasih. Salam.</p>	<p>Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.</p>	Close

5	18-May-20	WA Hotline Service 085803515120	Ika Setyasari	<p>Assalamualaikum kak. Saya Ika Setyasari dari Sukoharjo. Ingin menanyakan terkait layanan penjemputan pasien ke RSJD itu apakah ada syarat tertentu yg harus dipenuhi?</p> <p>Sebab saya ada anggota keluarga yg skizofrenia. Ingin membantu berobat namun tidak bisa kooperatif. Dan seringkali kambuh bilamana ada pemicunya. Mohon informasi nya njih. Terimakasih</p> <p>Baik kak. Kira2 sampai jangka waktu kapan nggih?</p> <p>Baik.. terimakasih atas informasinya</p>	<p>Selamat siang. Mohon maaf, untuk memutus mata rantai penyebaran Covid-19, layanan penjemputan pasien sementara ditiadakan. Terima kasih. Salam</p> <p>Maaf, sampai sekarang belum ada informasi hingga kapan Penjemputan Pasien ditiadakan terkait pandemi Covid-19. Terima kasih. Salam.</p>	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
6	21-May-20	Instagram @iputtp1	-	<p>Selamat pagi Saya mau nanya tapi sedikit cerita jadi gini ibuk Saya mengalami bipolar dan bulan mei ini sudah Saya bawa ke rsjd untuk control Saya pikir dengan minum obat dia bisa sembuh tapi masih sama saja Seandainya saya mau rawat inap untuk ibuk saya apa bisa tanpa minta rujukan lg ke rs umum Terimakasih</p>	<p>Selamat pagi. Silahkan kontrol lagi, apabila menggunakan bpjs persyaratannya membawa surat rujukan. Saat kontrol, sampaikan kpd dokter yang menangani. Untuk dirawat inap atau tidak, dokter yang menangani yg memutuskan. Saat ini masih berlaku rujukan berjenjang dari Faskes 1 kemudian ke RS Umum. Dalam kondisi darurat (pasien gaduh gelisah/mengamuk), pasien dapat dibawa ke IGD. Terima kasih. Salam.</p>	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
7	26-May-20	WA Hotline Service 081229225360	-	<p>Selamat pagi ,saya mau tanya untuk pelayanan kontrol...dimulai kapan nggih setelah lebaran ini...soalnya di kartu kontrol adik saya tertulis tanggal 27</p>	<p>Selamat pagi. Utk pelayanan rawat jalan mulai hari ini tgl 26 Mei, pelayanan sudah buka kembali seperti biasa. Terimakasih. Salam</p>	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close

8	28-May-20	Instagram @dwtanevi	-	selamat siang apakah rsjd solo melayani rapid test??	Selamat sore. Iya, Bapak/Ibu. Pelayanan tersebut dapat diakses pada jam Pelayanan Posko Kesehatan Siaga Covid-19 RSJD Surakarta. Terima kasih. Salam. Berikut terlampir jam pelayanan Posko Kesehatan Siaga Covid-19. Terima kasih. Salam.	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
9	29-May-20	WA Hotline Service 087836443232	-	Siang Mau tanya Saya mau daftar sipemandu kok ga bs ya Apa server baru bermasalah Ataukah aplikasi saya, sudah saya cek uptodate tuh	Selamat siang. Jika bpk/ibu tdk bisa melakukan pendaftaran online lwt aplikasi SIPEMANDU tdk bisa, silahkan bpk/ibu wa di nomer wa pendaftaran online. Nanti sampaikan sj kalo gabisa daftar melalui SIPEMANDU. Terimakasih. Salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close

Evaluasi :
 - Jumlah Permohonan Informasi yang diterima bulan Mei 2020 berjumlah 9.
 - Semua Permohonan Informasi yang diterima telah diselesaikan dengan baik dan sudah selesai / close.

Demikian laporan kegiatan pada bulan Mei 2020 yang telah kami selesaikan, agar menjadikan periksa.

