

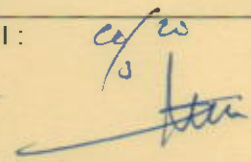


# RUMAH SAKIT Jiwa DAERAH SURAKARTA PROVINSI JAWA TENGAH

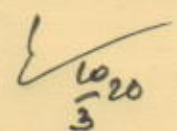
## LEMBAR DISPOSISI DIREKTUR

BERKAS : KESEHATAN		<b>Surat Masuk</b>  <b>925</b>  11:06:33
SIFAT : Biasa	TINDAK LANJUT :	
INDEKS : Laporan Monitoring dan Evaluasi	KODE KLASIFIKASI : 445.2	

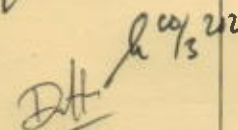
ISI : Laporan Monitoring dan Evaluasi Tentang Pengaduan pada RSJD Surakarta Bulan Februari 2020.

DARI : Ka. Instalasi Humas & Pemasaran RSJD Ska ( <b>Surakarta</b> )		LAMPIRAN :	
		PIMPINAN	
TGL SURAT : 02/03/2020	NO. SURAT : -	KE : 05/03/2020	DARI :
Diteruskan Kepada :		ISI DISPOSISI :	
Wadir Pelayanan Medis .....	<input type="checkbox"/>	<i>copy</i> <i>surat</i> 	
Wadir Administrasi .....	<input checked="" type="checkbox"/>		

## LEMBAR DISPOSISI WADIR

Diterima Tgl :	ISI DISPOSISI :	
Diteruskan Kepada:	<i>Tingkatkan pelayanan &amp; Dnsr. Humas</i>   10/3/20	
Kabid. Pelayanan Medis .....		<input type="checkbox"/>
Kabid. Keperawatan .....		<input type="checkbox"/>
Kabid. Penunjang Medis .....		<input type="checkbox"/>
Kabag. Keuangan .....		<input type="checkbox"/>
Kabag. Perencanaan & Diklitbang .....		<input type="checkbox"/>
Kabag. Umum .....	<input checked="" type="checkbox"/>	

## LEMBAR DISPOSISI KABAG / KABID

Diterima Tgl :	ISI DISPOSISI :	
No. Agenda :	<i>- Terima kasih</i> <i>- Tanggapan Pelaporan Inst. Humas</i>   10/3/2020  Dekha	
Diteruskan Kepada :		
Kasi / Kasubbag <i>KT &amp; Umum</i> .....		<input checked="" type="checkbox"/>
Ka. Instalasi.....		<input type="checkbox"/>
Lain-Lain .....		<input type="checkbox"/>



**PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH  
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA**

Jl. KJ Majer Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920 E-Mail : rsjd\_surakarta@yahoo.com



Surakarta, 2 Maret 2020

Perihal : Laporan Monitoring dan Evaluasi Tentang Pengaduan  
Lampiran :

Kepada Yth:  
Direktur RSJD Surakarta  
di-  
**SURAKARTA**

Dengan hormat,  
Dengan Ini kami sampaikan laporan tentang Laporan Monitoring dan Evaluasi Tentang Pengaduan pada RSJD Surakarta bulan Februari 2020, sebagai berikut :

No.	Tanggal	Media	Nama	Isi Pengaduan	Tindakan	Tindak Lanjut	Keterangan
1							
2				NIHIL			
3							

Evaluasi : - Jumlah Pengaduan yang diterima bulan Februari 2020 berjumlah 0.  
Demikian laporan kegiatan pada bulan Februari 2020 yang telah kami selesaikan, agar menjadikan periksa.

Mengetahui,  
Kabag. Umum

Joko Mulyono, S.STP, M.Si  
NIP. 19770907 199511 1 001

Ka. Instalasi Humas dan Pemasaran

Totok Hardiyanto, SKM, MM  
NIP. 19760604 199903 1 004



# RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA PROVINSI JAWA TENGAH

## LEMBAR DISPOSISI DIREKTUR

BERKAS : KESEHATAN		<b>Surat Masuk</b>  <b>924</b>  11:03:44
SIFAT : Biasa	TINDAK LANJUT :	
INDEKS : Laporan Monitoring dan Evaluasi	KODE KLASIFIKASI : 445.2	

ISI : Laporan Monitoring dan Evaluasi Tentang Permohonan Informasi pada RSJD Surakarta Bulan Februari 2020 (Terlampir).

