



RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA PROVINSI JAWA TENGAH

LEMBAR DISPOSISI DIREKTUR

BERKAS : RUMAH SAKIT JIWA

Surat Masuk

SIFAT : Biasa

TINDAK LANJUT :

1984

INDEKS : Laporan Monitoring & Evaluasi

KODE KLASIFIKASI : 445.2

09:05:00

ISI : Laporan Monitoring & Evaluasi Tentang Permohonan Informasi RSJD Surakarta Bulan Juni 2020 (Terlampir).

DARI : Ka. Instalasi Humas & Pemasaran
(Surakarta)

LAMPIRAN :

PIMPINAN

TGL SURAT :

NO. SURAT :

KE :

DARI :

02/07/2020

-

06/07/2020

Diteruskan Kepada :

ISI DISPOSISI :

Wadir Pelayanan Medis

Wadir Administrasi

6/7
WOC

LEMBAR DISPOSISI WADIR

Diterima Tgl :

ISI DISPOSISI :

Diteruskan Kepada:

Kabid. Pelayanan Medis

Kabid. Keperawatan

Kabid. Penunjang Medis

Kabag. Keuangan

Kabag. Perencanaan & Diklitbang

Kabag. Umum

LEMBAR DISPOSISI KABAG / KABID

Diterima Tgl :

ISI DISPOSISI :

No. Agenda :

Diteruskan Kepada :

Kasi / Kasubbag

Ka. Instalasi *Humas*

Lain-Lain

Penertinggalan Pelaporan

7/7/20

[Signature]



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA

Jl. Ki Hajar Dewantara 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920 E-Mail : rsjd_surakarta@yahoo.com



Surakarta, 2 Juli 2020

Perihal : Laporan Monitoring dan Evaluasi Tentang Permohonan Informasi
Lampiran :

Kepada Yth :
Direktur RSUD Surakarta
di-

SURAKARTA

Dengan hormat,
Dengan ini kami sampaikan laporan tentang Laporan Monitoring dan Evaluasi Tentang Permohonan Informasi pada RSUD Surakarta bulan Juni 2020, sebagai berikut :

No.	Tanggal	Media	Nama	Isi Permohonan Informasi	Tindakan	Tindak Lanjut	Keterangan
1	4-Jun-20	WA Hotline Service 081226234496	-	Selamat pagi Kak untuk pendaftaran periksa jam berapa sampai jam berapa hari ini ?	Selamat pagi, untuk hari ini pendaftaran dari pukul 07.00-14.00 wib. Terima kasih salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
2	13-Jun-20	Instagram @fendyaris321	-	Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh ibu/bapak mohon maaf mau tanya ada lowongan pekerjaan sebagai perawat di RSUD SURAKARTA tidak bu/pak? minta informasinya bu/pak Terimakasih	Wa'alaikumsalam wr.wb. Selamat sore. Untuk saat ini belum tersedia lowongan untuk posisi tersebut. Jika ada akan diinformasikan melalui website resmi RSUD Surakarta dan akun resmi media sosial RSUD Surakarta. Terima kasih. Sala	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close

3	13-Jun-20	Instagram @yoshifajartika	-	Selamat sore bapak/ibu RSJD SURAKARTA. Apakah ada lowongan pekerjaan perawat Terimakasih	Selamat sore. Untuk saat ini belum tersedia lowongan untuk posisi tersebut. Jika ada akan diinformasikan melalui website resmi RSJD Surakarta dan akun resmi media sosial RSJD Surakarta. Terima kasih. Salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
4	18-Jun-20	Instagram @wayansuryaningsih46	-	Kak mohon info paket2 pemeriksaan general check up & tarif nya di rsjd bisa kak	Selamat pagi. Mohon maaf, check up spesifik yang dibutuhkan apa ya, Bapak/Ibu? Berikut terlampir daftar tarif pelayanan di RSJD Surakarta. Terima kasih. Salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
5	18-Jun-20	WA Hotline Service 085602683682	-	Pangaputen pak mau tanya keadaan pak praptowiyono subur tanon yang positif covid19 gimana inggih untuk perkembanganya	Selamat siang utk menanyakan kondisi pasien silahkan hubungi telpon RSJD Surakarta (0271) 641442 nanti di sambungkan di ruangan pasien yg di rawat. Terimakasih. Salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
6	19-Jun-20	WA Hotline Service 081359508353	-	assalamu 'alaikum warohmatulloh mohon ijin informasi. apakah malam ini bisa melayani penjemputan pasien. mohon berkenan kami telpon. karena di hotline service belum diangkat. trima kasih	Walaikum salam. Selamat malam. Mohon maaf, untuk penjemputan pasien silahkan langsung menghubungi bagian penjemputan pasien pada nomor (0271) 668851. Terima kasih. Salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close