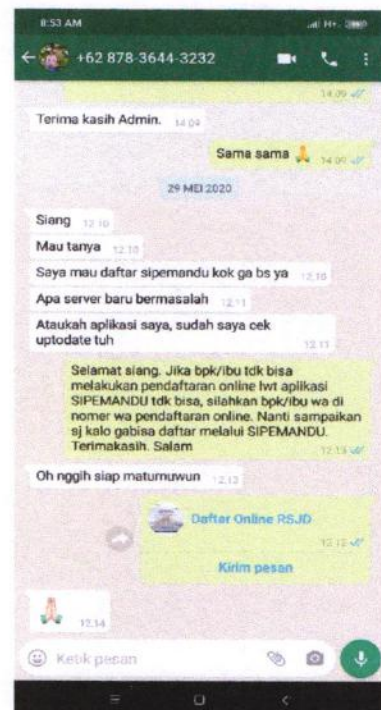
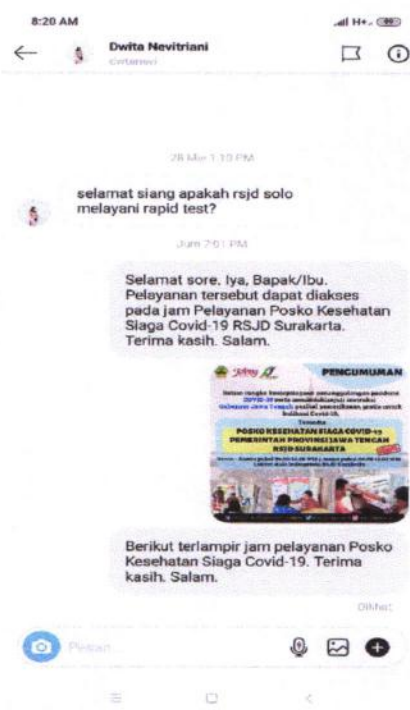
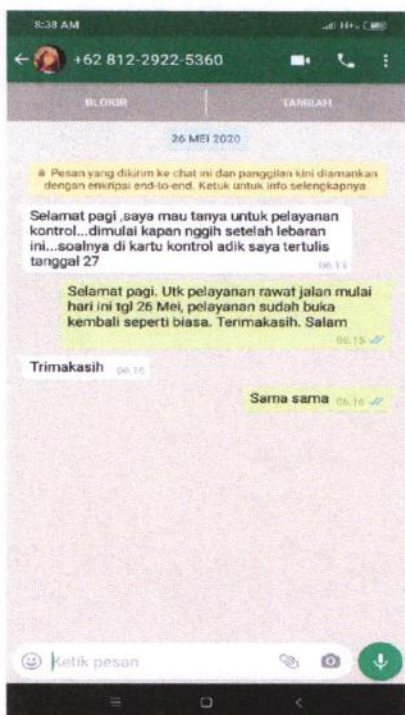
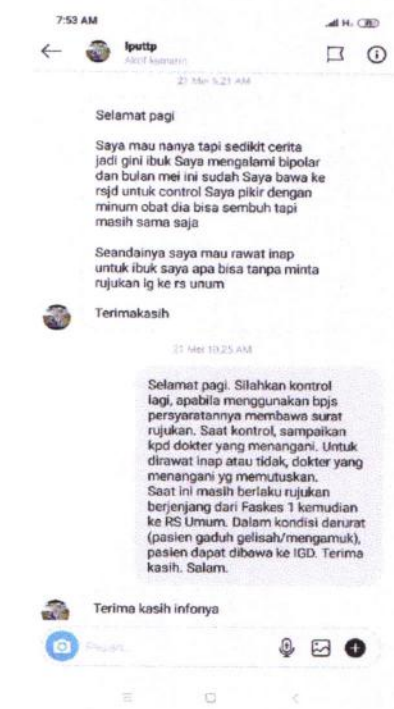