DARI : Ka. Instalasi Humas & Pemasaran RSJD Ska ( <b>Surakarta</b> )		LAMPIRAN :	
		PIMPINAN	
TGL SURAT : 02/03/2020	NO. SURAT : -	KE : 05/03/2020	DARI :
Diteruskan Kepada :		ISI DISPOSISI :	
Wadir Pelayanan Medis .....	<input type="checkbox"/>	<i>uac</i> - <span style="float: right;">10/3/20</span> 	
Wadir Administrasi .....	<input checked="" type="checkbox"/>		

## LEMBAR DISPOSISI WADIR

Diterima Tgl :	ISI DISPOSISI :	
Diteruskan Kepada:	<i>Tingkatkan pelayanan partecomas</i>  <span style="font-size: 2em;">✓</span> 10/3/20	
Kabid. Pelayanan Medis .....		<input type="checkbox"/>
Kabid. Keperawatan .....		<input type="checkbox"/>
Kabid. Penunjang Medis .....		<input type="checkbox"/>
Kabag. Keuangan .....		<input type="checkbox"/>
Kabag. Perencanaan & Diklitbang .....		<input type="checkbox"/>
Kabag. Umum .....	<input checked="" type="checkbox"/>	

## LEMBAR DISPOSISI KABAG / KABID

Diterima Tgl :	ISI DISPOSISI :	
No. Agenda :	<i>permintaan &amp; informasi</i> <i>Raport ke Humas</i> 00/10/20  <i>Dekha</i>	
Diteruskan Kepada :		
Kasi / Kasubbag <i>RT &amp; Humas</i> .....		<input checked="" type="checkbox"/>
Ka. Instalasi .....		<input type="checkbox"/>
Lain-Lain .....		<input type="checkbox"/>



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH  
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA

Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920 E-Mail : rsjd\_surakarta@yahoo.com



Surakarta, 2 Maret 2020

Perihal : Laporan Monitoring dan Evaluasi Tentang Permohonan Informasi  
Lampiran :

Kepada Yth :  
Direktur RSJD Surakarta  
di-

**SURAKARTA**

Dengan hormat,  
Dengan ini kami sampaikan laporan tentang Laporan Monitoring dan Evaluasi Tentang Permohonan Informasi pada RSJD Surakarta bulan Februari 2020, sebagai berikut :

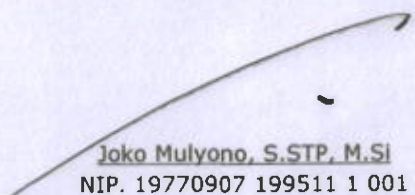
No.	Tanggal	Media	Nama	Isi Permohonan Informasi	Tindakan	Tindak Lanjut	Keterangan
1	9-Feb-20	WA Hotline Service 0857114853561	Milya Urfa	Selamat sore, mohon maaf sebelumnya, perkenalkan saya Milya Urfa dari Biologi UNS Saya ingin menanyakan, apakah RSJD Surakarta saat ini sedang ada lowongan pekerjaan untuk fresh graduate S1 Biologi? Terimakasih	Selamat pagi. Untuk saat ini belum ada. Nanti jika ada akan dishare di media sosial dan website resmi RSJD Surakarta. Terima kasih. Salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
2	14-Feb-20	WA Hotline Service 081226402482	-	Selamat siang pak/bu, ijin bertanya mengenai biaya pendidikan S2 Profesi di RSJ Surakarta apakah kami bisa mendapatkan informasinya? Terimakasih sebelumnya	Selamat siang. Untuk Pelayanan Diklat, untuk tarif bagi S2/PPDS/Sederajat Rp 40.000/hari, Rp 200.000/minggu, dan Rp 500.000/bulan. Terima kasih. Salam.	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close

3	14-Feb-20	WA Hotline Service 085642368414	-	Selamat siang Dok! Maaf mengganggu. Mau tanya, jdwl kontrol istri sy tgl 15 he sabtu. Apkh sy bs kontrol di hr senin? Makasih	Selamat sore. Silahkan, dapat kontrol pd hari Senin jika berhalangan. Terima kasih. Salam.	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
4	19-Feb-20	WA Hotline Service 089605265732	-	Slmt malam kak , maaf mau tanya kalo untuk test kesehatan mental bisa ? untuk administrasi nya kira-kira berapa yaa	Selamat pagi, untuk biaya pemeriksaan sehat mental/Jiwa 165rb + biaya pendaftaran 20rb, terima kasih salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
5	21-Feb-20	WA Hotline Service 081326030300	-	Permisi Pak/Bu. Mau tanya, untuk pembuatan surat keterangan bebas narkoba, langkah dan biayanya apa saja dan berapa nggih? Matur nuwun	Selamat pagi. Silahkan, Bapak/Ibu. Berikut daftar tarif pelayanan di RSJD Surakarta. Untuk langkah silahkan mendaftar langsung di Instalasi Rawat Jalan atau dapat download aplikasi Si Pemandu di play store untuk pendaftaran online. Terima kasih. Salam	Sudah diberikan jawaban dan melampirkan tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close


Evaluasi :  
 - Jumlah Permohonan Informasi yang diterima bulan Februari 2020 berjumlah 5.  
 - Semua Permohonan Informasi yang diterima telah diselesaikan dengan baik dan sudah selesai / close.