7	20-Jun-20	WA Hotline Service 08814187123	-	Selamat pagi, mohon maaf mengganggu. Saya sani Ingin bertanya terkait pengajuan permohonan magang, lebih baik melalui email atau menghantarkan dokumennya langsung ke rsjd? Terimakasih	Selamat pagi. Agar segera diproses, silahkan datang ke RSJD Surakarta untuk memproses dokumen magang tersebut. Terima kasih. Salam.	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
8	23-Jun-20	WA Hotline Service 085728165321	-	Selamat siang izin bertanya apakah RSJD surakarta melayani tes MMPI selama pandemi covid ini dan untuk jadwalnya jam berapa yaa.. terimakasih mohon Informasinya	Selamat siang. Iya, silahkan datang dijadwal pelayanan Instalasi Rawat Jalan sesuai gambar terlampir. Terima kasih. Salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close

Evaluasi :
 - Jumlah Permohonan Informasi yang diterima bulan Juni 2020 berjumlah 8.
 - Semua Permohonan Informasi yang diterima telah diselesaikan dengan baik dan sudah selesai / close.

Demikian laporan kegiatan pada bulan Juni 2020 yang telah kami selesaikan, agar menjadikan periksa.

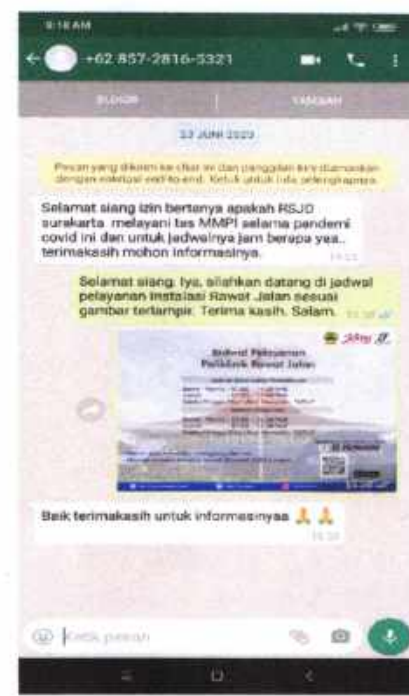
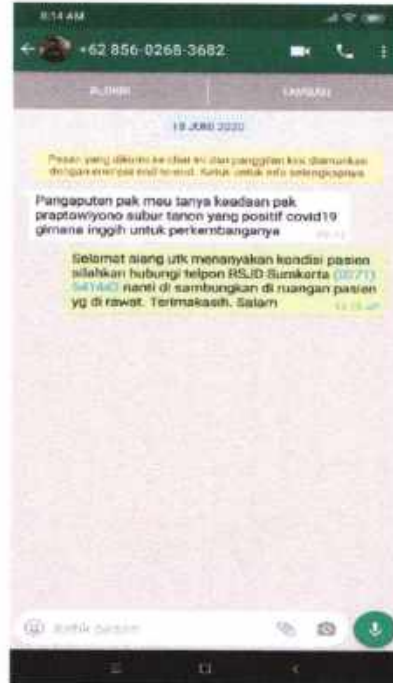
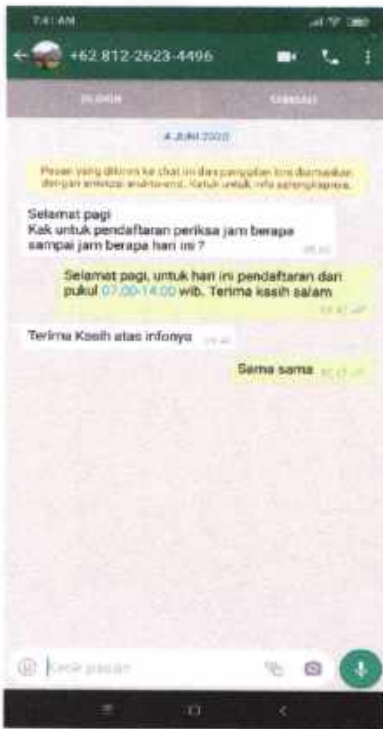
Mengetahui,
Kabag. Umum