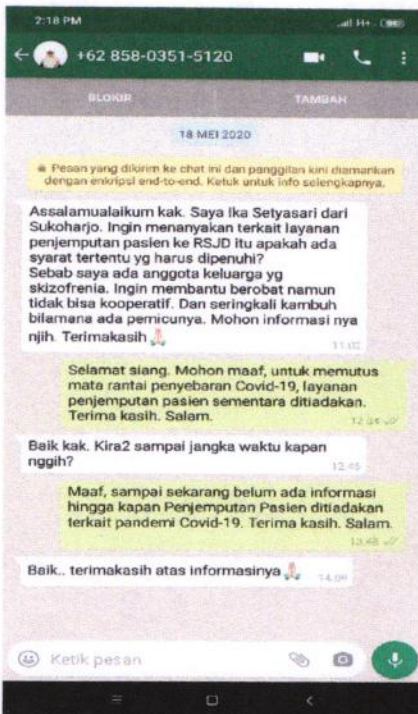
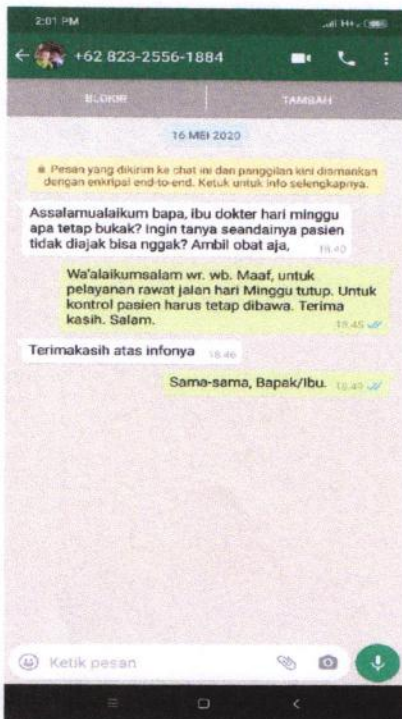
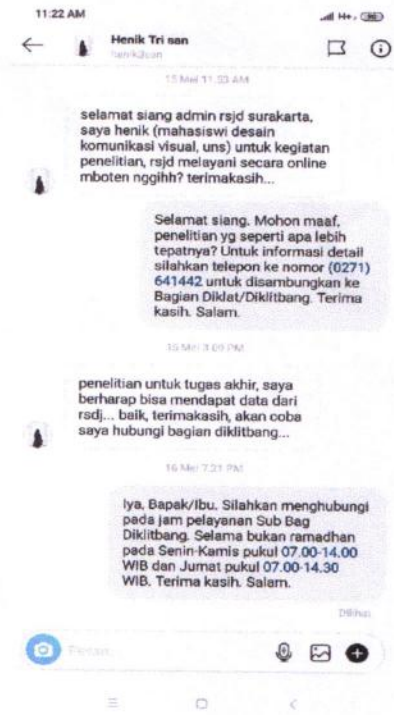
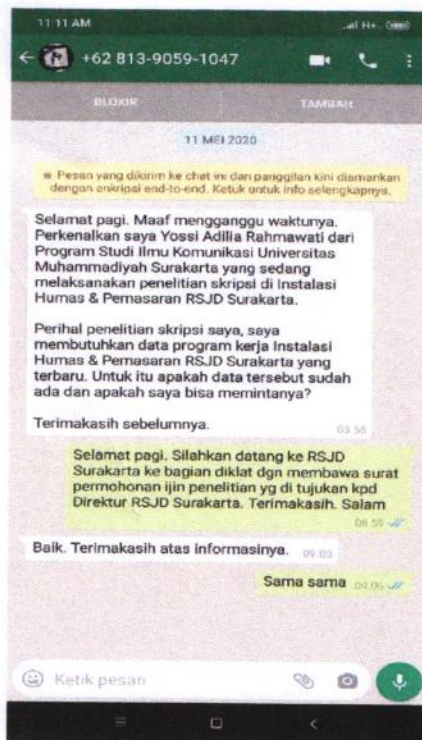
Mengetahui,
 Kabag. Umum