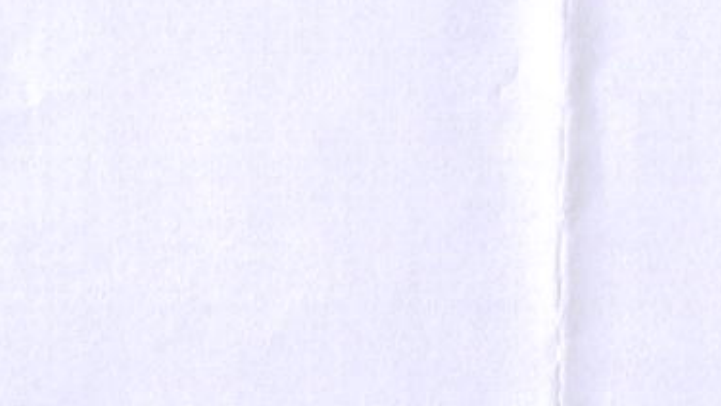
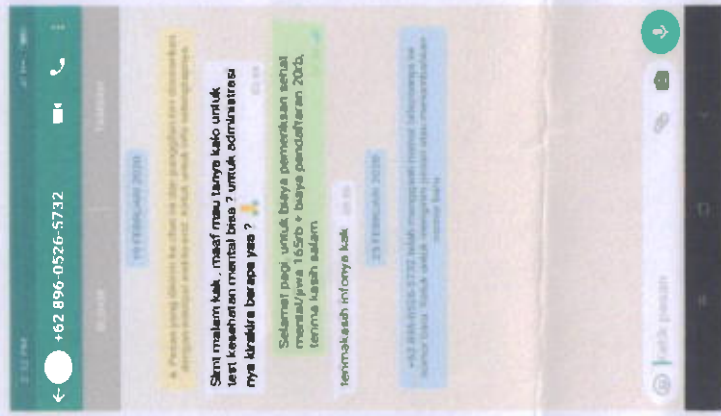
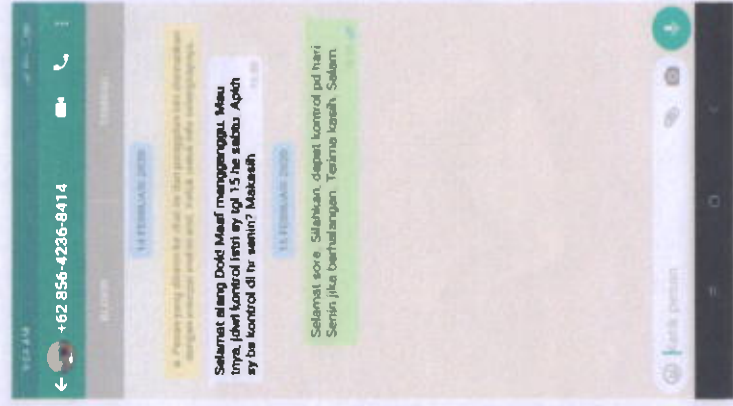
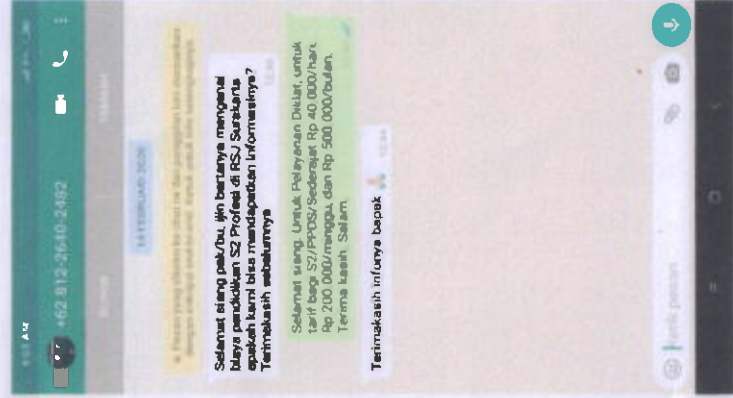
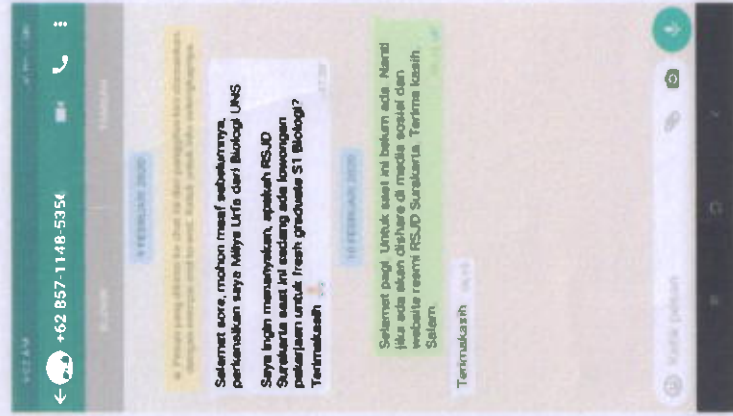
Demikian laporan kegiatan pada bulan Februari 2020 yang telah kami selesaikan, agar menjadikan periksa.