Joko Mulyono, S.STP, M.Si
NIP. 19770907 199511 1 001

Ka. Instalasi Humas dan Pemasaran



Edi Purwanto, SE, MM
NIP. 19720108 199403 1 002





RUMAH SAKIT JiWA DAERAH SURAKARTA PROVINSI JAWA TENGAH

LEMBAR DISPOSISI DIREKTUR

BERKAS : RUMAH SAKIT JiWA

Surat Masuk

SIFAT : Biasa

TINDAK LANJUT :

1987

INDEKS : Laporan Monitoring & Evaluasi

KODE KLASIFIKASI : 445.2

09:14:50

ISI : Laporan Monitoring & Evaluasi Tentang Saran pada RSJD Surakarta Bulan Juni 2020 (Terlampir).

DARI : Ka. Instalasi Humas & Pemasaran
(Surakarta)

LAMPIRAN :

PIMPINAN

TGL SURAT : NO. SURAT :

KE :

DARI :

06/07/2020

-

06/07/2020

Diteruskan Kepada :

ISI DISPOSISI :

Wadir Pelayanan Medis

Wadir Administrasi

mac *1/2*
[Signature]

LEMBAR DISPOSISI WADIR

Diterima Tgl :

ISI DISPOSISI :

Diteruskan Kepada:

Kabid. Pelayanan Medis

Kabid. Keperawatan

Kabid. Penunjang Medis

Kabag. Keuangan

Kabag. Perencanaan & Diklitbang

Kabag. Umum

LEMBAR DISPOSISI KABAG / KABID

Diterima Tgl :

ISI DISPOSISI :

No. Agenda :

Diteruskan Kepada :

Kasi / Kasubbag

Ka. Instalasi *Humas*

Lain-Lain

Terus tingkatkan pelayanan *17/7/20*

[Signature]



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA

Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920 E-Mail : rsjd_surakarta@yahoo.com



Surakarta, 6 Juli 2020

Perihal : Laporan Monitoring dan Evaluasi Tentang Saran
Lampiran :

Kepada Yth :
Direktur RSJD Surakarta
di-

SURAKARTA

Dengan hormat,
Dengan ini kami sampaikan laporan tentang Laporan Monitoring dan Evaluasi Tentang Saran pada RSJD Surakarta bulan Juni 2020, sebagai berikut :

No.	Tanggal	Media	Nama	Isi Saran	Tindakan	Tindak Lanjut	Keterangan
1	11-Jun-20	Kotak Saran Rawat Jalan	Rosyda Saniyya Ishlaha	Tolong ya pihak Rumah Sakit memperbaiki sistem pendaftaran online. Pendaftaran online tercampur dengan non online, membingungkan pasien dan Dokter dan jelas itu mengganggu kenyamanan semua pihak!! (Perbaiki nomor antrian dan pisahkan nomer online dan non online)	Petugas sudah membalas saran tersebut dan menyampaikan saran tersebut kepada Ka. Instalasi Rekam Medis	Diadakan sosialisasi lanjut terkait pendaftaran online lewat media sosial RSJD Surakarta dan akan ada perbaikan pada tempat antrian pengunjung	Close

Evaluasi :
- Jumlah saran yang diterima bulan Juni 2020 berjumlah 1.
- Semua saran yang diterima telah diselesaikan dengan baik dan sudah selesai / close.

Demikian laporan kegiatan pada bulan Juni 2020 yang telah kami selesaikan, agar menjadikan periksa.