Joko Mulyono, S.STP, M.Si
 NIP. 19770907 199511 1 001

Ka. Instalasi Humas dan Pemasaran



Edi Purwanto, SE, MM
 NIP. 19720108 199403 1 002





RUMAH SAKIT JiWA DAERAH SURAKARTA PROVINSI JAWA TENGAH

LEMBAR DISPOSISI DIREKTUR

BERKAS : RUMAH SAKIT JiWA		Surat Masuk 1753 08:21:00
SIFAT : Biasa	TINDAK LANJUT :	
INDEKS : Laporan Monitoring & Evaluasi	KODE KLASIFIKASI : 445.2	

ISI : Laporan Monitoring & Evaluasi Tentang Saran pada RSJD Surakarta Bulan Mei 2020 (Terlampir).

DARI : Ka. Instalasi Humas & Pemasaran (Surakarta)		LAMPIRAN :	
		PIMPINAN	
TGL SURAT : 04/06/2020	NO. SURAT : -	KE : 11/06/2020	DARI :
Diteruskan Kepada :		ISI DISPOSISI :	
Wadir Pelayanan Medis <input type="checkbox"/> Wadir Administrasi <input checked="" type="checkbox"/>		<i>WAC - Acap 14/6</i> <i>[Signature]</i>	

LEMBAR DISPOSISI WADIR

Diterima Tgl :	ISI DISPOSISI :
Diteruskan Kepada:	
Kabid. Pelayanan Medis <input type="checkbox"/>	
Kabid. Keperawatan <input type="checkbox"/>	
Kabid. Penunjang Medis <input type="checkbox"/>	
Kabag. Keuangan <input type="checkbox"/>	
Kabag. Perencanaan & Diklitbang <input type="checkbox"/>	
Kabag. Umum <input type="checkbox"/>	

LEMBAR DISPOSISI KABAG / KABID

Diterima Tgl :	ISI DISPOSISI :
No. Agenda :	<i>Tingkatkan dengan Inovasi</i> <i>[Signature]</i> 15/6
Diteruskan Kepada :	
Kasi / Kasubbag <input type="checkbox"/>	
Ka. Instalasi <i>Humas</i> <input checked="" type="checkbox"/>	
Lain-Lain <input type="checkbox"/>	

[Signature]
 Dekha 15/2020
 6



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA

Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920 E-Mail : rsjd_surakarta@yahoo.com



Surakarta, 4 Juni 2020

Perihal : Laporan Monitoring dan Evaluasi Tentang Saran
Lampiran :

Kepada Yth :
Direktur RSJD Surakarta
di-

SURAKARTA

Dengan hormat,
Dengan ini kami sampaikan laporan tentang Laporan Monitoring dan Evaluasi Tentang Saran pada RSJD Surakarta bulan Mei 2020,
sebagai berikut :

No.	Tanggal	Media	Nama	Isi Saran	Tindakan	Tindak Lanjut	Keterangan
1	7-May-20	WA Hotline Service 082137118622	Anis	Saya ingin mengadukan keluhan mengenai pelayanan di RSUD, dalam hal tersebut adalah dokter yang menanganinya kakak saya kurang komprehensif, tidak seharusnya seorang dokter yg tau betul tentang psikologi seseorang untuk berhak memojokkan salah satu dari anggota keluarga pasien Saat visit, awalnya dokter tersebut tidak memberikan informasi terkait kondisi kejlwaan kakak saya, saat akan meninggalkan ruangan, maka saya cegah dokter tersebut dg beberapa pertanyaan, karena saya keluarga pasien punya hak untuk mendapatkan edukasi mengenai kondisi kakak saya Dan dalam jawaban dokter tersebut saya dianggap tidak menerima kondisi kakak saya yg seperti sekarang ini, dan ini sangat disayangkan. Seharusnya dokter harus benar-benar mengerti dan memahami kalimat mana saja yang bisa diterima keluarga pasien dan kalimat mana saja yg dapat menyakiti hati keluarga pasien Beliau adalah dr. Mariarini Mohon pengaduan bukan hanya sebagai formalitas belaka. Namun benar-benar diproses dan diperhatikan betul demi perbaikan dan kemajuan pelayanan yg lebih baik lagi di rsjd Terimakasih	Petugas menyampaikan saran tersebut kepada Kabid Pelayanan Medis	Telah dilakukan pembinaan oleh Kabid Pelayanan Medis kepada yang bersangkutan terkait saran yang disampaikan, selanjutnya yang bersangkutan diminta untuk memperbaiki cara komunikasi kepada pelanggan	Close

Evaluasi :
- Jumlah saran yang diterima bulan Mei 2020 berjumlah 1.
- Semua saran yang diterima telah diselesaikan dengan baik dan sudah selesai / close.