Mengetahui,  
 Kabag. Umum

  
**Joko Mulyono, S.STP, M.Si**  
 NIP. 19770907 199511 1 001

Ka. Instalasi Humas dan Pemasaran

  
**Totok Hardiyanto, SKM, MM**  
 NIP. 19760614 199903 1 004





# RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA PROVINSI JAWA TENGAH

## LEMBAR DISPOSISI DIREKTUR

BERKAS : KESEHATAN		<b>Surat Masuk</b>  <b>923</b>  11:00:44
SIFAT : Biasa	TINDAK LANJUT :	
INDEKS : Laporan Monitoring dan Evaluasi	KODE KLASIFIKASI : 445.2	

ISI : Laporan Monitoring dan Evaluasi Tentang Saran Instalasi Humas dan Pemasaran RSJD Surakarta bulan Februari 2020 (Terlampir).

DARI : Ka. Instalasi Humas & Pemasaran RSJD Ska (**Surakarta**)

LAMPIRAN :

PIMPINAN

TGL SURAT : 02/03/2020  
NO. SURAT : -

KE : 05/03/2020

DARI :

Diteruskan Kepada :

Wadir Pelayanan Medis .....   
Wadir Administrasi .....

ISI DISPOSISI :

*Handwritten notes and signatures:*  
- Initials "uc" and "S" with a signature.  
- Date "20/03" written vertically.

## LEMBAR DISPOSISI WADIR

Diterima Tgl :

ISI DISPOSISI :

Diteruskan Kepada:

Kabid. Pelayanan Medis .....   
Kabid. Keperawatan .....   
Kabid. Penunjang Medis .....   
Kabag. Keuangan .....   
Kabag. Perencanaan & Diklitbang .....   
Kabag. Umum .....

*Handwritten notes:*  
- "Tingkatkan Pelayanan Inst. Humas"  
- Checkmark and date "20/3"

## LEMBAR DISPOSISI KABAG / KABID

Diterima Tgl :

ISI DISPOSISI :

No. Agenda :

Diteruskan Kepada :

Kasi / Kasubbag *RT & Umum* .....   
Ka. Instalasi .....   
Lain-Lain .....

*Handwritten notes:*  
- "terima kasih"  
- "Penghasilan pelayanan Inst. Humas"  
- Signature "Dikha" and date "20/3/2020"



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH  
RUMAH SAKIT JiWA DAERAH SURAKARTA

Jl. Ki Hajar Dewantara 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920 E-Mail : rsjd\_surakarta@yahoo.com



Surakarta, 2 Maret 2020

Perihal : Laporan Monitoring dan Evaluasi Tentang Saran  
Lampiran :

Kepada Yth :  
Direktur RSJD Surakarta  
di-  
**SURAKARTA**

Dengan hormat,  
Dengan Ini kami sampaikan laporan tentang Laporan Monitoring dan Evaluasi Tentang Saran pada RSJD Surakarta bulan Februari 2020, sebagai berikut :