Mengetahui,
Kabag. Umum

Joko Mulyono, S.STP, M.Si
NIP. 19770907 199511 1 001

Ka. Instalasi Humas dan Pemasaran


Edi Purwanto, SE, MM
NIP. 19720108 199403 1 002

FORMULIR SARAN

NAMA : Rosyda saniyya Ishlah

NO REGISTER/UMUR : _____

ALAMAT : JLN. SEMEN ROMO RT 09/ RW 15
: CEMANI, NGRUKI, SUKOHARJO

SARAN : TOLONG YA PIHAK RUMAH SAKIT
: MEMPERBAIKI SISTEM PENDAFTARAN ON
: PENDAFTARAN ONLINE TERLAMPOK DENGAN
: NOM ONLINE, MEMBINEUNTKAN PASIEN DA
: PKTER - DAN JELAS ITU MENGEAMBUN
: KENYAMANAN SEMUA PIHAK!!
(PERBAIKI NOMOR ANTRIAN)
DAN PERBAIKI NOMOR ONLINE
DAN NOM ONLINE 
(ROSYDA)

NOMOR TELP YANG DIHUBUNGI : 089625973008

11 Juni 2020



**RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA
PROVINSI JAWA TENGAH**

LEMBAR DISPOSISI DIREKTUR

BERKAS : RUMAH SAKIT JIWA		Surat Masuk 1983 09:02:19
SIFAT : Biasa	TINDAK LANJUT :	
INDEKS : Laporan Monitoring & Evaluasi	KODE KLASIFIKASI : 445.2	

ISI : Laporan Monitoring & Evaluasi Tentang Pengaduan pada RSJD Surakarta Bulan Juni 2020 (Terlampir).

DARI : Ka. Instalasi Humas & Pemasaran (Surakarta)		LAMPIRAN :	
		PIMPINAN	
TGL SURAT : 02/07/2020	NO. SURAT : -	KE : 06/07/2020	DARI :
Diteruskan Kepada :		ISI DISPOSISI :	
Wadir Pelayanan Medis	<input type="checkbox"/>	<i>6/7/20</i> <i>[Signature]</i>	
Wadir Administrasi	<input checked="" type="checkbox"/>		

LEMBAR DISPOSISI WADIR

Diterima Tgl :	ISI DISPOSISI :	
Diteruskan Kepada:		
Kabid. Pelayanan Medis		<input type="checkbox"/>
Kabid. Keperawatan		<input type="checkbox"/>
Kabid. Penunjang Medis		<input type="checkbox"/>
Kabag. Keuangan		<input type="checkbox"/>
Kabag. Perencanaan & Diklitbang		<input type="checkbox"/>
Kabag. Umum	<input type="checkbox"/>	

LEMBAR DISPOSISI KABAG / KABID

Diterima Tgl :	ISI DISPOSISI :	
No. Agenda :		
Diteruskan Kepada :		
Kasi / Kasubbag		<input type="checkbox"/>
Ka. Instalasi..... <i>Humas</i>	<input checked="" type="checkbox"/>	<i>Terus hinggakan pelayanan</i> ✓ <i>7/7/20</i>
Lain-Lain	<input type="checkbox"/>	



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA

Jl. Ki Hajar Dewantara 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920 E-Mail : rsjd_surakarta@yahoo.com



Surakarta, 2 Juli 2020

Perihal : Laporan Monitoring dan Evaluasi Tentang Pengaduan
Lampiran :

Kepada Yth:
Direktur RSJD Surakarta
di-

SURAKARTA

Dengan hormat,
Dengan ini kami sampaikan laporan tentang Laporan Monitoring dan Evaluasi Tentang Pengaduan pada RSJD Surakarta bulan Juni 2020,
sebagai berikut :

No.	Tanggal	Media	Nama	Isi Pengaduan	Tindakan	Tindak Lanjut	Keterangan
1							
2				NIHIL			
3							

Evaluasi : - Jumlah Pengaduan yang diterima bulan Juni 2020 berjumlah 0.
Demikian laporan kegiatan pada bulan Juni 2020 yang telah kami selesaikan, agar menjadikan periksa.

Mengetahui,
Kabag. Umum

Joko Mulyono, S.STP, M.Si
NIP. 19770907 199511 1 001

Ka. Instalasi Humas dan Pemasaran

Edi Purwanto, SE, MM
NIP. 19720108 199403 1 002