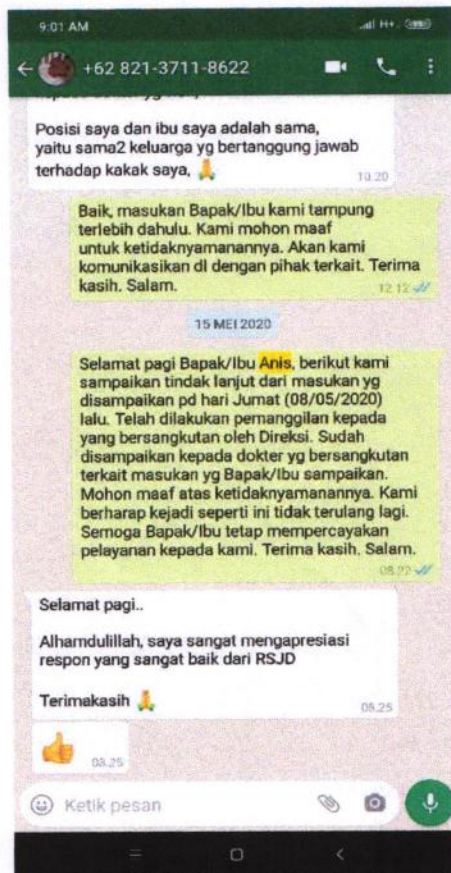
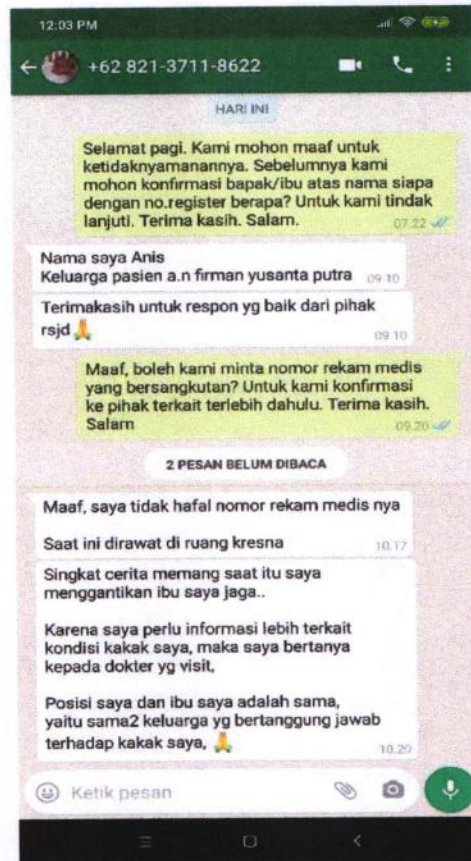
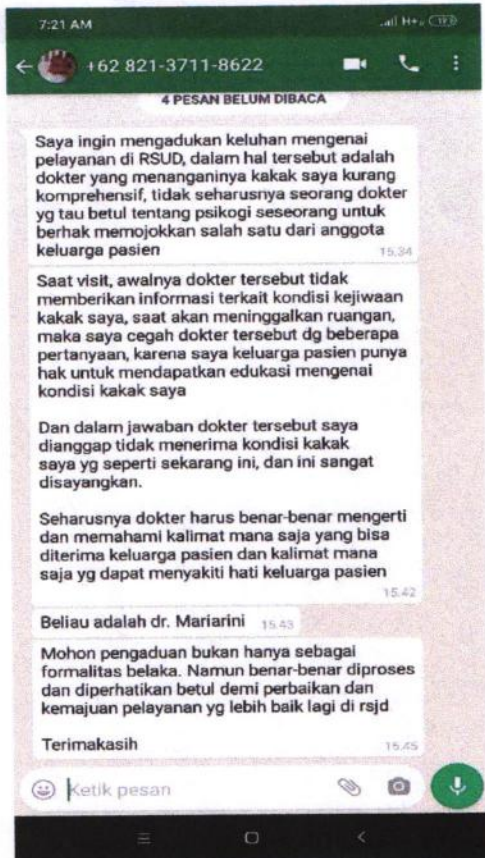
Demikian laporan kegiatan pada bulan Mei 2020 yang telah kami selesaikan, agar menjadikan periksa.