No.	Tanggal	Media	Nama	Isi Saran	Tindakan	Tindak Lanjut	Keterangan
1	24-Feb-20	WA Hotline Service 085647513693	Fia	Kasih saran ya mas/mb... Sy kmrn jumat tes kesehatan di rsdj...playanan loket 2 lama sekali dibanding loket 1 shg mnyebabkan antrian tdk seharusnya dan dr jam 7.45 sampai jam 2 sy tdk mndapatkan hsl. Hari ini sy kembali k rsdj dan hampir trulang antrian yg tdk sharusny. Saran sy tlg personilny ditingkatkan ketrampilannya dan personil ditambah antar ruang utk pnyaluran berkas sesuai antrian. Terima kasih	Petugas sudah membalas saran tersebut dan menyampaikan saran tersebut kepada Ka. Instalasi Rekam Medik	Mengkoordinasikan dengan bagian pendaftaran dan SIM RS, memang pada hari itu pasien bertambah banyak, komputer terbatas dan sedang ada gangguan billing sistem, maka dilakukan penambahan unit komputer dan perbaikan billing sistem	Close
2	26-Feb-20	Email RSJD Surakarta	Seti Wiyono	Pelayanan RS dr. ARIF ZAINUDIN SURAKARTA sangat sangat tidak memuaskan, di loket 1 saja nunggu sampai 1 jam lebih	Petugas sudah membalas saran tersebut dan menyampaikan saran tersebut kepada Ka. Instalasi Rekam Medik	Mengkoordinasikan dengan bagian pendaftaran dan SIM RS, karena pada saat itu memang sedang ada perbaikan billing sistem oleh SIM RS	Close

Evaluasi :  
- Jumlah saran yang diterima bulan Februari 2020 berjumlah 1.  
- Semua saran yang diterima telah diselesaikan dengan baik dan sudah selesai / close.

Demikian laporan kegiatan pada bulan Februari 2020 yang telah kami selesaikan, agar menjadikan periksa.

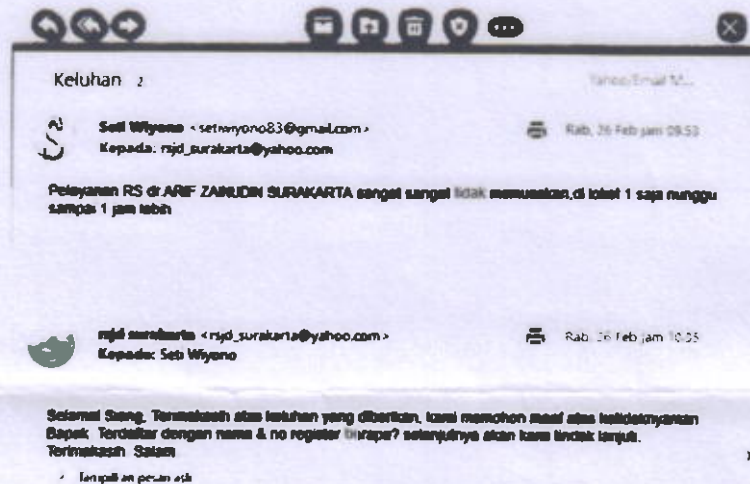
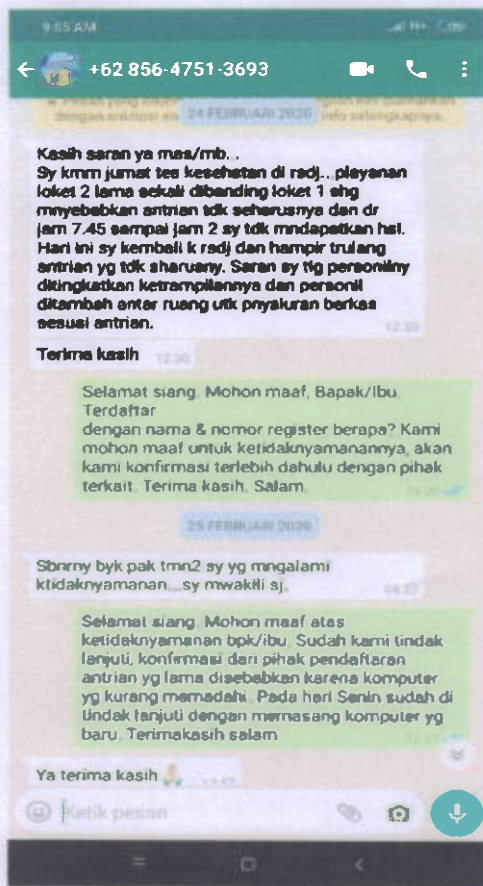
Mengetahui,  
Kabag. Umum

Joko Mulyono, S.STP, M.Si  
NIP. 19770907 199511 1 001

Ka. Instalasi Humas dan Pemasaran

Totok Hardyaning, SKM, MM  
NIP. 19760614 199903 1 004





Balas, Balas ke Semua atau Teruskan