Mengetahui,
Kabag. Umum

Joko Mulyono, S.STP, M.Si
NIP. 19770907 199511 1 001

Ka. Instalasi Humas dan Pemasaran

Edi Purwanto, SE, MM
NIP. 19720108 199403 1 002





RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA PROVINSI JAWA TENGAH

LEMBAR DISPOSISI DIREKTUR

BERKAS : RUMAH SAKIT JIWA		Surat Masuk 1754 08:22:36
SIFAT : Biasa	TINDAK LANJUT :	
INDEKS : Laporan Monitoring & Evaluasi	KODE KLASIFIKASI : 445.2	

ISI : Laporan Monitoring & Evaluasi Tentang Pengaduan pada RSJD Surakarta Bulan Mei 2020 (Terlampir).

DARI : Ka. Instalasi Humas & Pemasaran (Surakarta)		LAMPIRAN :	
		PIMPINAN	
TGL SURAT : 04/06/2020	NO. SURAT : -	KE : 11/06/2020	DARI :
Diteruskan Kepada :		ISI DISPOSISI :	
Wadir Pelayanan Medis <input type="checkbox"/>		<i>Wac - R. H. H. 11/6</i> 	
Wadir Administrasi <input checked="" type="checkbox"/>			

LEMBAR DISPOSISI WADIR

Diterima Tgl :	ISI DISPOSISI :
Diteruskan Kepada:	
Kabid. Pelayanan Medis <input type="checkbox"/>	
Kabid. Keperawatan <input type="checkbox"/>	
Kabid. Penunjang Medis <input type="checkbox"/>	
Kabag. Keuangan <input type="checkbox"/>	
Kabag. Perencanaan & Diklitbang <input type="checkbox"/>	
Kabag. Umum <input type="checkbox"/>	

LEMBAR DISPOSISI KABAG / KABID

Diterima Tgl :	ISI DISPOSISI :
No. Agenda :	
Diteruskan Kepada :	
Kasi / Kasubbag <input type="checkbox"/>	
Ka. Instalasi <i>Humas</i> <input checked="" type="checkbox"/>	
Lain-Lain <input type="checkbox"/>	<i>TL ✓ 15/6/20</i>

Dekha 15/2020
16



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA

Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920 E-Mail : rsjd_surakarta@yahoo.com



Surakarta, 4 Juni 2020

Perihal : Laporan Monitoring dan Evaluasi Tentang Pengaduan
Lampiran :

Kepada Yth:
Direktur RSJD Surakarta
di-

SURAKARTA

Dengan hormat,
Dengan ini kami sampaikan laporan tentang Laporan Monitoring dan Evaluasi Tentang Pengaduan pada RSJD Surakarta bulan Mei 2020,
sebagai berikut :

No.	Tanggal	Media	Nama	Isi Pengaduan	Tindakan	Tindak Lanjut	Keterangan
1							
2				NIHIL			
3							

Evaluasi : - Jumlah Pengaduan yang diterima bulan Mei 2020 berjumlah 0.
Demikian laporan kegiatan pada bulan Mei 2020 yang telah kami selesaikan, agar menjadikan periksa.

Mengetahui,
Kabag. Umum

Joko Mulyono, S.STP, M.Si
NIP. 19770907 199511 1 001

Ka. Instalasi Humas dan Pemasaran

Edi Purwanto, SE, MM
NIP. 19720108 199403 1 002